



Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Fundusze  
Europejskie

ZP/91/D/23

Poznań dnia: 22.02.2023

### WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym na usługi transportu lotniczego, transportu kolejowego, autokarowego i usługi biur podróży związane z wyjazdami doktorantów, studentów i gości UAM za granicę.

Zamawiający, Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 poz. 1710 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

#### Pytanie nr 4:

W nawiązaniu do ogłoszonego przetargu o sygnaturze ZP/91/U/23 – na usługi transportu lotniczego, transportu kolejowego i autokarowego oraz usługi biur podróży związane z wyjazdami doktorantów, studentów i gości UAM za granicę prosimy bardzo o rozważenie zmian w SIWZ dotyczących konieczności posiadania platformy rezerwacyjnej on line do wyszukiwania i rezerwacji biletów lotniczych oraz posiadania dwóch systemów rezerwacyjnych GDS.

W dobie internetu i ogólnodostępnych wyszukiwarek połączeń lotniczych każda osoba może o dowolnej porze dnia sprawdzić możliwości połączenia lotniczego czy orientacyjnej ceny, a sam proces rezerwacji i tak należy potwierdzić mailowo z osobą uprawnioną i upoważnioną wskazaną w umowie przez biuro podróży. Często też osoby podróżujące przesyłają print screeny połączeń różnych wyszukiwarek, które je dokładnie interesują w celu potwierdzenia ceny i dostępności miejsc.

Tym samym uważamy, że nie ma konieczności posiadania swojej platformy rezerwacyjnej on line w celu sprawnej i szybkiej obsługi klienta pod kątem wyszukania połączenia lotniczego.

Co do systemów GDS to biura IATA pracują na jednym wiodącym systemie GDS – wiąże się to z umowami, z konkretnymi firmami, dodatkowymi upfrontami za wyrobione segmenty, mimo posiadania dostępu do innych systemów.

Zarówno linie lotnicze jak i agenci na całym świecie pracują na 4 wiodących systemach GDS; Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan. Każdy z tych systemów oferuje możliwość obsługi kompleksowej rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, wynajmu aut, rezerwacji hoteli i szeroko pojętej kompleksowej obsługi podróży służbowych.

Jako jedno z największych biur w Polsce korzystamy z jednego systemu GDS – Amadeus od blisko 30 lat – obsługując tysiące klientów indywidualnych, a także klientów korporacyjnych.

#### Odpowiedź nr 4:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane rozwiązania i zmienia zapisy Załącznika A do SWZ- Opis przedmiotu zamówienia, **załączając na swojej stronie internetowej oraz na platformie e-propublico Nowy Załącznik A do SWZ, uwzględniający wprowadzone zmiany.** W związku z wprowadzonymi zmianami Zamawiający zmienia również formularz ofertowy - Załącznik nr 1 do SWZ oraz Projektowane postanowienia do umowy – Załącznik nr 8 do SWZ i załącza na swojej stronie internetowej oraz na platformie e-propublico **Nowy Załącznik nr 1 do SWZ- formularz ofertowy oraz Nowy Załącznik nr 8- Projektowane postanowienia umowy, uwzględniające wprowadzone zmiany.**



Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 poz. 1710), w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego **modyfikuje zapisy SWZ w następującym zakresie:**

**1. Zmiana daty wystawienia biletów: „Wykonawca winien wystawić bilet dnia: 27.02.2023 r.”** W związku z powyższym Zamawiający zmienia zapisy SWZ w rozdziale 7 ust. 1 pkt 9 tabeli oraz w zapisy w Nowym formularzu cenowym – Załącznik nr 2 do SWZ zakresie powyższej zmiany daty wystawienia biletów. W związku z wprowadzonymi zmianami Zamawiający załącza na swojej stronie internetowej oraz na platformie e-propublico **Nowy Załącznik nr 2 do SWZ- formularz cenowy- 22.02.23, uwzględniające wprowadzoną zmianę.**

