

Szpital Wojewódzki w Poznaniu

Dział Zamówień Publicznych

ul. Juraszów 7/19

60-479 Poznań

WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Nazwa zamówienia: Usługi transportu sanitarnego na potrzeby Szpitala Wojewódzkiego - 9 zadań.

Numer referencyjny: SZW/DZP/78/2024

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Zamawiający, **Szpital Wojewódzki w Poznaniu**

Dział Zamówień Publicznych, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 1320), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami jednocześnie dokonując modyfikacji w zakresie SWZ, Opisu Przedmiotu Zamówienia (stanowiącego załącznik nr 2a do SWZ:

Pytanie 1

Zadanie nr 1-9

Prosimy o wskazanie ile razy i na jaką kwotę, w trakcie trwania obecnej umowy, nałożono na Wykonawcę kary umowne z tytułu nieterminowego zrealizowania usługi, braku realizacji usługi (niepodstawienia pojazdu), nieprawidłowości w składzie osobowym ambulansu czy innych kar umownych.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

W trakcie trwania obecnej umowy nie nałożono na Wykonawcę żadnej kary umownej z tytułu nieterminowego zrealizowania usługi, braku realizacji usługi (niepodstawienia pojazdu), nieprawidłowości w składzie osobowym ambulansu czy innych kar umownych.

Pytanie 2

SWZ, rozdz 9.2.1).4

Czy poprzez zezwolenie, licencję, koncesję lub wpis do rejestru określonych usług Zamawiający rozumie, że Wykonawca ma być wpisany do rejestru podmiotów leczniczych (art. 100 ustawy z 15 kwietnia 2011r o działalności leczniczej (Dz. U. z 2023 poz 991 ze zm.)? Tylko podmioty wpisane do tego rejestru mogą uzyskać koncesję na obrót środkami farmaceutycznymi, niezbędnej przy realizowaniu usługi transportu podstawowego oraz specjalistycznego.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

W tej sprawie informacje zawiera 9.2.1) punkt 4 w tabeli „Zezwolenie, licencja, koncesja lub wpis do rejestru w zakresie określonych usług”. Zapis ten określa i wskazuje wymóg posiadania odpowiednich uprawnień (w tym przypadku wpisu do rejestru podmiotów leczniczych a tym samym posiadanie koncesji na obrót środkami farmaceutycznymi).

Odpowiednie zezwolenie, licencja, koncesja lub potwierdzenie wpisu do rejestru działalności regulowanej, jeżeli ich posiadanie jest niezbędne do świadczenia określonych usług w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

Zamawiający doprecyzowuje w tym zakresie SWZ, rozdz 9.2.1).4, którą zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego oraz na Platformie on-line.

Pytanie 3

OPZ, rozdział II, pkt 3, SWZ, rozdz 9.2.1).1

Czy nie doszło do omyłki pisarskiej ? Powinno być:

Wykonawca musi posiadać środki transportu sanitarnego spełniające cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane odpowiadające środkom **transportu typu B lub C (dla zadań 3,4,5,6) oraz typu A (dla zadań 1,2,7,8,9)** - ambulans drogowy skonstruowany zgodnie z normą PN-EN 1789 (Zamawiający dopuszcza system równoważny) i wyposażony zgodnie z Zarządzeniem Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia Nr 64/2016/DSM z dnia 30 czerwca 2016 r - stosownie do zadania.

Zgodnie z Normą ambulans typu A jest skonstruowany oraz wyposażony do świadczenia usług transportu sanitarnego T

Zgodnie z Normą ambulans typu B,C jest skonstruowany oraz wyposażony do świadczenia usług transportu sanitarnego P, S

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

SWZ, rozdz 9.2.1).1 oraz OPZ, rozdział II, pkt 3 zostaje zmienione w następujący sposób:

„Wykonawca musi posiadać środki transportu sanitarnego spełniające cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane odpowiadające środkom transportu typu B lub C (dla zadań 1,2,3,4,5,6 i 9) oraz typu A (dla zadań 7 i 8) - ambulans drogowy skonstruowany zgodnie z normą PN-EN 1789 (Zamawiający dopuszcza system równoważny) i wyposażony zgodnie z Zarządzeniem Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia Nr 64/2016/DSM z dnia 30 czerwca 2016 r - stosownie do zadania. **Wykonawca musi podać ilość pojazdów do dyspozycji Zamawiającego do każdego zadania osobno. Podane pojazdy nie mogą się powtarzać w poszczególnych zadaniach.**”

Zamawiający modyfikuje w tym zakresie SWZ, rozdz 9.2.1).1 oraz OPZ, rozdział II, pkt 3, który zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego oraz na Platformie on-line.

Pytanie 4

SWZ, rozdz 9.2.1).1

Czy nie doszło do omyłki pisarskiej? Powinno być: Posiadanie dyspozytorni czynnej 24h na dobę 365 dni w roku z min. 1 telefonem stacjonarnym wraz z systemem rejestracji rozmów min 60 dni –**wszystkie zadania**

Na potwierdzenie spełniania niniejszego warunku Zamawiający wymaga:

- oświadczenia o posiadaniu dyspozytorni czynnej 24h na dobę 365 dni w roku wraz z potwierdzeniem posiadania systemu rejestracji rozmów min 60 dni- ze wskazaniem w oświadczeniu min. 1 numeru telefonu **stacjonarnego – wszystkie zadania**

Zgodnie z wiedzą Wykonawcy nie ma możliwości powiązania automatycznego nagrywania rozmów przez okres min. 60 dni z telefonem komórkowym. Taką możliwość zapewniają tylko dyspozytornie oparte na telefonach stacjonarnych.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Wykonawca musi posiadać dyspozytornię czynną 24h na dobę 365 dni w roku wraz z systemem rejestracji rozmów min 60 dni, w której znajduje się telefon stacjonarny i dodatkowo min. 1 telefon komórkowy – dotyczy wszystkich zadań.

Na potwierdzenie spełniania niniejszego warunku Zamawiający wymaga:

- oświadczenia o posiadaniu dyspozytorni czynnej 24h na dobę 365 dni w roku wraz z potwierdzeniem posiadania systemu rejestracji rozmów min 60 dni, w której znajduje się telefon stacjonarny i dodatkowo min. 1 telefon komórkowy – ze wskazaniem w oświadczeniu min. 1 numeru telefonu komórkowego - dotyczy wszystkich zadań.

Zamawiający modyfikuje w tym zakresie SWZ, rozdz 9.2.1).1, który zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego oraz na Platformie on-line.

Pytanie 5

SWZ, rozdz 9.2.1).3

Prosimy o doprecyzowanie:

Zamawiający oczekuje przedstawienia polisy OC od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności czy polisy OC i NW dotyczące ubezpieczenia pojazdu samochodowego ?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje przedstawienia polisy OC od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności oraz polisy OC i NW dotyczące ubezpieczenia pojazdu samochodowego.

Zamawiający doprecyzowuje w tym zakresie SWZ, rozdz 9.2.1).3, którą zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego oraz na Platformie on-line.

Pytanie 6

SWZ, rozdz 9.2.5).1

Prosimy o doprecyzowanie:

Co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem: **Dokument potwierdzający spełnienie normy PN-EN 1789 (Zamawiający dopuszcza system równoważny) i wyposażony zgodnie z Zarządzeniem Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia Nr 64/2016/DSM z dnia 30 czerwca 2016 r.?**

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Zgodnie z opisem w specyfikacji zamówienia.

Pytanie 7

Zadanie 3,4,5,6

Prosimy o potwierdzenie, że wykonawca musi posiadać aktualną koncesję na obrót środkami farmaceutycznymi zgodnie z zapisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz. U

z 2008 nr 45 poz. 271 ze zm) Brak koncesji uniemożliwia wykonawcy świadczenie usług transportu sanitarnego typu S (specjalistycznego) oraz P (podstawowego) gdyż dostawy produktów leczniczych z hurtowni farmaceutycznych mogą być dostarczane wyłącznie do miejsca objętego zezwoleniem na prowadzenie obrotu produktami leczniczymi. Brak koncesji może budzić zarzut nielegalnego rozprowadzania środków psychoaktywnych. Wnosimy o dodanie zapisu w warunkach udziału w postępowaniu (SWZ, rozdz. 9.2): **Zamawiający wymaga złożenia aktualnej koncesji na obrót środkami farmaceutycznymi (dotyczy zadania 3,4,5,6)**

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Zgodnie z opisem w specyfikacji zamówienia.

