

Kraków, dnia 06 marca 2026 r.

Numer postępowania: DZP-271-03/2026**Strona internetowa prowadzonego postępowania****Wyjaśnienia oraz zmiana treści**
Specyfikacji Warunków Zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji (art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych [t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.]; dalej jako: „Pzp”) pn.: **Świadczenie usług sprzątnięcia obiektów znajdujących się w zasobach Krakowskiego Biura Festiwalowego**

Zamawiający – **Krakowskie Biuro Festiwalowe**, działając na podstawie art. 284 ust. 2, 3 i 6 Pzp oraz art. 286 ust. 1, 3, 5 i 7 Pzp udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej ”SWZ”) wraz z wyjaśnieniami oraz informuje o dokonanych zmianach w treści SWZ:

Pytanie nr 1

Zamawiający, w załączniku nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia – Opis Przedmiotu Zamówienia, wymaga dostarczenia środków chemicznych. W podpunkcie 1) wskazano wymóg zapewnienia środków do mycia podłóg oraz środków do gruntownego doczyszczania. Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje więcej niż jednego środka do mycia podłóg, dostosowanego do rodzaju podłogi, oraz więcej niż jednego środka do gruntownego doczyszczania, odpowiednio dostosowanego do typu czyszczonej powierzchni.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza stosowanie 1 (jednego) środka do mycia podłóg oraz 1 (jednego) środka do gruntownego doczyszczania, pod warunkiem dostosowania tych środków do typu czyszczonej powierzchni.

Pytanie nr 2

Zamawiający w załączniku nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia – Opis Przedmiotu Zamówienia wymaga środków do gruntownego czyszczenia o pH powyżej 10. Uprzejmie prosimy, aby Zamawiający zmienił zapis dotyczący wartości pH i dopuścił środki chemiczne, które posiadają inną wartość pH, ale są odpowiednie do danego rodzaju podłogi. Prośba ta uzasadniona jest faktem iż środki do gruntownego doczyszczania podłóg drewnianych zazwyczaj charakteryzują się zupełnie inną wartością pH niż środki do gruntownego doczyszczania podłóg granitowych, kamiennych czy pokrytymi płytkami ceramicznymi.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i dokonuje modyfikacji treści Opisu Przedmiotu Zamówienia (załącznika nr 1 do SWZ):

Zamawiający odstępuje od dotychczasowego wymogu wartości dla wszystkich środków do gruntownego czyszczenia.

Wykonawca zobowiązany jest do stosowania środków do gruntownego czyszczenia o parametrach dostosowanych do rodzaju czyszczonej nawierzchni, zgodnie z zaleceniami producentów tych nawierzchni oraz kartami charakterystyki preparatów, w szczególności:

Dla powierzchni twardych odpornych na zasady (np. granit, gres): dopuszcza się środki o odczynie alkalicznym (pH>10)

Dla powierzchni wrażliwych (np. parkiet, piaskowiec): należy stosować środki o neutralnym lub lekko zasadowym, dedykowane do danego typu materiału, które nie powodują degradacji struktury lub barwy powierzchni.

Dla wykładzin przemysłowych: należy stosować środki o pH zgodnym z zaleceniami producenta wykładziny.

Pytanie nr 3

Zamawiający podał opisy papieru toaletowego oraz ręczników papierowych ZZ. Prosimy o potwierdzenie, że wartości parametrów podanych przez Zamawiającego (np. długość, gramatura, szerokość, itd.) są wartościami orientacyjnymi i Zamawiający dopuszcza materiały higieniczne o zbliżonych (a nie identycznych) parametrach jak opisane w SWZ pasujące do dozowników występujących u Zamawiającego. Prośba ta jest podyktowana zmianami w kartach technicznych materiałów higienicznych, w związku z którymi niektóre parametry opisane w SWZ mogą się różnić w niewielkim przedziale wartości.

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadza następującą zmianę parametrów:

- papieru toaletowego: 2 warstwy, biały, listek: 9,3 cm x 11,3 cm (+/- 1 cm tolerancji każdego wymiaru) , gofr: micro, średnica rdzenia: 4,3 cm – 6,2 cm, średnica rolki: 12,3 cm - 12,7 cm (+/- 1 cm tolerancji każdego wymiaru)
- ręczników papierowych: 2 warstwy, biały, wymiary odcinka: 22,4 cm x 23 cm (+/- 1 cm tolerancji każdego wymiaru), gramatura: 2 x od 18 g/m² do 20 g/m² , od 150 listków do 250 listków w paczce, składany zig zag.

Pytanie nr 4

Informujemy, że na rynku nie są dostępne płyny do mycia naczyń spełniające wymóg zawartości 10–25% anionowych środków powierzchniowo czynnych. Aktualnie oferowane produkty mają zazwyczaj zdecydowanie niższe stężenia, najczęściej poniżej 5%, co wynika z obowiązujących standardów produkcyjnych i formuł stosowanych przez producentów detergentów. W związku z tym nie ma możliwości dostarczenia produktu zgodnego z takim wymaganiem. Prosimy o weryfikację oraz dostosowanie parametru, aby umożliwić przedstawienie realnej i zgodnej oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i dokonuje zmiany zapisów w Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznika nr 1 do SWZ) dotyczących parametrów płynu do mycia naczyń. Zamawiający zmienia wymóg dotyczący zawartości anionowych środków powierzchniowo czynnych. "Płyn do mycia naczyń o wysokiej zdolności emulgowania tłuszczów, zawierający co najmniej 5% anionowych środków powierzchniowo czynnych. Produkt musi być bezpieczny dla skóry rąk, posiadać odpowiednie atesty oraz świadectwo jakości zdrowotnej (np. atest PZH)."

Pytanie nr 5

Zamawiający wymaga tabletek do zmywarek, które zawierają składniki aktywne w 90% objętości. Uprzejmie prosimy, aby Zamawiający usunął ten zapis. Wynika to z faktu, że żaden producent nie podaje składników aktywnych bo nie ma takiego prawnego obowiązku, a producenci traktują to jako dane technologiczne niepodawane publicznie.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i wykreśla wymóg dotyczący zawartości składników aktywnych w 90% objętości tabletek do zmywarek.

W miejsce wykreślonego zapisu Zamawiający wprowadza wymaganie: Tabletki do zmywarek typu All-in-One, zapewniające skuteczne mycie, nabłyszczanie, funkcję soli, ochronę szkła oraz stali nierdzewnej. Produkt musi być zgodny z obowiązującymi przepisami dotyczącymi detergentów i posiadać kartę charakterystyki dostępną na żądanie Zamawiającego.

Pytanie nr 6

Zamawiający wymaga soli do Zmywarek, która powinna spełniać te wymagania: pH 5% roztwór, całkowicie rozpuszczalna w wodzie, o niskiej wilgotności <0,5%. Uprzejmie prosimy, aby Zamawiający zmienił wyżej wymienione zapisy. Producenci soli do zmywarek nie podają takich informacji.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na wykreślenie zapisu z treści Opisu przedmiotu zamówienia (załącznika nr 1 do SWZ) oraz zastępuje go następującą treścią:

„Tabletki do zmywarek mają być produktami dedykowanymi do zmywarek. Produkt musi być zgodny z obowiązującymi przepisami dotyczącymi detergentów i posiadać kartę charakterystyki dostępną na żądanie Zamawiającego.”.

Pytanie nr 7

Zamawiający wymaga, aby środki posiadały atest PZH. Pragniemy poinformować, iż z dniem 01.01.2003r. ustała prawnie obowiązująca konieczność uzyskiwania atestów PZH, w związku z czym większość producentów nie stara się o pozyskanie lub przedłużenie ważności atestu, gdyż nie ma takiego obowiązku prawnego. Podstawą prawną jest ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności z późniejszymi zmianami (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1226), znosząca rozporządzenie Prezydenta Rzeczypospolitej z dnia 22.03.1928, które było podstawą prawną procedury rejestracji przedmiotów użytku w PZH. Zgodnie z aktualnymi przepisami prawa dokumentami dopuszczającymi są odpowiednio:

- dla preparatów dezynfekujących rejestrowanych jako wyroby medyczne: certyfikat CE, deklaracja zgodności lub wpis do rejestru wyrobów medycznych w zależności od klasyfikacji określonej w ustawie o wyrobach medycznych,**
- dla preparatów dezynfekujących rejestrowanych jako produkty biobójcze: pozwolenie na wprowadzenie do obrotu lub wpis do rejestru produktów biobójczych,**
- dla preparatów dezynfekujących rejestrowanych jako produkty lecznicze: pozwolenie na dopuszczenie do obrotu produktu leczniczego,**
- dla preparatów będącymi kosmetykami: zgłoszenie produktów kosmetycznych Komisji drogą elektroniczną za pośrednictwem CPNP**
- dla preparatów posiadających w swoim składzie substancje niebezpieczne: karta charakterystyki substancji niebezpiecznej,**

-dla środków higienicznych typu papier toaletowy, ręczniki papierowe, worki nie są wydawane żadne dokumenty dopuszczające (nie ma takiego wymogu prawnego).

W związku z powyższym prosimy o zrezygnowanie z wymogu posiadania przez środki atestów PZH i dopuszczenie w to miejsce w/w dokumentów.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i modyfikuje zapisy dotyczące wymaganej dokumentacji dla oferowanych produktów.

Zamawiający rezygnuje z obligatoryjnego wymogu posiadania atestu PZH dla wszystkich środków. W miejsce dotychczasowego zapisu Zamawiający wprowadza wymaganie potwierdzenia jakości i bezpieczeństwa produktów za pomocą dokumentów zgodnych z aktualnymi przepisami prawa, tj.:

1. Dla środków czystości (detergentów): aktualna Karta Charakterystyki sporządzona zgodnie z rozporządzeniem REACH.
2. Dla środków dezynfekujących: ważne pozwolenie na obrót produktem biobójczym wydane przez Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych (URPL).
3. Dla produktów kosmetycznych (np. mydła w płynie): potwierdzenie rejestracji w portalu CPNP.
4. Dla artykułów higienicznych (papier, ręczniki, worki): deklaracja producenta o zgodności z przeznaczeniem lub karta techniczna produktu.

Pytanie nr 8

Wykonawca wnosi o usunięcie ze wzoru umowy postanowień dotyczących powierzenia przetwarzania danych osobowych, ponieważ przy realizacji usługi sprzątnięcia do takiego procesu dochodzić nie będzie.

Wszelkie dane osobowe mogą być udostępniane między dwoma osobnymi administratorami danych osobowych, a nie powierzane w relacji administrator – podmiot przetwarzający.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa „ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH” z treści załącznika nr 4 do załącznika nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (od strony 26 i n. dokumentu). Zamawiający dokonuje jednoczesnego usunięcia §18 ust. 11 Projektowanych postanowień umownych (załącznika nr 4 do SWZ).

Pytanie nr 9

Zgodnie ze wzorem umowy, Zamawiający przewiduje kary umowne za nienależyte wykonywanie usługi. Czy Zamawiający, po analizie poniższych argumentów Wykonawcy, zmodyfikuje wysokość kar umownych? Wykonawca wnosi o zmianę o 50% wysokości kar, zastrzeżonych przez Zamawiającego. Przewidziane przez Zamawiającego kary są niewspółmiernie wysokie do wartości zamówienia oraz do czasu trwania umowy. Poziom kar umownych jest zbyt wygórowany w stosunku do wskazanych nieprawidłowości stanowiących podstawę ich naliczenia. Wykorzystywanie przez Zamawiającego – będącego silniejszą stroną stosunku prawnego powstającego w wyniku udzielenia zamówienia – jego pozycji do zastrzegania na swoją rzecz kar umownych, których wysokość jest wygórowana jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, a tym samym winno być uznane za wykraczające poza dopuszczalne zgodnie z art. 3531 Kodeksu cywilnego granice swobody umów. Uprzywilejowana pozycja Zamawiającego oraz zasadniczo jednostronne określanie istotnych warunków przyszłej umowy sprawia, że umowa o udzielenie zamówienia staje się niejako umową adhezyjną, podczas gdy winna zmierzać do zabezpieczenia interesów obu stron, a kara umowna nie powinna prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego, ponieważ jej celem jest dyscyplinowanie stron do prawidłowego i terminowego wywiązywania się z przyjętych na siebie obowiązków umownych. Dodatkowo, samą wysokość kar umownych należy uznać za nadmierną, a tym samym również sprzeczną z zasadami współżycia społecznego. Postanowienia umowne dotyczące kar w żaden sposób nie są związane z zabezpieczeniem interesu Zamawiającego i interesu publicznego związanego z uzyskaniem jak najlepszego zamówienia. W konsekwencji

