



Pismo: ZP3/1832/24

Poznań dnia: 2024-07-11

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetarg nieograniczony na **"usługę sprzątania i utrzymania czystości w budynkach UAM – przedmiot zamówienia został podzielony na 3 części"** – znak sprawy **ZP3/1832/24**.

Zamawiający, **Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1605 t.j.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

Pyt. 7:

Prosimy o informację czy Zamawiający wymaga w sytuacjach awaryjnych, obecności pracownika Wykonawcy w godzinach nocnych?

Odpowiedź: Codzienne sprzątanie jest w godzinach nocnych.

Pyt. 8:

Zamawiający wymaga mycia maszynowego podłóg. Prosimy o wskazanie jak często ma być wykonywana ta usługa, na jakiej powierzchni podłóg i w jakich godzinach wykonywana przez pracownika.

Odpowiedź: Codziennie w godzinach nocnych.

Pyt. 9:

Prosimy o podanie średniego miesięcznego zapotrzebowania na worki z podziałem na kolorystykę i pojemność.

Odpowiedź: 1500 szt. czarne, 60 l.

Pyt. 10:

Prosimy o podanie ilości koszy i niszczarek z podziałem na ich pojemność, do których Wykonawca ma zapewnić worki.

Odpowiedź: Kosze 50 szt. po 60 l.

Pyt. 11:

Prosimy o podanie ilości podajników na uzupełnianie środkami czyszczącymi i dezynfekującymi, na mydło, emulsje, papier toaletowy, ręczniki papierowe.

Odpowiedź: 50 szt. mydło, 60 szt. papier.

Pyt. 12:

Prosimy o informację czy Zamawiający udostępni Wykonawcy nieodpłatnie pomieszczenia socjalne i magazynowe na potrzeby realizacji umowy.

Odpowiedź: Tak

Pyt. 13:

Wymagają Państwo mycia okien metodą alpinistyczną ? Prosimy o podanie dokładnego metrażu.

Odpowiedź: Mycie okien nie jest objęte przedmiotem zamówienia.

Pyt. 14:

Wykonawca prosi Zamawiającego o wskazanie dokładnego metrażu polimeryzacji podłóg i częstotliwości ?

Odpowiedź: 3585,30m².

Pyt. 15:

Prosimy o podanie ile osób obecnie świadczy w/w usługę (część 1)?

Odpowiedź: 10 osób.

Pyt. 16:

Prosimy o podanie średnio miesięcznego zużycia środków dezynfekcyjnych, myjąco – dezynfekcyjnych i czyszczących.

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada informacji w zakresie miesięcznego zużycia środków dezynfekcyjnych, myjąco – dezynfekcyjnych i czyszczących, ponieważ obecnie usługa świadczona jest przez podmiot zewnętrzny i Zamawiający nie ma dostępu do tego rodzaju informacji.

Pyt. 17:

Prosimy o dokładne wskazanie wymagań Zamawiającego w kwestii obsady stanowiskowej (godzin, dni i ilości wymaganych osób realizujących usługę).

Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem A do SWZ.

Pyt. 18:

Czy na poszczególnych piętrach/budynkach są wyznaczone miejsca, gdzie Wykonawca może przechowywać sprzęt do sprzątania, środki do mycia i dezynfekcji, worki, art. higieniczne ?

Odpowiedź: Tak, dwa pomieszczenia.

Pyt. 19:

Wykonawca prosi Zamawiającego o udzielenie informacji czy są do przejęcia pracownicy w trybie 23 prim ?

Odpowiedź: Obecnie usługa wykonywana jest przez podmiot zewnętrzny, która zatrudnia pracowników na świadczenie przedmiotowej usługi. Zamawiający nie ma informacji w zakresie „przejęć” pracowników.

Pyt. 20:

Prosimy o potwierdzenie, że sprzęt przeznaczony do świadczenia usługi zakupiony przez Wykonawcę pozostanie własnością Wykonawcy po zakończeniu trwania umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pyt. 21:

Czy Zamawiający zalega z płatnościami wobec obecnego Wykonawcy? Jeśli tak jaki jest okres zalegania w płatnościach?

Odpowiedź: Zamawiający nie zalega z płatnościami wobec obecnego Wykonawcy.

Pyt. 22:

Prosimy o podanie miesięcznego zużycia środków czystościowych z podziałem na ich rodzaje.

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada informacji w zakresie miesięcznego zużycia środków czystości, ponieważ usługa świadczona jest przez podmiot zewnętrzny i Zamawiający nie ma dostępu do tego rodzaju informacji.

