

Kraków, dnia 20.12.2024 r.

Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki
ul. Warszawska 24
31-155 Kraków

WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pn.: **Świadczenie usług z zakresu prywatnej opieki medycznej dla pracowników Politechniki Krakowskiej im. Tadeusza Kościuszki w Krakowie**

Znak sprawy: **KA-2/099/2024**

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA,
ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

I. Zamawiający, **Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 1320), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami.

Poniżej treść pytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie nr 5.

Z uwagi na czas niezbędny na przygotowanie i złożenie oferty, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert do dnia 20.12.2024

Odpowiedź:

Zamawiający zmienił termin składania ofert na dzień 07.01.2025 r.

Pytanie nr 6.

plik SWZ, pkt. 5 tabela informacja o ulotkach

Akcję informacyjną dot. wdrożenia pakietów medycznych prowadzi Handlowiec opiekujący się Klientem. Czy zamawiający dopuszcza dostarczenie materiałów tylko w formie elektronicznej. Ewentualnie czy zamawiający dopuszcza możliwość ich samodzielnego wydruku?

Posiadamy wymagane materiały w formie elektronicznej i taką formę przekazania preferujemy.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia materiałów tylko w formie elektronicznej z możliwością samodzielnego wydruku.

Pytanie nr 7.

plik Załącznik nr 1 do SWZ

Opis przedmiotu zamówienia. Warunki dodatkowe od str.48 pkt. 16

Akcję informacyjną dot. wdrożenia pakietów medycznych prowadzi Handlowiec opiekujący się Klientem. Czy zamawiający dopuszcza dostarczenie materiałów tylko w formie elektronicznej. Ewentualnie czy zamawiający dopuszcza możliwość ich samodzielnego wydruku?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia materiałów tylko w formie elektronicznej z możliwością samodzielnego wydruku.

Pytanie nr 8.

plik Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia. Warunki dodatkowe od str.48 pkt. 10.

Czy zamawiający ma na myśli Indywidualnego Opiekuna Pacjenta, który pomaga w organizacji wizyt lekarskich i badań (pracownik bez wykształcenia medycznego)?

Odpowiedź:

Nie, patrz odpowiedź na pytanie nr 9 z dnia 20.12.2024 r.

Pytanie nr 9.

plik Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia. Warunki dodatkowe od str.48 pkt. 10.

Czy zamawiający ma na myśli Indywidualnego Opiekuna Klienta (opiekuna operacyjno-administracyjnego)?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający przez opiekuna, o którym mowa w pkt. 10 Opisu przedmiotu zamówienia ma na myśli opiekuna klienta.

Pytanie nr 10.

plik SWZ, pkt. 13

pkt. 13.3. Prosimy Zamawiającego o usunięcie wymagania podania danych osób i ich danych kontaktowych po stronie placówek współpracujących (podwykonawczych). Podanie takich danych może stanowić naruszenie regulacji RODO oraz wymagać wcześniejszego uzyskania zgody od tych osób na przekazanie ich przez Wykonawcę do Zamawiającego. Dodatkowo część osób może nie wyrazić na to zgody.

Odpowiedź:

Zamawiający, wyraża zgodę na wykreślenie zapisów pkt. 13.3. SWZ.

Pytanie nr 11.

plik Załącznik nr 5 do SWZ - Projekt umowy

par. 3 ust. 8. Prosimy Zamawiającego o usunięcie zapisu dotyczącego wskazania placówki z możliwością skorzystania z konsultacji w dni świąteczne lub nocne. Według naszej wiedzy, w tym według danych na stronach internetowych Wykonawców nikt nie posiada placówek czynnych w godzinach nocnych i w dni ustawowo wolne od pracy (niedziele i święta). Zatem nikt z Wykonawców nie będzie mógł spełnić tego wymagania.

Jeśli jednak Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z zapisu to prosimy Zamawiającego o zgodę na zapewnienie dostępności do pomocy doraźnej zgodnie z dostępnością placówek i czasu ich pracy. Prosimy również Zamawiającego o wyrażenie zgody na ewentualną realizację usług z zakresu pomocy doraźnej za zwrotem kosztu w sytuacji kiedy w danym przypadku Wykonawca nie będzie mógł zapewnić jakiegś usługi z wymaganego obszaru. Skorzystanie z tej opcji będzie wymagało wcześniejszego kontaktu z Infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraża zgody na rezygnację z zapisu § 3 ust. 8. Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu: „zapewnienie dostępności do pomocy doraźnej zgodnie z dostępnością placówek i czasu ich pracy”. Ponadto, Zamawiający wyraża zgodę na ewentualną realizację usług z zakresu pomocy doraźnej za zwrotem kosztu w sytuacji kiedy w danym przypadku Wykonawca nie będzie mógł zapewnić jakiegś usługi z wymaganego obszaru.

