



DZP-271-04/2026
Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia
OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zapewnienie usług ochrony osób i mienia na potrzeby imprez i innych projektów
organizowanych przez Krakowskie Biuro Festiwalowe

I - PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie przez Wykonawcę usług ochrony osób i mienia na potrzeby imprez i innych projektów organizowanych przez Krakowskie Biuro Festiwalowe w okresie 18 miesięcy od daty podpisania umowy, w tym imprez masowych w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 616), a także ochrony prac montażowych, demontażowych oraz infrastruktury. Wszystkie w/w imprezy i przedsięwzięcia odbędą się w Krakowie.

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie również do przygotowania zgodnych ze scenariuszami imprez całościowego wniosku o zezwolenia na organizację imprez masowych, w tym Planów Zabezpieczenia Imprezy, a następnie, po akceptacji przygotowanej dokumentacji przez przedstawiciela Zamawiającego, złożenia w imieniu Zamawiającego wniosku i dążenia do uzyskania pozytywnej decyzji administracyjnej, łącznie z wystąpieniem do właściwych służb o wydanie opinii niezbędnych do uzyskania decyzji.

II – WSTĘPNY HARMONOGRAM

Data	Szacowane godziny	Ilość godzin	Ilość osób	Ilość godzin łącznie	Uwagi
Festiwal Muzyki Filmowej - miasteczko festiwalowe					
15.05.2026	16:00-20:00	4	2	8	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
15.05.2026	20:00 - 24:00	4	8	32	ochrona imprezy nie będącej imprezą masową
16.05.2026	00:00 - 1:00	1	8	8	ochrona imprezy nie będącej imprezą masową
16.05.2026	01:00 - 12:00	11	2	22	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
16.05.2026	12:00 - 20:00	8	3	24	ochrona imprezy nie będącej imprezą masową
16.05.2026	20:00 - 24.00	4	5	20	ochrona imprezy nie będącej imprezą masową
17.05.2026	00:00-12.00	12	2	24	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez



DZP-271-04/2026

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

17.05.2026	12:00 - 20:00	8	3	24	ochrona imprezy nie będącej imprezą masową
17.05.2026	20:00 - 24.00	4	5	20	ochrona imprezy nie będącej imprezą masową
18.06.2026	00:00 - 3:00	3	2	6	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
Festiwal Muzyki Filmowej - koncert Tauron Arena Kraków					
14.05.2026	6:00 - 24:00	18	3	54	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
15.05.2026	00:00 - 24:00	24	3	72	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
16.05.2026	00:00 - 9:00	9	3	27	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
16.05.2026	9:00-17:00	8	4	32	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
16.05.2026	17:00-24:00	7	145	1015	ochrona imprezy masowej (12000 osób) + złożenie wniosku na przeprowadzenie 2 imprez masowych
17.05.2026	00:00 - 8.00	8	3	24	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
17.05.2026	8:00 - 15:00	7	4	28	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
17.05.2026	15:00-22:00	7	145	1015	ochrona imprezy masowej (12000 osób)
17.05.2026	22:00-24.00	2	4	8	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
18.05.2026	00:00-6.00	6	3	18	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
WIANKI 2026 POWIŚLE					
17.06.2026	7:00 - 24:00	17	4	68	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
18.06.2026	00:00 - 24:00	24	4	96	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
19.06.2026	00:00 - 24:00	24	4	96	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
20.06.2026	00:00 - 8:00	8	4	32	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
20.06.2026	08:00 - 16:00	8	8	64	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania



