

Umowa nr DZP/...../.....

zawarta w dniu roku w Krakowie pomiędzy:

Krakowskim Biurem Festiwalowym, z siedzibą w Krakowie, ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków, wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Gminę Miejską Kraków pod numerem 19, NIP: 6761787436, REGON: 351210040,

reprezentowanym przez:,

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....
.....

zwanym dalej **Wykonawcą**,

zwanym w dalszej części umowy łącznie **Stronami**.

Podstawą zawarcia niniejszej umowy jest wybór oferty Wykonawcy, jako najkorzystniejszej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.) [dalej jako: „Pzp”].

Numer postępowania: DZP-271-02/2026

Definicje:

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 296).

§1

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług sprzątnięcia pomieszczeń biurowych znajdujących się w zasobach Krakowskiego Biura Festiwalowego, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
2. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się również do zapewnienia na swój koszt środków czystości i innych niezbędnych materiałów do realizacji niniejszej umowy, określonych w załącznikach nr 1 i 2 do niniejszej umowy.
3. W ramach wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) wykonania prac objętych zakresem niniejszej umowy w dniach i godzinach i zakresie wskazanych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy;
 - 2) zapewnienia na swój koszt personelu świadczącego usługi sprzątnięcia;
 - 3) zapewnienia na swój koszt środków czystości i innych niezbędnych materiałów do realizacji do umowy;

- 4) niezwłocznego informowania Zamawiającego o problemach lub okolicznościach mogących wpłynąć negatywnie na jakość lub terminowość prac objętych niniejszą umową;
 - 5) wykonania wszelkich innych niezbędnych czynności, zmierzających do realizacji umowy zgodnie z jej celami i założeniami.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym przez siebie personelem, a także za dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu. Wykaz osób świadczących usługę stanowi załącznik nr 3 do umowy.
 5. Zmiana osoby/osób świadczących usługę wskazanej/-ych w załączniku nr 3 do umowy jest dopuszczalna po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, czego Wykonawca powinien dokonać niezwłocznie, nie później jednak niż na 5 (pięciu) dni roboczych przez rozpoczęciem świadczenia usługi przez nową/-e osobę/-y. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym powinna zawierać imiona i nazwiska osób, których zmiana dotyczy oraz imiona i nazwiska osób, które w ich miejsce będą świadczyły usługę objętą niniejszą umową i zostać przesłana drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej osoby, o której mowa w §16 ust. 1 niniejszej umowy. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga dla swojej ważności zawarcia przez Strony pisemnego aneksu.
 6. Wykonawca ma obowiązek wstrzymać wykonywanie niniejszej umowy w sytuacji gdy sprowadza to zagrożenie dla życia, zdrowia lub poważne zagrożenie dla mienia Zamawiającego, osób wykonujących niniejszą umowę lub osób trzecich i natychmiast poinformować Zamawiającego o wstrzymaniu oraz podjąć działania w celu eliminacji zagrożeń.
 7. Wykonawca zobowiązuje się, że przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z niniejszej umowy dołoży należytej staranności wymaganej w stosunkach gospodarczych pomiędzy podmiotami profesjonalnie świadczącymi swoje usługi. W szczególności dołoży wszelkich starań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dla informacji wrażliwych, w jakich posiadanie wejdzie w związku z realizacją niniejszej umowy.
 8. Przy realizacji postanowień niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do uwzględniania wskazówek i zaleceń Zamawiającego zgłaszanych w trakcie wykonywania zobowiązań objętych niniejszą umową, chyba że byłyby one niezgodne z przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej lub wykraczały poza przedmiot umowy.
 9. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
 10. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu BHP i ppoż. oraz innych przepisów szczegółowych w zakresie wszystkich czynności wykonywanych przez Wykonawcę, w tym w szczególności przepisów obowiązujących w miejscu świadczenia usług.
 11. Zamawiający będzie przekazywał informację Wykonawcy na temat lokalizacji, w których świadczona będzie usługa sprzątnia w danym miesiącu kalendarzowym (dotyczy zamówienia podstawowego), najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem świadczenia usługi w danym miesiącu kalendarzowym. Zamawiający wskazuje jednocześnie, iż w zakresie lokalizacji, o której mowa w punkcie III załącznika nr 1 do niniejszej umowy (ul. Kopernika 15B), dokona zamiany miejsca świadczenia usługi na lokalizację, o której mowa w punkcie V załącznika nr 1 do niniejszej umowy (ul. Kopernika 19) – planowany termin zmiany lokalizacji: II/III kwartał 2026 roku.

§2

1. W ramach umowy Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, które będzie polegało na zleceniu dodatkowych usług sprzątnia – dla wszystkich lokalizacji wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Szczegółowy zakres zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji został określony w treści załącznika nr 1 do niniejszej umowy.
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawca jest zobowiązany do jego realizacji, na zasadach określonych w niniejszej umowie.
4. Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia, w tym roszczenie o zapłatę wynagrodzenia za niezrealizowane zamówienie w ramach prawa opcji. Wykonawca zrzeka się roszczeń z tytułu utraconych korzyści.

§3

Umowa będzie realizowana sukcesywnie **przez okres 12 (miesiący) miesięcy od daty udzielenia zamówienia (jednak nie wcześniej niż od dnia 02 kwietnia 2026 r.)**, w dniach i godzinach określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

§4

1. Wykonawca będzie niezwłocznie zgłaszał Zamawiającemu zauważone uszkodzenia.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zabezpieczenie sprzętu i urządzeń w trakcie wykonywania umowy oraz za wszelkie szkody zaistniałe po stronie Zamawiającego oraz osób trzecich spowodowane działaniem Wykonawcy lub powstałe na skutek działania wykorzystywanego sprzętu, a także za szkody wynikające z używania niewłaściwych środków czystości, które określone są w załącznikach nr 1 i 2 do niniejszej umowy.
3. Z chwilą podpisania niniejszej umowy Wykonawca przyjmuje na siebie – zwalniając Zamawiającego – wszelką odpowiedzialność materialną za ewentualne roszczenia kierowane do Zamawiającego oraz szkody wyrządzone komukolwiek w związku z realizacją niniejszej umowy. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkody wyrządzonej przez Zamawiającego umyślnie lub przez niedbalstwo.

§5

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony w zakresie odpowiedzialności cywilnej od czynności związanych z wykonywaniem postanowień niniejszej umowy w zakresie deliktowym i kontraktowym na sumę ubezpieczenia w wysokości co najmniej 10.000.000,00 zł (słownie: dziesięć milionów złotych 00/100) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Najpóźniej w dniu zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem przez upoważnioną osobę, kopię polisy ubezpieczeniowej obejmującej ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 wraz z dowodem uiszczenia składki ubezpieczeniowej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, przez cały okres obowiązywania Umowy. W przypadku, kiedy termin ważności polisy ubezpieczeniowej nie obejmuje całego okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedłużyć okres obowiązywania polisy w

sposób zapewniający ciągłość ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy. Kopie kolejnych polis wraz z dowodami uiszczenia składki ubezpieczeniowej Wykonawca przedstawi Zamawiającemu niezwłocznie po ich przedłożeniu nie później jednak niż w ostatnim dniu roboczym obowiązywania ubezpieczenia.

4. Polisy wskazane w ust. 1 powinny zawierać postanowienia umożliwiające odtworzenie sum ubezpieczenia do pierwotnej wysokości, w przypadku, gdy sumy te ulegną obniżeniu na skutek wypłaty odszkodowań.

§6

1. Za wykonanie całości przedmiotu niniejszej umowy (dotyczy zamówienia podstawowego), określonego w załączniku nr 1, Wykonawcy przysługuje łączne maksymalne wynagrodzenie w wysokości:

- 1) **netto** (słownie:);
- 2) **brutto** (słownie:);
- 3) Kwota VAT: (słownie:

2. Łączne maksymalne miesięczne wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za wykonanie podstawowego przedmiotu umowy, niniejszej umowy, wynosi:

- 1) Dla lokalizacji **ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków:**

- I. netto (słownie:);
- II. brutto (słownie:);
- III. Kwota VAT: (słownie:

- 2) Dla lokalizacji **Rynek Główny 20, 31-008 Kraków:**

- I. netto (słownie:);
- II. brutto (słownie:);
- III. Kwota VAT: (słownie:

- 3) Dla lokalizacji **ul. Mikołaja Kopernika 15B, 31-034 Kraków:**

- I. netto (słownie:);
- II. brutto (słownie:);
- III. Kwota VAT: (słownie:

- 4) Dla lokalizacji **ul. Mikołaja Kopernika 19A, 31-501 Kraków:**

- I. netto (słownie:);
- II. brutto (słownie:);
- III. Kwota VAT: (słownie:

- 5) Dla lokalizacji **ul. Mikołaja Kopernika 19, 31-529 Kraków:**

- I. netto (słownie:);
- II. brutto (słownie:);
- III. Kwota VAT: (słownie:

3. Jeżeli usługa nie będzie wykonywana przez cały miesiąc, wynagrodzenie dla Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, będzie naliczane proporcjonalnie do dni wykonania usługi. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie Wykonawcy za faktycznie zrealizowane usługi, zamówione i zrealizowane zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.