Pytanie nr 12.

Załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia. - Warunki dodatkowe pkt. 14. Wykonawca prosi o możliwość przy braku realizacji usługi w deklarowanym SLA Wykonawcy realizację usługi za zwrotem kosztu. Skorzystanie z tej opcji będzie wymagało wcześniejszego kontaktu z Infolinią celem potwierdzenia faktycznego braku możliwości zapewnienia usługi w wymaganym SLA Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający zwraca uwagę, iż zadanie pytanie nie odnosi się do pkt 14 Opisu przedmiotu zamówienia. Tak, Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów pkt 13 Opisu przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do SWZ we wskazanym przez Wykonawcę zakresie. Jednocześnie

Pytanie nr 13.

plik Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

Co zamawiający rozumie przez szczepienie przeciwko grypie– czy w przypadku dzieci należy rozumieć jako pełny cykl szczepień?

Odpowiedź:

Tak, w przypadku dzieci pełny cykl szczepień

Pytanie nr 14.

plik Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

Z zastosowaniem jakiej techniki badania wykonawca ma zapewnić usługę: próba wysiłkowa

Odpowiedź:

EKG próba wysiłkowa, testy wysiłkowe EKG na bieżni oraz cykloergometry

Pytanie nr 15.

plik Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

Co Zamawiający rozumie przez: USG ciąży, USG ciąży transwaginalne? – czy badanie ma być produktem bez oceny ryzyka wad wrodzonych, czy także badania z oceną ryzyka wad wrodzonych?

Odpowiedź:

Badanie bez oceny ryzyka wad wrodzonych

Pytanie nr 16.

plik Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

Co Zamawiający rozumie przez: USG ciąży, USG ciąży transwaginalne? – czy produkt ma obejmować badanie w technice 3D i 4D?

Odpowiedź:

Badanie w technice 3D

Pytanie nr 17.

plik Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

Jaką metodą ma być zrealizowana usługa: cytologia szyjki macicy (dostępna od 16 r.ż.)?

Odpowiedź:

Cytologia płynna(LBC)

Pytanie nr 18.

plik Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

Jaką metodą ma być wykonane badanie: Kał na Rota i Adenowirusy?

Odpowiedź:

Posiew kału (mikrobiologiczne badanie kału)

Pytanie nr 19.

plik Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

Co Zamawiający rozumie przez stwierdzenie: Próba błędnikowa, prośba o sprecyzowanie techniki badania błędnika.

Odpowiedź:

Ocena narządu równowagi, badanie audiometryczne, ENG/VNG

Pytanie nr 20.

plik Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

Prośba do zamawiającego o sprecyzowanie jakich stawów i jakiej okolicy ma dotyczyć usługa: blokada dostawowa i okołostawowa. Czy wystarczającym zakresem będzie staw biodrowy, kolanowy, ramienny, łokciowy? Jeżeli nie to prośba do Zamawiającego o określenie zakresu.

Odpowiedź:

Standardowy zakres oferowany w pakietach medycznych.

Pytanie nr 21.

plik Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

Prośba do zamawiającego o sprecyzowanie czy usługa: blokada dostawowa i okołostawowa ma dotyczyć też procedur z zastosowaniem toksyny botulinowej.

Odpowiedź:

Standardowy zakres oferowany w pakietach medycznych.

Pytanie nr 22.

plik Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia. Warunki dodatkowe od str.48 pkt. 3,

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na warunek, że Pacjent wskazany w Wykazie Pacjentów nie zostanie z niego wykreślony przed upływem 12 miesięcy od dnia wpisu, chyba że umowa o pracę lub umowa cywilnoprawna pomiędzy Zleceniodawcą i jego pracownikiem lub Współpracownikiem została rozwiązana lub wygasła.

Odpowiedź:

Propozycja odpowiedzi: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany warunek, jednocześnie zwraca uwagę na odpowiedź na pytanie nr 2 z dnia 13.12.2024 r.

Pytanie nr 23.

plik Załącznik nr 5 do SWZ - Projekt umowy § 6 ust 5,6

Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów wykazów osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający zgadza się na stosowanie wzoru wykazu osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy.

