

Kraków dnia: 06.03.2023 r.

**Szpital Miejski Specjalistyczny**  
**im. Gabriela Narutowicza w Krakowie**  
ul. Prądnicka 35-37  
31-202 Kraków

**WYKONAWCY**  
ubiegający się o zamówienie publiczne

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ - 5

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetarg nieograniczony na **"Dostosowanie, modernizacja lub dostawa oprogramowania HIS w ramach projektu Małopolski System Informacji Medycznej"** – znak sprawy **ZP/2/2023**.

Zamawiający, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

### Pytanie 1

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|             |  |
|-------------|--|
| <b>124.</b> | Pulpit użytkownika powinien zawierać, co najmniej bezpośredni dostęp do:   |
| <b>127.</b> | - wyników badań z podziałem na laboratoryjne, diagnostyczne i inne z możliwością wyświetlenia tylko najnowszych wyników (np. z ostatnich 24godzin) |

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści możliwość wyświetlania wyników w formie chronologicznie posortowanej listy?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

## Pytanie 2

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|             |  |
|-------------|--|
| <b>216.</b> | System musi umożliwiać ewidencję diagnoz pielęgniarских, co najmniej, w zakresie |
| <b>218.</b> | - wprowadzania procedur wynikających z diagnozy przy użyciu słownika INCP        |

**Pytanie:** Czy Zamawiający jest w posiadaniu licencji na słownik INCP? Czy Zamawiający dopuści możliwość tworzenia słownika diagnoz ręcznie?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że słownik diagnoz pielęgniarских zostanie uzgodniony/przekazany Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

## Pytanie 3

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|             |   |
|-------------|---|
| <b>239.</b> | System musi umożliwić powiązanie wyniku pomiaru ze zleceniem pomiaru. |
|-------------|---|

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie jakiego rodzaju wyniki i pomiary Zamawiający ma na myśli?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, iż chodzi o powiązanie wyników badań ze skierowaniami/zleceniami.

## Pytanie 4

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|             |   |
|-------------|---|
| <b>301.</b> | Danych autoryzowanych nie można usunąć ani modyfikować, jedynie oznaczyć jako nieaktualne |
|-------------|---|

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści możliwość cofnięcia autoryzacji w celu poprawienia błędów w przypadku gdy system będzie zapewniał możliwość podglądu audytu zmian w dokumentacji?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego rozwiązania, zapisy Załącznika nr 1 do SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

### Pytanie 5

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|             |  |
|-------------|--|
| <b>351.</b> | System musi posiadać możliwość utworzenia i wydrukowania standardowych raportów:   |
| <b>361.</b> | - raport kategorii opieki pielęgniarstwa powinien uwzględniać liczbę pacjentów z podziałem a kategorie dla każdego oddziału lub odcinka na dzień |

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie raporty wymagane przez Zamawiającego będą dodatkowo etapem analizy przedwdrożeniowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że raporty wymagane przez Zamawiającego zostaną uzgodnione z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

### Pytanie 6

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|             |   |
|-------------|---|
| <b>370.</b> | W ramach dostarczanego systemu wymagana jest funkcjonalność w ramach chmury prywatnej modułu dla lekarzy kontraktowych, którzy w ramach jednej bazy danych, będą mogli świadczyć usługi w ramach prywatnej praktyki lekarskiej. |
|-------------|---|

**Pytanie:** Czy pod pojęciem "prywatnej praktyki lekarskiej" Zamawiający ma myśli wymagania związane z obsługą wizyt ambulatoryjnych?

**Odpowiedź:** Zamawiający pod pojęciem „prywatnej praktyki lekarskiej” rozumie prywatne praktyki lekarskie lekarzy współpracujących ze szpitalem.