**2. Zmiana kryterium oceny ofert w zakresie kryterium nr 5: Ilość używanych systemów GDS**  
W związku z powyższym kryterium nr 5: Ilość używanych systemów GDS – rozdz. 16 ust. 2 pkt. 5 tabeli otrzymuje następujące brzmienie:

5	<p><b>KRYTERIUM – Ilość używanych systemów GDS (Gs):</b> ocena punktowa dokonana zostanie na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia w formularzu ofertowym i przeliczona wg wzoru opisanego poniżej</p> <p><b>Liczba punktów <math>S = (\text{Liczba pkt. badanej oferty w tym kryterium} / \text{maksymalna liczba pkt. spośród wszystkich ważnych ofert}) \times 100 \times 15 \%</math></b></p> <p>gdzie: S- przyznane punkty w kryterium ilość posiadanych systemów GDS</p> <p>Oferta najkorzystniejsza w tym kryterium może otrzymać maksymalnie 15 punktów</p> <p><b>Punkty będą przyznawane w następujący sposób:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Wykonawca, który przedstawi 4 3 i więcej systemy otrzyma 15 pkt</li><li>b. Wykonawca, który przedstawi 3 2 systemy otrzyma 5 pkt</li><li>c. Wykonawca, który przedstawi 2 1 systemy otrzyma 0 pkt</li></ul> <p>Uwaga: Wymaganiem zamawiającego jest przedstawienie minimum 2 1 systemów rezerwacyjnych GDS Wykonawca przedstawi bilety lotnicze zarezerwowane w systemach rezerwacyjnych GDS. W formularzu oferty Wykonawca oświadcza ile systemów rezerwacyjnych GDS używa. Jeśli Wykonawca nie wpisze w formularzu ofertowym żadnej odpowiedzi, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca posiada 2 1 systemy rezerwacyjne GDS.</p>
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**W związku z wprowadzoną modyfikacją zapisów SWZ zmianie ulegają następujące terminy:**

- **termin składania ofert:** z dnia 24.02.2023 r. godz. 10:00 na dzień **01.03.2023 r. , godz. 10:00**
- **termin wniesienia wadium** z dnia 24.02.2023 r. godz. 10:00 na dzień **01.03.2023 r. , godz. 10:00**
- **termin otwarcia ofert:** z dnia z dnia 24.02.2023, godz. 10:30 na dzień **01.03.2023 r. , godz. 10:30**
- **termin związania ofertą :** „ Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert tj. **do dnia 30-03-2023 r.”**

Wprowadzone zmiany są wiążące i należy je uwzględnić w ofercie.

Kancierz

dr Marcin Wysocki





Załącznik nr 1 do SIWZ

WZÓR  
FORMULARZ OFERTOWY

NAZWA WYKONAWCY: .....  
 ADRES WYKONAWCY: .....  
 NR TELEFONU: ..... FAX: .....  
 EMAIL: .....  
 NIP: ..... REGON: .....

**W związku z ogłoszeniem postępowania w trybie podstawowym na  
 usługi transportu lotniczego, transportu kolejowego, autokarowego i usługi  
 biur podróży związane z wyjazdami doktorantów, studentów i gości UAM za  
 granicę**

- 1) Oświadczamy, że wybór naszej oferty **nie będzie / będzie\*** (niepotrzebne skreślić) prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

*UWAGA: powstanie u Zamawiającego obowiązku podatkowego nastąpi przede wszystkim w przypadkach wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów (art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy o podatku od towarów i usług) oraz dostawy towarów i świadczenia usług realizowanego przez podmioty nie posiadające w Polsce siedziby działalności gospodarczej lub stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej (art. 17 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o podatku od towarów i usług)*

**Jeśli na Zamawiającym będzie ciążył obowiązek odprowadzenia podatku od towarów i usług tzn. Zamawiający będzie sam odprowadzał podatek od towarów i usług w przypadku tej usługi-wykonawca skreśla słowo: „nie będzie” i wypełnia załącznik 1a, jeśli zaś Wykonawca będzie sam odprowadzał podatek od towarów i usług w przypadku tej usługi, winien skreślić słowo: „będzie” i wypełnia pkt. 2 podając cenę oferty brutto w tym punkcie).**