Pyt. 23:

Czy w okresie trwania przedmiotowego postępowania planowane są przebudowy, remonty, zmiany metrażu. Jeżeli tak to czego miałyby dotyczyć?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że w okresie trwania przedmiotowego postępowania nie są planowane przebudowy, remonty, zmiany metrażu.

Pyt. 24:

Prosimy o informację, czy Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy z firmą odbierającą odpady ? Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy lub umożliwi korzystanie z pojemników na odpady?

Odpowiedź: Zamawiający udostępni Wykonawcy pojemniki na odpady.

Pyt. 25:

Prosimy o informację czy obecny Wykonawca zatrudnia osoby z grupami, jeśli tak to jakie posiadają grupy i ile jest takich osób?

Odpowiedź: Tak – 1 os.

Pyt. 26:

Prosimy o podanie rodzaju dozowników (firma, model i ilość) na ręczniki, papier, mydło i preparaty do dezynfekcji.

Odpowiedź: FanEco, mydło 0,5l, 50 szt., papier 60 szt.

Pyt. 27:

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie w Par. 3 pkt 2 „Zamawiający zastrzega sobie prawo wydawania poleceń pracownikom Wykonawcy, wykonującym czynności w zakresie objętym przedmiotem umowy.” W jakich przypadkach i w jakim zakresie takowe prawo przysługuje Zamawiającemu.

Odpowiedź: Zamawiający zastrzega sobie prawo wydawania poleceń pracownikom Wykonawcy, wykonującym czynności w zakresie objętym przedmiotem umowy, a w szczególności poleceń dot. serwisu dziennego, szczegółowo opisanego w pkt. 4 ppkt 4 OPZ.

Pyt. 28:

Par. 8 pkt 7 Wady prawidłowo usunięte w terminie wyznaczonym uważa się za niebyłe. Prosimy o doprecyzowanie i skazanie terminu (czasu) w jakim Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia wady w wykonywanej czynności.

Odpowiedź: Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia wady powstałej w wyniku wykonywanych czynności co do zasady niezwłocznie. Kierownik obiektu, jeśli to możliwe, wyznacza termin usunięcia wady i wpisuje ją do książki kontroli obiektu – dotyczy sytuacji przed udostępnieniem pomieszczenia użytkownikom. Natomiast brak usunięcia wady przed udostępnieniem pomieszczenia użytkownikom, skutkować będzie zastosowaniem kary umownej, o której mowa w par.10 ust. 3 umowy.

Pyt. 29:

Par 7. pkt 5 W przypadku konieczności zmniejszenia powierzchni sprzątanej z powodu, o którym mowa w § 14 ust. 1, dokonana zostanie odpowiednia korekta wynagrodzenia miesięcznego. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia obliczonego z uwzględnieniem rzeczywiście sprzątniętej powierzchni, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę różnicy między wynagrodzeniem wskazanym w §7 ust. 3, a wynagrodzeniem skorygowanym. Prosimy o wyjaśnienie w par 14 w zapisach umowy brak ust 1 , ponadto w sytuacji w jakiej zamawiający przewiduje możliwość ograniczenia wykonania usługi wnosimy o dodanie zapisu w zakresie określenia minimalnej wartości zamówienia jaką zamawiający jest zobowiązany zrealizować:

Jeśli zamawiający przewiduje możliwość jednostronnego ograniczenia zakresu zamówienia winien określić minimalną wartość lub wielkość świadczenia stron umowy. W ten sposób zamawiający zapewnia realizację zasady uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców, o której mowa w art. 16 pkt 1 ustawy z 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019) – dalej n.p.z.p. Ponadto, takie działanie stanowi wypełnienie obowiązku wynikającego z art. 99 ust. 1 n.p.z.p. i umożliwia wykonawcom prawidłowe sporządzenie ofert. Jak wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w wyroku z 26.11.2021 r., sygn. akt KIO 3233/21, "Zgodnie z art. 433 pkt 4 p.z.p., projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać możliwości ograniczenia zakresu zamówienia przez zamawiającego bez wskazania minimalnej wartości lub wielkości świadczenia stron. Nie jest możliwe prawidłowe skalkulowanie oferty i ryzyk, gdy wykonawca nie ma pewności co do zakresu zamówienia, który zrealizuje. Zamawiający przewidując postanowienie, pozwalające na wypowiedzenie umowy jest zobowiązany ustalić gwarantowaną wielkość świadczenia, czego zamawiający nie uczynił".