Pytanie nr 24.

plik SWZ, pkt.13

Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy jako podwykonawcy będą traktowani wszystkie podmioty, z którymi współpracuje wykonawca i z którymi tworzy sieć placówek medycznych, czy też wykonawców, z którymi po udzieleniu zamówienia podpisze umowę na realizację części zamówienia? Wykonawca wskazuje, że podmioty współpracujące mogą, ale nie muszą realizować części zamówieni.

13.3. Wykonawca zwraca się o rezygnację z wymogu przedkładania kontaktowych przedstawicieli podwykonawców. Wymóg ten jest nadmiarowy, z uwagi na współpracę z kilkuset podmiotami realizacja obowiązku jest zbędna i organizacyjnie niemal niemożliwa do realizacji. W związku z tym zwracamy się o ograniczenie wymogu do samego wskazania listy podwykonawców

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że jako podwykonawcy będą traktowane podmioty, z którymi wykonawca podpisze umowę na realizację części zamówienia.

Jednocześnie, Zamawiający wykreśla zapisy pkt. 13.3 – 13.5 SWZ.

Pytanie nr 25.

plik Załącznik nr 5 do SWZ - Projekt umowy

par. 3 ust. 12 - Wykonawca zwraca się o usunięcie postanowienia jako naruszającego regułę konkurencji i dostępu do zamówienia. Usługę "drugiej opinii medycznej" jako odrębną usługę nie jest oferowana przez większość podmiotów z branży prywatnej opieki medycznej, przez co spełnić ją mogą niektóre podmioty lecznicze. Każdy pacjent ma możliwość skorzystania w ramach abonamentu z konsultacji innego specjalisty, co przedmiotowo może być tożsame

z usługą "drugiej opinii medycznej". w związku z tym wymóg jest nadmiarowy i zdaniem Wykonawcy powinien zostać usunięty.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu § 3 ust. 12 projektu umowy – załącznik nr 5 do SWZ.

Pytanie nr 26.

plik Załącznik nr 5 do SWZ - Projekt umowy

par. 6 ust. 8 Wykonawca zwraca się o zmianę postanowienia: "Strony ustalają, że na potrzeby świadczenia Usług Medycznych, Wykonawca będzie identyfikował pacjentów na podstawie dokumentu tożsamości pacjenta, przedstawiciela ustawowego pacjenta lub innej osoby uprawnionej"

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę postanowień § 6 ust. 8 projektu umowy – załącznik nr 5 do SWZ w zaproponowanym kształcie.

Pytanie nr 27.

SWZ, pkt 5

Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie i wskazanie szczegółów kampanii informacyjnej dla pracowników zamawiającego. Zamawiający nie określił żadnych parametrów kampanii, zatem wykonawcy nie mogą w sposób precyzyjny złożyć oferty obejmującej ten zakres świadczeń

Odpowiedź:

Zamawiający przez kampanię informacyjną rozumie: przekazanie materiałów informacyjnych niezbędnych do zapoznania się z ofertą oraz z zasadami funkcjonowania programu. Ewentualne udostępnienie filmiku instruktażowego dla zainteresowanych ofertą pracowników, przedstawiającego sposoby umawiania wizyt itp.

Pytanie nr 28.

Plik Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia, pkt.8

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu:

Wykonawca zapewni dostęp do doraźnej konsultacji telefonicznej z lekarzem lub z pielęgniarką lub z ratownikiem medycznym

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną modyfikację zapisów pkt 8 Opisu przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do SWZ.

Pytanie nr 29.

pkt. 13. 3. Prosimy Zamawiającego o usunięcie wymagania podania danych osób i ich danych kontaktowych po stronie placówek współpracujących (podwykonawczych). Podanie takich danych może stanowić naruszenie regulacji RODO oraz wymagać wcześniejszego uzyskania zgody od tych osób na przekazanie ich przez Wykonawcę do Zamawiającego. Dodatkowo część osób może nie wyrazić na to zgody.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 10 z dnia 20.12.2024 r.

Pytanie nr 30.

Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne i medycynę pracy swoim pracownikom?

Odpowiedź:

Zamówienie dotyczy tylko usług medycznych (nie medycyn pracy), pracodawca nie będzie sponsorował składki za usługi medyczne.

Pytanie nr 31.

Wykonawca prosi o podanie struktury płciowej pracowników

Odpowiedź:

Struktura wiekowo płciowa zatrudnionych stan na 30.11.2024 dostępna w osobnym załączniku.

Pytanie nr 32.