Pytanie 8

Prosimy o informację czy wykonawcy mają spełniać wymogi ustaw o dokumentacji medycznej w zakresie ich udostępniania, przetwarzania oraz archiwizacji? Jeżeli tak, to w jaki sposób Zamawiający zamierza weryfikować spełnienie wymogu.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Wykonawca ma obowiązek spełniać wymogi ustaw o dokumentacji medycznej w zakresie ich udostępniania, przetwarzania oraz archiwizacji. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia dokumentacji medycznej odpowiednim organom kontrolnym na wezwanie.

Pytanie 9

Zadanie 1,2,3,4

Prosimy o doprecyzowanie warunków transportu pacjentów bariatrycznych (powyżej 120 kg) Zamawiający oczekuje zespołu T lub P dwuosobowego, co przy transporcie pacjentów ważących ponad 120 kg jest niewystarczające i niezgodne Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 marca 2000 roku w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy ręcznych pracach transportowych oraz innych pracach związanych z wysiłkiem fizycznym. W myśl postanowień § 17 ust. 1 Rozporządzenia przy ręcznych pracach przenoszenie przedmiotów, których długość przekracza 4 m oraz masa przekracza 30 kg dla mężczyzn i 20 kg dla kobiet, powinno odbywać się zespołowo, pod warunkiem, aby na jednego pracownika przypadała masa nieprzekraczająca:

- . przy pracy stałej – 25 kg dla mężczyzn i 10 kg dla kobiet;
- . przy pracy dorywczej – 42 kg dla mężczyzn i 17 kg dla kobiet.

Niedopuszczalne jest zespołowe ręczne przemieszczanie przedmiotów na odległość przekraczającą 25 m lub o masie przekraczającej 500 kg dla mężczyzn i 200 kg dla kobiet (§ 17 ust. 3 Rozporządzenia przy ręcznych pracach).

Zgodnie z doświadczeniem Wykonawcy, który świadczy usługę transportu pacjentów bariatrycznych w ramach obecnej umowy, Wykonawca spotyka się z odmową ze strony Zamawiającego przy prośbie o zadysponowanie pracowników Szpitala do pomocy w transporcie pacjenta – dotyczy pacjentów, których można transportować na krzeselku kardiologicznym (czynniki mające wpływ: waga pacjenta oraz konstrukcja budynku – szerokie przejścia, winda)

Pacjent bariatryczny w pełni leżący (najczęściej o wadze przekraczającej 200 kg) wymaga udziału straży pożarnej. Wówczas w gestii Szpitala jest powiadomienie zespołu straży pożarnej, która po przyjeździe na miejsce przekłada pacjenta w kosz lotniczy (specjalne nosze) i z tymi noszami pacjent trafia na nosze bariatryczne w ambulansie. Ambulans jedzie do miejsca docelowego z asystą straży pożarnej, która przenosi pacjenta na łóżko szpitalne lub domowe.

Prosimy o informację:

- 1) Czy Szpital zapewni dodatkowe osoby niezbędne do przeniesienia pacjenta z łóżka szpitalnego/domowego na nosze bariatryczne oraz z noszy bariatrycznych na łóżko szpitalne/domowe?
- 2) Czy Szpital zapewnia Wykonawcę, że w razie potrzeby skorzystania z pomocy straży pożarnej ta pomoc zostanie udzielona?
- 3) Skoro Szpital płaci tylko za 1 km w związku ze świadczoną usługą to kto będzie pokrywał koszt oczekiwania zespołu Wykonawcy na zniesienie/wniesienie pacjenta przez straż pożarną?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wykonania transportu w całości we własnym zakresie i w związku z tym Wykonawca musi uwzględnić wszystkie koszty związane z wykonaniem takiego transportu.

Pytanie 10

Zadanie 1, 2

Prosimy o doprecyzowanie warunków transportu sanitarnego szczególnego rodzaju pacjentów, tzn. pacjentów, których nie wolno pionizować:

Specjalne warunki transportu dotyczą odwozów ze Szpitala Wojewódzkiego ul. Juraszów z Oddziału Neurologii, pacjentów przewlekle leżących z przykurczami bez możliwości pionizowania, czyli możliwości posadzenia na krzeselku kardiologicznym w celu wniesienia do mieszkania. W przypadku takich pacjentów wymagana jest mata tzw. nosze miękkie. Do noszenia tego typu sprzętu wymagane są dwa zespoły, czyli cztery osoby (nosze mają 4 uchwyty do noszenia, po jednym na każdym rogu).