DZP-271-04/2026

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

					impresz
20.06.2026	16:00 - 23:00	7	27	189	ochrona imprezy masowej (2000 osób) + złożenie wniosku na przeprowadzenie imprezy masowej
20.06.2026	23:00 - 24:00	1	6	6	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
21.06.2026	00:00 - 08:00	8	6	48	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
21.06.2026	8:00 - 24:00	16	4	64	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
22.06.2026	00:00 - 18:00	18	4	72	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
WIANKI 2026 Granie o świcie					
21.06.2026	03:00 - 7:00	4	4	16	ochrona imprezy niebędącej imprezą masową
WIANKI 2026 Barbakan					
21.06.2026	8:00 - 17:00	9	2	18	ochrona imprezy niebędącej imprezą masową
21.06.2026	17:00 - 24:00	7	6	42	ochrona imprezy niebędącej imprezą masową
22.06.2026	00:00 - 3:00	3	6	18	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
WIANKI 2026 CMUJ					
21.06.2026	11:00 - 20:00	9	3	27	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
21.06.2026	20:00 - 24:00	4	6	24	ochrona imprezy niebędącej imprezą masową
22.06.2026	00:00 - 3:00	3	2	6	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
Conrad Festiwal					
19.10.2026	13.00 - 23.00	10	1	10	ochrona imprezy nie będącej imprezą masową
20.10.2026	13.00 - 23.00	10	1	10	ochrona imprezy nie będącej imprezą masową
21.10.2026	13.00 - 23.00	10	1	10	ochrona imprezy nie będącej imprezą masową
22.10.2026	13.00 - 23.00	10	1	10	ochrona imprezy nie będącej imprezą masową
23.10.2026	13.00 - 23.00	10	1	10	ochrona imprezy nie będącej imprezą masową
24.10.2026	13.00 - 23.00	10	1	10	ochrona imprezy nie będącej imprezą masową
25.10.2026	13.00 - 23.00	10	1	10	ochrona imprezy nie będącej imprezą ma-



DZP-271-04/2026

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

					sową
Sacrum Profanum					
7.11.2026	9:00-23:00	14	1	14	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
8.11.2026	9:00-23:00	14	1	14	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
9.11.2026	9:00-23:00	14	1	14	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
10.11.2026	9:00-23:00	14	1	14	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
11.11.2026	9:00-23:00	14	1	14	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
Pikniki					
Cały okres obowiązywania umowy	Do ustalenia w trybie roboczym	15	2	30	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
Cały okres obowiązywania umowy	Do ustalenia w trybie roboczym	15	2	30	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
Łączna wartość zamówienia					
ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez					1050
ochrona imprezy nie będącej imprezą masową					298
ochrona imprezy masowej					2219
wniosek o pozwolenie przeprowadzenia imprezy masowej					2

1. Tabela zawiera szacunkowe zestawienie planowanego wydarzenia (imprezy) określające rodzaj wymaganej ochrony, rodzaj imprezy, terminy i liczbę osobogodzin. Szacunkowe zestawienie nie jest wiążące dla Wykonawcy, a zlecenie realizacji usługi będzie następować na zasadach określonych w punkcie 2 OPZ.
2. Szczegółowy harmonogram realizacji usługi dla imprezy/wydarzenia, zwany również zamówieniem, zawierający opis charakteru imprezy, planowaną liczbę godzin i liczbę pracowników ochrony oraz inne informacje niezbędne do realizacji usługi, Zamawiający przekaże pocztą elektroniczną Wykonawcy:
 - 1) w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem danej imprezy/wydarzenia;
 - 2) dla imprez masowych - w terminie do 7 dni przed końcem ustawowego terminu na złożenie wniosku o zgodę na organizację imprezy. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji kompletnego wniosku nie później niż w terminie 2 dni przed końcem ustawowego terminu na złożenie wniosku i niezwłocznie dokona poprawek wniosku wskazanych przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest do przekazania Wykonawcy wszelkich in-



DZP-271-04/2026

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

formacji niezbędnych do przygotowania dokumentacji i złożenia wniosku o udzielenie zezwolenia na organizowanie imprezy masowej.

3. Wskazane w harmonogramie zapotrzebowanie, ma charakter orientacyjny, co oznacza, iż jego liczba i rodzaj może ulec zmianie w trakcie trwania umowy.
4. Zamawiający przewiduje możliwość niezrealizowania niektórych z imprez wymienionych w orientacyjnym opisie i harmonogramie wydarzeń (imprez) [punkt II Opisu Przedmiotu Zamówienia], jak również przewiduje możliwość realizacji imprez w nim niewymienionych.
5. W przypadku pojawienia się wydarzeń niewymienionych w orientacyjnym harmonogramie stanowiącym punkt II Opisu Przedmiotu Zamówienia, dla których Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy realizację usługi ochrony i mienia, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o dodatkowym wydarzeniu/imprezie, liczbie osób i lokalizacji oraz innych wymogach związanych z realizacją usługi w terminach określonych w punkcie 2 OPZ.
6. Zamawiający planuje następujący podział zadań w ramach zamówienia:
 - a) **łącna liczba osobogodzin usług ochrony – 3567, w tym:**
 - ochrona imprezy masowej – 2219 osobogodzin,
 - ochrona imprezy nie będącej imprezą masową – 298 osobogodzin,
 - ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez – 1050 osobogodzin
 - b) **liczba imprez masowych (przygotowanie i złożenie wniosku o zezwolenie na organizację imprez masowych) – 3 imprezy, z czego do złożenia 2 wnioski, Jeden na potrzeby Wianków i 1 na potrzeby cyklu FMF. Cykl FMF obejmuje 2 różne koncerty odbywające się w Tauron Arena Kraków na tej samej scenie, z identyczną liczbą uczestników.**

