

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Świadczenie usług sprzątania obiektów znajdujących się w zasobach
Krakowskiego Biura Festiwalowego**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia zakresu umowy w poszczególnych obiektach ze względu na zmianę lokalizacji (z uwzględnieniem minimalnego poziomu realizacji umowy, w zakresie przewidzianym w Projektowanych postanowieniach umownych)

Definicje:

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 296).

!

1. Sprzątanie pomieszczeń siedziby Zamawiającego - Krakowskiego Biura Festiwalowego w Krakowie przy ul. **Wygranej 2, 30-311 Kraków** (łącznie powierzchnia ok. 550 m²), dalej jako Budynek, **sukcesywnie przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty udzielenia zamówienia (jednak nie wcześniej niż od dnia 02 kwietnia 2026r.)**

1.1 Czas wykonywania pracy:

- 1) ilość dni w tygodniu: 5 (od poniedziałku do piątku) – w dni robocze
- 2) godziny sprzątania: od godz. 17:30 do godz. 07:30

1.2. Prace do wykonania codziennie:

- 1) mycie podłóg, schodów, oraz wyniesienie śmieci do kontenerów
- 2) opróżnianie śmieci z koszy i zakładanie nowych worków
- 3) odkurzanie podłóg w tym wykładziny dywanowej oraz innego wyposażenia
- 4) ścieranie kurzu z biurek, lampek, mebli biurowych, komputerów itp.
- 5) mycie muszli, desek sedesowych, umywalek, pisuarów, baterii, kabin prysznicowych
- 6) usuwanie wszelkich zabrudzeń, plam ze sprzętu i wyposażenia
- 7) uzupełnianie mydła w płynie, kostek toaletowych wraz z koszykami, papieru toaletowego, papierowych ręczników, płynu do mycia naczyń, uzupełnianie zapachów w odświeżaczach powietrza
- 8) mycie drzwi i szyb w drzwiach wejściowych do Budynku, witryny
- 9) mycie naczyń po spotkaniach i konferencjach organizowanych przez Biuro
- 10) mycie wszystkich urządzeń znajdujących się w kuchniach Biura

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

- 11) mycie oraz opróżnianie ekspresu do kawy
- 12) omiatanie pajęczyn
- 13) podlewanie kwiatów i roślin ozdobnych znajdujących się w pomieszczeniach Budynku oraz na zewnątrz po wcześniejszym ustaleniu z Administratorem budynku
- 14) koszenie, grabienie, zamiatanie i porządkowanie dziedzińca oraz chodnika wzdłuż budynku wraz z pakowaniem odpadów zielonych i wystawianie ich do odbioru zgodnie z harmonogramem MPO

1.3. Prace do wykonania raz w miesiącu:

- 1) rozmrożenie i mycie lodówek znajdujących się w obiekcie (w sezonie wiosenno – letnim liczba myć może zwiększyć się do 2 w miesiącu)
- 2) odkurzanie rolet
- 3) odkurzanie wyposażenia, krzeseł tapicerowanych itp.
- 4) usuwanie kurzu z obrazów, tablic i parapetów okiennych,
- 5) odkurzanie klimatyzatorów,
- 6) automatyczne (programowane na urządzeniach) mycie zmywarek przy użyciu dedykowanych środków
- 7) mycie wszystkich drzwi na terenie Budynku
- 8) utrzymanie w czystości daszku nad wejściem do Budynku
- 9) przecieranie na wilgotno klimatyzatorów

1.4. Zadania sezonowe:

- 1) utrzymywanie w czystości wejść do Budynku wraz z dziedzińcem oraz chodnika przy wejściu wzdłuż Budynku, w tym odśnieżanie i posypanie solą drogową po każdym opadzie śniegu oraz oblodzeniu chodników, usuwanie sopli, nawisów śnieżnych oraz odśnieżanie dachu
- 2) czyszczenie rynien z liści oraz innych przedmiotów ograniczających wydajność systemu odprowadzania deszczówki
- 3) dwa razy w roku (co 6 miesięcy) lub na zlecenie Zamawiającego wykonanie prania wykładziny dywanowej oraz pranie foteli biurowych
- 4) mycie okien (w tym mycie okien połaciowych – 3 szt.) 2 razy w roku

1.5. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia środków higienicznych i myjących. Używane przez Wykonawcę środki czystości muszą być środkami dopuszczonymi do użytku na terenie Unii Europejskiej zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Wymagane środki higieniczne i myjące:

- 1) zapachowych środków do mycia podłóg: koncentrat o dozowaniu 25 – 50 ml na 10l wody, odczyn pH: środki uniwersalne (codzienne) pH neutralne w zakresie 5,5 – 8,0, środki do gruntownego doczyszczania pH zasadowe powyżej 10,0, muszą

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

- posiadać atest antypoślizgowy, środki nie powinny pozostawiać smug i muszą posiadać właściwości antystatyczne,
- 2) elektronicznych odświeżaczy powietrza (4 [cztery] sztuki) do montażu w toaletach Budynku, zasilanych prądem z baterii elektrycznych z wymiennymi wkładami zapachowymi. Montaż zapachów możliwy bez naruszenia struktury powierzchni. Elektroniczne odświeżacze powietrza muszą charakteryzować się: w pełni automatycznym działaniem, wymiary: 9 cm x 22 cm x 7,5 cm (+/- 1 cm tolerancji każdego wymiaru) oraz programowaniem częstotliwości emisji zapachu (minimum 3 interwały). Wykonawca zapewnia Zamawiającemu do wyboru co najmniej 5 zapachów. W sytuacjach szczególnych Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany zapachu na wniosek Zamawiającego. Wkłady o pojemności od 250ml do 300 ml, zapewniające minimum 3000 dawek, zawartość olejków zapachowych minimum 5%, zawierające neutralizator nieprzyjemnych zapachów. Wykonawca w ramach umowy zapewni nieprzerwaną pracę urządzeń poprzez wymianę baterii oraz wkładów zapachowych (na bieżąco, zgodnie z zapotrzebowaniem). Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy zapewni w ramach wynagrodzenia umownego wkłady i baterie do urządzeń
 - 3) dedykowanych środków do mycia zmywarek
 - 4) płyn do ręcznego mycia naczyń: zawartość anionowych środków powierzchniowo czynnych od 10% do 25%, pH neutralne od 5,5 do 8,0, wydajność 5ml płynu na 5 litów wody, Wysoka zdolność emulgowania tłuszczów oraz brak pozostawiania smug i zacieków
 - 5) tabletki do zmywarek: tabletki prasowane wielowarstwowe lub w folii wodorozpuszczalnej, zawierające składniki aktywne w 90% objętości, pH od 10,00 do 11,00, dobrze rozpuszczalne w wodzie (cieplej i zimnej), produkty muszą posiadać oznakowanie CLP (piktogram wykrzyknika GHS07) oraz zwroty wskazujące środki ostrożności P102 (Chronić przed dziećmi). Dopuszczone produkty nie mogą zawierać substancji PBT/vPvB (trwałych, wykazujących zdolność do bioakumulacji) powyżej dozwolonych limitów.
 - 6) Sól do zmywarek: Postać: Ciało stałe, krystaliczne, białe, bezzapachowe (granulat), gruboziarnista, pH 5% roztworu: 6,0 – 9,0, całkowicie rozpuszczalna w wodzie, o niskiej wilgotności <0,5%, **Nie może zawierać:** jodu, antyzbrylaczy, żelaza i węglanów
 - 7) płyn do mycia okien: neutralne pH: zakresie 6,0 – 9,0, gęstość od 0,9 g/cm³ do 1,05 g/cm³, bardzo dobrze rozpuszczalny w wodzie

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

- 8) mydła: kolor perłowy, dobra rozpuszczalność w wodzie, ph: 5-7 w 20°C, lepkość: 3200 cP-3800 cP, gęstość względna: 1,007 g – 1,027 g/cm³ w 20°C, produkt niepalny, biodegradowalny, nieakumulujący się w środowisku
- 9) papieru toaletowego: 2 warstwy, biały, listek: 9,3 cm x 11,3 cm, gofr: micro, średnica rdzenia: 4,3 cm – 6,2 cm, średnica rolki: 12,3 cm a 12,7 cm
- 10) ręczników papierowych: 2 warstwy, biały, wymiary odcinka: 22,4 cm x 23 cm, gramatura: 2x 18 g/m², od 150 listków do 250 listków w paczce, składany zig zag
- 11) kostki do WC: kostka w plastikowym koszyczku, ph: w przedziale 7 – 10 (1% roztwór wodny), dobrze rozpuszczalne w wodzie, nie zawierające: 1,4 – Dichlorobenzen, substancje z grupy LAS (Linear alkylbenzene sulphonates)
- 12) worki na śmieci: worki biodegradowalne, bezzapachowe, elastyczne, z wzmocnionym zgrzewem dolnym o pojemności: 10l (40 x 50 cm), 35l (50 x 60cm), 60l (60 x 80 cm), 120l (70 x 110 cm), o grubości 20 – 30 µm.

1.6 Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia soli drogowej niezbędnej do posypywania wejścia do Budynku wraz z dziedzińcem i chodnikiem prowadzącym wzdłuż Budynku.