4. Maksymalne wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za roboczogodzinę wykonania przedmiotu umowy w ramach zamówienia z zastosowaniem prawa opcji, określonego w §2 ust. 1 niniejszej umowy, wynosi:

- 1) w zakresie świadczenie dodatkowych usług sprzątnia **wewnątrz**:
 - I. netto (słownie:
 - II. brutto (słownie:
 - III. Kwota VAT: (słownie:
- 2) w zakresie świadczenie dodatkowych usług sprzątnia **na zewnątrz**:
 - I. netto (słownie:
 - II. brutto (słownie:
 - III. Kwota VAT: (słownie:
5. Wynagrodzenie płatne będzie miesięcznie, po zakończeniu realizacji umowy w danym miesiącu, w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie określone w ustępach poprzedzających obejmuje wszelkie koszty i wydatki związane z wykonaniem niniejszej umowy.
7. Zamawiający może zmniejszyć ilość objętego umową przedmiotu umowy w poszczególnych lokalizacjach w zależności od uzyskanych środków finansowych, lub gdy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, wykupienie pełnej ilości przedmiotu umowy byłoby niecelowe, w tym również w przypadku, gdy Zamawiający w trakcie realizacji niniejszej umowy przestałby dysponować tytułem prawnym do obiektu, w stosunku do którego ma być świadczona usługa sprzątnia. Zamawiający zobowiązuje się jednocześnie do zrealizowania co najmniej 30% wartości brutto umowy dla zamówienia podstawowego. Wykonawca zrzeka się roszczeń z tytułu utraconych korzyści.
8. Ceny na fakturze będą rozbite na poszczególne lokalizacje, a w przypadku skorzystania w danym miesiącu z prawa opcji, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, na fakturze pojawi się również informacja o rodzaju zleconych przez Zamawiającego dodatkowych usług sprzątnia, ilości zrealizowanych roboczogodzin oraz łącznym wynagrodzeniu z tego tytułu.
9. Błędne wystawienie faktury spowoduje wstrzymanie zapłaty do czasu jej uzupełnienia lub wyjaśnienia. W takim przypadku termin płatności liczy się od dnia dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
10. Niezależnie od innych postanowień niniejszej umowy, Wykonawca jest zobowiązany do terminowego regulowania wszelkich zobowiązań wobec Podwykonawców.
11. Zamawiający może potrącić każdą swoją należność wynikającą z niniejszej umowy lub związaną z niniejszą umową, z każdą wzajemną płatnością, również niewymagalną, należną Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
12. Zapłata należności o której mowa w ust. 11, przez Wykonawcę lub dokonanie potrącenia przez Zamawiającego tej należności z płatności należnej Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania i zakończenia przedmiotu umowy lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
13. Wykonawca może wystawić i wysłać do Zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Zamawiający zobowiązany jest do odbierania od wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych

Wykonawca wykorzystuje własne konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF). Prawidłowo wystawiona ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:
NABYWCA:

Nazwa kontrahenta: Krakowskie Biuro Festiwalowe

NIP: 6761787436

Typ numeru PEPPOL: NIP

Numer PEPPOL: 6761787436

Adres: ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków

ODBIORCA:

Krakowskie Biuro Festiwalowe

Adres: ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków

Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury w Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF) dla Zamawiającego potwierdzona otrzymaną wiadomością e-mail. Zamawiający nie wyraża zgody na przekazywanie przez Wykonawcę dokumentów elektronicznych innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).

14. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 775 ze zm.), Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku ujawnionego w wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników.
15. Strony wyrażają zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Strony faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej – zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku na adresy email: Zamawiającego - faktury@kbf.krakow.pl (adres będzie wiążący dla Wykonawcy do momentu doręczenia mu w postaci elektronicznej lub formie pisemnej informacji o nowym adresie e-mail) oraz email Wykonawcy Wycofanie przez Wykonawcę zgody na wystawianie i przesyłanie przez Zamawiającego faktur, faktur korygujących i ich duplikatów w formie elektronicznej następuje ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego (wliczając ten dzień), w którym doręczono Zamawiającemu odwołanie wycofujące niniejszą zgodę.
16. W chwili wejścia w życie przepisów powszechnie obowiązującego prawa obligujących Wykonawcę do wystawiania i przesyłania faktur przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur, tzn. w inny sposób niż jest to opisane w niniejszym paragrafie, Wykonawca zobowiązany jest przysyłać Zamawiającemu faktury zgodnie z brzmieniem tych przepisów.
17. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada NIP: 6761787436.
18. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest* (*wykreślić niewłaściwe) czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).

19. W przypadku zmiany statusu podatnika VAT, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego. Informacja o zmianie statusu podatnika VAT, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, powinna zostać przekazana w formie pisemnej nie później niż w momencie przedłożenia faktury.
20. Wykonawca oświadcza, że posiada / nie posiada* status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1790).

§7

1. Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności bezpośrednio związane z wykonywaniem usług sprzątania (pracownicy serwisu sprzątającego) były zatrudnione na umowę o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 277 ze zm.) na odpowiednim do rodzaju ich pracy stanowisku, co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy.
2. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wykaz pracowników Wykonawcy i Podwykonawcy zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, którzy będą wykonywali czynności, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. W przypadku wprowadzenia zmian w składzie osobowym, Wykonawca zobowiązany jest zaktualizować i przekazać Zamawiającemu aktualny wykaz pracowników zatrudnionych na Umowę o pracę, w terminie 5 dni roboczych od dnia wprowadzenia zmian.
4. Wykaz pracowników, o którym mowa w ust. 2 i 3 musi zawierać co najmniej imię i nazwisko zatrudnionych pracowników, daty zawarcia umów o pracę, rodzaje umów o pracę i zakres obowiązków pracowników.
5. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów;
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym jednak niż 5 dni roboczych), Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane w wezwaniu dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia. Dowodami mogą być w szczególności:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę

kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji.
7. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę traktowane będzie uznane jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, co będzie skutkowało naliczeniem kar umownych, zgodnie z §8 ust. 1 pkt. 16 niniejszej umowy.
8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
9. Zamawiający stawia następujące wymagania w zakresie aspektów środowiskowych, związanych z realizacją niniejszej umowy:
- 1) Zamawiający wymaga stosowania produktów do czyszczenia o niskim poziomie wpływu na środowisko – w tym zakresie Wykonawca oświadcza, że wszystkie produkty do czyszczenia, które mają służyć do wykonywania czynności związanych z zamówieniem, będą zgodne z kryterium 1 i kryterium 4 oznakowania ekologicznego UE dla produktów do czyszczenia powierzchni twardych, które obejmują odpowiednio toksyczność w stosunku do organizmów wodnych oraz substancje wyłączone lub podlegające ograniczeniom.
- Wykonawca zobowiązuje się, najpóźniej w dniu podpisania niniejszej umowy, przekazać Zamawiającemu dokumentację potwierdzającą zgodność oferowanych produktów do czyszczenia z wymogami kryterium 1 i kryterium 4 oznakowania ekologicznego UE dla produktów do czyszczenia powierzchni twardych. Produkty, które otrzymały oznakowanie ekologiczne UE dla produktów do czyszczenia powierzchni twardych, zostaną uznane za zgodne z wymogami.
- W przypadku gdyby Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia zamierzał dokonać zmiany produktu (produktów) przeznaczonego do realizacji niniejszej umowy, jest zobligowany poinformować o tym fakcie Zamawiającego drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej

osoby wskazanej w treści §16 ust. 1 niniejszej umowy) w terminie na co najmniej 5 dni roboczych przez rozpoczęciem stosowania nowego produktu, uzyskać akceptację Zamawiającego co do takiej zmiany oraz przedłożyć najpóźniej w dniu rozpoczęcia stosowania nowego produktu dokumentację potwierdzającą zgodność oferowanych produktów do czyszczenia z wymogami kryterium 1 i kryterium 4 oznakowania ekologicznego UE dla produktów do czyszczenia powierzchni twardych. Produkty, które otrzymały oznakowanie ekologiczne UE dla produktów do czyszczenia powierzchni twardych, zostaną uznane za zgodne z wymogami;

- 2) Zamawiający wymaga stosowania akcesoriów do czyszczenia o niskim poziomie wpływu na środowisko (w tym wyrobów z mikrofibry) – w tym zakresie Wykonawca oświadcza, że wszystkie akcesoria włókiennicze służące do czyszczenia (np. ścierki, głowice do mopa), które będą wykorzystywane do wykonywania czynności związanych z realizacją zamówienia, muszą być wykonane z mikrofibry lub spełniać wymogi określone w oznakowaniu ekologicznym UE dla wyrobów włókienniczych. Konserwację produktu należy przeprowadzać, opierając się na instrukcji technicznej, w której omówiono sposób jego użytkowania oraz wskazówki dotyczące mycia.