*\*Wypełnić TYLKO, gdy wybór oferty Wykonawcy BĘDZIE prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług*

Cena oferty - RAZEM NETTO ..... PLN

*W tym towary lub usługi których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić u Zamawiającego do powstania obowiązku podatkowego: RAZEM NETTO ..... PLN*

*Według poniższego zestawienia – wykaz towarów i usług, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić u Zamawiającego do powstania obowiązku podatkowego, wraz ze wskazaniem wartości (bez kwoty podatku VAT) towaru lub usługi objętych obowiązkiem podatkowym Zamawiającego oraz ze wskazaniem stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie:*

Lp.	Nazwa (rodzaj) towaru lub usługi	Ilość	Wartość jednostkowa bez kwoty podatku VAT	Łączna wartość bez kwoty podatku VAT	Stawka podatku VAT, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie
RAZEM					

*Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami.*

- 2) Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ za cenę wyliczoną w Formularzu cenowym (tabela nr 1) stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ:

**cena brutto ..... złotych.**

- 3) Oświadczamy, że łączna cena brutto biletów przykładowych połączeń lotniczych- loty bezpośrednie plus loty z przesiadkami, wyliczona w formularzu cenowym (tabela 2 i tabela nr 3), stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ wynosi

..... brutto.

(Uwaga: Przedstawiona przez Wykonawcę łączna cena brutto biletów lotniczych (loty bezpośrednie plus loty z przesiadkami) służyć będzie jedynie do porównania cen złożonych ofert w kryterium oceny ofert „cena biletów przykładowych połączeń lotniczych”)

- 4) Oświadczamy, że przedstawimy propozycję połączeń (do osoby składającej zapytanie (na skrzynkę mailową wskazaną przez pracownika, studenta, doktoranta UAM składającego zapytanie o ofertę), liczoną od momentu otrzymania zapytania od Zamawiającego w czasie .....min.

(Uwaga: czas odpowiedzi na zapytanie- przedstawienie propozycji połączeń jest jednym z kryteriów oceny ofert. Należy wpisać: „do 30 min” lub „do 45 min” lub „do 60 min”. W przypadku nie wpisania żadnej z powyższych opcji Zamawiający przyjmuje, że Wykonawca przedstawi propozycję połączeń w czasie „do 60 min.” po otrzymaniu zlecenia i przyzna mu w tym kryterium 0 punktów.)

- 5) Oświadczamy, że do realizacji zamówienia wyznaczymy ..... kasjerów lotniczych, wskazanych w tabeli poniżej, zatrudnionych na podstawie umowy, spełniających wymagania opisane w SWZ tj. posiadających ukończony kurs taryfowy, ukończony podstawowy kurs jednego z głównych systemów GDS, minimum 2-letnie doświadczenie w pracy kasjera lotniczego, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.

Lp	Kasjer lotniczy (imię, nazwisko)	Informacje na temat kwalifikacji zawodowych, doświadczenia niezbędnych do wykonania zamówienia  (należy podać jakie kursy, ile lat doświadczenia posiada na stanowisku kasjera lotniczego)			Informacja o podstawie do dysponowania osobą  (umowa o pracę, zobowiązanie innych podmiotów do dodania do dyspozycji wykonawcy)
		Doświadczenie na stanowisku (w tym należy podać ilość lat doświadczenia na stanowisku kasjera lotniczego)	Ukończył kurs taryfowy*	Ukończył podstawowy kurs GDS*	
1			Tak/ nie	Tak/ nie	
2			Tak/ nie	Tak/ nie	
3			Tak/ nie	Tak/ nie	
...					

**\*odpowiednie skreślić**

(Uwaga: Ilość kasjerów lotniczych, wyznaczonych do realizacji zamówienia, spełniających wymagania opisane w SIWZ jest jednym z kryteriów oceny ofert.