III - ZASADY REALIZACJI

7. Realizacja zamówienia może odbywać się także w godzinach nocnych oraz w dni wolne od pracy (soboty i niedziele).
8. W ramach realizacji zamówienia wybrany Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:
 - 1) zapewnienia ochrony osób podczas trwania danej imprezy, w tym w szczególności zapewnienia bezpieczeństwa osobom w niej uczestniczącym;
 - 2) zapewnienia ochrony mienia – infrastruktury (m.in. sprzętu i narzędzi) podczas przygotowania do danej imprezy (montaże, próby, etc.), podczas trwania imprez aż do momentu zakończenia wszystkich demontaży;
 - 3) postępowania z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 4) starannego działania w ramach możliwości prawnie dozwolonych, poprzez ciągłą aktywną obecność i wykonywanie czynności mających na celu zabezpieczenie imprezy przed ingerencją osób uniemożliwiających jej prawidłowy przebieg, zakłócających porządek publiczny i zachowujących się niezgodnie z regulaminem imprezy;



DZP-271-04/2026

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

- 5) wykonywania zadań nakreślonych przez Policję podczas spotkania roboczego przeprowadzonego w obecności Zamawiającego;
- 6) jednolitego oznakowania i umundurowania osób, którym powierzył czynności zabezpieczenia oraz wyposażenia ich w niezbędny do realizacji niniejszej umowy sprzęt i środki ochrony osobistej, łączności bezprzewodowej i przymusu bezpośredniego;
- 7) o ile jest to obowiązkowe na podstawie przepisów ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, utrwalania przebiegu imprezy masowej za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk w sposób określony w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 10 stycznia 2011 r. w sprawie sposobu utrwalania przebiegu imprezy masowej (Dz. U. z 2011 r. nr 16 poz. 73);
- 8) zapewnienia we własnym zakresie niezbędnego sprzętu i kadry, posiadającej odpowiednie wykształcenie, przeszkolenie i specjalistyczne uprawnienia zawodowe;
- 9) zapewnienia udziału swojego przedstawiciela (przedstawicieli) w spotkaniach ze służbami zabezpieczającymi imprezy;
- 10) opracowania, wydrukowania (w formacie minimum A4) oraz udostępnienia na terenie imprezy masowej regulaminów imprezy w miejscach dobrze widocznych dla publiczności;
- 11) przygotowania zgodnych ze scenariuszami imprez całościowych wniosków o zezwolenie na organizację imprez masowych lub imprez na drodze (wykorzystanie drogi w sposób szczególny) w tym Planów Zabezpieczenia Imprezy, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym w trybie roboczym (umożliwiających złożenie ww. wniosków w terminach ustawowych), a następnie, po akceptacji przygotowanej dokumentacji przez przedstawiciela Zamawiającego, złożenia w imieniu Zamawiającego wniosku i dążenia do uzyskania pozytywnej decyzji administracyjnej, łącznie z wystąpieniem do właściwych służb o wydanie opinii niezbędnych do uzyskania decyzji i zastosowaniem się do wymogów ww. służb przedstawionych w czasie postępowania i w samych opiniach. Przed rozpoczęciem danej imprezy Zamawiający przekaże wszystkie informacje niezbędne do przygotowania dokumentacji. Po uzyskaniu decyzji, Wykonawca niezwłocznie przedłoży jej oryginał Zamawiającemu;
- 12) wyposażenia wszystkich pracowników służby porządkowej, służby informacyjnej i kierowników bezpieczeństwa w identyfikatory, zawierające następujące informacje:
 - a) nazwę wystawcy identyfikatora,
 - b) numer identyfikacyjny i wizerunek twarzy,
 - c) termin ważności,
 - d) pieczęć i podpis wystawcy identyfikatora;
- 13) przekazywania Zamawiającemu, każdorazowo w przypadku imprezy masowej, ewidencji wydanych identyfikatorów, zawierających następujące dane:
 - a) imię i nazwisko oraz numer PESEL członka służby pobierającego identyfikator lub serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - b) podpis członka służby pobierającego identyfikator, datę i godzinę pobrania,