Wykonawca zobowiązuje się, najpóźniej w dniu podpisania niniejszej umowy, przekazać Zamawiającemu wykaz akcesoriów włókienniczych służących do czyszczenia, z których będzie korzystał w trakcie wykonywania zamówienia, wyszczególniając te, które są wykonane z mikrofibry lub które otrzymały oznakowanie ekologiczne UE dla wyrobów włókienniczych i którym towarzyszą instrukcje techniczne zawierające wskazówki dotyczące konserwacji.

W przypadku gdyby Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia zamierzał dokonać zmiany akcesoriów włókienniczych służących do czyszczenia, z których będzie korzystał w trakcie wykonywania zamówienia, jest zobligowany poinformować o tym fakcie Zamawiającego drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej osoby wskazanej w treści §16 ust. 1 niniejszej umowy) wraz z podaniem informacji, czy są wykonane z mikrofibry lub otrzymały oznakowanie ekologiczne UE dla wyrobów włókienniczych – w terminie na co najmniej 5 dni roboczych przez rozpoczęciem stosowania nowych akcesoriów włókienniczych oraz uzyskać akceptację Zamawiającego w tym zakresie;

- 3) Zamawiający wymaga stosowania energooszczędnych urządzeń energetycznych (w tym odkurzaczy) – w tym zakresie Wykonawca oświadcza, że wszystkie urządzenia energetyczne w tym odkurzacze, które będą wykorzystywane do czynności związanych z realizacją niniejszej umowy, spełniają co najmniej następujące klasy efektywności energetycznej, określonej w rozporządzeniu delegowanym Komisji (UE) nr 665/2013:

1. Klasa A w przypadku odkurzaczy zakupionych przed dniem 01.09.2017 r.

2. Klasa A+ w przypadku odkurzaczy zakupionych po dniu 01.09.2017 r.

Wykonawca zobowiązuje się najpóźniej w dniu podpisania niniejszej umowy przekazać Zamawiającemu wykaz urządzeń energetycznych, z których zamierza korzystać w trakcie realizacji niniejszej umowy (w tym odkurzaczy), jak również przedłożyć dokumenty, które będą potwierdzać klasę efektywności energetycznej dla urządzeń energetycznych, z których zamierza korzystać w trakcie realizacji niniejszej umowy (w tym odkurzaczy).

§8

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kar umownych z następujących tytułów:
- 1) w przypadku niewykonania umowy lub jej części w danym miesiącu zgodnie z systemem pracy wskazanym w załączniku nr 1 do umowy, wynikającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia miesięcznego brutto dla danej/danych lokalizacji, o którym mowa w §6 ust. 2 niniejszej umowy – za każde stwierdzone naruszenie;
 - 2) w przypadku niewykonania umowy lub jej części w danym miesiącu zgodnie z systemem pracy wskazanym w załączniku nr 1 do umowy, wynikającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (dotyczy zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji, o którym mowa w §2 ust. 1 niniejszej umowy) – 200,00 zł brutto za każde stwierdzone naruszenie;
 - 3) w sytuacji gdy Wykonawca świadczy usługę nie korzystając z niezbędnych maszyn i urządzeń oraz środków chemicznych i higienicznych wskazanych w załączniku nr 1 do umowy lub korzysta z nich niezgodnie z ich przeznaczeniem - w wysokości 1.000,00 zł brutto za każde stwierdzone naruszenie;
 - 4) w sytuacji gdy Wykonawca świadcząc usługę z wykorzystaniem środków chemicznych, w szczególności wskutek niewłaściwego użycia środków chemicznych lub braku użycia odpowiednich środków, zniszczy jakikolwiek element lub wyposażenie lokalizacji, w stosunku do którego świadczona jest usługa – w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w §6 ust. 1 pkt. 2 niniejszej umowy – za każde stwierdzone naruszenie;
 - 5) w sytuacji gdy Wykonawca świadcząc usługę umyślnie zniszczy lub uszkodzi jakikolwiek element lub wyposażenie Obiektu – w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w §6 ust. 1 pkt. 2 niniejszej umowy – za każde uszkodzenie;
 - 6) w sytuacji gdy Wykonawca nie uzupełnia na bieżąco środków higieny (dotyczy zamówienia podstawowego) - w wysokości 5% wynagrodzenia łącznego miesięcznego brutto dla danej/danych lokalizacji, o którym mowa w §6 ust. 2 niniejszej umowy – za każde stwierdzone naruszenie;
 - 7) w sytuacji gdy Wykonawca nie uzupełnia na bieżąco środków higieny (dotyczy zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji, o którym mowa w §2 ust. 1 niniejszej umowy) - w wysokości 50,00 zł brutto za każde stwierdzone naruszenie;
 - 8) w sytuacji, gdy osoby świadczące usługi sprzątnia podczas realizacji zamówienia znajdują się pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających - w wysokości 500,00 zł brutto za każde stwierdzone naruszenie;
 - 9) w sytuacji nieodpowiedniego zachowania się osób świadczących usługi sprzątnia, w szczególności używania wulgaryzmów, zachowań agresywnych lub innych naruszających ogólnie przyjęte normy społeczne - w wysokości 200,00 zł brutto za każde stwierdzone naruszenie;
 - 10) w przypadku palenia papierosów przez osoby świadczące usługę na terenie lokalizacji w miejscu innym niż dozwolone – w wysokości 50,00 zł brutto za każde stwierdzone naruszenie;
 - 11) w przypadku dokonania przez pracowników Wykonawcy kradzieży sprzętu biurowego, komputerowego, pieniędzy lub dokumentów, mającej miejsce na terenie lokalizacji, w stosunku do którego świadczona jest usługa – w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w §6 ust. 1 pkt. 2 niniejszej umowy – za każde stwierdzone naruszenie;

- 12) w sytuacji niepoinformowania Zamawiającego o okoliczności wskazanej w § 1 ust. 5 w terminie tam wskazanym – w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w §6 ust. 1 pkt. 2 niniejszej umowy – za każdy dzień zwłoki;
- 13) w sytuacji gdy Wykonawca świadczy usługę przy pomocy personelu niewskazanego w załączniku nr 2 do umowy w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w §6 ust. 1 pkt. 2 niniejszej umowy – za każde stwierdzone naruszenie;
- 14) w przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników realizujących przedmiot niniejszej umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy – w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto, określonego w §6 ust. 1 pkt. 2 umowy – za każdy dzień zwłoki i za każdy stwierdzony przypadek niespełnienia w/w wymogu;
- 15) w przypadku niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego w §7 ust. 2 i 3 terminie, żądanego przez Zamawiającego wykazu lub zaktualizowanego wykazu pracowników Wykonawcy i Podwykonawcy zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, którzy będą wykonywali czynności określone przedmiotem niniejszej umowy – w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto, określonego w §6 ust. 1 pkt. 2 umowy – za każdy dzień zwłoki i za każdy stwierdzony przypadek niespełnienia w/w wymogu;
- 16) w sytuacji, gdy Wykonawca nie przedstawi w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego oświadczenia lub dokumentów, o których mowa w §7 ust. 6 umowy – w wysokości 500,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki i za każde naruszenie;
- 17) w przypadku nieprzedstawienia w terminie określonym w §5 ust. 2 i 3 umowy polisy wraz z dowodem uiszczenia składki ubezpieczeniowej lub w przypadku braku tychże dokumentów – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% maksymalnego wynagrodzenia, określonego w §6 ust. 1 pkt 2 umowy – za każdy dzień zwłoki;
- 18) w przypadku niestosowania przez Wykonawcę wymagań środowiskowych, określonych w §7 ust. 9 niniejszej umowy – w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy – za każdy stwierdzony przypadek oraz za każdy dzień zwłoki;
- 19) w przypadku realizacji przedmiotu niniejszej umowy za pomocą nowych (zmienionych) produktów / akcesoriów / urządzeń, o których mowa w §7 ust. 9 pkt 1-3 niniejszej umowy oraz jednoczesnego niepoinformowania Zamawiającego lub niezyskania akceptacji Zamawiającego w zakresie rozpoczęcia korzystania z nowych (zmienionych) produktów / akcesoriów / urządzenia, o których mowa w §7 ust. 9 pkt 1-3 niniejszej umowy – w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy – za każdy stwierdzony przypadek oraz za każdy dzień zwłoki;
- 20) w przypadku nieprzedstawienia w terminie określonym w §7 ust. 9 dokumentów potwierdzających spełnianie wymagań środowiskowych – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% maksymalnego wynagrodzenia, określonego w §6 ust. 1 pkt 2 umowy – za każdy dzień zwłoki;
- 21) innego nienależytego wykonania postanowień umowy – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w §6 ust. 1 pkt. 2 niniejszej umowy;

