

Suwałki, dnia 11/12/2025r.

L.dz. SZW.DZI.262.657/94/PN/MN/2025

Wszyscy uczestnicy postępowania
NS: 94/PN/MN/2025

Odpowiedzi na zapytania wykonawców dotyczące treści SWZ

Dotyczy: zamówienia udzielanego w trybie przetarg nieograniczony pn.: Usługa wsparcia technicznego systemu PACS etap 2

Szpital Wojewódzki im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2024, poz. 1320 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp, wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający wyraża zgodę na nadanie § 1 „Definicje pojęć” następującego brzmienia:

„§ 1 Definicje pojęć

Strony na potrzeby niniejszej Umowy ustalają następujące definicje:

1. Umowa – niniejsza umowa wraz ze wszystkimi załącznikami.
2. Platforma – serwis internetowy www.zbadani.pl
3. WDM (Współdzielenie Dokumentacji Medycznej) – moduł Platformy Zbadani.pl umożliwiający współdzielenie dokumentacji medycznej.
4. ArPACS – Zintegrowany System Medyczny. Wyrób medyczny klasy IIIb
5. Siła wyższa - oznacza zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia takie jak: katastrofa, pożar, trzęsienie ziemi powódź, wojna, zamieszki jak również inne zdarzenia, na które strony nie mają wpływu i których nie da się uniknąć, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy.”

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

Pytanie 2

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie § 2 brzmieniem:

„§ 2 Oświadczenia

1. Definicje użyte w Umowie interpretuje się zgodnie z Regulaminem Platformy.
2. Placówka Medyczna oświadcza, że wykonuje świadczenia zdrowotne z zakresu diagnostyki obrazowej i zamierza korzystać z Platformy w konfiguracji:
 - a) moduł WDM – Współdzielenie Dokumentacji Medycznej.
3. Zmiany konfiguracji, liczby modułów, zakresu badań lub urządzeń objętych umową wymagają zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Korzystanie z Platformy wiąże się z przekazywaniem danych osobowych pacjentów w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.
5. Administrator danych pacjentów – Placówka Medyczna – powierza Spółce przetwarzanie danych osobowych na zasadach Regulaminu Platformy.”

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

Pytanie 3

Czy Zamawiający wyraża zgodę na całkowite zastąpienie § 2 brzmieniem:

„§ 3 Przedmiot Umowy i zobowiązania Stron

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - a) udzielenie licencji na korzystanie z Platformy Zbadani.pl-modułu WDM,
 - b) świadczenie usług wsparcia technicznego Platformy,
 - c) zapewnienie poprawnej integracji Platformy z systemem ArPACS.
2. Platforma zostanie utrzymana na zasadach wymienionych w Regulaminie Platformy.”

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

Pytanie 4

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie ustępów do §4 o następującej treści:

„§ 4. Zobowiązania Użytkownika

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za sporządzenie oraz rzetelność opisu Badania. Spółka nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za błędny opis Badania, błędną diagnozę, jakość przesyłanych przez Użytkowników materiałów na Platformę, terminowość wykonywanego opisu.
2. Spółka jest zwolniona od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem siły wyższej, w tym awarii łącza leżącej po stronie operatora.
3. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu niniejszej Umowy są w szczególności: niezawiniona przez Spółkę przerwa w dostawie elektryczności, strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju, trzęsienie ziemi, powódzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których Spółka nie mogła przewidzieć i które są zewnętrzne w stosunku do jej działalności.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za sposób i formę rozliczania finansowego pomiędzy Placówką Medyczną a lekarzami i pacjentami.
5. Spółka nie gwarantuje, że Usługi będą świadczone bez żadnych błędów lub nieprzerwanie oraz że Usługi spełnią oczekiwania Użytkowników Platformy.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niedostosowania się przez Placówkę Medyczną do wskazanych w Regulaminie Platformy wymogów technicznych niezbędnych do współpracy z oprogramowaniem komunikacyjnym i pozostałymi elementami systemu teleinformatycznego Platformy i systemów zintegrowanych.
7. Spółka nie odpowiada za przerwy w świadczeniu usług za pośrednictwem Platformy wynikające z przyczyn od niej niezależnych.
8. Spółka ma prawo zawieszać czasowo świadczone przez siebie Usługi w związku z modernizacją, przebudową lub pracami konserwatorskimi Platformy.
9. Użytkownicy Platformy ponoszą odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź szkodę wywołaną dokonanymi przez siebie działaniami lub zaniechaniami, a także za działania lub zaniechania osób, którymi się posługują.
10. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za informacje i materiały przekazywane przez Użytkowników i zamieszczane na Platformie, w szczególności za ich prawdziwość, rzetelność, zupełność, poprawność i jakość.
11. Spółka odpowiada za bezpieczeństwo danych medycznych przechowywanych na Platformie w chmurze oraz za ich bezpieczny transfer pomiędzy Placówką Medyczną a Platformą.”