Odpowiedź: Zamawiający skreśla ustęp 5 w paragrafie 7 PPU.

Pyt. 30:

Par. 9 pkt 2 i 3

W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym określonym w ust. 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% całkowitej wartości umowy brutto, wskazanej w § 7 ust. 1, ~~niezależnie od kar naliczonych na podstawie § 10.~~ z uwagi na fakt, iż za odstąpienie od umowy w trybie natychmiastowym zamawiający przewidział już możliwość naliczenia kar prosimy o skreślenie ~~niezależnie od kar naliczonych na podstawie § 10.~~ Takie konstrukcje umowne mogą budzić wątpliwości co do ich skuteczności, bowiem ich prosta wykładnia prowadziłaby do wniosku, iż zastrzeżono dwie kary umowne w istocie za tożsame zdarzenie stanowiące nienależyte wykonanie umowy. Ponadto tak skumulowana kara umowna może doprowadzić do nałożenia na Wykonawcę niewspółmiernie wysokiej kary umownej.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje paragraf 9 ust. 2 i 3 nadając im następujące brzmienie:

„§ 9.

2. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym określonym w ust. 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną określoną w ust. 3.
3. W przypadku odstąpienia do umowy przez którąkolwiek ze stron w całości lub w części z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, albo wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym określonym w ust. 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości odpowiednio: 30% całkowitej wartości umowy brutto, wskazanej w § 7 ust. 1. w przypadku odstąpienia od całej umowy albo, w przypadku odstąpienia od jej części albo jej wypowiedzenia - 30% kwoty obliczonej na podstawie całkowitej wartości umowy brutto, wskazanej w § 7 ust. 1. proporcjonalnie do okresu umowy pozostającego do końca jej realizacji, przy założeniu że dla całkowitego okresu realizacji umowy wskazanego w § 2 niniejszej umowy kwota ta to 30% wartości całkowitej umowy wskazanej w § 7 ust. 1 niniejszej umowy.

Pyt. 31:

§ 10.

W przypadku stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę potwierdzonego odpowiednimi wpisami do Książki Kontroli Stanu Czystości Zamawiający ma prawo naliczenia kary umownej w wysokości 5% wartości brutto faktury wystawionej za dany miesiąc, ~~za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.~~ Prosimy o skreślenie wskazujemy, iż zamawiający nie określił w projektowanych zapisach umowy maksymalnej wysokości kar umownych, ponadto nałożenie tak wygórowanej kary w wysokości 5% wynagrodzenia brutto za dany miesiąc za każdy przypadek może doprowadzić do kumulacji kar i nałożenia ich w wysokości niewspółmiernie wysokiej do powstałej szkody.

Odpowiedź: § 10 ust. 1 otrzymuje następujące brzmienie:

W przypadku stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w danym dniu przez Wykonawcę, potwierdzonego odpowiednimi wpisami do Książki Kontroli Stanu Czystości, Zamawiający ma prawo naliczenia kary umownej odnośnie tego dnia w wysokości 5% wartości brutto faktury wystawionej za dany miesiąc (tzn. miesiąc obejmujący dany dzień, w którym nie wykonano albo nienależycie wykonano przedmiot umowy), z zastrzeżeniem ust. 2 i 3. Kary naliczone za poszczególne dni sumują się.

Pyt. 32:

W przypadku, gdy w danym miesiącu Wykonawca jeden raz nie usunie wady w wykonaniu usługi, w terminie wyznaczonym przez Kierownika Obiektu wskazanego w § 6 ust. 2 lub osobę przez niego upoważnioną, zgodnie z § 6 ust. 7 umowy lub dopuści się wadliwego wykonania usługi, o którym mowa w § 6 ust. 8, Zamawiający ma prawo naliczenia kary umownej w wysokości 8 % wartości brutto faktury wystawionej za dany miesiąc, za każde następne w tym samym miesiącu nieterminowe usunięcie wad, lub dopuszczenie się wadliwego wykonania usługi, o którym mowa w § 6 ust. 8. Prosimy o wyjaśnienie par 6 ust 8 mówi o - W przypadku, gdy z przyczyn organizacyjnych nie jest możliwe usunięcie wad w wykonaniu usługi przed udostępnieniem pomieszczenia użytkownikom, Kierownik Obiektu wskazany w § 6 ust 2 lub osoby przez niego upoważnione wpisują zastrzeżenia bez wyznaczania terminu, zaznaczając powyższą przyczynę z tym, że w takim przypadku ma odpowiednie zastosowanie § 10 ust. 3 umowy. Zamawiający nie wskazuje na wadliwe wykonanie usługi, lecz niemożliwość usunięcia wad z przyczyn organizacyjnych za jakie zamawiający nie przewiduje nałożenia kary!