Ta sama osoba, która zostanie wskazana powyżej musi być wskazana w wykazie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu tj. dokumencie o którym mowa w zał. nr 5 do SIWZ (opis doświadczenia musi zawierać minimum nazwę ukończonego kursu oraz ilość lat na stanowisku kasjera lotniczego).

W przypadku, gdy opis doświadczenia ww. osoby będzie niejednoznaczny lub niepozwalający na jego ocenę Zamawiający nie będzie przyznawał punktów.)

**Kasjerzy lotniczy wskazani w tabeli powyżej, wyznaczeni do realizacji zamówienia, spełniający wymagania opisane przez Zamawiającego, zostaną zatrudnieni na podstawie umowy o pracę tj.:**

..... osób na cały etat,

.....osób na .....część etatu,

..... osób na .....część etatu itd.,

**z tego minimalne wynagrodzenia za pracę otrzyma ..... osób, co stanowi ..... etatów**

**6) Oświadczamy, że używamy ..... systemów rezerwacyjnych GDS.**

(**Uwaga:** ilość używanych systemów rezerwacyjnych GDS jest jednym z kryteriów oceny ofert. Należy wpisać ilość używanych systemów rezerwacyjnych GDS. Zamawiający wymaga używania min. 1 systemu rezerwacyjnego GDS. W przypadku nie wpisania żadnej z powyższych opcji Zamawiający przyjmuje, że Wykonawca używa 12 systemów rezerwacyjnych GDS i przyzna mu w tym kryterium 0 punktów.) .

**7) Oświadczamy, że jesteśmy agentem IATA o numerze akredytacji .....**

(Uwaga: Należy wpisać nr akredytacji)

**8) ~~posiadamy platformę rezerwacyjną on-line z 24-godzinną~~ możliwością zakładania rezerwacji zarówno biletów lotniczych regularnych linii oraz tanich przewoźników, jak i ich łączenie (np. podróż w jedną stronę samolotem regularnym, a powrót tanim przewoźnikiem):**

.....  
(~~Wykonawca winien podać adres strony, na której dostępna jest platforma rezerwacyjna oraz wygeneruje testowy dostęp (login/hasło) dla UAM-u, w oparciu o które Zamawiający dokona weryfikacji ww.funkcjonalności w zakresie biletów lotniczych~~)

**9)8) Oświadczamy, że posiadamy punkt obsługi klienta usytuowany na terenie miasta**

**Poznania, adres: .....**

(**należy podać dokładny adres punktu obsługi klienta**)

**10)9) Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami przystąpienia do zamówienia określonymi w specyfikacji warunków zamówienia oraz uzyskaliśmy niezbędne informacje do przygotowania oferty.**

- 11)10) OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Warunków Zamówienia i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania.
- 12)11) Oświadczamy, że akceptujemy termin realizacji zamówienia określony w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- 13)12) Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z projektowanymi postanowieniami umowy, które zostały zawarte w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na zawartych tam warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- 14)13) Oświadczamy, że czujemy się związani ofertą przez okres 30 dni od daty upływu terminu składania ofert.
- 15)14) Oświadczamy, że w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego.
- 16)15) Numer naszego konta bankowego na które należy zwrócić wadium, na zasadach określonych w art. 97 ustawy Pzp:

.....  
(dotyczy tych Wykonawców, którzy wnoszą wadium gotówką)

- 17)16) Zgodnie z art. 118 ustawy Prawo zamówień publicznych **polegam/ nie polegam\*** (*niepotrzebne skreślić*), na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.

*w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby do oferty należy dołączyć: zobowiązanie do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów – załącznik nr 6 do SWZ*

Podmiot udostępniający **będzie brał udział/ nie będzie brał udziału\*** (*niepotrzebne skreślić*) w wykonywaniu części zamówienia.