### Pytanie 7

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|            |   |
|------------|---|
| <b>370</b> | W ramach dostarczanego systemu wymagana jest funkcjonalność w ramach chmury prywatnej modułu dla lekarzy kontraktowych, którzy w ramach jednej bazy danych, będą mogli świadczyć usługi w ramach prywatnej praktyki lekarskiej. |
|------------|---|

**Pytanie:** Prosimy o dokładne podanie procesu obsługi tego wymagania. W jaki sposób ma przebiegać ten proces?

**Odpowiedź:** Zgodnie z wymaganiem, lekarz współpracujący ze szpitalem ma mieć dostęp do systemu w zakresie swojej prywatnej praktyki lekarskiej.

### Pytanie 8

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|            |   |
|------------|---|
| <b>370</b> | W ramach dostarczanego systemu wymagana jest funkcjonalność w ramach chmury prywatnej modułu dla lekarzy kontraktowych, którzy w ramach jednej bazy danych, będą mogli świadczyć usługi w ramach prywatnej praktyki lekarskiej. |
|------------|---|

**Pytanie:** Czy baza pacjentów będzie bazą wspólną dla wszystkich lekarzy, czy mogą być to niezależne bazy?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, iż bazy pacjentów powinny być oddzielne. Wspólna powinna być konfiguracja i administracja systemem.

### Pytanie 9

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|            |   |
|------------|---|
| <b>370</b> | W ramach dostarczanego systemu wymagana jest funkcjonalność w ramach chmury prywatnej modułu dla lekarzy kontraktowych, którzy w ramach jednej bazy danych, będą mogli świadczyć usługi w ramach prywatnej praktyki lekarskiej. |
|------------|---|

**Pytanie:** Czy każdy taki lekarz ma mieć swój niezależny system?

**Odpowiedź:** Odpowiedź zgodna z odpowiedziami na pytania 6-8.

### Pytanie 10

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|            |   |
|------------|---|
| <b>370</b> | W ramach dostarczanego systemu wymagana jest funkcjonalność w ramach chmury prywatnej modułu dla lekarzy kontraktowych, którzy w ramach jednej bazy danych, będą mogli świadczyć usługi w ramach prywatnej praktyki lekarskiej. |
|------------|---|

**Pytanie:** Prosimy o podanie, ilu będzie lekarzy prywatnej praktyki lekarskiej? Czy będą to ci sami lekarze co użytkownicy systemu HIS?

**Odpowiedź:** Zamawiający przekaze ilość zainteresowanych lekarzy na etapie analizy przedwdrożeniowej. Będą oni również użytkownikami systemu HIS.

### Pytanie 11

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|             |                                    |
|-------------|------------------------------------|
| <b>512.</b> | Definiowanie dodatkowych walidacji |
| <b>526.</b> | - Świadczenia jednostkowego        |

**Pytanie:** Prosimy o informacje w jakim miejscu Zamawiający wymaga tego typu walidacji? Czy mają one być zaszyte w systemie na stałe czy konfigurowane?

**Odpowiedź:** Zamawiający oczekuje możliwości zdefiniowania dodatkowych walidacji.

### Pytanie 12

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|             |  |
|-------------|--|
| <b>732.</b> | Przegląd, wprowadzanie i modyfikacja danych wizyty w następujących kategoriach:      |
| <b>749.</b> | - automatyczny wpis do karty szczepień po oznaczeniu podania leku, jako szczepienia. |

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści możliwość ręcznego generowania wpisu do karty szczepień?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego rozwiązania, zapisy Załącznika nr 1 do SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

### Pytanie 13

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|             |   |
|-------------|---|
| <b>780.</b> | Podczas zlecenia antybiotyku system powinien wymagać określenie rodzaju antybiotykoterapii: celowana, empiryczna, profilaktyka, WRZ |
|-------------|---|

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści możliwość wprowadzania tego typu opisu w uwagach do zlecanego antybiotyku?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza możliwość umieszczenia tego wpisu w uwagach, jednak system musi wymagać od użytkownika określenia rodzaju antybiotykoterapii.