- 22) w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §6 ust. 1 pkt. 2 niniejszej umowy.
2. Zamawiający rozwiąże umowę przez złożenie oświadczenia Wykonawcy w formie pisemnej.
 3. Naliczone kary umowne mogą być potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy.
 4. Na naliczoną karę umowną Zamawiający każdorazowo wystawi notę obciążeniową.
 5. W przypadku, gdy wysokość kary umownej przewyższa kwotę wynikającą z faktury, różnicę pomiędzy wysokością noty obciążeniowej a fakturą, Wykonawca zobowiązany jest wpłacić na rachunek Zamawiającego w terminie do 7 dni od dnia wystawienia noty obciążeniowej.
 6. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie wykluczają prawa żądania zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
 7. Naliczenie kar umownych z poszczególnych tytułów wskazanych w niniejszym paragrafie jest niezależne od siebie, z zastrzeżeniem, iż limit kar umownych (łącznie maksymalna wysokość kar umownych), jakich Zamawiający może żądać z wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej Umowie, wynosi 50% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w §6 ust. 1 pkt. 2 Umowy.
 8. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych odrębnie dla zamówienia podstawowego oraz dla zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji – w zależności od podstawy naliczenia kary umownej.

§9

1. Z zachowaniem prawa do nałożenia kary umownej, o której mowa w §8 ust. 1 niniejszej umowy, Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy lub jej części nie wcześniej niż w terminie 5 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu poniższych okoliczności:
 - 1) Wykonawca na skutek swojej niewypłacalności nie wykonuje zobowiązań pieniężnych przez okres co najmniej 30 dni;
 - 2) została podjęta likwidacja Wykonawcy lub rozwiązanie Wykonawcy bez przeprowadzenia likwidacji, bądź nastąpiło zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę bądź wykreślenie Wykonawcy jako przedsiębiorcy z rejestru przedsiębiorców lub z CEIDG;
 - 3) został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
 - 4) jeżeli Wykonawca złoży fałszywe oświadczenie w ramach realizacji niniejszej umowy;
 - 5) jeżeli Wykonawca nie jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na czas realizacji umowy na co najmniej 10.000.000,00 zł (słownie: dziesięć milionów złotych 00/100);
- 6) w razie rażącego naruszania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy;
- 7) Wykonawca bez uzasadnionego powodu nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, bądź w sposób nieuzasadniony zaniechał jego wykonania;
- 8) Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy wadliwie lub nie reaguje na polecenia Zamawiającego dotyczące poprawek i zmian sposobu wykonania i pomimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego terminu nie dłuższego niż 3 dni robocze nadal nie wykonuje zamówienia zgodnie z niniejszą umową;

- 9) Wykonawca w chwili zawarcia niniejszej Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp lub na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 514);
- 10) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
2. Ponadto w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach (art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp).
3. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy albo w razie odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 1 pkt. pkt. 10) oraz ust. 2 niniejszego paragrafu Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. W przypadku odstąpienia Umowy albo jej rozwiązania Zamawiający zachowuje prawo egzekucji kar umownych.
6. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Wykonawca powinien natychmiast wstrzymać jej realizację zgodnie z zapisami pisma o odstąpieniu od umowy.

§10

Z zachowaniem prawa do nałożenia kar umownych, o których mowa w §8 ust. 1 niniejszej umowy Zamawiający będzie mógł wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym:

- 1) gdy Wykonawca bez ważnego powodu nie świadczy usługi przez okres dłuższy niż 2 dni;
- 2) gdy Wykonawca w sposób stały i ciągły rażąco narusza postanowienia niniejszej umowy, skutkujące jej nienależytym wykonaniem;
- 3) gdy Wykonawca w rażący sposób naruszy zasady bezpieczeństwa i higieny pracy lub ochrony przeciwpożarowej;
- 4) w przypadku dokonania przez pracowników Wykonawcy kradzieży sprzętu biurowego, komputerowego, pieniędzy lub dokumentów, mającej miejsce na terenie obiektu;
- 5) w przypadku dokonania przez pracowników Wykonawcy kradzieży sprzętu biurowego, komputerowego, pieniędzy lub dokumentów, mającej miejsce na terenie lokalizacji, w stosunku do której świadczona jest usługa;
- 6) w przypadku powtórnego wystąpienia sytuacji, w której osoby świadczące usługi sprzątanania podczas realizacji zamówienia znajdują się pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających;
- 7) w przypadku dwukrotnego niewykonania przez Wykonawcę zamówienia lub jego części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;

- 8) jeżeli dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, iż nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie umowy lub jej części i Wykonawca na wezwanie Zamawiającego nie zmienił w wyznaczonym terminie sposobu realizacji umowy;
- 9) w przypadku nienależytego wykonywania umowy, które mogłyby skutkować niepełną realizacją celu umowy;
- 10) w sytuacji gdy pomimo wezwania Zamawiającego, dokonanego po bezskutecznym upływie terminów, o których mowa w §7 ust. 6 niniejszej umowy, do przedstawienia dokumentów potwierdzających fakt zatrudnienia na umowę o pracę osób przy realizacji umowy osób co najmniej na cały okres realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę, Wykonawca nie przedłożył wymaganych dokumentów;
- 11) w sytuacji gdy Wykonawca w terminie do 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania polisy, o której mowa §4 niniejszej umowy, nie przedstawi Zamawiającemu obowiązującej do końca realizacji umowy opłaconej polisy lub w przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia co najmniej na 10.000.000,00 zł (słownie: dziesięć milionów złotych 00/100).

§11

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za zwłokę, nienależyte wykonanie lub niewykonanie jej zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, wyłącznie w stopniu, w jakim zwłoka w wykonaniu danego zobowiązania lub inne niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest wynikiem działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niedające się przewidzieć z zachowaniem należytej staranności, na które Strona powołująca się na zdarzenie siły wyższej nie miała i nie ma wpływu, i którego skutkom nie mogła zapobiec, które uniemożliwia tej Stronie wykonanie w całości lub w części jej zobowiązań wynikających z umowy. Pod warunkiem spełnienia przesłanek, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zdarzeniami siły wyższej są w szczególności zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wichury o nadzwyczajnej sile, trąby powietrzne, wyjątkowo intensywne i długotrwałe ulewy albo nadzwyczajne i zewnętrzne wydarzenia, którym nie można było zapobiec (wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, epidemia itp.). W takim przypadku żadna ze Stron nie może także naliczyć kar umownych.
2. W rozumieniu Umowy siłą wyższą nie są w szczególności: deficyt sprzętowy, kadrowy, materiałowy, spory pracownicze, strajki, ani też kumulacja takich czynników.
3. W przypadku zaistnienia stanu siły wyższej, Strona, której dotyczą działania siły wyższej niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej i jej przyczynach pod rygorem utraty prawa do powoływania się na postanowienia związane z wystąpieniem siły wyższej. Strona będąca pod wpływem działania siły wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałego stanu siły wyższej. Strona Umowa stojąca w obliczu siły wyższej zobowiązana jest podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej każda ze Stron jest uprawniona do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie do 5 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach siły wyższej.