2. Pracownicy pracujący na obiekcie przy ul. Wygranej 2:

- 1) pracownicy serwisu sprzątającego wykonują swoje prace pod nadzorem kierownika. ~~Wykaz osób stanowiąc~~ będzie załącznik do umowy w sprawie zamówienia publicznego. Jakkolwiek zmiana w wykazie osób powinna zostać zgłoszona Zamawiającemu z odpowiednim wyprzedzeniem. Osoby z serwisu sprzątającego nieujęte w wykazie osób nie zostaną wpuszczone na teren Budynku.
- 2) Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia odpowiedniej ilości pracowników obsługującej Budynek w liczbie: 2 (dwóch) osób: 1 osoba utrzymująca porządek wewnątrz budynku, 1 osoba utrzymująca porządek na zewnątrz budynku.
- 3) Zamawiający wymaga, aby czynności polegające na bezpośrednim wykonywaniu usług sprzątania wskazane powyżej wykonywały osoby zatrudnione w oparciu o umowę o pracę w rozumieniu art. 22 § ust 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 Kodeks pracy. Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę nie dotyczy kierownika, o którym mowa w podpunkcie 1 powyżej
- 4) na każde wezwanie przedstawiciela Zamawiającego, kierownik serwisu sprzątającego zobowiązany jest do natychmiastowej reakcji w sytuacji gdy istnieje podejrzenie, że pracownicy Wykonawcy są w stanie nietrzeźwości lub pozostają pod wpływem środków odurzających

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

- 5) klucze do pomieszczeń i Budynku zostaną niezwłocznie przekazane Wykonawcy wraz z pierwszym rozpoczęciem realizacji zamówienia. Na powyższą okoliczność zostanie sporządzony protokół zdawczo-odbiorczy
 - 6) wszelkie dostrzeżone przez serwis sprzątający usterki i awarie muszą być niezwłocznie zgłaszane upoważnionym pracownikom Zamawiającego. Usterki powinny być zgłaszane przez serwis sprzątający drogą e-mailową osobie odpowiedzialnej za nadzór merytoryczny nad wykonaniem przedmiotu umowy
 - 7) palenie papierosów na terenie Budynku jest zabronione
 - 8) korzystanie z telefonów prywatnych w czasie pracy jest zabronione
 - 9) Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu bhp i p/poż oraz innych przepisów szczególnych w zakresie wszystkich wykonywanych czynności.
 - 10) Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby, wiedzę oraz umiejętności pozwalające na profesjonalne wykonanie Umowy przy zachowaniu standardów przewidzianych dla realizacji tego rodzaju świadczeń. Personel Wykonawcy dedykowany do realizacji zadań wynikających z niniejszej Umowy posiada aktualne, wszelkie wymagane przepisami świadectwa kwalifikacyjne uprawniające do obsługi urządzeń i materiałów, aktualne dopuszczenie do pracy przez lekarza medycyny pracy oraz aktualne szkolenie z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, a także zostali zaznajomieni z regulaminami wewnętrznymi, procedurami oraz instrukcjami obowiązującymi na terenie zakładu Zamawiającego.
 - 11) Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody powstałe na skutek niewłaściwego działania lub zaniechania stosownego działania jego pracowników lub osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu swoich obowiązków.
 - 12) Wykonawca nie może powierzyć realizacji przedmiotu umowy podwykonawcom bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Informacje dotyczące pomieszczeń przy ulicy Wygranej 2:
- 1) liczba klimatyzatorów: 30 sztuk
 - 2) liczba drzwi jednoskrzydłowych: ok. 22 o łącznej powierzchni ok. 40 m²
 - 3) powierzchnia okien do mycia: 72 m²
 - 4) liczba drzwi szklanych i przesuwanych wraz ze ścianami przeszklonymi o powierzchni ok. 25,50 m²
 - 5) powierzchnia wykładzin do prania i odkurzania : ok. 410 m²
 - 6) liczba lodówek: 2 sztuki
 - 7) liczba zmywarek: 2 sztuki
 - 8) ilość foteli, krzeseł i stołków: 85 sztuk
 - 9) powierzchnia chodnika oraz dziedzińca przed wejściem wynosi ok. 100 m²,

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

10) średnie, miesięczne zużycie środków higieny oraz worków na śmieci: mydło do rąk 10 l, papier toaletowy typu Jumbo 120 rolek, ręczniki papierowe typu ZZ 150 paczek (przez paczkę Zamawiający rozumie jedną paczkę, w której jest 150 listków), worki na śmieci (35 l) 1000 sztuk, płyn do mycia naczyń 3 l, tabletki do zmywarki 45 sztuk, sól do zmywarki 1,5 kg, 10 butelek odświeżaczy powietrza w spray, 40 kostek toaletowych.

II

1. Sprzątanie pomieszczeń **Pałacu Potockich** znajdującego się przy **Rynku Głównym 20 / Bracka 2 31-008 Kraków** (łączna powierzchnia – około 1 349,15 m²) **sukcesywnie przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty udzielenia zamówienia (jednak nie wcześniej niż od dnia 02 kwietnia 2026 r.)**

Ze względu na fakt, że obiekt wpisany jest w całości do rejestru zabytków i znajduje się pod opieką konserwatorską, sprzątanie musi odbywać się z zachowaniem szczególnej uwagi i za pomocą środków bezpiecznych dla powierzchni zabytkowych.

1.1 Czas wykonywania pracy:

- a) ilość dni w tygodniu: 7 (od poniedziałku do niedzieli), **w tym święta i dni wolne od pracy, zgodnie z harmonogramem uzgodnionym z Zamawiającym**
- b) godziny sprzątania: od godz. 06:00 do godz. 09:00 i od godz. 18:00 do godz. 22:00

1.2 Czyszczenie podłóg:

- a) Wszystkie posadzki: kamienne, gresowe, drewniane, wyłożone płytkami ceramicznymi - codzienne mycie na mokro
- b) Polerowanie parkietu - cztery razy w roku, nie częściej niż raz na 3 miesiące
- c) Mycie podłóg kamieniarskich, gresowych, drewnianych i płytek ceramicznych powinno odbywać się przy użyciu wody z domieszką detergentu dedykowanego do konkretnego rodzaju powierzchni. Zabronione jest używanie rozpuszczalników oraz preparatów rysujących powierzchnie
- d) Wszystkie podłogi dywanowe - codzienne odkurzanie wykładziny przy pomocy odkurzacza, w miarę potrzeb czyszczenie pojedynczych zabrudzeń na sucho
- e) Czyszczenie na sucho wszystkich wykładzin – dwa razy do roku

1.3 Elementy szklane:

- a) Mycie powierzchni szklanych i drzwi w obrębie holu wewnątrz oraz na zewnątrz – codzienne
- b) Mycie okien – pięć razy w roku

1.4 Meble oraz pozostałe wyposażenie:

- a) Mycie powierzchni mebli, odkurzanie wszystkich mebli, w tym mebli tapicerowanych, usuwanie wszelkich plam i zabrudzeń z wyposażenia biurowego – codziennie

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

b) Mycie mebli wewnątrz - dwa razy w roku

1.5 Toalety:

a) Czyszczenie toalet z uwzględnieniem muszli, umywalek, opróżnianie koszy oraz uzupełniania środków czystości – codziennie

1.6 Kuchnia

a) Mycie i opróżnianie ekspresu, mycie naczyń, mycie wszystkich urządzeń, uzupełnianie płynu do naczyń, mydła do rąk – codziennie

b) Mycie lodówki oraz automatyczne (programowane na urządzeniach) mycie zmywarki przy użyciu dedykowanych środków - raz w miesiącu

1.7 Pozostałe zadania do wykonania:

a) opróżnianie koszy na śmieci, zakładanie nowych worków oraz wynoszenie śmieci do kontenerów - codziennie

b) dezynfekcja koszy - raz w tygodniu

c) odkurzanie rolet - co trzy miesiące

d) odkurzanie wycieraczek – codziennie,

e) czyszczenie wycieraczek wewnętrznych przy pomocy odkurzacza piorącego - dwa razy w miesiącu

f) przecieranie lusterek oraz innych drobnych elementów szklanych – codziennie

g) odkurzanie kaloryferów oraz innych urządzeń, w tym lamp - raz w miesiącu

h) mycie wszystkich drzwi – raz w miesiącu

i) uzupełnianie środków dezynfekujących - w miarę potrzeb

j) omiatanie pajęczyn – w miarę potrzeb

k) sprawdzanie stanu wilgotności podłoża kwiatów i roślin ozdobnych znajdujących się w poszczególnych pomieszczeniach i ewentualne ich podlewanie – w miarę potrzeb

l) usuwanie kurzu z obrazów, tablic, kwiatów i parapetów okiennych – w miarę potrzeb

m) przecieranie na mokro z dodatkiem dedykowanego detergentu kamiennych balustrad – raz w tygodniu

n) dezynfekcja powierzchni dotykowych – codziennie

o) uzupełnianie kostek toaletowych wraz z koszyczkiem – w miarę potrzeby

1.8 Informacje dotyczące Pałacu Potockich:

a) całkowita powierzchnia okładzin kamiennych: 163,15 m²

b) całkowita powierzchnia wykładzin: 344,48 m²

c) całkowita powierzchnia płytek ceramicznych: 52,97m²

d) powierzchnia całkowita lastryka: 30,55 m²

e) całkowita powierzchnia parkietów: 52,97m²

f) ilość okien: 24 szt.

g) ilość drzwi: 48 szt.