DZP-271-04/2026

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

- c) numer zaświadczenia o ukończeniu przez członka służby przeszkolenia w zakresie zabezpieczenia imprez masowych i dane identyfikujące wystawcę tego zaświadczenia,
9. Wykonawca kończy świadczenie usług ochrony podczas trwania wydarzeń po opuszczeniu ich terenu przez uczestników, decyzją upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, odpowiedzialnego za bezpieczeństwo.
10. Zamawiający wymaga aby Wykonawca przez okres obowiązywania umowy dysponował pozwoleniem radiowym na używanie radiokomunikacyjnych urządzeń nadawczo-odbiorczych pracujących w sieci radiokomunikacji ruchomej lądowej na nie mniej niż jedno pasmo częstotliwości dla noszonych stacji nadawczo-odbiorczych o mocy i ilości niezbędnej dla zabezpieczenia imprezy **[co najmniej 15 (piętnastoma)]**. Pozwolenie radiowe musi obowiązywać na terenie miasta Krakowa.
11. W przypadku imprez o szczególnym charakterze, Zamawiający może wymagać, aby wszystkie lub część osób realizujących usługi ochrony danej imprezy były ubrane w garnitury w kolorze ciemnym. Wymogi w tym zakresie zostaną przekazane Wykonawcy w zamówieniu, o którym mowa w punkcie 2. rozdziału II.
12. Wykonawca pokrywa wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia. Zamawiający w szczególności nie zapewnia pracownikom Wykonawcy noclegów, posiłków i napoi, odzieży roboczej, namiotów, urządzeń ogrzewających, pomieszczeń do przechowywania sprzętu itp.
13. W przypadku imprez masowych uznanych przez Zamawiającego za wymagające wzmożonego zabezpieczenia, Zamawiający może wymagać od Wykonawcy zwiększenia lub zmniejszenia ilości pracowników służby porządkowej o maksymalnie 25% ogółu pracowników zabezpieczających daną imprezę masową. Informację taką Zamawiający przekaze Wykonawcy w terminie nie krótszym niż 72 godziny przed datą danej imprezy masowej.
14. Zamawiający zapewni wyposażenie swoich obiektów, urządzeń i pomieszczeń w sprzęt przeciwpożarowy, prawidłowe oznakowanie dróg ewakuacyjnych i dojazdowych oraz zapewni bezpieczeństwo i pomoc medyczną osobom obecnym na każdej z imprez, będzie ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone uczestnikom imprez.
15. Wykonawca winien być ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę co najmniej 150.000,00 zł przez cały czas realizacji umowy.

Prawo opcji

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość w okresie obowiązywania umowy, skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. zlecenia dodatkowych usług objętych zakresem zamówienia podstawowego, których łączna wartość nie przekroczy **86.100,00 zł brutto (osiemdziesiąt sześć tysięcy sto złotych 00/100)**.
2. Każdorazowe zlecenie realizacji usługi, w ramach prawa opcji będzie następować na zasadach przewidzianych dla zamówienia podstawowego.
3. Zamawiający skorzysta z zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji po wykorzystaniu środków jakie przeznaczył na sfinansowanie zamówienia w ramach zamówienia podstawowego.
4. Zamawiający zgłosi Wykonawcy chęć skorzystania z zamówienia realizowanego w ramach prawa



Co-funded by
the European Union

EUROPEAN
URBAN
INITIATIVE



DZP-271-04/2026

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

opcji drogą elektroniczną, na nie później niż dwa (2) tygodnie przed rozpoczęciem danego wydarzenia/imprezy.