§12

1. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim Informacji Poufnych pozyskanych od Zamawiającego podczas realizacji niniejszej umowy.
2. Strony będą traktowały jako Informacje Poufne, wszystkie informacje przekazane lub uzyskane od drugiej Strony lub podmiotów działających w ich imieniu lub współpracujących z nimi, niezależnie od ich formy i nośnika, w tym informacje ustne i wizualne, uzyskane przed lub po zawarciu niniejszej umowy, niezależnie od faktu czy takie Informacje Poufne zostaną oznaczone jako poufne czy też nie.
3. Wykonawca może ujawnić Informacje Poufne jedynie swojej kadrze zarządzającej i pracownikom, podwykonawcom (każdy z nich zwany będzie z osobna "Przedstawicielem" a łącznie „Przedstawicielami”), pod warunkiem jednak, że Przedstawiciele zobowiążą się przestrzegać zobowiązania do zachowania poufności Informacji Poufnych w zakresie opisanym w niniejszej umowie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) właściwej ochrony Informacji Poufnych przed nieuprawnionym wykorzystaniem;
 - 2) niepowielania otrzymanych nośników Informacji Poufnych;
 - 3) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
 - 4) ograniczenia, przy użyciu wszelkich odpowiednich środków, przepływu oraz zakresu wykorzystania, Informacji Poufnych w całości lub części do Przedstawicieli, których udział w realizacji umowy jest konieczny;
 - 5) informowania na każde żądanie Zamawiającego w formie pisemnej, o przedstawicielach Wykonawcy, którym Informacja Poufna została ujawniona wraz z zakresem ujawnionej informacji;
 - 6) nieujawniania Informacji Poufnych znajdujących się w ich posiadaniu, w całości lub w części, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim lub podmiotom innym niż Przedstawiciele Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca lub Przedstawiciele będą prawnie zobowiązani do ujawnienia Informacji Poufnych, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować o tym fakcie na piśmie, w celu umożliwienia podjęcia, w razie konieczności, działań lub procedur zapobiegawczych oraz uprzedniego skonsultowania, bez względu na okoliczności, zakresu i harmonogramu wymaganego ujawnienia;
 - 7) niewykorzystywania Informacji Poufnych ze szkodą dla Zamawiającego;
 - 8) niezwłocznego zwrócenia, na żądanie Zamawiającego, wszelkich dokumentów zawierających Informacje Poufne oraz wszelkich kopii takich dokumentów sporządzonych przez Wykonawcę lub jego Przedstawicieli;
 - 9) niezwłocznego zniszczenia, na żądanie Zamawiającego wszelkich dokumentów zawierających Informacje Poufne oraz wszelkich kopii takich dokumentów sporządzonych przez Wykonawcę lub jego Przedstawicieli, oraz do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu pisma potwierdzającego zniszczenie powyższych dokumentów.
5. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego w przypadku powzięcia wiadomości lub podejrzenia o naruszeniu zobowiązań zawartych w niniejszej umowie.
6. Wykonawca akceptuje fakt, iż Zamawiający będzie uprawniony do wykorzystania środków niezbędnych do przeciwdziałania naruszeniu któregośkolwiek z postanowień niniejszej umowy, w szczególności dochodzenia wykonania postanowień niniejszej umowy na drodze sądowej. Tego rodzaju środki przysługują Zamawiającemu niezależnie od środków przysługujących mu na podstawie przepisów prawa i

zasad słuszności. Wszelkiego rodzaju odszkodowania przyznawane Zamawiającemu na podstawie niniejszej umowy nie będą niczym ograniczone i będą obejmować, oprócz faktycznie poniesionych szkód bezpośrednich, także utracone zyski.

7. Katalog Informacji Poufnych określony w ust. 2 jest katalogiem otwartym. Strony będą traktowały, jako Informacje Poufne, wszystkie informacje przekazane lub uzyskane od drugiej Strony lub podmiotów działających w ich imieniu lub współpracujących z nimi, niezależnie od ich formy i nośnika, w tym informacje ustne i wizualne, uzyskane przed lub po zawarciu niniejszej umowy, niezależnie od faktu czy takie Informacje Poufne zostaną oznaczone jako poufne czy nie.
8. Wykonawca po otrzymaniu od Zamawiającego informacji, jeżeli w niniejszej Umowie nie określono inaczej, będzie z nich korzystać wyłącznie w celu wykonania niniejszej umowy oraz dołoży należytej staranności w celu zapobieżenia ujawnienia ich osobom trzecim. Wykonawca będzie stosować takie same standardy ochrony informacji, jakie stosuje chroniąc poufność własnych informacji.

W przypadku zakończenia współpracy pomiędzy Stronami, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrócenia Zamawiającemu wszelkich Informacji Poufnych wraz z wszystkimi kopiami będącymi w jego posiadaniu lub innych osób, którym Informacje Poufne zostały ujawnione zgodnie z postanowieniami umowy.

§13

1. Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następującej części zamówienia przewidzianej niniejszą umową:
lub
Na etapie złożenia oferty Wykonawca oświadczył, że całość zamówienia objętego umową zrealizuje własnymi siłami, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej na adres osoby wskazanej do kontaktu ze strony Zamawiającego, o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji niniejszej umowy.
3. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 5 Dni roboczych od zmiany danych.
4. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
5. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
6. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

7. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w Postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie wykonaniu niniejszej umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy
8. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany Podwykonawcy, jeżeli ten realizuje przedmiot niniejszej umowy w sposób wadliwy, niezgodny z umową lub przepisami prawa.
9. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu niniejszej umowy w określonym zakresie podwykonawcom, Wykonawca za ich działania i zaniechania odpowiada tak jak za własne działania i zaniechania.
10. W przypadku zawarcia umowy o podwykonawstwo, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie o podwykonawstwo.
11. Wykonawca może zmienić podwykonawcę na etapie realizacji niniejszej umowy, w stosunku do oświadczenia złożonego w swojej ofercie, wówczas Strony dokonają stosownej zmiany w treści Umowy.

§14

1. Wprowadzenie wszelkich zmian treści umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem ich nieważności, z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszej umowie.
2. Zmiany umowy mogą być wprowadzone w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z okoliczności określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2-4) oraz ust. 2 ustawy Pzp oraz w sytuacji:
 - 1) gdy Zamawiający przestałby dysponować tytułem prawnym w odniesieniu do lokalizacji, w stosunku do których świadczona jest usługa będąca przedmiotem niniejszej umowy – w takim wypadku Zamawiający uprawniony do zmniejszenia wielkości świadczeń objętych przedmiotem niniejszej umowy, z uwzględnieniem postanowień §6 ust. 7 niniejszej umowy;
 - 2) gdy Zamawiający w trakcie realizacji niniejszej umowy zacząłby dysponować tytułem prawnym w odniesieniu do innych lokalizacji, niż wymienione w załączniku nr 1 do niniejszej umowy – w takim wypadku Zamawiający uprawniony będzie do zwiększenia przedmiotu umowy w zakresie do 20% wartości całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w §6 ust. 1 pkt. 2 niniejszej umowy;
 - 3) zmian związanych ze zmianami regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy. Zmiany te nie mogą prowadzić do zwiększenia kwoty wynagrodzenia Wykonawcy, wskazanych w §6 ust. 1, 2 i 4 niniejszej umowy;
 - 4) zmiany lub rezygnacji Podwykonawców wskazanych w ofercie:
 - I. będących jednocześnie podmiotem udostępniającym zasoby Wykonawcy, jest możliwa wyłącznie wtedy jeśli zaproponowany Podwykonawca lub sam Wykonawca wykaże, że zgodnie z treścią SWZ:
 - i. spełnia warunek udziału w postępowaniu, określony przez Zamawiającego w treści SWZ;

