



ZP3/2441/24

Poznań dnia: 08.10. 2024 r.

**WYKONAWCY**

ubiegający się o zamówienie publiczne

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **zakup i dostawę sprzętu komputerowego dla jednostek UAM – 4 części – znak sprawy ZP3/2441/24.**

Zamawiający, **Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie 1:**

Dotyczy §3. pkt 3. (...)Protokół ten będzie opatrzony datą, numerem niniejszej umowy, informacją o otrzymaniu przez użytkownika karty gwarancyjnej i dokumentacji użytkownika, będzie zawierać specyfikację sprzętu (licencje – jeśli dotyczy), wszystkie warunki gwarancji i serwisu z odpowiednio § 5 lub § 6 umowy oraz numer kontaktowy do Wykonawcy na wypadek awarii i podpis użytkownika. Protokół będzie również zawierał informację o sprawdzeniu poprawności działania urządzenia. Dotyczy §5. pkt 6 oraz 7 – też jest wspomniane o karcie gwarancyjnej. Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej (papierowej). Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag. Na jego podstawie, uzyskują Państwo w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z art. 577<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, gwarant formułuje oświadczenie gwarancyjne w sposób jasny i zrozumiały, a gdy rodzaj informacji na to pozwala - w powszechnie zrozumiałej formie graficznej. Jeżeli rzecz jest wprowadzana do obrotu w Rzeczypospolitej Polskiej, oświadczenie gwarancyjne sporządza się w języku polskim. Wymagania używania języka polskiego nie stosuje się do nazw własnych, znaków towarowych, nazw handlowych, oznaczeń pochodzenia towarów oraz zwyczajowo stosowanej terminologii naukowej i technicznej (§ 1).

Oświadczenie gwarancyjne zawiera:

- 1) wyraźne stwierdzenie, że w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy oraz że gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej;
- 2) nazwę i adres gwaranta;
- 3) opis procedury, której uprawniony ma przestrzegać, aby móc skorzystać z gwarancji;
- 4) wskazanie rzeczy, których dotyczy gwarancja;
- 5) warunki gwarancji (§ 2).

Uchybienie wymaganiom określonym w § 1 i 2 nie wpływa na ważność oświadczenia gwarancyjnego i nie pozbawia wynikających z niego uprawnień (§ 3).

Z kolei w myśl art. 577<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego, uprawniony z gwarancji może żądać od gwaranta wydania oświadczenia gwarancyjnego utrwalonego na papierze lub innym trwałym nośniku (dokument gwarancyjny).

Stąd, zgodnie z ww. przepisami, Zamawiający może żądać wydania do Wykonawcy karty gwarancyjnej potwierdzającej warunki udzielonej gwarancji.

**Pytanie 2:**

Dotyczy §7. pkt 1 do 6 – Kary umowne. Ze względu na wartość zamówienia i niską marżowość wnioskujemy o obniżenie kar umownych: - w §7 pkt. 1a - z 20% na 10%; - w §7 pkt. 1b - z 1% na 0,5%; - w §7 pkt. 1c - z 0,2% na 0,1%; - w §7 pkt. 4 - z 20% na 10%; - w §7 pkt. 5 - z 20% na 10%; - w §7 pkt. 6 - z 50% na 20%;

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje zmiany ww. postanowień PPU.

**Pytanie 3:**

Dotyczy pkt. 4.9 SWZ: „Okres gwarancji będzie automatycznie przedłużany o czas trwania zgłoszonych awarii urządzeń”. Wnioskujemy do Zamawiającego o zmianę zapisu, ponieważ okres gwarancji na przedmiot zamówienia obowiązuje przez czas, jaki Zamawiający uwzględnił w dokumentacji postępowania i nie może zostać przedłużony o czas naprawy. Ponadto nie ma możliwości aby okres gwarancji na dany element po naprawie został wydłużony, ponieważ stanowi on składową całego urządzenia, na które czas gwarancji został określony w opisie przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany w pkt 4.9 SWZ i wykreśla tiret 3 w niniejszym punkcie.

**Z-ca Kanclerza  
ds. logistyczno- administracyjnych**

  
**mgr Maria Buzińska**