#### Pytanie 14

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|             |  |
|-------------|--|
| <b>781.</b> | System musi umożliwić zdefiniowanie listy leków dopuszczonych do podania bez zlecenia. |
|-------------|--|

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem listy leków dopuszczonych do podania bez zlecenia? W jakim przypadku takie leki będą stosowane? Kto będzie takie leki podawał? Czy chodzi o leki możliwe do podania pacjentowi jako doraźne?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że lista leków zostanie przekazana Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

#### Pytanie 15

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|             |  |
|-------------|--|
| <b>841.</b> | System powinien umożliwiać zarządzanie zleceniami na badania laboratoryjne, w szczególności: |
| <b>846.</b> | - wyróżnianie zleceń CITO, dyżurne,  |

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści jako równoważna możliwość oznaczania zleceń pilnych dodatkową grafiką?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

#### Pytanie 16

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|             |   |
|-------------|---|
| <b>858.</b> | System musi umożliwiać wydruk dokumentu pobrania dla pojedynczego badania oraz dla panelu badań |
|-------------|---|

**Pytanie:** Czy Zamawiający pod pojęciem badania ma na myśli zlecenie?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie potwierdza, Zamawiający pod pojęciem badania ma na myśli pojedyncze badanie laboratoryjne.

### Pytanie 17

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|             |   |
|-------------|---|
| <b>881.</b> | System musi umożliwić wyszukiwanie pacjenta o nieznanej tożsamości (NN) co najmniej w oparciu o:            |
| <b>884.</b> | - przyjęty: dzisiaj w godzinach od.. do.., wczoraj w godzinach od.. do.., w ciągu ostatnich 24,48, X godzin |

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści jako równoważna możliwość oznaczania pacjenta NN po prostu datą i godziną przyjęcia oraz kolejnym numerem bez konieczności wprowadzania płci?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego rozwiązania, zapisy Załącznika nr 1 do SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

### Pytanie 18

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|             |   |
|-------------|---|
| <b>920.</b> | Podczas tworzenia karty system powinien umożliwiać edycję daty ważności |
| <b>923.</b> | wysyłanie raportu z obłożenia łóżek na zdefiniowany adres e-mail        |

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość pobrania takiego zestawienia i ręczna wysyłkę na adres e-mail?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego rozwiązania, zapisy Załącznika nr 1 do SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

### Pytanie 19

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|             |   |
|-------------|---|
| <b>964.</b> | System musi umożliwiać zdefiniowanie wielu archiwów oraz magazynów w ramach archiwum. |
|-------------|---|

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem magazynów w ramach archiwum ? Czy chodzi o możliwość konfiguracji różnego rodzaju teczek dla pacjentów? Czy chodzi może o możliwość tworzenia wielu repozytoriów?

**Odpowiedź:** Zamawiający rezygnuje ze sformułowania „magazynów w ramach archiwum” w wymaganiu l.p. 964 Załącznika nr 1 do SWZ.

## Pytanie 20

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|             |   |
|-------------|---|
| <b>970.</b> | Opis sprawy w przypadku indywidualnej dokumentacji medycznej musi obejmować przynajmniej: |
| <b>972.</b> | - dane zdarzenia medycznego (hospitalizacja/pobyt/kartoteka w poradni)                    |

**Pytanie:** Jakie sprawy Zamawiający ma na myśli prosimy o podanie dokładnej ścieżki postępowania i zastosowania takiej funkcjonalności. Dokumentacja medyczna tworzona w formie elektronicznej jest powiązana już na etapie jej tworzenia z konkretnym świadczeniem. W związku z czym wnosimy o usunięcie zapisu z treści OPZ.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż „opis sprawy” tożsamy jest z pojedynczym świadczeniem (pobytem/wizytą).

## Pytanie 21

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|             |  |
|-------------|--|
| <b>974.</b> | System musi umożliwiać zarejestrowanie kopii dokumentu |
|-------------|--|

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem kopii dokumentu? Czy chodzi o duplikat papierowy przechowywany w ramach teczek?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza przedstawianą interpretację.