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

1.9 Sprzątanie mieszkania rezydencjalnego o pow. 40,57 m², okna – 2 szt., drzwi – 2 szt. – zgodnie z harmonogramem uzgodnionym z Zamawiającym

- a) mycie podłóg na mokro odpowiednimi środkami - raz w miesiącu
- b) odkurzanie dywanów - raz w miesiącu
- c) pranie dywanów – raz w roku
- d) aneks kuchenny - mycie i opróżnianie ekspresu, mycie naczyń, mycie wszystkich urządzeń, uzupełnianie płynu do naczyń – w miarę potrzeb. Mycie lodówki oraz automatyczne (programowane na urządzeniach) mycie zmywarki przy użyciu dedykowanych środków – raz w miesiącu
- e) mycie okien – cztery razy w roku
- f) mycie drzwi – w miarę potrzeb
- g) mycie powierzchni mebli, odkurzanie wszystkich mebli, w tym mebli tapicerowanych, usuwanie wszelkich plam i zabrudzeń z wyposażenia – raz w miesiącu
- h) mycie mebli wewnątrz - dwa razy w roku
- i) przecieranie na mokro parapetów okiennych – raz w miesiącu
- j) opróżnianie koszy na śmieci, zakładanie nowych worków oraz wynoszenie śmieci do kontenerów - w miarę potrzeb
- k) dezynfekcja koszy - raz w miesiącu
- l) okurzanie rolet - co trzy miesiące
- m) przecieranie lusterek oraz innych drobnych elementów szklanych – raz w miesiącu
- n) odkurzanie kaloryferów oraz innych urządzeń, w tym lamp - raz w miesiącu
- o) uzupełnianie środków dezynfekujących - w miarę potrzeb
- p) sprawdzanie stanu wilgotności podłoża kwiatów i roślin ozdobnych znajdujących się w poszczególnych pomieszczeniach i ewentualne ich podlewanie – w miarę potrzeb
- q) usuwanie kurzu z obrazów, tablic, kwiatów, omiotanie pajęczyn i parapetów okiennych – w miarę potrzeb

1.10 Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia środków higienicznych i myjących: średnie, miesięczne zużycie środków higieny oraz worków na śmieci: mydło do rąk: 10 l, papier toaletowy: 120 rolek, ręczniki papierowe typu ZZ: 150 paczek (przez paczkę Zamawiający rozumie jedną paczkę, w której jest 150 listków), worki na śmieci (35 l): 1000 sztuk, płyn do mycia naczyń: 3l, tabletki do zmywarki: 45 sztuk, sól do zmywarki: 1,5 kg, 10 butelek odświeżaczy powietrza w sprayu o pojemności 270 ml, odświeżacze w żelu: 7 szt., 40 kostek toaletowych, płyn do dezynfekcji rąk: 1l.

1.11 Wykonawca zapewni 7 (siedem) sztuk elektronicznych odświeżaczy powietrza do montażu w toaletach, zasilanych prądem z baterii elektrycznych z wymiennymi wkładami zapachowymi. Montaż zapachów możliwy bez naruszenia struktury powierzchni. Elektroniczne odświeżacze powietrza muszą charakteryzować się: w pełni automatycznym

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

działaniem, o wymiarach; 9 cm x 22cm x 7,5 cm (+/- 1 cm tolerancji każdego wymiaru) i programowaniem częstotliwości emisji zapachu (minimum 3 interwały). Wykonawca zapewnia Zamawiającemu do wyboru co najmniej 5 zapachów. Wkłady o pojemności od 250ml do 300 ml, zapewniające minimum 3000 dawek, zawartość olejków zapachowych minimum 5%, zawierające neutralizator nieprzyjemnych zapachów. W sytuacjach szczególnych Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany zapachu na wniosek Zamawiającego. Wykonawca w ramach umowy zapewni nieprzerwaną pracę urządzeń poprzez wymianę baterii oraz wkładów zapachowych (na bieżąco, zgodnie z zapotrzebowaniem). Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy zapewni w ramach wynagrodzenia umownego wkłady i baterie do urządzeń.

1.12 Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia środków higienicznych i myjących. Używane przez Wykonawcę środki czystości muszą być środkami dopuszczonymi do użytku na terenie Unii Europejskiej zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Wymagane środki higieniczne i myjące:

- a) zapachowych środki do mycia podłóg muszą być stosowane profesjonalne preparaty o neutralnym pH nie wchodzącymi w reakcje chemiczne z podłożem
- b) dedykowanych środków do mycia zmywarek
- c) płyn do ręcznego mycia naczyń: zawartość anionowych środków powierzchniowo czynnych od 10% do 25%, pH neutralne od 5,5 do 8,0, wydajność 5ml płynu na 5 litów wody, Wysoka zdolność emulgowania tłuszczów oraz brak pozostawiania smug i zacieków
- d) tabletki do zmywarek: tabletki prasowane wielowarstwowe lub w folii wodorozpuszczalnej, zawierająca składniki aktywne w 90% objętości, pH od 10,00 do 11,00, dobrze rozpuszczalne w wodzie (cieplej i zimnej), produkty muszą posiadać oznakowanie CLP (piktogram wykrzyknika GHS07) oraz zwroty wskazujące środki ostrożności P102 (Chronić przed dziećmi). Dopuszczone produkty nie mogą zawierać substancji PBT/vPvB (trwałych, wykazujących zdolność do bioakumulacji) powyżej dozwolonych limitów.
- e) Sól do zmywarek: Postać: Ciało stałe, krystaliczne, białe, bezzapachowe (granulat), gruboziarnista, pH 5% roztworu: 6,0 – 9,0, całkowicie rozpuszczalna w wodzie, o niskiej wilgotności <0,5%, **Nie może zawierać:** jodu, antyzbrylaczy, żelaza i węglanów
- f) płyn do mycia okien: neutralne pH: zakresie 6,0 – 9,0, gęstość od 0,9 g/cm³ do 1,05 g/cm³, bardzo dobrze rozpuszczalny w wodzie

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

- g) mydła: kolor perłowy, dobra rozpuszczalność w wodzie, ph: 5-7 w 20°C, lepkość: 3200 cP-3800 cP, gęstość względna: 1,007 g – 1,027 g/cm³ w 20°C, produkt niepalny, biodegradowalny, nieakumulujący się w środowisku
- h) papieru toaletowego: 2 warstwy, biały, listek: 9,3 cm x 11,3 cm, gofr: micro, średnica rdzenia: 4,3 cm – 6,2 cm, średnica rolki: 12,3 cm a 12,7 cm
- i) ręczników papierowych: 2 warstwy, biały, wymiary odcinka: 22,4 cm x 23 cm, gramatura: 2x 18 g/m², od 150 listków do 250 listków w paczce, składany zig zag
- j) kostki do WC: kostka w plastikowym koszyczku, ph: w przedziale 7 – 10 (1% roztwór wodny), dobrze rozpuszczalne w wodzie, nie zawierające: 1,4 – Dichlorobenzen, substancje z grupy LAS (Linear alkylbenzene sulphonates)
- k) worki na śmieci: worki biodegradowalne, bezzapachowe, elastyczne, z wzmocnionym zgrzewem dolnym o pojemności: 10l (40 x 50 cm), 35l (50 x 60cm), 60l (60 x 80 cm), 120l (70 x 110 cm), o grubości 20 – 30 µm.

Używane przez Wykonawcę środki czystości muszą być środkami dopuszczonymi do użytku na terenie Unii Europejskiej zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.

2. Pracownicy

- a) pracownicy serwisu sprzątającego wykonują swoje prace pod nadzorem kierownika. Wykaz osób stanowić będzie załącznik do umowy. Jakakolwiek zmiana w wykazie osób powinna zostać zgłoszona Zamawiającemu z odpowiednim wyprzedzeniem. Osoby z serwisu sprzątającego nieujęte w wykazie osób nie zostaną wpuszczone na teren budynku
- b) Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia odpowiedniej ilości pracowników świadczących usługi serwisu sprzątającego; minimum 2 (dwie) osoby, maksymalnie 4 (cztery) osoby. Ilość osób zależna będzie od specyfiki wydarzeń organizowanych w obiekcie. Harmonogram wydarzeń wysyłany będzie do Wykonawcy przez Zamawiającego na 3 dni przed rozpoczęciem kolejnego miesiąca. Zamawiający zastrzega sobie prawo aktualizacji harmonogramu w trybie roboczym.
- c) wszyscy pracownicy serwisu sprzątającego muszą zostać zatrudnieni w oparciu o umowę o pracę. Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę dotyczy wyłącznie osób wykonujących bezpośrednio usługi sprzątania. Wymóg ten nie dotyczy kierownika, o którym mowa w lit. a niniejszego punktu.
- d) na każde wezwanie przedstawiciela Zamawiającego, kierownik serwisu sprzątającego zobowiązany jest do natychmiastowej reakcji w sytuacji gdy istnieje podejrzenie, że pracownicy Wykonawcy są w stanie nietrzeźwości lub pozostają pod wpływem środków odurzających
- e) wszelkie dostrzeżone przez serwis sprzątający usterki i awarie muszą być niezwłocznie zgłaszane upoważnionym pracownikom Zamawiającego Usterki

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

powinny być zgłaszane przez serwis sprząający drogą e-mailową osobie odpowiedzialnej za nadzór merytoryczny nad wykonaniem przedmiotu umowy

- f) palenie papierosów na terenie Budynku jest surowo zabronione
- g) Wykonawca zobowiązuje do przestrzegania regulaminu bhp i p/poż oraz innych przepisów szczególnych w zakresie wszystkich wykonywanych czynności
- h) korzystanie z telefonów prywatnych w czasie pracy jest zabronione
- i) Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby, wiedzę oraz umiejętności pozwalające na profesjonalne wykonanie Umowy przy zachowaniu standardów przewidzianych dla realizacji tego rodzaju świadczeń. Personel Wykonawcy dedykowany do realizacji zadań wynikających z niniejszej Umowy posiada aktualne, wszelkie wymagane przepisami świadectwa kwalifikacyjne uprawniające do obsługi urządzeń i materiałów, aktualne dopuszczenie do pracy przez lekarza medycyny pracy oraz aktualne szkolenie z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, a także zostali zaznajomieni z regulaminami wewnętrznymi, procedurami oraz instrukcjami obowiązującymi na terenie zakładu Zamawiającego.
- j) Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody powstałe na skutek niewłaściwego działania lub zaniechania stosownego działania jego pracowników lub osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu swoich obowiązków.
- k) Wykonawca nie może powierzyć realizacji przedmiotu umowy podwykonawcom bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

III

1. Sprzątanie pomieszczeń biurowych znajdujące się w Krakowie przy **ul. Kopernika 15b (łąčna powierzchnia: 579,30 m²) sukcesywnie przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty udzielenia zamówienia (jednak nie wcześniej niż od dnia 02 kwietnia 2026 r.)**

