

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Świadczenie usług noclegowych oraz obsługi w zakresie rezerwacji miejsc noclegowych na potrzeby Krakowskiego Biura Festiwalowego”

1. Przedmiotem zamówienia jest obsługa Zamawiającego w zakresie świadczenia usług noclegowych oraz obsługi w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych w obiektach świadczących usługi hotelarskie w rozumieniu definicji zawartej w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 2211 z późn. zm.), w tym w szczególności w hotelach i pensjonatach, a ponadto w apartamentach w Polsce i za granicą, na potrzeby zakwaterowania pracowników i gości Zamawiającego.
2. Zamówienie dotyczy w szczególności: rezerwacji i sprzedaży wybranych miejsc noclegowych, dokonywania zmian i odwoływania rezerwacji.
3. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia obsługi Zamawiającego co najmniej przez 8 godzin dziennie w dni powszednie, tj. od poniedziałku do piątku, w godz. pomiędzy 08.00 - 20.00. Wykonawca w treści formularza oferty winien wskazać w jakich godzinach zapewni obsługę Zamawiającego (powyższy zakres czasowy stanowi kryterium oceny ofert).
4. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości bezpłatnej anulacji rezerwacji na poszczególne noclegi w okresie nie dłuższym niż **do 3 dni** przed rozpoczęciem usługi (zakres czasowy stanowi kryterium oceny ofert).

Zamówienia obejmuje świadczenie usług hotelarskich w hotelu kategorii min. 4* w pokojach jednoosobowych, dwuosobowych oraz apartamentach, ze śniadaniem, w trakcie Festiwalu Muzyki Filmowej w dniach 18.05.2024 r. – 27.05.2024 r.
Łącznie: 210 pokoi.

Szacunkowe ilości i przewidywane terminy noclegów:

DATA	SZACUNKOWA LICZBA POKOI	POKÓJ 1- OS. STRANDARD	POKÓJ 2- OS. STANDARD	APARTAMENT HOTELOWY
18.05.2024	3	3	0	0
19.05.2024	0	0	0	0
20.05.2024	4	3	1	0

21.05.2024	13	12	1	0
22.05.2024	38	33	4	1
23.05.2024	35	25	9	1
24.05.2024	37	27	9	1
25.05.2024	52	42	9	1
26.05.2024	28	23	4	1
SUMA	210	168	37	5

Powyższy harmonogram ma charakter szacunkowy i informacyjny. Harmonogram może ulec zmianie co do przedstawionych typów pokoi i liczby osób w konkretnych dniach. W związku z tym, nie jest wiążący dla stron w trakcie realizacji umowy. Zamawiający zapłaci wyłącznie za przedmiot zamówienia zamawiany i wykonany zgodnie z postanowieniami umowy.

Zamawiający gwarantuje jednocześnie, że całkowita wartość zamówień nie będzie niższa niż 130 z 210 noclegów.

Za apartament hotelowy Zamawiający uznaje:

- do wykorzystania przez nie więcej niż dwóch gości
- apartament o powierzchni co najmniej 30 mkw
- apartament na wyższych kondygnacjach budynku tj. co najmniej na 2 piętrze
- apartament z podwójnym łóżkiem o szerokości co najmniej 180cm

Zamawiający wymaga aby usługa była realizowana w jednym obiekcie hotelowym.

Zamawiający wymaga aby obiekt hotelowy dysponował co najmniej 30 miejscami parkingowych dla samochodów osobowych w obiekcie lub w odległości max. 100 m. od obiektu.

Zamawiający zakłada rozliczenie półbarterowe. Szczegóły rozliczenia w SWZ i projektowanych postanowieniach umownych.

Obiekt hotelowy winien znajdować się w odległości nie większej niż (odległość stanowi kryterium oceny ofert):

- 2000 m od Miasteczka Festiwalowego usytuowanego przy Galerii Kazimierz, ul. Podgórska 34, Kraków.

Odległość obliczana będzie poprzez wybór najkrótszej możliwej trasy pieszo wg Google Maps.