## Pytanie 22

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|              |  |
|--------------|--|
| <b>1060.</b> | System musi umożliwiać wyszukiwanie zabiegów na liście zabiegów wg różnych kryteriów, w tym: |
| <b>1071.</b> | - numeru księgi zabiegów,  |

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści możliwość wyszukiwania po tego typu parametrach z poziomu dedykowanego raportu

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego rozwiązania, zapisy Załącznika nr



**1 do SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.**

### **Pytanie 23**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|              |   |
|--------------|---|
| <b>1114.</b> | System musi umożliwiać graficzną prezentację podań leków na wydruku karty anestezyjologicznej |
|--------------|---|

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie czy chodzi o możliwość wydrukowania informacji w postaci dokumentu "Karta znieczulenia - parametry" ?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

### **Pytanie 24**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|              |   |
|--------------|---|
| <b>1254.</b> | System musi umożliwiać dopasowanie systemu do potrzeb Zamawiającego w zakresie dokumentowania procesu leczenia:   |
| <b>1256.</b> | - wyświetlanie, wprowadzanie i drukowanie informacji w ustalonej przez użytkownika postaci (definiowalne formularze oraz edytor wydruków dla badań, konsultacji, itp.). |

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma na myśli udostępnienie generatora dokumentacji który pozwoli na tworzenie dedykowanych formularzy?

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.**

### **Pytanie 25**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|              |   |
|--------------|---|
| <b>1262.</b> | System musi umożliwić udostępnianie pacjentowi dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej zapisywanej na nośniku danych. |
|--------------|---|

**Pytanie:** Przekazywanie dokumentacji medycznej w postaci udostępnienia jej na nośniku danych niesie za sobą wiele ryzyk - jak chociażby korzystanie z nieznanych nośników danych. Wnosimy o usunięcie zapisu z treści OPZ jako zapisu rażącego z punktu widzenia cyberbezpieczeństwo.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy Załącznika nr 1 do SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.**

#### **Pytanie 26**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|              |  |
|--------------|--|
| <b>1297.</b> | System musi umożliwiać prowadzenie słownika rozpoznań kwalifikujących do stopnia pilności "pilny", wg Klasyfikacji chorób ICD - rewizja 10 dla rehabilitacji medycznej |
|--------------|--|

**Pytanie:** Wnosimy o usunięcie zapisu z treści OPZ jako nadmiarowego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy Załącznika nr 1 do SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian, jednocześnie Zamawiający informuje, że słownik ICD-10 zostanie przekazany Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.**

#### **Pytanie 27**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|              |  |
|--------------|--|
| <b>1308.</b> | Planowanie pozycji programu z uwzględnieniem preferencji pacjenta System umożliwia zdefiniowanie i zapamiętanie preferencji pacjenta do planowania terminów zabiegów w zakresie: |
| <b>1312.</b> | - ustawienia mogą być definiowane dla wszystkich lub wybranych tygodni   |

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści aby tego typu preferencje pacjenta były jednorazowo wprowadzane na etapie planowania - tak aby system zawsze mógł odnieść się do aktualnych preferencji godzinowoterminowych?

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego rozwiązania, zapisy Załącznika nr 1 do SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.**

#### **Pytanie 28**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|              |   |
|--------------|---|
| <b>1554.</b> | Prowadzenie Rejestru Kart zakażeń dla pracowników |
|--------------|---|

**Pytanie:** Prosimy o informację czy chodzi o sytuację w której personel jest również pacjentem.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 29**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1

**Treść:**

|              |   |
|--------------|---|
| <b>1556.</b> | Możliwość dostosowania wydruku Kart zakażeń |
|--------------|---|

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie dostosowania wydruków zostaną omówione na etapie analizy przedwdrożeniowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dostosowanie wydruku Kart zakażeń zostanie uzgodnione z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Paweł Szczuka