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

Pytanie 5

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie §6 brzmieniem:

„§ 6. Usługi dodatkowe i wyłączenia

1. Wszelkie usługi niewchodzące w zakres przedmiotu niniejszej Umowy, w szczególności usługi rozszerzające funkcjonalność Platformy Zbadani.pl i modułu WDM, integracje dodatkowe, konfiguracje specjalne lub czynności wymagające zaangażowania zasobów programistycznych, będą realizowane przez Wykonawcę wyłącznie na podstawie odrębnego zlecenia oraz za dodatkowym wynagrodzeniem.

2. Umowa nie obejmuje usług związanych z utrzymaniem, serwisowaniem ani dostawą sprzętu komputerowego, serwerów, infrastruktury IT ani elementów systemu ArPACS.
3. Czynności dotyczące integracji z systemem ArPACS obejmują wyłącznie utrzymanie funkcjonalnego połączenia Platformy Zbadani.pl.
4. Jeżeli Placówka Medyczna rozbuduje swoje środowisko teleinformatyczne lub wdroży dodatkowe moduły ArPACS, nowe interfejsy lub zmiany wymagające dostosowania Platformy, zakres tych prac będzie dodatkowo wyceniony i realizowany wyłącznie po uzgodnieniu warunków stron w formie aneksu lub zlecenia.
5. Niniejsza Umowa w szczególności nie obejmuje:
 - a) prac, konfiguracji i usług innych niż wynikające wprost z Umowy lub Regulaminu Platformy,
 - b) usług dotyczących infrastruktury Zamawiającego, w szczególności serwisowania serwerów, komputerów, nośników danych, drukarek, urządzeń sieciowych lub bezpieczeństwa IT,
 - c) usuwania infekcji wirusowych, instalacji lub aktualizacji oprogramowania antywirusowego,
 - d) prac związanych z ZSM ArPACS,
 - e) usuwania usterek wynikających z nieprawidłowej konfiguracji środowiska Zamawiającego, zmian wprowadzonych jednostronnie przez Zamawiającego lub z działania podmiotów trzecich.
6. Wszelkie prace, które okażą się konieczne w związku z nieprawidłowym działaniem infrastruktury Zamawiającego, będą realizowane przez Wykonawcę wyłącznie jako usługi dodatkowe na podstawie odrębnej wyceny.”

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

Pytanie 6

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do Umowy załącznika zawierającego Regulamin Platformy Zbadani.pl?

Odpowiedź: zgodnie z SWZ

Pytanie 7

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie opisu przedmiotu zamówienia poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„Zapewnienie wsparcia technicznego oraz utrzymania integracji modułu Platformy Zbadani.pl (WDM) z systemem ZSM ArPACS, umożliwiającej udostępnianie wyników badań w formacie DICOM 3.0 i ich opisów między placówkami.”

Odpowiedź: zgodnie z SWZ

Zamawiający informuje, iż odpowiedzi na zapytania zostały zamieszczone na stronie zamawiającego www.e-propublico.pl. Zamawiający zobowiązuje Wykonawców do uwzględnienia odpowiedzi i modyfikacji w złożonej ofercie.

Powyższe pismo stanowi uzupełnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia znak: 94/PN/MN/2025 z dnia 19/11/2025r.

Z poważaniem

Adam Szałanda

Dyrektor

Szpitala Wojewódzkiego

im. dr. Ludwika Rydygiera

w Suwałkach