1.1 Czas wykonywania pracy:

- a) ilość dni w tygodniu: 5 (od poniedziałku do piątku) – w dni robocze
- b) godziny sprzątania: od godz. 16:00 do godz. 19:00

1.2 Prace do wykonania za każdym razem:

- a) mycie podłóg
- b) mycie umywalk i zapleczy socjalnych
- c) opróżnianie koszy ze śmieci i zakładanie nowych worków oraz wynoszenie śmieci do kontenerów
- d) mycie i opróżnianie ekspresu oraz mycie naczyń
- e) odkurzanie tablic i parapetów okiennych
- f) odkurzanie wykładzin podłogowych oraz innego wyposażenia

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

- g) ścieranie kurzu z biurek, lampek, mebli biurowych, komputerów, itp.
- h) usuwanie wszelkich zabrudzeń i plam z wyposażenia
- i) uzupełnianie ręczników jednorazowych, papieru toaletowego, płynów do mycia naczyń, mydła do rąk, kostek toaletowych, itd.
- j) omiatanie pajęczyn
- l) toalety: mycie muszli, desek sedesowych, umywalek, pisuarów, baterii, kabin prysznicowych, płytek na ścianach

1.3 Prace do wykonania dwa razy w miesiącu:

- a) mycie wszystkich drzwi na terenie pomieszczeń
- b) odkurzanie wyposażenia, krzeseł tapicerowanych itp.,
- c) mycie konstrukcji oświetleniowej
- d) mycie kuchenki mikrofalowej

1.4 Prace do wykonania raz w miesiącu:

- a) mycie lodówek znajdujących się w obiekcie
- b) odkurzanie rolet
- c) usuwanie kurzu z obrazów, tablic, kwiatów i parapetów okiennych
- d) automatyczne (programowane na urządzeniach) mycie zmywarki przy użyciu dedykowanych środków
- e) podlewanie kwiatów i roślin ozdobnych znajdujących się w pomieszczeniach Budynku oraz na zewnątrz,
- f) utrzymywanie w czystości terenu wokół pojemników na odpady komunalne wraz z wraz z umieszczaniem pozostawionych obok odpadów do pojemników.

1.5 Prace do wykonania okazjonalnie:

- a) Obustronne mycie okien 2x do roku

1.6 Zadania sezonowe oraz prace na zewnątrz budynku:

- a) cztery razy w roku (co kwartał) mycie/pranie wykładziny
- b) utrzymywanie w czystości wejść do Budynku wraz z dziedzińcem, schodami oraz chodnikami przy wejściu wzdłuż Budynku oraz kontenerów na odpady wraz z ich otoczeniem, w tym odśnieżanie i posypanie solą po każdym opadzie śniegu oraz oblodzeniu chodników, usuwanie sopli oraz zwisów śnieżnych z budynku, odśnieżanie dachu
- c) czyszczenie rynien z liści oraz innych przedmiotów ograniczających wydajność systemu odprowadzania deszczówki

1.7 Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia środków higienicznych i myjących posiadających atest PZH lub wszelkie wymagane prawem certyfikaty:

- 1.8 Wykonawca zapewni w całym okresie trwania umowy 2 (dwie) sztuki elektronicznych odświeżaczy powietrza do montażu w toaletach, zasilanych prądem z baterii elektrycznych z

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

wymiennymi wkładami zapachowymi. Montaż zapachów możliwy bez naruszenia struktury powierzchni. Elektroniczne odświeżacze powietrza muszą charakteryzować się: w pełni automatycznym działaniem, wymiary urządzenia; 9 cm x 22cm x 7,5 cm (+/- 1 cm tolerancji każdego wymiaru) oraz programowaniem częstotliwości emisji zapachu (minimum 3 interwały). Wkłady o pojemności od 250ml do 300 ml, zapewniające minimum 3000 dawek, zawartość olejków zapachowych minimum 5%, zawierające neutralizator nieprzyjemnych zapachów. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu do wyboru co najmniej 5 zapachów. W sytuacjach szczególnych Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany zapachu na wniosek Zamawiającego. Wykonawca w ramach umowy zapewni nieprzerwaną pracę urządzeń poprzez wymianę baterii oraz wkładów zapachowych (na bieżąco, zgodnie z zapotrzebowaniem). Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy zapewni w ramach wynagrodzenia umownego wkłady i baterie do urządzeń.

1.9 Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego zapewni 2 (dwie) szt. mat tekstylnych (wycieraczek) w kolorze szarym, o wymiarach co najmniej 150 cm x 120 cm na cały okres trwania umowy. Zamawiający udostępni Wykonawcy wszystkie potrzebne informacje niezbędne do produkcji mat. Specyfikacja techniczna mat, 100% z gumy nitrilowej zapobiegającej przesuwaniu się maty na dowolnej posadzce, chłonność: zabrudzenia stałe typu piasek, kurz itp.: 5 kg na m², zabrudzenia płynne typu woda, błoto pośniegowe itp. 5l na m², trwałość i gwarancja: na cały okres trwania umowy, z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych, obramowanie borderem wykonanym z 100% gumy nitrilowej, który zapobiega potykaniu się jak i podwijaniu maty.

2 Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia środków higienicznych i myjących. Używane przez Wykonawcę środki czystości muszą być środkami dopuszczonymi do użytku na terenie Unii Europejskiej zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Wymagane środki higieniczne i myjące:

- a) zapachowych środków do mycia podłóg: koncentrat o dozowaniu 25 – 50 ml na 10l wody, odczyn pH: środki uniwersalne (codzienne) pH neutralne w zakresie 5,5 – 8,0, środki do gruntownego doczyszczania pH zasadowe powyżej 10,0, muszą posiadać atest antypoślizgowy, środki nie powinny pozostawiać smug i muszą posiadać właściwości antystatyczne,
- b) elektronicznych odświeżaczy powietrza (4 [cztery] sztuki) do montażu w toaletach Budynku, zasilanych prądem z baterii elektrycznych z wymiennymi wkładami zapachowymi. Montaż zapachów możliwy bez naruszenia struktury powierzchni. Elektroniczne odświeżacze powietrza muszą charakteryzować się: w pełni automatycznym działaniem, wymiary: 9 cm x 22 cm x 7,5 cm (+/- 1 cm tolerancji każdego wymiaru) oraz programowaniem częstotliwości emisji zapachu (minimum 3 interwały). Wykonawca zapewnia Zamawiającemu do wyboru co najmniej 5 zapachów. W

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

sytuacjach szczególnych Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany zapachu na wniosek Zamawiającego. Wkłady o pojemności od 250ml do 300 ml, zapewniające minimum 3000 dawek, zawartość olejków zapachowych minimum 5%, zawierające neutralizator nieprzyjemnych zapachów. Wykonawca w ramach umowy zapewni nieprzerwaną pracę urządzeń poprzez wymianę baterii oraz wkładów zapachowych (na bieżąco, zgodnie z zapotrzebowaniem). Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy zapewni w ramach wynagrodzenia umownego wkłady i baterie do urządzeń

- c) dedykowanych środków do mycia zmywarek
- d) płyn do ręcznego mycia naczyń: zawartość anionowych środków powierzchniowo czynnych od 10% do 25%, pH neutralne od 5,5 do 8,0, wydajność 5ml płynu na 5 litów wody, Wysoka zdolność emulgowania tłuszczów oraz brak pozostawiania smug i zacieków
- e) tabletki do zmywarek: tabletki prasowane wielowarstwowe lub w folii wodorozpuszczalnej, zawierająca składniki aktywne w 90% objętości, pH od 10,00 do 11,00, dobrze rozpuszczalne w wodzie (cieplej i zimnej), produkty muszą posiadać oznakowanie CLP (piktogram wykrzyknika GHS07) oraz zwroty wskazujące środki ostrożności P102 (Chronić przed dziećmi). Dopuszczone produkty nie mogą zawierać substancji PBT/vPvB (trwałych, wykazujących zdolność do bioakumulacji) powyżej dozwolonych limitów.
- f) Sól do zmywarek: Postać: Ciało stałe, krystaliczne, białe, bezzapachowe (granulat), gruboziarnista, pH 5% roztworu: 6,0 – 9,0, całkowicie rozpuszczalna w wodzie, o niskiej wilgotności <0,5%, **Nie może zawierać:** jodu, antyzbrylaczy, żelaza i węglanów
- g) płyn do mycia okien: neutralne pH: zakresie 6,0 – 9,0, gęstość od 0,9 g/cm³ do 1,05 g/cm³, bardzo dobrze rozpuszczalny w wodzie
- h) mydła: kolor perłowy, dobra rozpuszczalność w wodzie, ph: 5-7 w 20°C, lepkość: 3200 cP-3800 cP, gęstość względna: 1,007 g – 1,027 g/cm³ w 20°C, produkt niepalny, biodegradowalny, nieakumulujący się w środowisku
- i) papieru toaletowego: 2 warstwy, biały, listek: 9,3 cm x 11,3 cm, gofr: micro, średnica rdzenia: 4,3 cm – 6,2 cm, średnica rolki: 12,3 cm a 12,7 cm
- j) ręczników papierowych: 2 warstwy, biały, wymiary odcinka: 22,4 cm x 23 cm, gramatura: 2x 18 g/m², od 150 listków do 250 listków w paczce, składany zig zag
- k) kostki do WC: kostka w plastikowym koszyczku, ph: w przedziale 7 – 10 (1% roztwór wodny), dobrze rozpuszczalne w wodzie, nie zawierające: 1,4 – Dichlorobenzen, substancje z grupy LAS (Linear alkylbenzene sulphonates)
- l) worki na śmieci: worki biodegradowalne, bezzapachowe, elastyczne, z wzmocnionym zgrzewem dolnym o pojemności: 10l (40 x 50 cm), 35l (50 x 60cm), 60l (60 x 80 cm), 120l (70 x 110 cm), o grubości 20 – 30 µm.