Zamawiający działa z przekroczeniem swobody umów łamiąc zasady współzycia społecznego wykorzystując instytucję kary umownej niezgodnie z jej naturą i przeznaczeniem. Ponadto, Zamawiający wprowadzając takie postanowienia narusza zasady uczciwej konkurencji, równego traktowania wykonawców, ogranicza konkurencję oraz utrudnia dostęp do rynku przedsiębiorcom, co może faktycznie wpłynąć na brak ofert. Na uwagę zasługuje również fakt, że wykonawca potencjalne ryzyko związane z naliczeniem kar umownych wkalkuluje w cenę oferty, co spowoduje, że złożone oferty będą mniej konkurencyjne, a Zamawiający poniesie większe koszty związane z udzieleniem zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany brzmienia treści §8 ust. 1 Projektowanych postanowień umownych (załącznika nr 4 do SWZ).

Pytanie nr 10

Wykonawca prosi o udzielenie wyjaśnień w zakresie sposobu oszacowania przez Zamawiającego wartości przedmiotu zamówienia, poprzez wskazanie:

- 1) czy podstawą szacowania była wartość usługi świadczonej przez obecnego Wykonawcę;
- 2) prosimy o wskazanie, jaka była wartość (netto i brutto) faktur za realizację usługi przez obecnego wykonawcę wystawionych w okresie ostatnich 3 miesięcy.

Odpowiedź:

Ad. 1 - Podstawą szacowania wartości usługi stanowiącej przedmiot niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia była obecna wartość usługi, uwzględniająca zewnętrzne czynniki, takie jak wzrost płacy minimalnej, czy zjawisko inflacji. Ponadto zostało wysłane zapytanie ofertowe do 5 firm sprzątających na terenie Krakowa.

Ad. 2 – Wartość (netto i brutto) faktur za realizację usług sprzątnięcia, wystawionych w okresie ostatnich 3 miesięcy wynosi:

	netto 8%	brutto 8%
--	----------	-----------

grudzień 2025	4 755,66 zł	5 136,11 zł
	netto 23%	brutto 23%
	32 538,52 zł	40 022,38 zł
suma	37 294,18 zł	45 158,49 zł
	netto 8%	brutto 8%
styczeń 2026	2 695,08 zł	2 910,69 zł
	netto 23%	brutto 23%
	32 530,60 zł	40 012,64 zł
suma	35 225,68 zł	42 923,33 zł
	netto 8%	brutto 8%
luty 2026	2 695,08 zł	2 910,69 zł
	netto 23%	brutto 23%
	32 530,60 zł	40 012,64 zł
suma	35 225,68 zł	42 923,33 zł

Zamawiający wskazuje jednocześnie, iż w zakresie okresu obejmującego miesiąc grudzień 2025r., wysokość świadczenia z tytułu realizacji usług sprzątnia była wyższa, bowiem Krakowskie Biuro Festiwalowe dysponowało obiektem znajdującym się w następującej lokalizacji: ul. Na Zjeździe 8.