Wykonawca prosi o wskazanie spodziewanej partycypacji pracowników do pakietu opieki medycznej

Odpowiedź:

Spodziewane zainteresowanie pakietami na poziomie ponad 100 pracowników.

Pytanie nr 33.

W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (utylicacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tę wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.

Odpowiedź:

Zamawiający obecnie nie posiada dostawcy w/w usług.

Pytanie nr 34.

Wykonawca prosi i podanie informację od kiedy ma być realizowana usługa, której dotyczy przedmiotowe postępowanie?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami rozdziału 8 SWZ Zamówienie (usługi medyczne określone w OPZ) realizowane będzie sukcesywnie przez okres 12 pełnych miesięcy (pełny miesiąc to okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca) lub do wyczerpania się kwoty umowy, w zależności co nastąpi wcześniej.

Po zawarciu umowy, przed rozpoczęciem świadczenia usług medycznych Zamawiający przewiduje okres przygotowawczy (na zebranie i przekazanie przez strony wszystkich niezbędnych informacji i danych, przygotowanie akcji informacyjnej i innych czynności przewidzianych w dokumentach postępowania) trwający nie dłużej niż jeden pełny miesiąc plus okres od zawarcia umowy do rozpoczęcia tego miesiąca. Usługi medyczne na rzecz pracowników i ich rodzin będą świadczone nie wcześniej niż od dnia **01.03.2025 r.**

Pytanie nr 35.

Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)

Dodatkowo na wniosek Zamawiającego Wykonawca może udostępnić Pracownikom Wykonawcy możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie nr 36.

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży takową, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), wzór skierowania na badania medycyny pracy)

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza dołączenie do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU)). W przypadku rozbieżności pomiędzy ww. dokumentami, w szczególności Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.

Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że przedmiotowe zamówienie dotyczy usług opieki medycznej, bez medycyny pracy.

Pytanie nr 37.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie naliczał kary umownych za niewykonanie, czy też nienależyte wykonanie umowy w sytuacji w której osoba uprawniona skorzysta z refundacji 100% zwrotu kosztów.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza, że nie będzie naliczał kary umownych za niewykonanie, czy też nienależyte wykonanie umowy w sytuacji w której osoba uprawniona skorzysta z refundacji 100% zwrotu kosztów.

Pytanie nr 38.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o przygotowanie struktury wiekowo-płciowej zatrudnionych pracowników oraz wskazanie narażeń z zakresu Medycyny Pracy jakie występują na zajmowanych stanowiskach pracy.

Odpowiedź:

Zamawiający zwraca uwagę, iż przedmiotowe zamówienie nie dotyczy medycyny pracy.

Pytanie nr 39.

Prosimy o potwierdzenie, że postępowanie dotyczy również badań medycyny pracy?

Odpowiedź:

Nie, przedmiotowe zamówienia nie dotyczy medycyny pracy.

Pytanie nr 40.

Zwracam się z uprzejmą prośbą o informację czy przystąpienie do pakietów jest dobrowolne?

Odpowiedź:

Tak, przystąpienie do pakietów jest dobrowolne.

Pytanie nr 41.

Uprzejma prośba o wskazanie kto sponsoruje składkę za abonamenty (Zamawiający czy pracownik)

Odpowiedź:

Składkę za abonamenty sponsoruje pracownik.

Pytanie nr 42.

Dot. Formularz oferty (tabele z cenami)

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający oczekuje prezentacji stawek.

Czy dla pakietów partnerskich oraz rodzinnych wykonawca wskazuje wyłącznie dopłatę za członków rodzin? Czy też Zamawiający wymaga wskazania ceny pracownik + wybrany pakiet rodzinny/partnerski?

Odpowiedź:

W przypadku pakietów Partnerskich oraz rodzinnych Zamawiający wymaga wskazania łącznej ceny łącznej, nie zaś ceny dopłaty do pakietu pracowniczego.

Pytanie nr 43.

Dotyczy: Załącznik nr 5 projekt umowy par. 10 ust. 3

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów par. 10 ust. 3 w ten sposób, aby zapłata naliczonych kar umownych następowała wyłącznie po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty?