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

2.1 Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia soli drogowej niezbędnej do posypywania wejścia do Budynku wraz z dziedzińcem i chodnikiem prowadzącym wzdłuż Budynku.

3. Pracownicy pracujący na obiekcie przy ul. Kopernika 15b:

a) pracownicy serwisu sprząającego wykonują swoje prace pod nadzorem kierownika. Wykaz osób stanowić będzie załącznik do umowy. Jakakolwiek zmiana w wykazie osób powinna zostać zgłoszona Zamawiającemu z odpowiednim wyprzedzeniem. Osoby z serwisu sprząającego nieujęte w wykazie osób nie zostaną wpuszczone na teren budynku

b) Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia odpowiedniej ilości pracowników świadczących usługi serwisu sprząającego; minimum 2 (dwie) osoby, maksymalnie 3 (trzy) osoby.

c) wszyscy pracownicy serwisu sprząającego muszą zostać zatrudnieni w oparciu o umowę o pracę. Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę dotyczy wyłącznie osób wykonujących bezpośrednio usługi sprzątania. Wymóg ten nie dotyczy kierownika, o którym mowa w lit. a powyższego punktu

d) na każde wezwanie przedstawiciela Zamawiającego, kierownik serwisu sprząającego zobowiązany jest do natychmiastowej reakcji w sytuacji gdy istnieje podejrzenie, że pracownicy Wykonawcy są w stanie nietrzeźwości lub pozostają pod wpływem środków odurzających

e) klucze do pomieszczeń zostaną niezwłocznie przekazane po wejściu Wykonawcy do budynku celem rozpoczęcia usługi sprzątania. Na powyższą okoliczność zostanie sporządzony protokół zdawczo – odbiorczy.

4. Pozostałe ustalenia:

a) wszelkie dostrzeżone przez serwis sprząający usterki i awarie muszą być niezwłocznie zgłaszane upoważnionym pracownikom Zamawiającego. Usterki powinny być zgłaszane przez serwis sprząający drogą e-mailową osobie odpowiedzialnej za nadzór merytoryczny nad wykonaniem przedmiotu umowy

b) palenie papierosów na terenie budynku jest zabronione

c) wykonawca zobowiązuje do przestrzegania regulaminu bhp i p/poż oraz innych przepisów szczególnych w zakresie wszystkich wykonywanych czynności

d) korzystanie z telefonów prywatnych w czasie pracy jest zabronione.

5. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby, wiedzę oraz umiejętności pozwalające na profesjonalne wykonanie Umowy przy zachowaniu standardów przewidzianych dla realizacji tego rodzaju świadczeń. Personel Wykonawcy dedykowany do realizacji zadań wynikających z niniejszej Umowy posiada aktualne, wszelkie wymagane przepisami świadectwa kwalifikacyjne uprawniające do obsługi urządzeń i materiałów, aktualne dopuszczenie do pracy przez lekarza medycyny pracy oraz aktualne szkolenie z zakresu bezpieczeństwa i

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

higieny pracy, a także zostali zaznajomieni z regulaminami wewnętrznymi, procedurami oraz instrukcjami obowiązującymi na terenie zakładu Zamawiającego.

6. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody powstałe na skutek niewłaściwego działania lub zaniechania stosownego działania jego pracowników lub

IV

1. Sprzątanie pomieszczeń biurowych znajdujące się w Krakowie przy **ul. Kopernika 19a (łącznie powierzchnia: 800,00 m²) sukcesywnie przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty udzielenia zamówienia (jednak nie wcześniej niż od dnia 02 kwietnia 2026 r.)**

1.1 Czas wykonywania pracy:

- a) ilość dni w tygodniu: 5 (poniedziałek lub piątek) – w dni robocze
- b) godziny sprzątania: od godz. 06:00 do godz. 10:00

1.2 Prace do wykonania za każdym razem:

- a) zmiatanie, odkurzanie i mycie podłóg,
 - b) mycie umywalki i zaplecza socjalnego,
 - c) opróżnianie koszy ze śmieci i zakładanie nowych worków oraz wynoszenie śmieci do kontenerów, opróżnianie popielniczek znajdujących się na zewnątrz
 - d) mycie i opróżnianie ekspresu oraz mycie naczyń
 - e) odkurzanie tablic i parapetów okiennych oraz grzejników
 - f) odkurzanie wykładzin podłogowych oraz innego wyposażenia,
 - g) ścieranie kurzu z biurek, lampek, mebli biurowych, komputerów itp.,
 - h) usuwanie wszelkich zabrudzeń i plam z wyposażenia,
 - i) uzupełnianie ręczników jednorazowych, płynów do mycia, mydła do rąk, kostek toaletowych wraz z koszyczkiem, itd
 - j) omiatanie pajęczyn,
 - k) mycie naczyń
 - l) toalety: mycie muszli, desek sedesowych, umywalk, pisuarów, baterii, kabin prysznicowych, płytek na ścianach
 - ł) mycie lusterek i innych powierzchni szklanych
 - m) utrzymywanie w czystości wind, klatek schodowych
 - n) utrzymywanie czystości koszy znajdujących się na zewnątrz w obrębie obiektu
 - o) podlewanie kwiatów i roślin ozdobnych znajdujących się w pomieszczeniach Budynku oraz na zewnątrz
- 1.3 Prace do wykonania dwa razy w miesiącu:
- a) mycie wszystkich drzwi na terenie pomieszczeń,
 - b) odkurzanie wyposażenia, krzeseł tapicerowanych itp.,
 - c) mycie konstrukcji oświetleniowej

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

d) mycie kuchenki mikrofalowej

1.4 Prace do wykonania raz w miesiącu:

a) mycie lodówek znajdujących się w obiekcie

b) odkurzanie rolet;

c) usuwanie kurzu z obrazów, tablic, kwiatów i parapetów okiennych;

d) automatyczne (programowane na urządzeniach) mycie zmywarki przy użyciu dedykowanych środków;

1.5 Prace do wykonania okazjonalnie:

a) Obustronne mycie okien - 2x do roku

b) pranie dywaników znajdujących się w czytelnicy – co kwartał

1.6 Zadania sezonowe, oraz prace wykonywane na zewnątrz:

a) cztery razy w roku (co kwartał) mycie/pranie wykładziny ;

b) utrzymanie w czystości wejścia do budynku (zarówno wejścia głównego, jak i wejścia od strony rampy), wraz ze schodami, podjazdem na rampę oraz chodnikami przy wejściach wzdłuż budynku oraz kontenerami na śmieci wraz z ich otoczeniem, w tym odśnieżanie i posypywanie solą po każdym opadzie śniegu oraz oblodzeniu chodników, usuwanie sopli oraz zwisów śnieżnych z budynku, odśnieżanie dachu

c) czyszczenie rynien z liście oraz innych przedmiotów ograniczających wydajność systemu odprowadzania deszczówki

1.7 Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia środków higienicznych i myjących posiadających atest PZH lub wszelkie wymagane prawem certyfikaty:

1.8 Wykonawca zapewni w całym okresie trwania Umowy 2 sztuki elektronicznych odświeżaczy powietrza do montażu w toaletach, zasilanych prądem z baterii elektrycznych z wymiennymi wkładami zapachowymi. Montaż zapachów możliwy bez naruszenia struktury powierzchni. Elektroniczne odświeżacze powietrza muszą charakteryzować się: w pełni automatycznym działaniem, eleganckim wyglądem o wymiarach; 9 cm x 22cm x 7,5 cm (+/- 1 cm tolerancji każdego wymiaru), wysoką skutecznością, programowaniem częstotliwości emisji zapachu (minimum 3 interwały), minimum 2 opcje działania. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu do wyboru co najmniej 5 zapachów. W sytuacjach szczególnych Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany zapachu na wniosek Zamawiającego. Wykonawca w ramach umowy zapewni nieprzerwaną pracę urządzeń poprzez wymianę baterii oraz wkładów zapachowych (na bieżąco, zgodnie z zapotrzebowaniem). Wkłady i baterie do urządzeń na cały okres trwania umowy zapewni Wykonawca

1.9 Wykonawca zapewni 2 szt. mat tekstylnych (wycieraczek) w kolorze szarym, o wymiarach co najmniej 150 cm x 120 cm na cały okres trwania umowy. Zamawiający udostępni wykonawcy wszystkie potrzebne informacje niezbędne do produkcji mat.

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

Specyfikacja techniczna mat, o których mowa w pkt 2.5: podkład materiał: 100% z gumy nitrilowej zapobiegającej przesuwaniu się maty na dowolnej posadzce, chłonność: zabrudzenia stałe typu piasek, kurz itp.: 5 kg na m², zabrudzenia płynne typu woda, błoto pośniegowe itp. 5l na m², trwałość i gwarancja: na cały okres trwania umowy, z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych, obramowanie borderem wykonanym z 100% gumy nitrilowej, który zapobiega potykaniu się jak i podwijaniu maty.

