

Kraków, dnia 2025-01-03

Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki

ul. Warszawska 24

31-155 Kraków

L.dz.KA-2/2/2025

WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Nazwa zamówienia: Świadczenie usług projektowych, wsparcia i realizacji
w zakresie procesów wdrażanych na platformie Webcon BPS

Numer referencyjny: KA-2/108/2024

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Zamawiający, Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1

Załącznik nr 5 - Projekt umowy, zawiera opis oczekiwanej przez PK usługi Wsparcie SLA wraz opisem SLA i karami. § 9 USŁUGI

Załącznik nr 2 - Formularz oferty, zawiera tylko pozycję "cena za roboczo-godzinę"

Jakie jest oczekiwanie i intencja zamawiającego w zakresie wyceny usługi Wsparcie SLA, gdyż formularz oferty nie zawiera miejsca na podanie ceny takiej usługi?

Odpowiedź:

SLA dotyczy serwisu wdrożonych aplikacji w ramach Umowy. SLA realizowane będzie w ramach Gwarancji. Serwis stanowiący rozwój danej aplikacji będzie realizowany w ramach "roboczo-godzin". Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że wszystkie usługi wskazane w umowie i OPZ w tym dla Wsparcia SLA określone w par. 9 Projektu

Umowy, Wykonawca zobowiązany jest skalkulować w cenie jednej roboczo-godziny. Cenę tą wskazać w Załączniku nr 2 do SWZ – Formularzu Ofertowym.

Działając na podstawie art 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ, w taki sposób, że w Załączniku nr 5 do SWZ (Umowa) wykreśla się w par. 9 ust. 2 pkt 1) oraz dodaje się par. 10 ust. 2 pkt 6) o treści: tworzenie nowych aplikacji/procesów.

Pytanie nr 2

Jaka wersja WEBCON BPS jest zainstalowana na środowiskach DEV/TEST/PROD?

Odpowiedź:

Obecnie użytkowana wersja to 2023.1.3.269.

Zamawiający