Zgodnie z Uchwałą Sądu Najwyższego z dnia 5 listopada 2014 r. w sprawie o sygn. akt: III CZP 76/14 w przedmiocie warunku skutecznego potrącenia kary umownej, której termin zapłaty nie został przewidziany w umowie: „Wierzytelność jest wymagalna w rozumieniu art. 498 § 1 kc w terminie wynikającym z art. 455 kc, co oznacza, iż Sąd Najwyższy przyjął, że dla skutecznego potrącenia wierzytelności z tytułu kary umownej, której termin spełnienia świadczenia nie został zastrzeżony konieczne jest uprzednie wezwanie dłużnika do zapłaty ww. kary umownej.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę i jednocześnie wskazuje, iż termin zapłaty noty został określony w projekcie umowy na 14 dni - § 10 ust. 6 umowy.

Pytanie nr 44.

Dotyczy: Załącznik nr 5 projekt umowy par. 10 ust. 1

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów w ten sposób, aby brzmiały one: „Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących wysokościach i przypadkach:

- 1) za naruszenie zasad ochrony danych osobowych pracowników Zamawiającego, w tym za niedopełnienie spoczywającego na Wykonawcy (jako administratorze udostępnionych mu danych) obowiązku informacyjnego w wysokości 5 000 zł brutto za każdy stwierdzony prawomocną decyzją Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych przypadek”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie postanowień § 10 ust. 1 pkt 1) projektu umowy – załącznik nr 5 do SWZ.

Pytanie nr 45.

Wnosimy o udzielenie informacji czy Zamawiający zbiera od osób uprawnionych deklarujących chęć korzystania ze świadczeń zdrowotnych zgody na udostępnienie ich danych osobowych Wykonawcy?

Odpowiedź:

Nie

Pytanie nr 46.

Zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie zapisu par. 10 ust. 1 pkt 1) umowy dotyczącego kary umownej za naruszenie zasad ochrony danych osobowych. Wykonawca posiada status odrębnego administratora danych osobowych, co oznacza, że ponosi pełną odpowiedzialność za ochronę przetwarzanych przez niego danych osobowych. Nawet gdyby Wykonawca naruszył jakiegokolwiek zasady dotyczące ochrony danych osobowych, w tym nie spełnił obowiązków informacyjnych to należy uznać za niezasadne obciążanie go z tego tytułu karą umową. Administrator danych w takiej sytuacji zagrożony jest sankcjami administracyjnymi oraz odpowiedzialnością wobec podmiotów danych. Zamawiający nie jest w takiej sytuacji w żaden sposób zagrożony powstaniem jakiegokolwiek szkody po jego stronie. Powyższe nie wpływa również w żaden sposób na realizację przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie postanowień § 10 ust. 1 pkt 1) projektu umowy – załącznik nr 5 do SWZ we wskazanym przez Wykonawcę zakresie.

Pytanie nr 47.

Zgodnie z § 7 ust. 5 Projektu umowy: „Łączne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty brutto 283 239,58 brutto PLN (słownie złotych: dwieście osiemdziesiąt trzy tysiące dwieście trzydzieści dziewięć 58/100). Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 oraz niniejszym ustępie, uwzględnia obowiązujące zwolnienie z podatku VAT dla usług w zakresie ochrony zdrowia oraz wszystkie koszty i opłaty, jakie powstaną w związku z realizacją niniejszej Umowy”. Krajowa Izba Odwoławcza w wyroku z dnia 22 maja 2009 r. sygn.. akt: KIO/UZP 586/09, stwierdziła, że: „Charakter postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nie pozwala Zamawiającemu na określanie cen za wykonanie przedmiotu

zamówienia”. Określenie ceny za realizację zamówienia lub jego część jest zastrzeżone dla wykonawcy biorącego udział w postępowaniu. Zamawiającemu przysługuje natomiast uprawnienie do badania ceny pod kątem rażąco niskiej ceny, zgodności z warunkami zamówienia, czy też unieważnienia postępowania jeżeli wartość oferty najkorzystniejszej przekracza kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Przepisy Pzp nie umożliwiają Zamawiającemu określenia maksymalnej ceny ofertowej. Mając na uwadze powyższe, Wykonawca wnosi o usunięcie przedmiotowego zapisu.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający wyjaśnia, iż w treści SWZ nie określił ceny za wykonanie przedmiotu zamówienia (nie narzuca wysokości ceny za Pakiet), a jedynie wysokość maksymalnego wynagrodzenia należnego wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, będącego jednocześnie wysokością środków finansowych przewidzianych przez Zamawiającego na realizację umowy.