2 Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia środków higienicznych i myjących. Używane przez Wykonawcę środki czystości muszą być środkami dopuszczonymi do użytku na terenie Unii Europejskiej zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Wymagane środki higieniczne i myjące:

- a) zapachowych środków do mycia podłóg: koncentrat o dozowaniu 25 – 50 ml na 10l wody, odczyn pH: środki uniwersalne (codzienne) pH neutralne w zakresie 5,5 – 8,0, środki do gruntownego doczyszczania pH zasadowe powyżej 10,0, muszą posiadać atest antypoślizgowy, środki nie powinny pozostawiać smug i muszą posiadać właściwości antystatyczne,
- b) elektronicznych odświeżaczy powietrza (4 [cztery] sztuki) do montażu w toaletach Budynku, zasilanych prądem z baterii elektrycznych z wymiennymi wkładami zapachowymi. Montaż zapachów możliwy bez naruszenia struktury powierzchni. Elektroniczne odświeżacze powietrza muszą charakteryzować się: w pełni automatycznym działaniem, wymiary: 9 cm x 22 cm x 7,5 cm (+/- 1 cm tolerancji każdego wymiaru) oraz programowaniem częstotliwości emisji zapachu (minimum 3 interwały). Wykonawca zapewnia Zamawiającemu do wyboru co najmniej 5 zapachów. W sytuacjach szczególnych Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany zapachu na wniosek Zamawiającego. Wkłady o pojemności od 250ml do 300 ml, zapewniające minimum 3000 dawek, zawartość olejków zapachowych minimum 5%, zawierające neutralizator nieprzyjemnych zapachów. Wykonawca w ramach umowy zapewni nieprzerwaną pracę urządzeń poprzez wymianę baterii oraz wkładów zapachowych (na bieżąco, zgodnie z zapotrzebowaniem). Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy zapewni w ramach wynagrodzenia umownego wkłady i baterie do urządzeń
- c) dedykowanych środków do mycia zmywarek
- d) płyn do ręcznego mycia naczyń: zawartość anionowych środków powierzchniowo czynnych od 10% do 25%, pH neutralne od 5,5 do 8,0, wydajność 5ml płynu na 5 litów wody, Wysoka zdolność emulgowania tłuszczów oraz brak pozostawiania smug i zacieków
- e) tabletki do zmywarek: tabletki prasowane wielowarstwowe lub w folii wodorozpuszczalnej, zawierająca składniki aktywne w 90% objętości, pH od 10,00 do 11,00, dobrze rozpuszczalne w wodzie (cieplej i zimnej), produkty muszą posiadać oznakowanie CLP (piktogram wykrzyknika GHS07) oraz zwroty wskazujące środki ostrożności P102

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

(Chronić przed dziećmi). Dopuszczone produkty nie mogą zawierać substancji PBT/vPvB (trwałych, wykazujących zdolność do bioakumulacji) powyżej dozwolonych limitów.

f) Sól do zmywarek: Postać: Ciało stałe, krystaliczne, białe, bezzapachowe (granulat), gruboziarnista, pH 5% roztworu: 6,0 – 9,0, całkowicie rozpuszczalna w wodzie, o niskiej wilgotności <0,5%, **Nie może zawierać:** jodu, antyzbrylaczy, żelaza i węglanów

g) płyn do mycia okien: neutralne pH: zakresie 6,0 – 9,0, gęstość od 0,9 g/cm³ do 1,05 g/cm³, bardzo dobrze rozpuszczalny w wodzie

h) mydła: kolor perłowy, dobra rozpuszczalność w wodzie, pH: 5-7 w 20°C, lepkość: 3200 cP-3800 cP, gęstość względna: 1,007 g – 1,027 g/cm³ w 20°C, produkt niepalny, biodegradowalny, nieakumulujący się w środowisku

i) papieru toaletowego: 2 warstwy, biały, listek: 9,3 cm x 11,3 cm, gofr: micro, średnica rdzenia: 4,3 cm – 6,2 cm, średnica rolki: 12,3 cm a 12,7 cm

j) ręczników papierowych: 2 warstwy, biały, wymiary odcinka: 22,4 cm x 23 cm, gramatura: 2x 18 g/m², od 150 listków do 250 listków w paczce, składany zig zag

k) kostki do WC: kostka w plastikowym koszyczku, pH: w przedziale 7 – 10 (1% roztwór wodny), dobrze rozpuszczalne w wodzie, nie zawierające: 1,4 – Dichlorobenzen, substancje z grupy LAS (Linear alkylbenzene sulphonates)

l) worki na śmieci: worki biodegradowalne, bezzapachowe, elastyczne, z wzmocnionym zgrzewem dolnym o pojemności: 10l (40 x 50 cm), 35l (50 x 60cm), 60l (60 x 80 cm), 120l (70 x 110 cm), o grubości 20 – 30 µm.

2.1 Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia soli drogowej niezbędnej do posypywania wejścia do Budynku wraz z dziedzińcem i chodnikiem prowadzącym wzdłuż Budynku.

3 Pracownicy pracujący na obiekcie przy ul. Kopernika 19A

a) pracownicy serwisu sprząającego wykonują swoje prace pod nadzorem kierownika. Wykaz osób stanowiąc będzie załącznik do umowy. Jakakolwiek zmiana w wykazie osób powinna zostać zgłoszona Zamawiającemu z odpowiednim wyprzedzeniem. Osoby z serwisu sprząającego nieujęte w wykazie osób nie zostaną wpuszczone na teren budynku;

b) Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia odpowiedniej ilości pracowników świadczących usługi serwisu sprząającego; minimum 2 (dwie) osoby, maksymalnie 3 (trzy) osoby. Ilość osób zależna będzie od specyfiki wydarzeń organizowanych w obiekcie. Harmonogram wydarzeń wysyłany będzie do Wykonawcy przez Zamawiającego na 3 dni przed rozpoczęciem kolejnego miesiąca.

Zamawiający zastrzega sobie prawo aktualizacji harmonogramu w trybie roboczym.

c) wszyscy pracownicy serwisu sprząającego muszą zostać zatrudnieni w oparciu o umowę o pracę. Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę dotyczy wyłącznie osób

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

wykonujących bezpośrednio usługi sprzątnia. Wymóg ten nie dotyczy kierownika, o którym mowa w pkt. a powyżej;

d) na każde wezwanie przedstawiciela Zamawiającego, kierownik serwisu sprzątnącego zobowiązany jest do natychmiastowej reakcji w sytuacji gdy istnieje podejrzenie, że pracownicy Wykonawcy są w stanie nietrzeźwości lub pozostają pod wpływem środków odurzających;

e) klucze do pomieszczeń zostaną niezwłocznie przekazane po wejściu Wykonawcy do budynku celem rozpoczęcia usługi sprzątnia. Na powyższą okoliczność zostanie sporządzony protokół zdawczo – odbiorczy;

4. Pozostałe ustalenia:

a) wszelkie dostrzeżone przez serwis sprzątnący usterki i awarie muszą być niezwłocznie zgłaszane upoważnionym pracownikom Zamawiającego. Usterki powinny być zgłaszane przez serwis sprzątnący drogą e-mailową osobie odpowiedzialnej za nadzór merytoryczny nad wykonaniem przedmiotu umowy

b) palenie papierosów na terenie Budynku jest surowo zabronione;

c) wykonawca zobowiązuje do przestrzegania regulaminu bhp i p/poż oraz innych przepisów szczególnych w zakresie wszystkich wykonywanych czynności

d) korzystanie z telefonów prywatnych w czasie pracy jest zabronione

5. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby, wiedzę oraz umiejętności pozwalające na profesjonalne wykonanie Umowy przy zachowaniu standardów przewidzianych dla realizacji tego rodzaju świadczeń. Personel Wykonawcy dedykowany do realizacji zadań wynikających z niniejszej Umowy posiada aktualne, wszelkie wymagane przepisami świadectwa kwalifikacyjne uprawniające do obsługi urządzeń i materiałów, aktualne dopuszczenie do pracy przez lekarza medycyny pracy oraz aktualne szkolenie z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, a także zostali zaznajomieni z regulaminami wewnętrznymi, procedurami oraz instrukcjami obowiązującymi na terenie zakładu Zamawiającego.

6. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody powstałe na skutek niewłaściwego działania lub zaniechania stosownego działania jego pracowników lub osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu swoich obowiązków.

7. Wykonawca nie może powierzyć realizacji przedmiotu umowy podwykonawcom bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

V

1. Sprzątnanie pomieszczeń biurowych znajdujące się w Krakowie przy **ul. Kopernika 19, 31-529 Kraków (łącznie powierzchnia: 614,00 m²) sukcesywnie przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty udzielenia zamówienia (jednak nie wcześniej niż od dnia 02 kwietnia 2026 r.)**

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

- 1.1 Czas wykonywania pracy:
- a) ilość dni w tygodniu: 5 (poniedziałek lub piątek) – w dni robocze
 - b) godziny sprzątanania: od godz. 06:00 do godz. 10:00
- 1.2 Prace do wykonania za każdym razem:
- a) zamiatanie, odkurzanie i mycie podłóg,
 - b) mycie umywalek i zapleczy socjalnych,
 - c) opróżnianie koszy ze śmieci i zakładanie nowych worków oraz wynoszenie śmieci do kontenerów,
 - d) mycie i opróżnianie ekspresu oraz mycie naczyń
 - e) odkurzanie tablic i parapetów okiennych oraz grzejników
 - f) odkurzanie wykładzin podłogowych oraz innego wyposażenia,
 - g) ścieranie kurzu z biurek, lampek, mebli biurowych, komputerów itp.,
 - h) usuwanie wszelkich zabrudzeń i plam z wyposażenia,
 - i) uzupełnianie ręczników jednorazowych, płynów do mycia, mydła do rąk, kostek toaletowych wraz z koszykami, itd
 - j) omiatanie pajęczyn,
 - k) mycie naczyń
 - l) toalety: mycie muszli, desek sedesowych, umywalek, pisuarów, baterii, kabin prysznicowych, płytek na ścianach
 - ł) mycie lusterek i innych powierzchni szklanych
 - m) klatek schodowych, poręczy
 - n) utrzymywanie czystości koszy znajdujących się na zewnątrz w obrębie obiektu
 - o) podlewanie kwiatów i roślin ozdobnych znajdujących się w pomieszczeniach Budynku oraz na zewnątrz
 - p) mycie płytek na ścianach w pomieszczeniach biurowych
- 1.3 Prace do wykonania raz w miesiącu:
- a) mycie lodówek znajdujących się w obiekcie
 - b) odkurzanie rolet;
 - c) usuwanie kurzu z obrazów, tablic, kwiatów i parapetów okiennych;
 - d) automatyczne (programowane na urządzeniach) mycie zmywarki przy użyciu dedykowanych środków;
- 1.4 Prace do wykonania dwa razy w miesiącu:
- a) mycie wszystkich drzwi na terenie pomieszczeń,
 - b) odkurzanie wyposażenia, krzeseł tapicerowanych itp.,
 - c) mycie konstrukcji oświetleniowej
 - d) mycie kuchenki mikrofalowej
- 1.5 Prace do wykonania okazjonalnie:

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

- a) Obustronne mycie okien - 2razy do roku
- b) pranie wykładziny podłogowej oraz foteli biurowych – 2 razy do roku
- c) cztery razy w roku (co kwartał) mycie/pranie wykładziny;

1.6 Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia środków higienicznych i myjących posiadających atest PZH lub wszelkie wymagane prawem certyfikaty:

1.7 Wykonawca zapewni w całym okresie trwania Umowy 4 sztuki elektronicznych odświeżaczy powietrza do montażu w toaletach, zasilanych prądem z baterii elektrycznych z wymiennymi wkładami zapachowymi. Montaż zapachów możliwy bez naruszenia struktury powierzchni. Elektroniczne odświeżacze powietrza muszą charakteryzować się: w pełni automatycznym działaniem, eleganckim wyglądem o wymiarach; 9 cm x 22cm x 7,5 cm (+/- 1 cm tolerancji każdego wymiaru), wysoką skutecznością, programowaniem częstotliwości emisji zapachu (minimum 3 interwały), minimum 2 opcje działania. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu do wyboru co najmniej 5 zapachów. W sytuacjach szczególnych Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany zapachu na wniosek Zamawiającego. Wykonawca w ramach umowy zapewni nieprzerwaną pracę urządzeń poprzez wymianę baterii oraz wkładów zapachowych (na bieżąco, zgodnie z zapotrzebowaniem). Wkłady i baterie do urządzeń na cały okres trwania umowy zapewni Wykonawca

2 Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia środków higienicznych i myjących. Używane przez Wykonawcę środki czystości muszą być środkami dopuszczonymi do użytku na terenie Unii Europejskiej zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Wymagane środki higieniczne i myjące:

- a) zapachowych środków do mycia podłóg: koncentrat o dozowaniu 25 – 50 ml na 10l wody, odczyn pH: środki uniwersalne (codzienne) pH neutralne w zakresie 5,5 – 8,0, środki do gruntownego doczyszczania pH zasadowe powyżej 10,0, muszą posiadać atest antypoślizgowy, środki nie powinny pozostawiać smug i muszą posiadać właściwości antystatyczne,
- b) elektronicznych odświeżaczy powietrza (4 [cztery] sztuki) do montażu w toaletach Budynku, zasilanych prądem z baterii elektrycznych z wymiennymi wkładami zapachowymi. Montaż zapachów możliwy bez naruszenia struktury powierzchni. Elektroniczne odświeżacze powietrza muszą charakteryzować się: w pełni automatycznym działaniem, wymiary: 9 cm x 22 cm x 7,5 cm (+/- 1 cm tolerancji każdego wymiaru) oraz programowaniem częstotliwości emisji zapachu (minimum 3 interwały). Wykonawca zapewnia Zamawiającemu do wyboru co najmniej 5 zapachów. W sytuacjach szczególnych Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany zapachu na wniosek Zamawiającego. Wkłady o pojemności od 250ml do 300 ml, zapewniające minimum 3000 dawek, zawartość olejków zapachowych minimum 5%, zawierające neutralizator nieprzyjemnych zapachów. Wykonawca w ramach umowy zapewni nieprzerwaną pracę urządzeń poprzez wymianę

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

baterii oraz wkładów zapachowych (na bieżąco, zgodnie z zapotrzebowaniem). Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy zapewni w ramach wynagrodzenia umownego wkłady i baterie do urządzeń

- c) dedykowanych środków do mycia zmywarek
- d) płyn do ręcznego mycia naczyń: zawartość anionowych środków powierzchniowo czynnych od 10% do 25%, pH neutralne od 5,5 do 8,0, wydajność 5ml płynu na 5 litów wody, Wysoka zdolność emulgowania tłuszczów oraz brak pozostawiania smug i zacieków
- e) tabletki do zmywarek: tabletki prasowane wielowarstwowe lub w folii wodorozpuszczalnej, zawierająca składniki aktywne w 90% objętości, pH od 10,00 do 11,00, dobrze rozpuszczalne w wodzie (cieplej i zimnej), Produkty muszą posiadać oznakowanie CLP (piktogram wykrzyknika GHS07) oraz zwroty wskazujące środki ostrożności P102 (Chronić przed dziećmi). Dopuszczone produkty nie mogą zawierać substancji PBT/vPvB (trwałych, wykazujących zdolność do bioakumulacji) powyżej dozwolonych limitów.
- f) Sól do zmywarek: Postać: Ciało stałe, krystaliczne, białe, bezzapachowe (granulat), gruboziarnista, pH 5% roztworu: 6,0 – 9,0, całkowicie rozpuszczalna w wodzie, o niskiej wilgotności <0,5%, **Nie może zawierać:** jodu, antyzbrylaczy, żelaza i węglanów
- g) płyn do mycia okien: neutralne pH: zakresie 6,0 – 9,0, gęstość od 0,9 g/cm³ do 1,05 g/cm³, bardzo dobrze rozpuszczalny w wodzie
- h) mydła: kolor perłowy, dobra rozpuszczalność w wodzie, pH: 5-7 w 20°C, lepkość: 3200 cP-3800 cP, gęstość względna: 1,007 g – 1,027 g/cm³ w 20°C, produkt niepalny, biodegradowalny, nieakumulujący się w środowisku
- i) papieru toaletowego: 2 warstwy, biały, listek: 9,3 cm x 11,3 cm, gofr: micro, średnica rdzenia: 4,3 cm – 6,2 cm, średnica rolki: 12,3 cm a 12,7 cm
- j) ręczników papierowych: 2 warstwy, biały, wymiary odcinka: 22,4 cm x 23 cm, gramatura: 2x 18 g/m², od 150 listków do 250 listków w paczce, składany zig zag
- k) kostki do WC: kostka w plastikowym koszyczku, pH: w przedziale 7 – 10 (1% roztwór wodny), dobrze rozpuszczalne w wodzie, nie zawierające: 1,4 – Dichlorobenzen, substancje z grupy LAS (Linear alkylbenzene sulphonates)
- l) worki na śmieci: worki biodegradowalne, bezzapachowe, elastyczne, z wzmocnionym zgrzewem dolnym o pojemności: 10l (40 x 50 cm), 35l (50 x 60cm), 60l (60 x 80 cm), 120l (70 x 110 cm), o grubości 20 – 30 µm.

2.1 Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia soli drogowej niezbędnej do posypywania wejścia do Budynku wraz z dziedzińcem i chodnikiem prowadzącym wzdłuż Budynku.

3 Pracownicy pracujący na obiekcie przy ul. Kopernika 19

a) pracownicy serwisu sprzątającego wykonują swoje prace pod nadzorem kierownika. Wykaz osób stanowić będzie załącznik do umowy. Jakakolwiek zmiana w wykazie osób

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

powinna zostać zgłoszona Zamawiającemu z odpowiednim wyprzedzeniem. Osoby z serwisu sprząającego nieujęte w wykazie osób nie zostaną wpuszczone na teren budynku;

b) Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia odpowiedniej ilości pracowników świadczących usługi serwisu sprząającego; minimum 2 (dwie) osoby, maksymalnie 3 (trzy) osoby.

c) wszyscy pracownicy serwisu sprząającego muszą zostać zatrudnieni w oparciu o umowę o pracę. Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę dotyczy wyłącznie osób wykonujących bezpośrednio usługi sprząania. Wymóg ten nie dotyczy kierownika, o którym mowa w pkt. a powyżej;

d) na każde wezwanie przedstawiciela Zamawiającego, kierownik serwisu sprząającego zobowiązany jest do natychmiastowej reakcji w sytuacji gdy istnieje podejrzenie, że pracownicy Wykonawcy są w stanie nietrzeźwości lub pozostają pod wpływem środków odurzających;

e) klucze do pomieszczeń zostaną niezwłocznie przekazane po wejściu Wykonawcy do budynku celem rozpoczęcia usługi sprząania. Na powyższą okoliczność zostanie sporządzony protokół zdawczo – odbiorczy;

4 Pozostałe ustalenia:

a) wszelkie dostrzeżone przez serwis sprząający usterki i awarie muszą być niezwłocznie zgłaszane upoważnionym pracownikom Zamawiającego. Usterki powinny być zgłaszane przez serwis sprząający drogą e-mailową osobie odpowiedzialnej za nadzór merytoryczny nad wykonaniem przedmiotu umowy

b) palenie papierosów na terenie Budynku jest surowo zabronione;

c) wykonawca zobowiązuje do przestrzegania regulaminu bhp i p/poż oraz innych przepisów szczególnych w zakresie wszystkich wykonywanych czynności

d) korzystanie z telefonów prywatnych w czasie pracy jest zabronione

5 Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby, wiedzę oraz umiejętności pozwalające na profesjonalne wykonanie Umowy przy zachowaniu standardów przewidzianych dla realizacji tego rodzaju świadczeń. Personel Wykonawcy dedykowany do realizacji zadań wynikających z niniejszej Umowy posiada aktualne, wszelkie wymagane przepisami świadectwa kwalifikacyjne uprawniające do obsługi urządzeń i materiałów, aktualne dopuszczenie do pracy przez lekarza medycyny pracy oraz aktualne szkolenie z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, a także zostali zaznajomieni z regulaminami wewnętrznymi, procedurami oraz instrukcjami obowiązującymi na terenie zakładu Zamawiającego.

6 Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody powstałe na skutek niewłaściwego działania lub zaniechania stosownego działania jego pracowników lub osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu swoich obowiązków.

