

Kraków, dnia 10 marca 2026 r.

Numer postępowania: DZP-271-03/2026Strona internetowa prowadzonego postępowaniaWyjaśnienia oraz zmiana treści  
Specyfikacji Warunków Zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji (art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych [t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.]; dalej jako: „Pzp”) pn.: **Świadczenie usług sprzątnięcia obiektów znajdujących się w zasobach Krakowskiego Biura Festiwalowego**

Zamawiający – **Krakowskie Biuro Festiwalowe**, działając na podstawie art. 284 ust. 2, 3 i 6 Pzp oraz art. 286 ust. 1, 3, 5 i 7 Pzp udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej ”SWZ”) wraz z wyjaśnieniami oraz informuje o dokonanych zmianach w treści SWZ:

Pytanie nr 1

**Ze względu na trudności z dostępnością na rynku produktów o wskazanej w Opisie Przedmiotu Zamówienia specyfikacji, prosimy o wskazanie przykładowych środków spełniających podane przez Państwa wymagania wraz z nazwą producenta:**

**a) zapachowych środków do mycia podłóg: koncentrat o dozowaniu 25 – 50 ml na 10l wody, odczyn pH: środki uniwersalne (codzienne) pH neutralne w zakresie 5,5 – 8,0, środki do gruntownego doczyszczania pH zasadowe powyżej 10,0, muszą posiadać atest antypoślizgowy, środki nie powinny pozostawiać smug i muszą posiadać właściwości antystatyczne,**

b) elektronicznych odświeżaczy powietrza (4 [cztery] sztuki) do montażu w toaletach Budynku, zasilanych prądem z baterii elektrycznych z wymiennymi wkładami zapachowymi. Montaż zapachów możliwy bez naruszenia struktury powierzchni. Elektroniczne odświeżacze powietrza muszą charakteryzować się: w pełni automatycznym działaniem, wymiary: 9 cm x 22 cm x 7,5 cm (+/- 1 cm tolerancji każdego wymiaru) oraz programowaniem częstotliwości emisji zapachu (minimum 3 interwały). Wykonawca zapewnia Zamawiającemu do wyboru co najmniej 5 zapachów. W sytuacjach szczególnych Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany zapachu na wniosek Zamawiającego. Wkłady o pojemności od 250ml do 300 ml, zapewniające minimum 3000 dawek, zawartość olejków zapachowych minimum 5%, zawierające neutralizator nieprzyjemnych zapachów. Wykonawca w ramach umowy zapewni nieprzerwaną pracę urządzeń poprzez wymianę baterii oraz wkładów zapachowych (na bieżąco, zgodnie z zapotrzebowaniem). Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy zapewni w ramach wynagrodzenia umownego wkłady i baterie do urządzeń

c) dedykowanych środków do mycia zmywarek

d) płyn do ręcznego mycia naczyń: zawartość anionowych środków powierzchniowo czynnych od 10% do 25%, pH neutralne od 5,5 do 8,0, wydajność 5ml płynu na 5 litów wody, Wysoka zdolność emulgowania tłuszczów oraz brak pozostawiania smug i zacieków

e) tabletki do zmywarek: tabletki prasowane wielowarstwowe lub w folii wodorozpuszczalnej, zawierająca składniki aktywne w 90% objętości, pH od 10,00 do 11,00, dobrze rozpuszczalne w wodzie (cieplej i zimnej), produkty muszą posiadać oznakowanie CLP (piktogram wykrzyknika GHS07) oraz zwroty wskazujące środki ostrożności P102

f) Sól do zmywarek: Postać: Ciało stałe, krystaliczne, białe, bezzapachowe (granulat), gruboziarnista, pH 5% roztworu: 6,0 – 9,0, całkowicie rozpuszczalna w wodzie, o niskiej wilgotności <0,5%, Nie może zawierać: jodu, antyzbrylaczy, żelaza i węglanów

g) płyn do mycia okien: neutralne pH: zakresie 6,0 – 9,0, gęstość od 0,9 g/cm<sup>3</sup> do 1,05 g/cm<sup>3</sup> , bardzo dobrze rozpuszczalny w wodzie