- ii. nie zachodzą w stosunku do niego podstawy wykluczenia z postępowania;
 - II. niebędących podmiotem udostępniającym zasoby w przypadku kiedy z uzasadnionych przez Wykonawcę przyczyn osoby te nie są w stanie wziąć udział w realizacji zamówienia;
 - 5) zakresu i rodzaju prac zleconych Podwykonawcom, poprzez wskazanie innego zakresu, w przypadku kiedy Wykonawca uzna za konieczne w celu prawidłowej realizacji zamówienia wprowadzenie takich zmian.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę wartości wynagrodzenia Wykonawcy wskazanego w §6 ust. 1, 2 i 4 niniejszej umowy w następujących sytuacjach:
- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. W przypadku podwyższenia stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego wynagrodzenie Wykonawcy zostanie powiększone o należny podatek, odpowiadający różnicy stawki po zmianie w stosunku do stawki przed zmianą. W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszone. W każdym przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego będzie kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku VAT;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1773), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 ze zm.), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
 - 5) zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, przy uwzględnieniu warunków i zasad dokonania przedmiotowej zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy z uwzględnieniem następujących zasad:
 - a) Strony umowy mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy po upływie 6 miesięcy, licząc od dnia zawarcia niniejszej umowy, oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 3 miesięcy od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy;
 - b) Strony umowy mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku, gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 0,5% od wysokości średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o którym mowa w lit. c).
 - c) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy będzie następowała w odniesieniu do wskaźnika zmiany

ceny materiałów lub kosztów (średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem) ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” w terminie do dnia 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy, na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1749 ze zm.);

- d) łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w okresie obowiązywania może wynieść maksymalnie 5% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w §6 ust. 1 niniejszej umowy. Przez łączną wartość zmiany wynagrodzenia należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą z waloryzacji;
 - e) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, zobowiązuje się do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy;
 - f) postanowień umownych w zakresie waloryzacji (w wyniku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy) nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie d niniejszego ustępu.
4. W przypadku zmian określonych w ust. 3 pkt. 2 – 4, zmiana wynagrodzenia może obejmować wyłącznie koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę wynikające ze zmiany przepisów wskazanych w ust. 3 pkt 2 - 4. W celu wykazania wysokości zmian Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu szczegółowej kalkulacji obejmującej zestawienie kosztów wykonania zamówienia przed i po wprowadzeniu powołanych zmian wraz z dokumentami źródłowymi oraz opisem przyjętych przez Wykonawcę zasad kalkulacji, o której mowa powyżej. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów rozliczeniowych potwierdzających faktyczną zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, w celu weryfikacji przez Zamawiającego faktycznie poniesionych przez Wykonawcę kosztów związanych z wprowadzoną zmianą przepisów.
5. W przypadku zmian określonych w ust. 3 pkt 1 - 5, Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy wyłącznie:
- 1) na pisemny wniosek Wykonawcy;
 - 2) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia;
 - 3) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość zmiany kosztów wykonania zamówienia, i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wysokość wynagrodzenia umownego, w szczególności z uwzględnieniem zapisów ust. 4;
 - 4) najwcześniej od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów w zakresie określonym w ust. 3 pkt 1 - 4, o ile wniosek wraz z dowodami zostanie złożony Zamawiającemu w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Niedochowanie tego warunku spowoduje zmianę wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku wraz z dowodami, pod warunkiem, iż wniosek wpłynie nie później niż 30 dni od dnia wejścia w życie zmian przepisów stanowiących podstawę zmiany. Zamawiający rozpatrzy wniosek Wykonawcy w terminie 20 dni od dnia jego złożenia, a zmieniona wartość wynagrodzenia będzie obowiązywać od kolejnego pełnego okresu

rozliczeniowego, lecz nie wcześniej niż po dacie wejścia w życie zmian przepisów. Jeżeli po upływie 30-dniowego terminu od dnia wejścia w życie zmian przepisów strona umowy nie zwróci się o zmianę wynagrodzenia, to druga Strona umowy uzna, iż zmiana przepisów nie ma faktycznego wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

- 5) w zakresie określonym w ust. 3 pkt 5, Strona umowy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, może zwrócić się z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Zamawiający rozpatrzy wniosek Wykonawcy w terminie 20 dni od dnia jego założenia, a zmieniona wartość wynagrodzenia będzie obowiązywać od kolejnego pełnego okresu rozliczeniowego. Jeżeli po upływie 30-dniowego terminu strona umowy nie zwróci się o zmianę wynagrodzenia, to druga Strona umowy uzna, iż zmiana cen materiałów lub kosztów nie ma faktycznego wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
6. Katalog zmian określonych w ust. 2 lub 3 określa zmiany, na które Strony mogą wyrazić zgodę, nie stanowi to jednak zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
7. Zmiany do niniejszej umowy może inicjować zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca.
8. Jeżeli Wykonawca uważa się za uprawnionego do skorzystania z przesłanek dotyczących zmiany niniejszej umowy, o których mowa w ust. 2 lub 3 lub zmiany niniejszej umowy na innej podstawie wskazanej w niniejszej umowie, zobowiązany jest do przekazania upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego wniosku dotyczącego zmiany niniejszej umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.
9. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 5 wszelkich innych dokumentów wymaganych niniejszą umową i informacji uzasadniających żądanie zmiany niniejszej umowy, stosowanie do zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę żądania zmiany.
10. Strony postanawiają, że zawarte w niniejszej umowie informacje niezbędne do sprawnej realizacji postanowień niniejszej umowy, jednak takie, które w okresie realizacji umowy mogą ulegać zmianie z przyczyn niezależnych od Stron lub w związku z optymalizacją realizacji umowy (np. dane teleadresowe, kontaktowe, adresy internetowe, procedury w zakresie współpracy między Stronami), opracowane przez Strony umowy, aktualizowane są na bieżąco i nie wymagają zachowania formy pisemnej.

§15

1. Jeżeli Wykonawcą jest Konsorcjum, wówczas podmioty wchodzące w skład Konsorcjum są solidarnie odpowiedzialne przed Zamawiającym za wykonanie umowy.
2. Konsorcjum zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii umowy regulującej współpracę podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum, które wspólnie podjęły się wykonania przedmiotu umowy, i jej zmian, w tym zawierającej informacje za wykonanie jakich części przedmiotu umowy w ramach umowy odpowiada każdy z uczestników Konsorcjum.
3. Lider Konsorcjum jest upoważniony do podejmowania decyzji, składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz każdego z podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum w zakresie wskazanym w pełnomocnictwach potrzebnych do realizacji umowy i przedłożonych Zamawiającemu. Upoważnienie to może zostać zmienione za zgodą Zamawiającego.

§16

1. Osobą upoważnioną w imieniu Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą oraz stwierdzenia prawidłowości wykonania Umowy jest:
 - 1) Imię i nazwisko:
 - 2) Numer telefonu:
 - 3) Adres poczty elektronicznej:lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego.
2. Osobą upoważnioną w imieniu Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym w zakresie realizacji przedmiotu umowy (kierownik nadzoru serwisu sprząającego) jest:
 - 1) Imię i nazwisko:
 - 2) Numer telefonu:
 - 3) Adres poczty elektronicznej:
3. Osobą upoważnioną w imieniu Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym w sprawach formalno-prawnych jest:
 - 1) Imię i nazwisko:
 - 2) Numer telefonu:
 - 3) Adres poczty elektronicznej:

§17

1. Jeżeli w ramach wykonania przedmiotu Umowy będą przetwarzane dane osobowe osób fizycznych Strony niniejszej umowy, jako administratorzy takich danych, zobowiązują się zrealizować obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dz.U. UE.L z 2016 r. Nr 119, dalej jako Rozporządzenie 2016/679 lub „RODO, a jeżeli będzie to niezbędne zobowiąże się także uzyskać od tych osób zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w trybie art. 6 ust. 1 lit. „a” RODO. Ponadto każda ze Stron oświadcza, iż pracownicy, a także inne osoby fizyczne współpracujące z każdą ze Stron zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie ochrony danych osobowych zgodnie z zasadami wynikającymi z RODO oraz przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781). Niezależnie od powyższego, każda ze Stron zobowiązana jest zapewnić, by powierzone jej dane zostały zabezpieczone poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zasadami przetwarzania danych osobowych zawartymi w załączniku nr 4 do Umowy, są one dla niego zrozumiałe i nie wnosi do nich żadnych zastrzeżeń. Klauzula informacyjna Wykonawcy zostanie przekazana Zamawiającemu w trybie roboczym za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Wykonawca zobowiązuje się przekazać w sposób pozwalający Zamawiającemu skorzystać z prawa odstąpienia od wykonania obowiązku informacyjnego treść informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych zawartych w załączniku nr 4: osobom go reprezentującym, pełnomocnikom, osobom, na rzecz

których we własnym imieniu zawarł przedmiotową Umowę, osobom wskazanym przez niego do kontaktów i/lub koordynacji zawarcia lub wykonywania przedmiotowej Umowy, a także osobom, przy pomocy których zobowiązania określone niniejszą Umową wykonuje, w tym również tym osobom, których dane ujawnił Zamawiającemu dla potrzeb zawarcia i wykonywania niniejszej Umowy.