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

7 Wykonawca nie może powierzyć realizacji przedmiotu umowy podwykonawcom bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

8 Informacje dotyczące pomieszczeń przy ulicy Kopernika 19:

- 1) liczba drzwi jednoskrzydłowych: ok. 23 o łącznej powierzchni ok. 56 m²
- 2) liczba drzwi dwuskrzydłowych: ok. 8 o łącznej powierzchni ok. 29 m²
- 3) powierzchnia okien drewnianych podwójnych do mycia: ok. 168 m²
- 4) liczba drzwi szklanych i przesuwanych wraz ze ścianami przeszklonymi ok.8 powierzchni ok. 17 m²
- 5) powierzchnia wykładzin do prania i odkurzania : ok. 40 m²
- 6) liczba lodówek: 2 sztuki
- 7) liczba zmywarek: 2 sztuki
- 8) ilość foteli, krzeseł i stołków: 80 sztuk
- 9) średnie, miesięczne zużycie środków higieny oraz worków na śmieci: mydło do rąk 10 l, papier toaletowy typu Jumbo 120 rolek, ręczniki papierowe typu ZZ 150 paczek (przez paczkę Zamawiający rozumie jedną paczkę, w której jest 150 listków), worki na śmieci (35 l) 1000 sztuk, płyn do mycia naczyń 3 l, tabletki do zmywarki 45 sztuk, sól do zmywarki 1,5 kg, 10 butelek odświeżaczy powietrza w spray, 40 kostek toaletowych.

VI

ŚWIADCZENIE USŁUG W RAMACH PRAWA OPCJI

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość w okresie obowiązywania umowy, w ramach prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych, zlecenia dodatkowych usług sprzątania, polegających na :
 - a. świadczeniu dodatkowych usług sprzątania **wewnątrz** lokalizacji, o których mowa w niniejszej dokumencie, w wysokości nie większej niż **500 (słownie: pięćset) roboczogodzin**;
 - 1) usługi, o których mowa w pkt. 1 lit. a mogą być zlecane przez Zamawiającego również poza dniami i godzinami świadczenia usług (również w soboty i niedziele, a także w dni wolne od pracy [w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 o dniach wolnych od pracy) – w stosunku do każdej z ww. lokalizacji;
 - 2) w ramach usługi, o której mowa w pkt. 1 lit. a Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia świadczenia usług w odniesieniu do obiektów znajdujących się przy ul. Bogusławskiego 6/5, 31-048 Kraków, ul. Bogusławskiego 6/5A, 31-048 Kraków, Pałac Potockich ul. Rynek Główny 20, 31-008 Kraków, ul. Kopernika 19a,
 - l. jednorazowe sprzątnięcie całości wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji
 - a. 1 mieszkanie: 66,70 m²
 - b. 2 mieszkanie: 86,26 m²

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

- c. Galeria Pałacu Potockich (piwnice): około 100,00 m²
- d. Apteka Designu przy ul. Kopernika 19a
- II. sprzątanie obejmuje:
 - a. sprzątanie korytarza: odkurzanie, mycie podłogi, zmiatanie kurzy z ram obrazów, rzeźb, kwiatów, mycie lustra, mycie drzwi wewnętrznych, mycie lamp, mycie szafy oraz wieszaków
 - b. sprzątanie 2 sypialnie oraz salon: mycie szaf z zewnątrz oraz wewnątrz, ścieranie półek, biblioteczki i znajdujących się tam książek, odkurzanie, mycie podłóg, odkurzanie mebli, obrazów oraz parapetów, wycieranie kurzy z biurek, mebli, kwiatów, usuwanie wszystkich zabrudzeń i plam z wyposażenia, omiatanie pajęczyn, opróżnianie kosza na śmieci, zakładanie nowych worków oraz wynoszenie śmieci do kontenera, mycie drzwi wewnętrznych, mycie lamp, ścielenie łóżek (4 łóżka), wymiana pościeli
 - c. mycie podłóg znajdujących się w Galerii Pałacu Potockich powinno odbywać się przy użyciu wody z domieszką detergentu dedykowanego do konkretnego rodzaju powierzchni. Zabronione jest używanie rozpuszczalników oraz preparatów rysujących powierzchnie
 - d. sprzątanie pomieszczeń Apteki Designu zgodnie ze wytycznymi ustalonymi z Zamawiającym
 - e. toaleta oraz łazienka: mycie oraz dezynfekcja muszli, deski sedesowej, umywalki, baterii, wanny, płytek na ścianach, opróżnianie kosza na śmieci, zakładanie nowych worków oraz wynoszenie śmieci do kontenera, mycie drzwi wewnętrznych, mycie lamp
 - f. obustronne mycie okien we wszystkich pomieszczeniach
 - g. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia środków higienicznych i myjących: uzupełnianych jednorazowo w terminie sprzątania: mydło do rąk: 2 pojemniki 200-350 ml każdy, papier toaletowy biały: 2 rolki, worki na śmieci (60 l): 2 sztuki, płyn do mycia naczyń: 750 ml – 1000 ml, tabletki do zmywarki: 10 sztuk, sól do zmywarki: 1,5 kg, odświeżacze w żelu: 3 szt., 1 kostka do wc, płyn do dezynfekcji rąk: 1l
- III. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia środków o następujących parametrach:
 - a. w mydła: kolor perłowy, dobra rozpuszczalność w wodzie, pl: 5-7 w 20°C, lepkość 3200cP-3800 cP, gęstość względna: 1,010-1,025 g/cm³ w 20°C
 - b. papieru toaletowego: 2 warstwy, śnieżnobiały, listek 9,5 cm x 11.1 cm, gofr: micro, średnica rdzenia: 6,1 cm, średnica rolki: 12,5
- IV. używane przez Wykonawcę środki czystości muszą być środkami dopuszczonymi do użytku na terenie Unii Europejskiej zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami
- V. Pracownicy serwisu sprząającego Wykonawcy:
 - a. pracownicy serwisu sprząającego wykonują swoje prace pod nadzorem kierownika. Wykaz osób stanowiąc będzie załącznik do umowy. Jakakolwiek zmiana w wykazie osób

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

powinna zostać zgłoszona Zamawiającemu z odpowiednim wyprzedzeniem. Osoby z serwisu sprzątającego nieujęte w wykazie osób nie zostaną wpuszczone na teren budynku

b. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia odpowiedniej ilości pracowników świadczących usługi serwisu sprzątającego;

c. wszyscy pracownicy serwisu sprzątającego muszą zostać zatrudnieni w oparciu o umowę o pracę. Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę dotyczy wyłącznie osób wykonujących bezpośrednio usługi sprzątania. Wymóg ten nie dotyczy kierownika, o którym mowa w lit. a niniejszego podpunktu.

d. na każde wezwanie przedstawiciela Zamawiającego, kierownik serwisu sprzątającego zobowiązany jest do natychmiastowej reakcji w sytuacji gdy istnieje podejrzenie, że pracownicy Wykonawcy są w stanie nietrzeźwości lub pozostają pod wpływem środków odurzających

e. wszelkie dostrzeżone przez serwis sprzątający usterki i awarie muszą być niezwłocznie zgłaszane upoważnionym pracownikom Zamawiającego. Usterki powinny być zgłaszane przez serwis sprzątający drogą e-mailową

f. palenie papierosów na terenie budynku jest zabronione

g. Wykonawca zobowiązuje do przestrzegania regulaminu bhp i p/poż oraz innych przepisów szczególnych w zakresie wszystkich wykonywanych czynności

h. korzystanie z telefonów prywatnych w czasie pracy jest zabronione

3) Zamawiający zgłosi Wykonawcy chęć skorzystania z ww. usługi drogą elektroniczną, najpóźniej na 24 godziny przed rozpoczęciem świadczenia tejże usługi. Wykonawca zobligowany jest potwierdzić fakt otrzymania zgłoszenia ze strony Zamawiającego w terminie 3 godzin od momentu przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego. Zgłoszenia, o których mowa w zdaniach poprzedzających, będą przekazywane przez Zamawiającego w dni robocze, w godzinach pracy Biura tj. między 7:00 a 17:00

4) zgłoszenie, o którym mowa w poprzedzającym podpunkcie będzie zawierać minimum miejsce, zakres, datę i godziny świadczenia usługi;

5) Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji sukcesywnie w trakcie realizacji umowy, aż do całkowitego wykorzystania liczby dostępnych roboczogodzin, wskazanych w pkt. 1 lit. a.

b. świadczeniu dodatkowych usług sprzątania **na zewnątrz** lokalizacji, o których mowa w niniejszej dokumencie, w wysokości nie większej niż **100 (słownie: sto)** roboczogodzin, w okresie obowiązywania umowy w ramach zamówienia podstawowego lub w ramach zamówienia w ramach prawa opcji – dotyczy lokalizacji, dla których Zamawiający przewidział wykonywanie usług sprzątania na zewnątrz obiektów

1) usługi, o których mowa w pkt. 1 lit. a mogą być zlecane przez Zamawiającego również poza dniami i godzinami świadczenia usług (również w soboty i niedziele, a także w

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

dni wolne od pracy [w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 o dniach wolnych od pracy)
– w stosunku do każdej z ww. lokalizacji;

2) Zamawiający zgłosi Wykonawcy chęć skorzystania z ww. usługi drogą elektroniczną, najpóźniej na 24 godziny przed rozpoczęciem świadczenia tejże usługi. Wykonawca zobligowany jest potwierdzić fakt otrzymania zgłoszenia ze strony Zamawiającego w terminie 3 godzin od momentu przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego. Zgłoszenia, o których mowa w zdaniach poprzedzających, będą przekazywane przez Zamawiającego w dni robocze;

3) zgłoszenie, o którym mowa w poprzedzającym podpunkcie będzie zawierać minimum miejsce, zakres, datę i godziny świadczenia usługi;

4) Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji sukcesywnie w trakcie realizacji umowy, aż do całkowitego wykorzystania liczby dostępnych roboczogodzin, wskazanych w pkt. 1 lit. b.