- h) mydła: kolor perłowy, dobra rozpuszczalność w wodzie, ph: 5-7 w 20oC, lepkość: 3200 cP-3800 cP, gęstość względna: 1,007 g – 1,027 g/cm<sup>3</sup> w 20oC, produkt niepalny, biodegradowalny, nieakumulujący się w środowisku
- i) papieru toaletowego: 2 warstwy, biały, listek: 9,3 cm x 11,3 cm, gofr: micro, średnica rdzenia: 4,3 cm – 6,2 cm, średnica rolki: 12,3 cm a 12,7 cm
- j) ręczników papierowych: 2 warstwy, biały, wymiary odcinka: 22,4 cm x 23 cm, gramatura: 2x 18 g/m<sup>2</sup>, od 150 listków do 250 listków w paczce, składany zig zag
- k) kostki do WC: kostka w plastikowym koszyczku, ph: w przedziale 7 – 10 (1% roztwór wodny), dobrze rozpuszczalne w wodzie, nie zawierające: 1,4 – Dichlorobenzen, substancje z grupy LAS (Linear alkylbenzene sulphonates)
- l) worki na śmieci: worki biodegradowalne, bezzapachowe, elastyczne, z wzmocnionym zgrzewem dolnym o pojemności: 10l (40 x 50 cm), 35l (50 x 60cm), 60l (60 x 80 cm), 120l (70 x 110 cm), o grubości 20 – 30 µm.”

Prosimy o wskazanie konkretnych wymaganych przez Zamawiającego nazw handlowych oraz producentów preparatów w odniesieniu do każdego w/w środka.

Odpowiedź:

#### **Ad a)**

W odpowiedzi na pytanie dotyczące wskazania przykładowych produktów, Zamawiający informuje, iż w dniu 06 marca 2026 dokonał modyfikacji Opisu Przedmiotu Zamówienia w zakresie parametrów technicznych i funkcjonalnych produktów.

*„zapachowych środków do mycia podłóg: koncentrat o dozowaniu 25 – 50 ml na 10l wody, odczyn pH: środki uniwersalne (codzienne) pH neutralne w zakresie 5,5 – 8,0”*

Zamawiający podaje przykładowe środki spełniające wymagania, np. *Kiehl Torvan-Concentrat*, *Buzil Unibuz G315*, *Mediclean 110 Floor*.

**Ad b)**

Zamawiający informuje, że parametry określone w pkt.b znajdują się w ofercie wielu dostawców. Wykonawca ma pełną swobodę w wyborze urządzenia, o ile mieści się on w granicach tolerancji wymiarowej, oraz posiada wymagane funkcje programowania.

Zamawiający podaje przykładowe modele urządzeń: np. *Merida Unique Line (lub modele z serii Electronic AIRE)*, *Air Wick Freshmatic (wersja profesjonalna/biurowa)*, *Faneco (seria BREEZE)*

Zamawiający podaje przykładowe wkłady zapachowe: np. *Wkłady Merida (np. Ocean, Citrus)*, *Wkłady Clinex Scent*, *Wkłady Mediclean (seria Air)*.

**Ad c)**

W odpowiedzi na pytanie dot. wskazania przykładowych produktów, Zamawiający informuje, iż w dniu 06 marca 2026 dokonał modyfikacji Opisu Przedmiotu Zamówienia w zakresie parametrów technicznych i funkcjonalnych produktów. Zamawiający wyjaśnia, że przedmiot zamówienia został opisany w sposób obiektywny poprzez wskazanie parametrów technicznych, co pozwala Wykonawcom na swobodny dobór produktów z oferty wielu producentów.

**Ad d)**

Zamawiający modyfikuje wymóg dotyczący składu i wydajności: Płyn do mycia naczyń o wysokiej zdolności emulgowania tłuszczów, o stężeniu anionowych środków powierzchniowo czynnych min. 5%, zapewniający skuteczne mycie przy dozowaniu zgodnym z zaleceniami producenta umieszczonymi na etykiecie. Zamawiający wymaga, aby oferowany produkt posiadał aktualną Kartę Charakterystyki sporządzoną zgodnie z rozporządzeniem REACH, potwierdzającą parametry fizykochemiczne oraz bezpieczeństwo stosowania produktu.