Odpowiedź: Co do zasady winą Wykonawcy jest wadliwe wykonanie usługi w danym zakresie. Jeśli to możliwe Zamawiający wyznacza termin na usunięcie wad, a po ich usunięciu w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego wady te uważa się za niebyłe (ust. 7). Jeśli jednak nie jest możliwe wyznaczenie takiego terminu z przyczyn organizacyjnych, np. ponieważ istnieje konieczność natychmiastowego użytkowania pomieszczenia przez pracowników Zamawiającego bez możliwości oddania go Wykonawcy celem usunięcia wad w wykonaniu danego zakresu usługi, to wówczas wady te zalicza się jako wady „nieusunięte” i stanowią podstawę naliczenia kar, nie ma bowiem możliwości ich usunięcia i nie mogą być traktowane jako niebyłe. W dalszym ciągu jednak są to wady, które powstały z winy Wykonawcy i dlatego nakładana jest na Wykonawcę kara (nienależycie wykonał swoje usługi), a nie dlatego że istnieją przyczyny

organizacyjne po stronie Zamawiającego. Gdyby usługa była wykonana należycie to kary nie byłyby naliczone.

Pyt. 33:

Suma kar naliczonych za dany miesiąc nie może przekroczyć 60% wartości faktury, wnosimy o zminimalizowanie kary w tym przypadku do 30%

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.

Pyt. 34:

Zamawiający w terminie od daty zawarcia niniejszej umowy do upływu 3 (trzech) miesięcy liczonych od terminu wykonania przedmiotu umowy określonego w § 2 niniejszej umowy, jest uprawniony do odstąpienia od niniejszej umowy, w całości lub w części, w przypadku naruszenia któregośkolwiek z jej postanowień przez Wykonawcę, o ile Wykonawca nie usunie skutku takiego naruszenia w terminie 5 dni roboczych od wezwania go przez Zamawiającego do prawidłowego wykonania umowy. Prosimy o zmianę terminu na odstąpienie od umowy do 30 dni

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę tj. modyfikuje zapis następująco:

Zamawiający w terminie od daty zawarcia niniejszej umowy do upływu 30 dni liczonych od terminu wykonania przedmiotu umowy określonego w § 2 niniejszej umowy, jest uprawniony do odstąpienia od niniejszej umowy, w całości lub w części, w przypadku naruszenia któregośkolwiek z jej postanowień przez Wykonawcę, o ile Wykonawca nie usunie skutku takiego naruszenia w terminie 5 dni roboczych od wezwania go przez Zamawiającego do prawidłowego wykonania umowy.

Pyt. 35:

Zwracamy się z prośbą o wprowadzenie do wzoru umowy zapisu umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia. Proponujemy wprowadzenie następującego zapisu: „Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z ważnych powodów z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia”. Należy zauważyć, że w czasie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach. Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszą współpracą, na dotychczasowych warunkach. Obowiązujące przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pyt. 36:

Prosimy o informację kto będzie ponosił koszty zakupu dodatkowych środków ochrony indywidualnej w sytuacji zaostrzenia reżimu sanitarnego ?

Odpowiedź: Zamawiający będzie ponosił koszty zakupu dodatkowych środków ochrony indywidualnej w sytuacji zaostrzenia reżimu sanitarnego.

Pyt. 37:

Prosimy o podanie terminów planowanych remontów wraz z wielkością powierzchni jaka będzie nimi objęta.

Odpowiedź: W okresie trwania przedmiotowego postępowania oraz w trakcie trwania umowy nie są planowane przebudowy, remonty, zmiany metrażu.

Pyt. 38:

Po czyjej stronie leży obowiązek zawarcia umowy DDD ?

Odpowiedź: Jeżeli Pytającemu chodzi o umowę na usługi dezynfekcję, dezynsekcję i deratyzację, to obowiązek jej zawarcia leży po stronie Zamawiającego.

Wprowadzone zmiany są wiążące i należy je uwzględnić w ofercie.

Z-CA KANCLERZA
ds. Logistyczno-Administracyjnych
mgr Maria Buzińska

Starszy specjalista
ds. zamówień publicznych
mgr Karolina Ciechanowska