

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest Usługa wykonania okresowych przeglądów technicznych oraz bieżących napraw aparatury medycznej dopuszczająca tą aparaturę do bezpiecznego użytkowania wg zaleceń producenta aparatury w ilości i asortymencie określonym w formularzu asortymentowo -cenowym.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - a. bieżące utrzymanie urządzeń w pełnej sprawności technicznej, przy wykorzystaniu własnych narzędzi, materiałów oraz drobnych części zamiennych, części zużywalnych lub materiałów eksploatacyjnych określonych przez wytwórcę wyrobu.
 - b. Wymiana materiałów eksploatacyjnych przewidzianych do wymiany przez producenta aparatury medycznej w ramach przeglądu technicznego, konserwacji, wynikające z instrukcji użytkowania oraz instrukcji i dokumentów serwisowych
 - c. dokonywanie okresowych przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń zgodnie z Ustawą o Wyrobach Medycznych Dz. U. 2022 poz.974 i normą PN-EN 62353 lub równoważną
 - d. wystawianie certyfikatów bezpieczeństwa na aparaturę po przeglądzie technicznym i naprawie z uwzględnieniem danych urządzenia pomiarowego, które zostało wykorzystane do wykonania usługi oraz dokonywanie wpisów, potwierdzających przegląd i naprawę w paszporcie technicznym urządzenia,
 - e. Wystawianie protokołów /kart pracy/ raportów serwisowych z przeprowadzonego badania technicznego z uwzględnieniem : Daty wykonania przeglądu technicznego, urządzenia (miernika) którym zostały wykonane pomiary, mierzonych parametrów , wartości wykazanych na mierniku, opisu ze wskazaniem czy sprawdzany aparat jest sprawny/niesprawny i nadaje się do dalszej pracy, zalecenia w przypadku niesprawności, podpis i pieczęć osoby wykonującej przegląd techniczny.
 - f. systematyczne dokonywanie wpisów o wykonanych naprawach i konserwacjach i wymienionych częściach w paszporcie technicznym aparatury.
 - g. bezpłatną ocenę stanu technicznego urządzeń medycznych oraz wystawianie pisemnych orzeczeń o stanie technicznym oraz orzeczeń w przypadku kasacji.
 - h. Niezwłoczne usuwanie w ramach przeglądu możliwych do usunięcia usterek i awarii, niewymagających wymiany części / podzespołów, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego
 - i. Wykonanie w ramach przeglądu wszelkich możliwych do wykonania regulacji i kalibracji urządzeń, przywracając im sprawność, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego,
 - j. Sprawdzanie bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego,
 - k. Sprawdzenie instalacji, oczyszczanie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła
 - l. Dokonywanie w trakcie przeglądu wykasowywania elektronicznych i programowych liczników czasu pracy, informujących o konieczności wykonania przeglądu, w wymagających tego urządzeniach, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego
 - m. Pisemnego, niezwłocznego informowania Zamawiającego o zauważonych podczas przeglądów nieprawidłowościach użytkowania sprzętu przez personel Zamawiającego,
 - n. Wykonawca zobowiązany jest posiadać aktualne świadectwa wzorcowania, kalibracji przyrządów pomiarowych testerów wymaganych do wykonywania okresowych przeglądów technicznych aparatury medycznej oraz dostęp do oryginalnych części zamiennych.
 - o. Usługa powinna być wykonana fachowo zgodnie z instrukcją serwisową urządzenia i zakończona testem bezpieczeństwa
 - p. terminowe wystawiania faktur za wykonaną usługę tj. maksymalnie do ostatniego dnia miesiąca
 - q. zamawiający wymaga od wykonawców wskazanie w ofercie informacji o dopuszczeniu do udziału w postępowaniu imion i nazwisk osób wykonujących czynności przy realizacji zamówienia wraz z informacją o kwalifikacjach zawodowych lub doświadczeniu tych osób.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje miernikami / testerami służącymi do wykonywania pomiarów bezpieczeństwa elektrycznego, dla aparatury medycznej w przypadku wymaganych takich pomiarów zgodnie z zaleceniami producenta aparatury medycznej , parametrów pracy urządzeń i aparatury objętej zakresem umowy, a posiadane przez Wykonawcę urządzenia pomiarowe i testowe posiadają aktualne świadectwa homologacji i legalizacji
4. Prowadzący obsługę serwisową zobowiązany jest do stosowania do prawidłowego i bezpiecznego działania części zamiennych określonych przez wytwórcę wyrobu i spełniających parametry określone dla danego rodzaju sprzętu, przy wykorzystaniu własnych narzędzi i drobnych materiałów oraz części (śruby, uszczelki, smary, kleje, itp.) a efektem w/w prac, działań i poczynąń musi być zapewniona stała sprawność techniczna urządzeń zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Wykonywanie usługi w godzinach ustalonych z Zamawiającym – preferowane godziny pracy personelu nadzoru (7:00-14:30).

6. Przystąpienie do naprawy niezwłocznie po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego, nie później jednak niż w ciągu 36 godziny od przyjęcia zgłoszenia.
7. Zakończenie naprawy w ciągu 24 godz. lub gdy jest to niemożliwe, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, po uprzednim, pisemnym zawiadomieniu o przyczynach tego opóźnienia.
8. Jeśli zachodzi konieczność sprowadzenia części zamiennych termin usunięcia awarii wynosi 7 dni roboczych (z wyłączenie dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia akceptacji kosztorysu naprawy przez Zamawiającego.
9. Potwierdzenie wykonania usługi podpisem i pieczętą bezpośredniego użytkownika aparatury w karcie pracy Wykonawcy.
10. Gwarancja należytego wykonania naprawy – 12 miesięcy.
11. Termin usunięcia wad w trybie gwarancyjnym – 48 godziny od chwili zgłoszenia.
12. Wymagana autoryzacja producenta w n/w pakietach:
1,2,3,4,5,6,7,9,11,13,16,18,20,21,26,27,29,31,32,40,41,43,44,51,52,57,59,62,63,64,65,66,67,70,71,75,76,77,78,79,80,82,86,90,98,99,~~100~~, 101,102,103,113,116,121,122,123,124,126
13. Wymagane certyfikaty ISO dla n/w pakietów:
117,118 (wymagany certyfikat ISO 13485) dla pakietów 12,14,15,17,111,114 (wymagany certyfikat ISO 13485 i ISO 9001)
14. Preferowana autoryzacja producenta w pakietach:
8,10,,19,22,23,24,25,28,30,33,34,35,36,37,38,39,42,45,46,47,48,49,50,53,54,55,56,58,60,61,68,69,72,73,74,81,83,84,85,87,88,89,91,92,93,94,95,96,97,104,105,106,107,108,109,110, 112,115,119,120,125
15. Wykonanie usługi przeglądów technicznych i napraw bieżących odbywać się będzie na pisemne zlecenie Zamawiającego.
16. Zamawiający nie ma obowiązku dokonywania przeglądu technicznego wszystkich aparatury wymienionej w załączniku nr 1 w trakcie trwania umowy bez podawania przyczyn.
17. Koszty dojazdu oraz transportu sprzętu i urządzeń od i do Zamawiającego ponosi Wykonawca we własnym zakresie.
18. Za wykorzystanie przedmiotu zamówienia w przypadku przeglądów technicznych określa się wartość umowy.
19. Strony ustalają, że podstawą do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy za naprawy będzie stawka roboczogodziny, wykazana w karcie pracy, potwierdzona przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego.