

Suwałki, dnia 08/10/2025r.

L.dz. SZW.DZI.262.516/72/PN/AK/2024

**Wszyscy uczestnicy postępowania
NS: 72/PN/AK/2025****Odpowiedzi na zapytania wykonawców dotyczące treści SWZ**

Dotyczy Zamówienia udzielanego w trybie podstawowym pn.: **Zakup i dostawa sprzętu i aparatury do diagnostyki obrazowej tj. Automatyczny system ultrasonografii piersi w ramach projektu pn. "Poprawa jakości i dostępności do diagnostyki i leczenia schorzeń nowotworowych w Szpitalu Wojewódzkim im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach" dofinansowanego w ramach Krajowego Planu Odbudowy**

Szpital Wojewódzki im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach uprzejmie informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust.2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U.2024 poz. 1320 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp, wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień.

UCZESTNIK 1**Odpowiedź Zgodnie z SWZ****Pytanie 1 dot załącznika 5 do SWZ Informacje dodatkowe pkt 3**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zapis:

Gwarantowana dostępność części zamiennych przez minimum 7 lat

Ze względu na fakt, że technologia wytwarzania oferowanego sprzętu ulega szybkim zmianom i cykle produkcyjne podzespołów są stosunkowo krótkie w celu zastąpienia ich nowymi technologicznie odpowiednikami, zwracamy się z prośbą o skrócenie terminu dostępności części zamiennych do 7 lat.

Odpowiedź Zamawiający dopuszcza

Pytanie 2 dot załącznika 5 do SWZ Informacje dodatkowe pkt 7 i 8 i załącznika 2 §1 ust 16

Praktyka rynkowa dowodzi, że czasami dla wykonania naprawy konieczny jest import części zamiennych spoza UE i dokonania ich odprawy celnej, co zazwyczaj wydłuża czas importu od 2 do 4 dni roboczych. Przy założeniu, że wykonanie diagnostyki nastąpi w ciągu 1 dnia roboczego w takich przypadkach niemożliwe jest ukończenie naprawy w czasie 5 dni roboczych. W związku z powyższym czy Zamawiający dopuści czas naprawy do 5 dni roboczych w przypadku braku konieczności sprowadzania części zamiennych i 7 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza UE?

Odpowiedź Zamawiający dopuszcza

Pytanie 3 dot załącznika 2 § 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zdalną diagnostykę/naprawę wykonaną za pomocą połączenia serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną?

Takie podejście jest standardem rynkowym i rozwiązaniem najkorzystniejszym dla Zamawiającego, ponieważ pozwalająca obniżyć koszty serwisowania sprzętu, jednocześnie zaspokajając należycie potrzeby Zamawiającego.”

Odpowiedź Tak, pod warunkiem utrzymania gwarancji

Pytanie 4 dot załącznika 2 § 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyrażając zgodę na zdalną diagnostykę i napraw, zapewni przyłączenie oferowanego urządzenia do sieci komputerowej w celu umożliwienia w razie konieczności czynności, o których mowa?

Odpowiedź Zamawiający dopuszcza

Pytanie 5 dot załącznika 2 § 1 ust 13

Z uwagi na specyfikę urządzeń medycznych, czynności serwisowe zapewne będą dokonywane, co wynika z normalnej eksploatacji urządzenia. W naszej ocenie przedłużenie okresu gwarancji powinno nastąpić nie o czas od momentu zgłoszenia urządzenia do naprawy, a o czas przedłużającej się naprawy ponad terminy określone w umowie. W związku z powyższym prosimy o wprowadzenie stosownej zmiany w treści umowy.

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 6 dot załącznika 2 § 1

Praktyką w przypadku gwarancji udzielanej na urządzenia medyczne jest wyłączenie tych wad i awarii aparatów, które wynikają z nieprawidłowego użycia (niezgodnego z instrukcją lub przeznaczeniem) aparatu przez Zamawiającego lub też spowodowane są okolicznościami o charakterze siły wyższej.

Czy wobec takiego katalogu wyłączeń z gwarancji, które są standardem dla aparatury medycznej, będącej przedmiotem niniejszego postępowania, Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu w § 5 umowy o następującej treści?

Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych i zużywalnych (z wyłączeniem głowicy). Gwarancja nie obejmuje defektów lub osłabień działania (włączając niedopasowanie do opisu produktu bądź jego specyfikacji), które są całkowicie lub częściowo spowodowane:

- *niewłaściwym przechowywaniem lub transportem produktu przez Kupującego, osoby przez niego zatrudnione lub inne osoby działające na rzecz Kupującego,*
- *nie przygotowanie przez Kupującego miejsca, nie zapewnienie dostaw prądu lub nie zabezpieczenie warunków działania wymienionych w odpowiednich instrukcjach lub przedstawionych przez Sprzedawcę lub producenta,*
- *nie posiadanie któregoś z produktów, podzespołów lub akcesoriów zalecanych przez Sprzedawcę lub producenta, a pominiętych na polecenie Kupującego,*
- *warunkami, specyfikacjami, instrukcjami wydanymi przez Kupującego, jego pracowników inne osoby działające na rzecz Kupującego,*
- *zmianami w produkcji wprowadzone przez osoby inne niż Sprzedawca,*
- *łączeniem produktu Sprzedawcy z innymi produktami,*
- *łączeniem niekompatybilnych produktów Sprzedawcy,*
- *niewłaściwym bądź niezgodnym z instrukcją użytkowaniem produktu, niewłaściwą obsługą produktu, nie wykonaniem instrukcji i zaleceń Sprzedawcy lub producenta lub użytkowaniem sprzętu niezgodnym z jego przeznaczeniem,*
- *uszkodzeń sprzętu spowodowanych korzystaniem przez Kupującego z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,*
- *z istnieniem siły wyższej, działania władz wojskowych lub cywilnych, pożarów, powodzi, zalania, strajków lub innych zaburzeń w pracy, wojny, buntów, i innych powodów poza racjonalną kontrolą Sprzedawcy.*

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 7 dot załącznika 2 § 1 ust 21

Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji trwającej co najmniej tyle, ile okres rękojmi, na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje dodanie zdania drugiego do § 5 ust. 12 i wskazanie, że uprawnienie do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone. Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjne na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającemu należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co – szczególnie w przypadku charakteru sprzętu będącego przedmiotem umowy – jawi się jako szczególnie niecelowe. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy więc dodanie zdania drugiego o następującej treści:

„Strony zgodnie wyłączają prawo do odstąpienia od umowy w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi.”

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 8 dot załącznika nr 2 § 5 ust 1

W naszej opinii zaproponowana kara umowna jest rażąco wysoka. Przyjęło się, że na rynku wyrobów medycznych wynosi ona ok. 0,1- 0,2 % wartości przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki w przypadku zwłoki w dostawie, usunięciu wad i usterek. W związku z tym proponujemy, aby obniżyć karę umowną do przyjętego w branży poziomu.

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 9 dot załącznika nr 2 § 5 ust 8

Prosimy o usunięcie postanowienia § 5 ust 8 projektu umowy uprawniającego Zamawiającego do potrącania kar umownych z wynagrodzeniem wykonawcy. Postanowienie takie narusza zasadę równowagi stron i proporcjonalności.

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Pytanie 10 dot załącznika nr 2 § 5 ust 9

Określenie górnego limitu naliczenia kary umownej na tak wysokim poziomie w praktyce może powodować, iż jej celem nie będzie zagwarantowanie Zamawiającemu sprawiedliwej rekompensaty, czy zdyscyplinowanie wykonawcy, ale umożliwienie Zamawiającemu wzbogacenie się, co jest sprzeczne z naturą kary umownej, szczególnie, że Zamawiający zastrzegł w umowie możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych. Dodatkowo wskazujemy, iż celem art. 436 pkt 3) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019) i wprowadzenie obowiązku przewidywania łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić Strony, było właśnie uniknięcie sytuacji naliczania kar rażąco wygórowanych. Zastosowanie kary na poziomie przewidzianym we wzorze Umowy jest sprzeczne z celem i istotą tego postanowienia. W związku z powyższym proponujemy obniżenie górnego limitu naliczenia kary umownej maksymalnie do wysokości 20% wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego umową.

Odpowiedź Zgodnie z SWZ

Zamawiający informuje, iż **odpowiedzi na zapytania do SWZ**, zostały zamieszczone na stronie zamawiającego www.szpital.suwalki.pl i <https://e-propublico.pl>.

Powyższe pismo stanowi uzupełnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia znak: 72/PN/AK/2025 z dnia 16/09/2025r.

Z poważaniem
Adam Szałanda
Dyrektor
Szpitala Wojewódzkiego
im. dr. Ludwika Rydygiera
w Suwałkach