Zgodnie z zapisami rozdziału 22 SWZ - Sposób obliczenia ceny oferty:

- 22.1. W formularzu Oferty stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ Wykonawca zobowiązany jest podać cenę brutto dla każdego Pakietu, tj. Indywidualnego (Pracownik), Partnerskiego, Rodzinnego - we wszystkich trzech zakresach świadczeń (od 1 do 3).
- 22.2. Do oceny ofert Zamawiający przyjmie cenę dla Pakietu Indywidualnego (Pracownika) wyliczoną jako średnia arytmetyczna cen brutto za Pakiet Indywidualny we wszystkich trzech zakresach świadczeń. (...)
- 22.6. Wartością umowy będzie wysokość środków finansowych brutto przewidzianych przez Zamawiającego na realizację umowy.

Pytanie nr 48.

Zgodnie z § 10 ust. 2 Projektu umowy: „Maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić, nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia umownego brutto”. Maksymalna łączna wysokość kar umownych jest rażąco wygórowana. Przewidziana w Umowie łączna maksymalna wysokość kar umownych jest zbyt represyjna. Określenie kar umownych na tak wysokim poziomie spowoduje zwiększenie kosztu wykonania przedmiotowego zamówienia, gdyż wykonawcy zmuszeni są uwzględnić w cenie ofertowej wszelkie ryzyko związane z wykonaniem umowy, w tym ewentualne koszty ponoszone tytułem naliczania kar umownych. Tak ukształtowane postanowienie dotyczące maksymalnego wymiaru kar umownych nie jest dopuszczalne. Jak wskazywała w swoich orzeczeniach Krajowa Izba Odwoławcza „Kary umowne nie mogą bowiem służyć wzbogaceniu się strony uprawnionej do ich naliczenia, lecz powinny spełniać przede wszystkim funkcję odszkodowawczą i dyscyplinującą. Dlatego też określenie poziomu limitu możliwych do dochodzenia kar nie jest swobodnym uprawnieniem zamawiającego. W szczególności maksymalna wysokość kar nie może być określana na poziomie, który może być traktowany jako rażąco wygórowany w odniesieniu do wysokości wynagrodzenia czy ewentualnych zagrożeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, w tym możliwości powstania lub rozmiarów szkody. Ponoszone kary umowne powinny być odczuwalne, ale nie w stopniu, który może powodować uznanie niecelowości wykonania umowy (...) Nie można akceptować takich mechanizmów, które pozbawiają wykonawcy przychodu z tytułu świadczonej usługi. Kara umowna powinna mieć wysokość, która będzie odczuwalna w stopniu dyscyplinującym stronę umowy, ale nie w stopniu prowadzącym do rażącego wzbogacenia jednej strony kosztem

drugiej, a wręcz czyniącym niecelowym jej wykonywanie” (KIO 2574/18), „Izba uznała za zasadne nakazanie Zamawiającemu dokonania zmiany postanowień specyfikacji warunków zamówienia (projektu umowy) poprzez obniżenie łącznej maksymalnej wartości kar umownych. Należy wskazać, że w praktyce udzielania zamówień publicznych wartość ta wynosi na ogół od 10% wynagrodzenia (...) wykonawcy” (KIO 2327/23). Wnosimy więc o obniżenie łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto przedmiotu umowy

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie limitu kar umownych, o których mowa w § 10 ust. 2 do wysokości 15 % wynagrodzenia umownego brutto.

Pytanie nr 49.

Zgodnie z § 3 ust. 6 Projektu umowy: „Wykonawca określi standard dostępności usług oraz wizyt wymienionych w pakietach. Jeśli Wykonawca nie zrealizuje świadczenia zgodnie z wykazanym standardem (pakietem) zobowiązuje się do pokrycia kosztów związanych z samodzielnym nabyciem usługi”. Refundacja jest jednym ze środków mających na celu zapewnienie kompleksowej usługi na rzecz pacjenta, w sytuacji braku dostępności danego świadczenia medycznego w placówkach wykonawcy. Wobec tego wykonawca zwraca się z wnioskiem o doprecyzowanie przedmiotowym zapisów i wskazanie, że:

1. refundacja będzie możliwa tylko po autoryzacji przez infolinię Wykonawcy, która potwierdzi brak możliwości wykonania usługi na własnym potencjale,
2. jeśli Wykonawca zaproponuje termin zgodny z określonymi w umowie, a pacjent odmówi przyjęcia pierwszego wolnego terminu od Wykonawcy, refundacja nie przysługuje.
3. Ponadto wykonawca zwraca się z wnioskiem o potwierdzenie, że refundacja kosztu za konsultację u lekarza specjalisty, wykonanie badań diagnostycznych lub zabiegów z zakresu rehabilitacji w innej placówce medycznej niż wskazana przez Wykonawcę, jak również za badania zrealizowane na zlecenie ww. lekarza przysługuje wyłącznie, gdy Wykonawca nie zapewni tych świadczeń w terminach określonych w umowie przyjęcia przez lekarza, wykonania badań diagnostycznych lub zabiegów z zakresu rehabilitacji albo w przypadku gdy Wykonawca nie zapewnia usług medycznych stanowiących przedmiot umowy w miejscowości, w której znajduje się jednostka organizacyjna lub placówka terenowa Zamawiającego

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie postanowień § 3 ust. 6 projektu umowy – załącznik nr 5 do SWZ we wskazanym przez Wykonawcę zakresie.

Pytanie nr 50.

Zwracamy się z wnioskiem o podanie struktury wiekowo-płciowej zatrudnionych Pracowników.

Odpowiedź:

Struktura wiekowo płciowa zatrudnionych stan na 30.11.2024 w odrębnym pliku.

Pytanie nr 51.

Wnosimy o potwierdzenie, że w ramach umowy stosowana będzie tożsamość pakietowa. Zgodnie z ogólną rynkową praktyką członek rodziny powinien posiadać taki sam zakres świadczeń, co zgłaszający go pracownik.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza że w ramach umowy stosowana będzie tożsamość pakietowa, członek rodziny powinien posiadać taki sam zakres świadczeń, co zgłaszający go pracownik.

Pytanie nr 52.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający przyjmie stosowane u wybranego operatora zapisy dotyczące standardów dostępności oraz wzory dokumentów pod warunkiem, że nie będą sprzeczne z opisem zamówienia.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza że przyjmie stosowane u wybranego operatora zapisy dotyczące standardów dostępności oraz wzory dokumentów pod warunkiem, że nie będą sprzeczne z opisem zamówienia oraz zapisami Umowy.

Pytanie nr 53.

Załącznik nr 2 do SWZ – prosimy o wskazanie czy ceny za pakiet parterki lub rodzinny powinny uwzględniać również składkę za pracownika jako cenę łączną czy jedynie dopłatę do pakietu pracowniczego?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 42 z dnia 20.12.2024 r.

Pytanie nr 54.

Prosimy o potwierdzenie, że umowa obejmować ma jedynie doatkowe pakiety medyczne dla Pracowników bez usług medycyny pracy.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza, że umowa obejmuje tylko dodatkowe pakiety medyczne bez usług medycyny pracy.

Pytanie nr 55.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu wieku dla Partnera Pracownika wynoszącego 67 lat?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga by zakładamy limit wieku był taki sam dla pracownika jak i jego partnera.

Pytanie nr 56.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wykazano potrzebę zawarcia w pakietach specjalistycznych badań okulistycznych: Badanie GDX Badanie, OCT - dwoje oczu, Badanie OCT - jedno oko – wnioskujemy o ich wykreślenie. Korzystniejszą ofertę w tym zakresie złoży operator, który wykonuje wyznaczone procedury w ramach swoich placówek własnych. Wymóg ten więc nie zachowuje zasad konkurencyjności. Dodatkowo są to procedury, które wykonywane są rzadko w ramach usług ambulatoryjnych, a mają rażący wpływ na cenę.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na wykreślenie specjalistycznych badań GDX i badań OCT oczu.

Pytanie nr 57.

Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów wykazów osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie wzorów wykazów osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy.

Pytanie nr 58.

Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy)

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający zgadza się na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń wskazanych w pytaniu. Jednocześnie, Zamawiający zwraca uwagę na postanowienia § 6 ust. 3: „Zamawiający będzie do 25 dnia każdego miesiąca elektronicznie zgłaszał Wykonawcy osoby uprawnione do świadczeń medycznych ze wskazaniem pakietu. Wykaz pacjentów będzie identyfikował wymienione w nim osoby jako pracownika lub członków rodziny danego pracownika.”

Pytanie nr 59.

Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne swoim pracownikom?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie będzie sponsorował składki za usługi medyczne swoich pracowników.

II. Zamawiający, działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ, w tym projektu umowy oraz Ogłoszenia o zamówieniu.