§18

1. Pod pojęciem Umowy należy rozumieć niniejszy dokument, wraz z kompletem załączników, które stanowią jej integralną część.
2. Postanowienia niniejszej umowy są interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
3. Ilekroć pojęcie użyte jest w liczbie pojedynczej, dotyczy to również użytego pojęcia w liczbie mnogiej i odwrotnie, chyba że z określonego uregulowania wynika wyraźnie coś innego.
4. Dla celów interpretacji będą miały pierwszeństwo dokumenty zgodnie z następującą kolejnością:
 - 1) Umowa;
 - 2) Wyjaśnienia i zmiany do treści dokumentacji sporządzone na etapie prowadzonego postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia;
 - 3) Oferta Wykonawcy.
5. W celu wyeliminowania stwierdzonych rozbieżności pomiędzy dokumentami, o których mowa w ust. 4, Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przekazać informację na piśmie występującemu o wyjaśnienie rozbieżności, z zachowaniem przy interpretacji rozbieżności zasady pierwszeństwa kolejności dokumentów, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
6. W zakresie nieuregulowanym dokumentem wyższej rangi, wskazanych w ust. 4, zastosowanie mają przepisy określone w pozostałych dokumentach.
7. Wszelkie dokumenty dostarczane drugiej Stronie w trakcie realizacji Umowy będą sporządzane w języku polskim.
8. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez obie Strony.
9. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, jak również nie może zawrzeć umowy poręczenia, faktoringu, zastawu lub innej o podobnym skutku.
10. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy:
 - 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych;
 - 2) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 - 3) ustawy z dnia 02 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.
11. Strony zobowiązują się do przestrzegania i stosowania regulacji dotyczących powierzania danych osobowych przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.
12. Spory wynikłe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony oddają pod orzecznictwo właściwego dla Zamawiającego sądu powszechnego.
13. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu, wynikającego z niniejszej umowy lub pozostającego w związku z niniejszą umową, strony zobowiązują się do:

- 1) podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu.
- 2) podjęcia próby jego rozwiązania w drodze koncyliacji. Koncyliacja będzie prowadzona przez Koncyliatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu.

§19

Umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, na prawach oryginału, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.

§20

Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do SWZ);
2. Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy Wykonawcy;
3. Załącznik nr 3 – Wykaz pracowników skierowanych do realizacji zamówienia;
4. Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna Zamawiającego dotycząca danych osobowych.

Zamawiający	Wykonawca

Załącznik nr 3 do umowy nr ... / ... / ...Wykaz pracowników skierowanych do realizacji zamówienia

L.p.	Imię	Nazwisko	Stanowisko [Pracownik serwisu sprzątającego / Kierownik serwisu sprzątającego]	Lokalizacja, w której pracownik będzie świadczył usługi związane z realizacją zamówienia [ulica oraz adres pocztowy]
1.				
2.				
3.				

Załącznik nr 4 do umowy nr ... / ... / ...

Administratorem Państwa danych osobowych ujawnionych w niniejszej umowie lub uzyskanych w trakcie jej realizacji jest Krakowskie Biuro Festiwalowe z siedzibą w Krakowie, ul. Wygrana 2, 30- 311 Kraków.

Z Biurem kontaktować można się:

- listownie na adres korespondencyjny wskazany powyżej,
- elektronicznie na adres e-mail: poczta@kbf.krakow.pl
- telefonicznie pod numerem +48 12 354 25 00.

Dane osobowe przetwarzamy w celu zawarcia, wykonania i rozliczenia zawartej z Biurem przedmiotowej umowy.

Po wykonaniu niniejszej umowy i jej rozliczeniu dalsze przetwarzanie Państwa danych odbywać się będzie w celu ewentualnej ochrony lub ewentualnego dochodzenia roszczeń powstałych w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej umowy.

Podstawą przetwarzania ujawnionych Biuru danych osobowych jest:

- w odniesieniu do danych osobowych stron umowy będących osobami fizycznymi – **art. 6 ust. 1 lit.b RODO** – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla zawarcia, wykonywania i rozliczenia zawartej przez Biuro umowy;
- w odniesieniu do danych osobowych reprezentantów, pełnomocników, osób, na rzecz których strona umowy we własnym imieniu zawarła przedmiotową umowę, osób wskazanych przez stronę umowy do kontaktów i/lub koordynacji zawarcia lub wykonywania przedmiotowej umowy, a także osób, przypomocy których strona zobowiązania określone niniejszą umową wykonuje – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**
- zawarcie przedmiotowej umowy i jej należyte wykonywanie wraz z jej rozliczeniem stanowi prawnie uzasadniony interes Biura i strony, z którą Biuro zawarło niniejsza umowę;
- w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych po wykonaniu i rozliczeniu niniejszej umowy – **art. 6 ust. 1 lit f RODO** – dla prawnie uzasadnionych interesów Biura w postaci ochrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikłych z zawarcia lub wykonywania niniejszej umowy.

Dane osobowe Biuro przetwarzać będzie do zakończenia realizacji i rozliczenia przedmiotowej umowy zawartej z Biurem oraz w okresie niezbędnym do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń przez okres 6 lat.

Po upływie powyższego okresu dalsze przetwarzanie danych ograniczone zostanie wyłącznie do celów archiwalnych i tylko o ile obowiązek ich archiwizacji wynikać będzie z przepisów obowiązującego prawa.

Przesłane dane osobowe możemy przekazać:

- podmiotom przetwarzającym w imieniu Krakowskiego Biura Festiwalowego;
- dostawcom usług IT takich jak hosting oraz dostawcom systemów informatycznych, a także partnerom Administratora uczestniczącym w organizacji wydarzeń towarzyszących, związanych z wykonaniem przedmiotowej umowy, w których będą Państwo uczestniczyć;
- w odniesieniu do danych osobowych (o ile ma to zastosowanie) zawartych w ustrukturyzowanych efakturach, które Administrator ma obowiązek prawny stosować w związku z obowiązkami uczestnictwa w Krajowym Systemie e-Faktur, zostaną one udostępnione Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej, a dostęp do nich będą inne instytucje, w tym sądy, prokuratorzy, właściwe służby i organy skarbowe i egzekucyjne;

- pozostałym podmiotom, które będą działać jako administratorzy tych danych decydując o sposobie i celach przetwarzania – wyłącznie, gdy obowiązek takiego udostępnienia danych wynikać będzie z przepisów prawa.

Przysługuje Państwu prawo

- dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania informacji czy Administrator przetwarza dane osobowe oraz informacji o takim przetwarzaniu;
- sprostowania danych osobowych, jeżeli dane są niekompletne, nieprawidłowe lub nieaktualne;
- żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie i bezprawnie (np. dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane);
- prawo do ograniczenia przetwarzanych danych, w takiej sytuacji po rozpatrzeniu wniosku Biuro nie będzie mogło przetwarzać danych osobowych udostępnionych, chyba że wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych – w przypadku gdy Państwa dane Biuro przetwarza w celach wynikających z prawnie uzasadnionego interesu w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

W przypadku uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych przez Biuro narusza właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres do korespondencji: ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).

Krakowskie Biuro Festiwalowe z siedzibą przy ul. Wygranej 2, 30-311 Kraków wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych Osobowych, p. Łukasza Gajdeckiego, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem: Inspektor Ochrony Danych Krakowskie Biuro Festiwalowe z siedzibą przy ul. Wygranej 2, 30-311 Kraków, oraz przez e-mail: rodo@kbf.krakow.pl.

Zobowiązuje się do przekazania powyższej informacji, osobom reprezentującym, pełnomocnikom, osobom, na rzecz których strona umowy we własnym imieniu zawarła przedmiotową umowę, osobom wskazanym przez stronę umowy do kontaktów i/lub koordynacji zawarcia lub wykonywania przedmiotowej umowy, a także osobom, przy pomocy których strona zobowiązania określone niniejszą umową wykonuje, których dane zostały przekazane Krakowskiemu Biuru Festiwalowemu.

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Niniejszy **załącznik** reguluje wzajemny stosunek i obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Zamawiający oświadcza, że w rozumieniu art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO”, **jest administratorem danych osobowych**, które powierza **Wykonawcy (dalej jako: Przetwarzający)** do przetwarzania.

Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie określonym w Umowie oraz niniejszym załączniku.