**Ad e)**

Zamawiający po dokonanej modyfikacji OPZ w dniu 06 marca 2026r. dopuszcza wszelkie produkty typu All-in-One spełniające wymogi funkcjonalne (mycie,

nabłyszczanie, ochrona szkła i stali). Przykładowymi produktami dostępnymi na rynku są np. preparaty marek: Finish, Somat, Ludwik, Clinex.

**Ad f)**

Zamawiający informuje, że w odpowiedzi na wnioski Wykonawców dokonał modyfikacji Opisu Przedmiotu Zamówienia w dniu 06 marca 2026 modyfikując wymagania techniczne. Po dokonanych zmianach, parametry te spełniają produkty powszechnie dostępne na rynku chemii profesjonalnej i gospodarczej np. marki: Finish, Somat, Ludwik, Clinex, Fairy.

**Ad g)**

Zamawiający potwierdza, że parametry określone w pkt g) są parametrami standardowymi dla profesjonalnych płynów do mycia przeszkleń. Wymogi te spełniają np. : Clin, Ludwik, Clinex, Mediclean.

**Ad h)**

Zamawiający informuje, że parametry mydła określone w pkt h) mają na celu zapewnienie odpowiedniej gęstości produktu. Przykładowymi produktami spełniającymi wymagania są np. preparaty marek: Tork, Merida, Mediclean.

**Ad i)**

Zamawiający dokonał modyfikacji OPZ w pkt i), wprowadzając tolerancję wymiarową +/- 1 cm dla wymiarów listka oraz średnicy rolki. Przykładowe produkty to np. Tork, Katrin, Merida, BulkySoft.

**Ad j)**

Zamawiający wyjaśnia, że przedmiot zamówienia został opisany przez cechy techniczne i funkcjonalne w sposób nieutrudniający uczciwej konkurencji. Przykładowe produkty to np. Tork, Katrin, Merida, BulkySoft, Ludwik, Clinex, Finish, Somat.

**Ad k)**

Zamawiający informuje, iż w odpowiedzi na wnioski Wykonawców w dniu 06 marca 2026 r. potwierdził dopuszczenie stosowania substancji z grupy LAS (Linear Alkylbenzene Sulphonates) przy zachowaniu wymogów dot. biodegradowalności zgodnie z przepisami prawa.

Zamawiający wyjaśnia, że po dokonanej zmianie parametry te spełniają przykładowe produkty np. Bref, Domestos, General Fresh, Duck.

**Ad l)**

Zamawiający informuje, że dokonał modyfikacji OPZ w zakresie pkt l), dopuszczając worki wykonane z regranulatu oraz modyfikując wymagania dotyczące grubości (mikronów) dla poszczególnych pojemności.

Po dokonanej zmianie wymagania Zamawiającego spełniają przykładowe produkty: np. Stella Pack, Paclan Professional, Jan Niezbędny (linia Professional).

Zamawiający informuje o dokonaniu następujących zmian w treści SWZ:

## 1) Rozdział XIX ust. 1 SWZ:

- I. **Było:** Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 30 dni, tj. **do dnia 09 kwietnia 2026 r.;**
- II. **Jest:** Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 30 dni, tj. **do dnia 11 kwietnia 2026 r.;**

## 2) Rozdział XX ust. 1 SWZ:

- I. **Było:** Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie **do dnia 11 marca 2026 r. do godz. 08:00.;**
- II. **Jest:** Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie **do dnia 13 marca 2026 r. do godz. 08:00.;**

## 3) Rozdział XX ust. 2 SWZ:

- I. **Było:** Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 11 marca 2026 r. o godz. 08:30**, za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem;
  - II. **Jest:** Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 13 marca 2026 r. o godz. 08:30**, za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem;
- 4) Rozdział XXII ust. 4 SWZ:
- I. **Było:** Najpóźniej w dniu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem przez upoważnioną osobę, kopię polisy ubezpieczeniowej obejmującej ubezpieczenie w zakresie odpowiedzialności cywilnej od czynności związanych z wykonywaniem postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie deliktowym i kontraktowym na sumę ubezpieczenia w wysokości co najmniej **10.000.000,00 zł (słownie: dziesięć milionów złotych 00/100)** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wraz z dowodem uiszczenia składki ubezpieczeniowe.
  - II. **Jest:** Najpóźniej w dniu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem przez upoważnioną osobę, kopię polisy ubezpieczeniowej obejmującej ubezpieczenie w zakresie odpowiedzialności cywilnej od czynności związanych z wykonywaniem postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie deliktowym i kontraktowym na sumę ubezpieczenia w wysokości co najmniej **2.000.000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100)** na jedno i wszystkie zdarzenia w

okresie ubezpieczenia wraz z dowodem uiszczenia składki ubezpieczeniowej.

5) Rozdział XXII ust. 6:

- I. Było: W przypadku wyczerpania sum gwarancyjnych w polisach, wskazanych w ust. 4 niniejszego rozdziału SWZ, Wykonawca deklaruje, iż zawrze nową umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z sumą gwarancyjną nie niższą niż pierwotna, tj. **10.000.000,00 zł (słownie: dziesięć milionów złotych 00/100)**, zachowując przy tym ciągłość obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, jak również przekaze Zamawiającemu oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem przez upoważnioną osobę, kopię nowej polisy ubezpieczeniowej wraz z dowodem uiszczenia płatności składki ubezpieczeniowej;
- II. Jest: W przypadku wyczerpania sum gwarancyjnych w polisach, wskazanych w ust. 4 niniejszego rozdziału SWZ, Wykonawca deklaruje, iż zawrze nową umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z sumą gwarancyjną nie niższą niż pierwotna, tj. **2.000.000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100)**, zachowując przy tym ciągłość obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, jak również przekaze Zamawiającemu oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem przez upoważnioną osobę, kopię nowej polisy ubezpieczeniowej wraz z dowodem uiszczenia płatności składki ubezpieczeniowej.

6) §5 ust. 1 Projektowanych postanowień umownych (załącznika nr 4 do SWZ):

- I. Było: Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony w zakresie odpowiedzialności cywilnej od czynności związanych z wykonywaniem postanowień niniejszej umowy w zakresie deliktowym i kontraktowym na sumę ubezpieczenia w wysokości co najmniej **10.000.000,00 zł (słownie: dziesięć milionów złotych 00/100)** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;

- II. Jest: Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony w zakresie odpowiedzialności cywilnej od czynności związanych z wykonywaniem postanowień niniejszej umowy w zakresie deliktowym i kontraktowym na sumę ubezpieczenia w wysokości co najmniej **2.000.000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100)** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
- 7) §9 ust. 1 pkt. 5 Projektowanych postanowień umownych (załącznika nr 4 do SWZ):
- I. Było: jeżeli Wykonawca nie jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na czas realizacji umowy na co najmniej **10.000.000,00 zł (słownie: dziesięć milionów złotych 00/100)**;
- II. Jest: jeżeli Wykonawca nie jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na czas realizacji umowy na co najmniej **2.000.000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100)**;
- 8) §10 pkt. 11 Projektowanych postanowień umownych (załącznika nr 4 do SWZ):
- I. Było: w sytuacji gdy Wykonawca w terminie do 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania polisy, o której mowa §4 niniejszej umowy, nie przedstawi Zamawiającemu obowiązującej do końca realizacji umowy opłaconej polisy lub w przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia co najmniej na **10.000.000,00 zł (słownie: dziesięć milionów złotych 00/100)**.
- II. Jest: w sytuacji gdy Wykonawca w terminie do 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania polisy, o której mowa §5 niniejszej umowy, nie przedstawi Zamawiającemu obowiązującej do końca realizacji umowy opłaconej polisy lub w przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że jest ubezpieczony od

odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności  
związanej z przedmiotem zamówienia co najmniej na **2.000.000,00**  
**zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100).**

Zamawiający zawiadamia jednocześnie, iż wobec czynności podjętych przez  
Zamawiającego w toku postępowania mają Państwo prawo wnieść odwołanie w  
terminach i formie określonej w Dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych.

.....

***Karolina Pietyra***

***Dyrektor***

***Krakowskiego Biura Festiwalowego***