Pytanie nr 11

Wykonawca wnosi o zmianę wysokości sumy ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej do czynności związanych z wykonaniem postanowień umowy. Pragniemy zaznaczyć, że zbyt wysokie wymagania dotyczące ubezpieczenia OC (polisy) w przetargu publicznym są częstym naruszeniem zasad uczciwej konkurencji i proporcjonalności. Zamawiający nie może żądać ubezpieczenia rażąco wyższego niż wartość zamówienia lub ryzyko z nim związane, co potwierdza orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej KIO podkreśla, że ubezpieczenie ma zabezpieczać zamawiającego, a nie służyć

eliminacji wykonawców. Polisa powinna być adekwatna do ryzyk, a nie wynosić wielokrotność wartości kontraktu. Wnosimy o zmianę wysokości polisy do kwoty 2 000.000,00 zł .

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 12

Zamawiający w załączniku nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia – Opis Przedmiotu Zamówienia wymaga worków na odpady: worki biodegradowalne, bezzapachowe, elastyczne, z wzmocnionym zgrzewem dolnym o pojemności: 10l (40 x 50 cm), 35l (50 x 60cm), 60l (60 x 80 cm), 120l (70 x 110 cm), o grubości 20 – 30 µm. Po konsultacji z producentami worków na śmieci żaden z nich nie posiada produktów które spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego. Bardzo prosimy o usunięcie zapisu w OPZ.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i dokonuje modyfikacji Opisu Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do SWZ) w zakresie parametrów worków na odpady.

Worki na odpady wykonane z materiału pochodzącego z recyklingu (regranulatu) lub materiału biodegradowalnego. Worki o wzmocnionym zgrzewie dolnym, charakteryzujące się wytrzymałością dostosowaną do pojemności. Zamawiający dopuszcza naturalny zapach surowca.

Wymagane grubości minimalne:

- dla 10l grubość min. 15 µm
- dla 35l: grubość min. 15 µm
- dla 60l: grubość min. 25 µm,
- dla 120l: grubość min. 35 µm (w przypadku worków z regranulatu) lub parametry zapewniające równoważną wytrzymałość dla worków bio.

Pytanie nr 13

Prosimy o potwierdzenie, że kostki do WC mogą zawierać substancje LAS (Linear Alkylbenzene Sulphonates), które są surfaktantami powszechnie stosowanymi w detergentach, charakteryzują się bardzo dobrymi właściwościami myjącymi oraz są biodegradowalne.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że dopuszcza kostki do WC zawierające w swoim składzie substancje z grupy LAS (Linear Alkylbenzene Sulphonates).

Zamawiający wymaga, aby oferowane produkty były zgodne z aktualnymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem (WE) nr 648/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 31 marca 2004 r. w sprawie detergentów, co gwarantuje ich pełną biodegradowalność tlenową substancji czynnych oraz bezpieczeństwo stosowania zgodnie z kartą charakterystyki.

Zamawiający informuje o dokonaniu następujących zmian w treści SWZ:

1) Rozdział XIX ust. 1 SWZ:

- I. **Było:** Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 30 dni, tj. **do dnia 08 kwietnia 2026 r.;**
- II. **Jest:** Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 30 dni, tj. **do dnia 09 kwietnia 2026 r.;**

2) Rozdział XX ust. 1 SWZ:

- I. **Było:** Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie **do dnia 10 marca 2026 r. do godz. 08:00.;**
- II. **Jest:** Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie **do dnia 11 marca 2026 r. do godz. 08:00.;**

3) Rozdział XX ust. 2 SWZ:

- I. **Było:** Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 10 marca 2026 r. o godz. 08:30**, za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem;
- II. **Jest:** Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 11 marca 2026 r. o godz. 08:30**, za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem;

Udzielone wyjaśnienia i zmiany SWZ są obowiązujące. Zmienione Projektowane postanowienia umowne (załącznik nr 4 do SWZ) stanowią załącznik do niniejszego pisma.

Zamawiający zawiadamia jednocześnie, iż wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania mają Państwo prawo wnieść odwołanie w terminach i formie określonej w Dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych.

.....
Karolina Pietyra

Dyrektor

Krakowskiego Biura Festiwalowego