Dokonuje się zmian w następujący sposób:

- 1) w Rozdziale 8 SWZ – Termin wykonania zamówienia, pkt 8.2. otrzymuje brzmienie:
*„Po zawarciu umowy, przed rozpoczęciem świadczenia usług medycznych Zamawiający przewiduje okres przygotowawczy (na zebranie i przekazanie przez strony wszystkich niezbędnych informacji i danych, przygotowanie akcji informacyjnej i innych czynności przewidzianych w dokumentach postępowania) trwający nie dłużej niż jeden pełny miesiąc plus okres od zawarcia umowy do rozpoczęcia tego miesiąca. Usługi medyczne na rzecz pracowników i ich rodzin będą świadczone nie wcześniej niż od dnia **01.03.2025 r.**”*
- 2) w Rozdziale 13 SWZ – Informacja dla Wykonawców zamierzających powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom – usuwa się zapis pkt. 13.3. - 13.5. SWZ.
- 3) w załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia: Warunki dodatkowe od str. 48 pkt. 8 otrzymuje brzmienie:
„Wykonawca zapewni dostęp do doraźnej konsultacji telefonicznej z lekarzem lub z pielęgniarką lub z ratownikiem medycznym. W usłudze tej wykonawca zapewni również

możliwość skonsultowania podstawowych badań ambulatoryjnych dostępnych w dokumentacji pacjenta oraz uzyskania informacji na temat placówki dyżurującej."

- 4) w załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia wykreśla się zapisy: „Badanie GDx Badanie, OCT - dwoje oczu, Badanie OCT - jedno oko”
- 5) W załączniku nr 5 do SWZ – Projekt umowy:
 - a) nadaje się następujące brzmienie postanowieniu § 3 ust. 6 projektu umowy:
„Wykonawca określi standard dostępności usług oraz wizyt wymienionych w pakietach. Jeśli Wykonawca nie zrealizuje świadczenia zgodnie z wykazanym standardem (pakietem) zobowiązuje się do pokrycia kosztów związanych z samodzielnym nabyciem usługi. Refundacja będzie możliwa tylko po autoryzacji przez infolinię Wykonawcy, która potwierdzi brak możliwości wykonania usługi na własnym potencjale. Jeśli Wykonawca zaproponuje termin zgodny z określonymi w umowie, a pacjent odmówi przyjęcia pierwszego wolnego terminu od Wykonawcy, refundacja nie przysługuje. Refundacja kosztu za konsultację u lekarza specjalisty, wykonanie badań diagnostycznych lub zabiegów z zakresu rehabilitacji w innej placówce medycznej niż wskazana przez Wykonawcę, jak również za badania zrealizowane na zlecenie ww. lekarza przysługuje wyłącznie, gdy Wykonawca nie zapewni tych świadczeń w terminach określonych w umowie przyjęcia przez lekarza, wykonania badań diagnostycznych lub zabiegów z zakresu rehabilitacji albo w przypadku gdy Wykonawca nie zapewnia usług medycznych stanowiących przedmiot umowy w miejscowości, w której znajduje się jednostka organizacyjna lub placówka terenowa Zamawiającego”
 - b) nadaje się następujące brzmienie postanowieniu § 3 ust. 8 projektu umowy:
„Wykonawca wskaże placówkę, w której jest możliwość skorzystania z konsultacji w dni świąteczne lub nocne. Wykonawca zapewni dostępność do pomocy doraźnej zgodnie z dostępnością placówek i czasu ich pracy. W przypadku braku możliwości zapewnienia usługi z wymaganego obszaru, dopuszcza się pomoc doraźną za zwrotem kosztów”
 - c) wykreśla się postanowieniu § 3 ust. 12 projektu umowy
 - d) nadaje się następujące brzmienie postanowieniu § 6 ust. 8 projektu umowy: „Strony ustalają, że na potrzeby świadczenia Usług Medycznych, Wykonawca będzie identyfikował pacjentów na podstawie dokumentu tożsamości pacjenta, przedstawiciela ustawowego pacjenta lub innej osoby uprawnionej”
 - e) wykreśla się postanowieniu § 10 ust. 1 pkt 1 projektu umowy
 - f) nadaje się następujące brzmienie postanowieniu § 10 ust. 2 projektu umowy:
„Maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić, nie może przekroczyć 15 % wynagrodzenia umownego brutto.”

Powyższe pytania i odpowiedzi oraz zmiana treści SWZ stanowią jej integralną część oraz powodują zmianę Ogłoszenia o zamówieniu nr 2024/BZP 00638583 opublikowanego w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 06.12.2024 r.

Zmieniony załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia oraz załącznik nr 5 do SWZ – projekt umowy zostają zamieszczone na stronie prowadzonego postępowania.