

Kraków dnia: 2023-07-07

**Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie Sekcja  
Zamówień Publicznych**

os. Na Skarpie 66  
31-913 Kraków

.....  
[nazwa zamawiającego, adres]

SZP-271-17/23- 449.EJK

**WYKONAWCY**

ubiegający się o zamówienie publiczne

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetarg nieograniczony na **"Rozbudowa funkcjonalności posiadanego i eksploatowanego zintegrowanego systemu informatycznego HIS**

**oraz integracja z Platformą Regionalną w ramach projektu MSIM."** – znak sprawy **SZP-271-17-2023.**

Zamawiający, **Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie Sekcja Zamówień Publicznych**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 1710), udziela odpowiedzi, zmieniając treść odpowiedzi zamieszczonej w piśmie nr SZP-271-17/23-441.IW z dnia 03.07.2023 r. w zakresie:

1. pytania z wiersza nr 5 tabeli (strona 3 tabeli) , która otrzymuje brzmienie:

Obszar SWZ	Nazwa modułu	Numer	Treść wymagania	pytanie	odpowieź
opz oprogramow a nie i platforma.OS T ATECZNY_ M PP.doc	Zadanie 2. Usługi gwarancyjn e	W ramach gwarancji Wykonawca będzie świadczyl następujące usługi: • Usuwanie Wad w dostarczonym Przedmiocie Zamówienia w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego o Wady w jego działaniu, w terminach określonych poniżej:	BŁĄD OKRES DOSTĘPNOŚ CI WYKONAWC Y W dni robocze pomiędzy 8 a 16 Zgłoszenie przesłane po 16 traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8 CZAS REAKCJI WYKONAWC Y niezwłocznie nie później niż 24 godziny, <b>robocze</b> od dnia przyjęcia zgłoszenia CZAS NAPRAWY niezwłocznie nie później niż 72 godziny, <b>robocze</b> od dnia przyjęcia zgłoszenia	Pragniemy zauważyć, że wskazany przez Zamawiającego o okres dostępności Wykonawcy i reakcji na zgłoszenie Błędu wykracza poza zakres standardowej obsługi dostawcy systemu HIS dla interfejsu integracyjnego o z Platformą MSIM i znacząco wpływa na przekroczenie budżetu Zamawiającego o jak również uniemożliwia Wykonawcy złożenie oferty. Dlatego prosimy Zamawiającego o o zmianę wymagania dotyczącego reakcji i naprawy w przypadku wystąpienia Błędu, na maksymalny czas reakcji jako 15 dni roboczych i maksymalnego o czasu naprawy jako 60 dni roboczych.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wymagania.  <b>Pozostawia uszczegółowien ie treści wymagania o następującym zapisie:</b>  BŁĄD OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY W dni robocze pomiędzy 8 a 16 Zgłoszenie przesłane po 16 traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8 CZAS REAKCJI WYKONAWCY niezwłocznie nie później niż 24 godziny, <b>robocze</b> od dnia przyjęcia zgłoszenia CZAS NAPRAWY niezwłocznie nie później niż 72 godziny, <b>robocze</b> od dnia przyjęcia zgłoszenia

## 2. pytania 3) o brzmieniu (strona nr 7 odpowiedzi):

(...)Wykonawca wnosi o usunięcie obecnego brzmienia § 9 ust. 5 projektu umowy i wprowadzenie postanowień o następującym brzmieniu:

*„5. „Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu”.*

Podstawą wprowadzenia w § 9 ust. 5 projektu umowy postanowienia umownego dotyczącego wyłączenia rękojmi są trudności w ustaleniu zakresu rękojmi w przypadku przedmiotu niniejszej umowy. Nie bez znaczenia pozostaje także fakt, że przepisy dotyczące rękojmi nie przystają do rynku usług IT, albowiem ciężko zdefiniować m.in. wadę fizyczną oprogramowania, którego dotyczy projekt niniejszej umowy. Ponadto mając na uwadze, iż dość powszechnie w doktrynie prawa cywilnego kwestionuje się możliwość stosowania rękojmi do udostępniania programów komputerowych, argumentując to przede wszystkim tym, że:

- w przypadku udzielenia licencji na program komputerowy nie mamy do czynienia z umową sprzedaży;
- oprogramowanie nie jest rzeczą;
- art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowi lex specialis w stosunku do przepisów. do art. 561, 563, 564, 568, i 576 k.c. wyłączając tym samym ich zastosowanie. Ponadto Wykonawca zwraca uwagę, iż w ramach zobowiązań umownych Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia gwarancji, co zabezpiecza interesy Zamawiającego w zakresie oprogramowania wdrożonego na podstawie niniejszej Umowy.(...)”

odpowiedź otrzymuje nową treść:

§ 9 ust. 5 projektu umowy – załącznik nr 4 do SWZ otrzymuje brzmienie:

*Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.*

W związku z modyfikacją w wyżej wymienionym zakresie Zamawiający informuje, że ustalił nowy termin składania i otwarcia ofert.

Termin składania ofert - 2023-07-13 godz. 9:30

Termin otwarcia ofert - 2023-07-13 godz. 10:00

Termin związania ofertą - 2023-10-10

Zamawiający