Podobne rozwiązanie dotyczy pacjentów z „oddziału udarowego”. Po rozległym udarze tacy pacjenci są pacjentami leżącymi i brak jest możliwości wniesienia ich na krzeselku kardiologicznym, w związku z tym wymagane są dwa zespoły oraz mata - nosze miękkie.

Oddziały pozostałe takie jak ortopedia, chirurgia, oddział wewnętrzny także mają transporty wymagające użycia maty a więc niezbędne są 4 osoby.

W związku z powyższym, proszę o potwierdzenie, że Szpital, w przypadku pacjentów, których koniecznym jest transportowanie na noszach miękkich (macie), wystawi Wykonawcy 2 zlecenia dla 2 zespołów (razem 4 osoby).

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wykonania transportu w całości we własnym zakresie i w związku z tym Wykonawca musi uwzględnić wszystkie koszty związane z wykonaniem takiego transportu.

Pytanie 11

Zadanie 3,4,

Czy nie doszło do omyłki pisarskiej? Powinno być:

Całodobowa usługa transportu sanitarnego z zespołem podstawowym (P) - do przewozu **bariatrycznych (pow. 120 kg)** w pozycji siedzącej lub leżącej, (zespół: **ratownik medyczny, ratownik medyczny-kierowca** na potrzeby Filii- zgodnie z przepisami BHP. **Udźwig noszy min 270 kg**

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Zgodnie z opisem w specyfikacji zamówienia.

Pytanie 12

Załącz. 6 – PPU, § 4

Prosimy o dodanie zapisu odnośnie obowiązków Zamawiającego, mających na celu równe traktowanie stron umowy.

WSPR w Poznaniu od lat realizuje usługę transportu sanitarnego na rzecz Zamawiającego i niestety, w trakcie trwania obecnej i poprzednich umów, wielokrotnie dochodziło do sytuacji, w której pracownicy szpitala odmawiali przyjęcia pacjenta przywiezionego do miejsca docelowego przez pracowników Wykonawcy oczekując, że personel Wykonawcy będzie towarzyszył pacjentowi w trakcie badań u lekarzy specjalistów, konsultacji, badań EKG, przewoził pacjenta na oddział lub pomiędzy oddziałami, itp. Wymienione czynności nie leżą w zakresie świadczenia usługi transportu sanitarnego i są nadużyciem ze strony Zamawiającego, który angażuje personel Wykonawcy często

na kilka godzin, nie płacąc za wykonana usługę (stawka za 1 km świadczonej usługi/1 kurs) i czas poświęcony na wykonywanie pracy za personel Zamawiającego.

Chcąc uniknąć podobnych sytuacji w przyszłości, które narażają Wykonawcę na straty finansowe, prosimy o dodanie zapisu: **Zamawiający zobowiązuje się do odbioru/wydania pacjenta z rąk personelu Wykonawcy w ciągu 30 min. od momentu zgłoszenia do miejsca zdania/pobrania pacjenta**

(SOR, oddział, izba przyjęć).

Prosimy również o dodanie zapisu w PPU, § 8 (Kary umowne), w których przewidziano jedynie kary nakładane na Wykonawcę, co jest niezgodne z zasadą równego traktowania stron. Wobec powyższego, prosimy o dodanie zapisu: **W przypadku zwłoki w przejęciu/ wydania pacjenta przez personel Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę, licząc od momentu zgłoszenia się przez personel Wykonawcy w miejscu przekazania/odbioru pacjenta, do momentu podpisania odbioru/wydania pacjenta przez personel Szpitala.**

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Zgodnie z opisem w specyfikacji zamówienia.

Pytanie 13

Załącznik 6 – PPU, § 4, ust. 7

Prosimy o dodanie zapisu: **W przypadku przewozu pacjentów bariatrycznych, Zamawiający ma obowiązek każdorazowo poinformować Wykonawcę z minimum jednodniowym wyprzedzeniem.**

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Zgodnie z opisem w specyfikacji zamówienia.

Zamawiający

/-/ p. o. Dyrektora Szpitala Wojewódzkiego
w Poznaniu

Z-ca Dyrektora ds. Pielęgniarstwa
Violetta Magiera