Przetwarzający może przetwarzać powierzone mu dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w Umowie oraz niniejszym załączniku, a także w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

1. Powierzenie danych osobowych Przetwarzającemu następuje w celu wykonania zadań wynikających z niniejszej Umowy.
2. Przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane, w zakresie: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, gdy jest to wymagane przez dostawcę usług: numer PESEL i numer dokumentu tożsamości oraz inne dane osobowe - których przetwarzanie jest niezbędne dla wykonania zamawianej usługi objętej umową główną.
3. Zmiana zakresu oraz celu przetwarzania danych osobowych wymaga formy pisemnej i dokonana jest jedynie w drodze aneksu do Umowy.

Oświadczenia i obowiązki Przetwarzającego

1. Przetwarzający oświadcza, że posiada doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy oraz obowiązków zawartych w niniejszym załączniku, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Przetwarzający oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
2. Przetwarzający zobowiązuje się:
 - a. udzielić dostępu do powierzonych danych osobowych wyłącznie osobom posiadającym upoważnienie do ich przetwarzania oraz przeszkolenie z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych;
 - b. zobowiązuje się zachować i zapewnić zachowanie w tajemnicy, danych osobowych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych w celu realizacji niniejszej umowy;
 - c. zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie zgodnie z poleceniem Administratora - co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba, że obowiązek taki nakłada prawo Unii lub Rzeczypospolitej Polskiej;
 - d. wspierać Administratora w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO. W związku z realizacją tego obowiązku Przetwarzający jest w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz udostępniania powierzonych danych osobowych (lub ich kopii) na żądanie Administratora w terminie 7 dni roboczych (za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8-16);
 - e. pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w RODO w art. 32–36 RODO, tj. w szczególności w zakresie:

- zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych (określonych w art. 25 RODO);
 - dokonywania zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu;
 - dokonywania przez Administratora oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Administratora z organem nadzorczym, w tym, w szczególności, jest zobowiązany dostarczać Administratorowi informacji niezbędnych do opisu planowanych operacji przetwarzania oraz celu przetwarzania, a także jest zobowiązany do uczestniczenia w dokonywaniu oceny, czy te operacje są niezbędne oraz proporcjonalne do celu przetwarzania oraz oceny ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą;
- f. prowadzić, w formie pisemnej (w tym elektronicznej), rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, zawierający informacje o:
- kategoriach przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora;
 - ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;
- g. udostępniać Administratorowi, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach i incydentach w obszarze ochrony danych osobowych;
- h. niezwłocznie informować Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych; informacja w tym przedmiocie przekazana powinna zostać w formie elektronicznej oraz powinna zawierać stosowne uzasadnienie i wskazanie przepisu prawa, który zdaniem Przetwarzającego został naruszony;
- i. niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych, informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Przetwarzającego, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób, których dane dotyczą związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych. Wymóg dotyczy wyłącznie zdarzeń dotyczących danych powierzonych w ramach niniejszej umowy, a nie danych pochodzących od innych kontrahentów Wykonawcy;
- j. przechowywać dane osobowe tylko tak długo, jak to określił Administrator, a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane dane osobowe zgodnie z wytycznymi Administratora (jeśli takie działanie mogłoby

powodować brak możliwości dalszego realizowania czynności przetwarzania, Przetwarzający poinformuje Administratora przed jego podjęciem, a następnie zastosuje się do polecenia Przetwarzającego);

3. Przetwarzający zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz innych aktów prawnych regulujących materie ochrony danych osobowych i zapewnienia bezpieczeństwa informacji przez cały czas obowiązywania niniejszej umowy, w tym w szczególności do nieprzerwanego zapewniania środków zabezpieczających dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

Podpowierzenie

1. Bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora (wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności) Przetwarzający nie może powierzyć innemu podmiotowi przetwarzającemu (dalej zwanemu „Podwykonawcą”) wykonania części lub całości czynności przetwarzania danych osobowych.
2. Warunkiem dalszego powierzenia danych osobowych przez Przetwarzającego jest uprzednie powiadomienie Administratora o tym fakcie, z jednoczesnym oświadczeniem Przetwarzającego, iż podmiot któremu zostaną podpowierzone dane osobowe spełnia wymogi, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia i zostanie to zagwarantowane w umowie dalszego powierzenia przetwarzania danych. Uprawnienia podmiotu, któremu Przetwarzający dalej powierzy przetwarzanie danych osobowych nie mogą być szersze, aniżeli uprawnienia Przetwarzającego, wynikające z Umowy i niniejszego załącznika. Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora z tytułu należytego wykonania obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych przez podmiot, któremu podpowierzył dane osobowe. Lista zaakceptowanych podprzetwarzających może być załącznikiem do umowy o świadczenie usług.

Kontrola

1. Administrator jest uprawniony do przeprowadzania kontroli procesu przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego w siedzibie Przetwarzającego w zakresie zgodności z Umową oraz niniejszym załącznikiem oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności do przeprowadzania audytu bezpieczeństwa systemu informatycznego Przetwarzającego, kontroli sposobu przechowywania nośników informatycznych oraz wydruków zawierających dane osobowe, w tym dostępu do pomieszczeń, w których przechowywane są dane osobowe przetwarzane poza systemem informatycznym oraz przeprowadzenia weryfikacji środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych.
4. Kontrola, o których mowa w ust. 1, może być wykonywana przez Administratora lub podmioty zewnętrzne, którym Administrator zleci wykonanie kontroli, w miejscu przetwarzania danych osobowych. Podmioty te nie będą podmiotami świadczące usługi konkurencyjne w stosunku do Wykonawcy.
5. O zamiarze przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 1 powyżej, Administrator powiadomi Przetwarzającego z odpowiednim wyprzedzeniem oraz ze wskazaniem osoby upoważnionej do przeprowadzenia czynności kontrolnych.
6. Przetwarzający zobowiązuje się udzielić na każde żądanie Administratora lub podmiotów zewnętrznych wyznaczonych przez Administratora do przeprowadzenia kontroli, w terminie w nim

wskazany, wyjaśnię lub informacji o procesie przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, w tym w szczególności o systemach i narzędziach wykorzystywanych do przetwarzania danych osobowych, zastosowanych sposobach zabezpieczenia systemów informatycznych oraz pomieszczeń, w których przechowywane są dane osobowe.

7. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora **nie dłuższym niż 7 dni**. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, wyłącznie na udokumentowany i złożony na piśmie pod rygorem nieważności, wniosek przetwarzającego, termin ten może zostać przedłużony przez Administratora.

Zgłaszanie naruszeń

1. Przetwarzający zobowiązuje się do informowania Administratora, w formie pisemnej lub w formie elektronicznej **nie później niż w ciągu dwudziestu czterech (24) godzin** od chwili stwierdzenia naruszenia, o wszelkich stwierdzonych naruszeniach ochrony danych osobowych.
2. Przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych poinformować Administratora w formie elektronicznej na adres e-mail: rodo@kbf.krakow.pl, w tym poinformować o dacie, czasie trwania oraz lokalizacji naruszenia danych osobowych. Informacja przekazana Administratorowi powinna zawierać co najmniej:
 - a. opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy;
 - b. imię, nazwisko i dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub innej jednostki/osoby, z którą Administrator może kontaktować się w związku z wystąpieniem naruszenia;
 - c. opis możliwych konsekwencji naruszenia;
 - d. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Przetwarzającego środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków, w tym celu współpracuje z Administratorem na każdym etapie wyjaśniania sprawy.
3. Zgłoszenie powyżej powinno być przesłane w sposób zapewniający bezpieczeństwo przekazywanych informacji, tj. w formie zaszyfrowanej.
4. Przetwarzający zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych do aktualnych wymagań prawnych.
5. Jeżeli Przetwarzający nie jest w stanie w tym czasie przekazać Administratorowi wszystkich informacji o których mowa w ust. 2 powyżej, powinien ich udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.
6. Do czasu uzyskania od Administratora instrukcji Przetwarzający, bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.

Zakończenie przetwarzania danych

Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia danych osobowych z systemów informatycznych, do zniszczenia danych przechowywanych na nośnikach danych lub w wersji papierowej bądź do zwrotu wszystkich danych osobowych powierzonych przez Administratora, niezwłocznie po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy bądź na pisemne żądanie Administratora. Zwrot dokonany zostanie w formie wskazanej

przez Administratora a w przypadku usunięcia, Przetwarzający przesyła pisemne potwierdzenie zniszczenia danych osobowych w sposób i w terminie uzgodnionym z Administratorem.