- 18) Przedmiot zamówienia wykonam **samodzielnie/ z udziałem podwykonawców\*** (*niepotrzebne skreślić*)

Podwykonawcom zostaną powierzone do wykonania następujące części zamówienia\*\*:

.....  
.....  
(opis czynności zleczanych podwykonawcy oraz wskazanie firm podwykonawców)  
(stosowanie do art. 462 ust. 2 ustawy Pzp, jeżeli wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom wykonanie części zamówienia, zobowiązany jest do podania firm podwykonawców)

.....  
(nazwa (firma) podwykonawcy).

- 19) Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio



pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (np. przez jego wykreślenie).

20) Wykonawca jest: mikroprzedsiębiorstwem, małym, średnim przedsiębiorstwem, jednoosobowa działalność gospodarcza \*\*\*\* (niepotrzebne skreślić)\*\*\*

21) Integralną częścią oferty są:

1. ....
2. ....

\* niepotrzebne skreślić;

\*\* wypełnić jeżeli dotyczy

\*\*\*Por. zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz.U. L 124 z 20.5.2003, s. 36). Te informacje są wymagane wyłącznie do celów statystycznych.

**Mikroprzedsiębiorstwo:** przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

**Małe przedsiębiorstwo:** przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

**Średnie przedsiębiorstwa:** przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.

\* niepotrzebne skreślić;

\*\* wypełnić jeżeli dotyczy





**Fundusze  
Europejskie**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Załącznik nr 2 do SIWZ

(nazwa i adres Wykonawcy)

### FORMULARZ CENOWY

Składając w imieniu:..... ofertę w przetargu nieograniczonym na **usługi transportu lotniczego, transportu kolejowego, autokarowego i usługi biur podróży związane z wyjazdami doktorantów, studentów i gości UAM za granicę** oferujemy realizację zamówienia zgodnie z poniższymi cenami i zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym SWZ:

**TABELA 1**

TABELA 1

	Rodzaj usługi	Cena jednostkowa brutto (zł)	Ilość	Cena brutto (zł) (2x3)
	1	2	3	4
1	Opłaty pobierane za usługę wystawiania biletów lotniczych (transaction free) <sup>1</sup>			
1.1	Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawianie 1 biletu lotniczego międzynarodowego		1000	
1.2	Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawianie 1 biletu lotniczego krajowego		20	
2	Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawianie 1 biletu kolejowego		50	
3	Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawianie 1 biletu autokarowego		50	
4	Wysokość opłaty za wizowanie 1 paszportu <sup>2</sup>		10	
5	Prognozowany przez Zamawiającego w całym okresie obowiązywania umowy koszt biletów lotniczych i kolejowych			800.000,00
RAZEM BRUTTO				

**Ceny jednostkowe muszą być wyższe od zera**

<sup>1</sup> Wysokość opłat transakcyjnych za pozostałe usługi związane z podróżą w szczególności zwrot, wymiana biletu, bilet na nadbagaż itp. jest taka sama jak za wystawienie biletu w każdej z grup biletów.

Wysokość opłaty transakcyjnej winna zawierać koszt dostarczenia biletów do siedziby Zamawiającego.

<sup>2</sup> W przypadku wizowania więcej niż jednego paszportu w tym samym terminie, w tej samej ambasadzie, Wykonawca będzie pobierał opłatę za pośrednictwo taką jak w przypadku wizowania jednego paszportu.

**W cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia określonego w SWZ.**

### FORMULARZ CENOWY

**do wyliczenia ceny oferty w kryterium oceny ofert : cena biletów przykładowych połączeń lotniczych**

**Tabela 2 : Loty bezpośrednie :**

Lp.	TRASA	Cena jednostkowa biletu	Opłata lotniskowa	CENA RAZEM W PLN (pozycje 3+4)	SPECYFIKACJA: data wylotu, data powrotu , max czas na przesiadkę, min. czas na przesiadkę, max liczba przesiadek
1	2	3	4	5	6
1	Poznań (POZ) – - Amsterdam (AMS) Amsterdam (AMS) - Poznań (POZ)				Wylot z Poznania 15.04.2023 między 12:00 a 19:00, klasa ekonomiczna. Wylot z Amsterdamu 05.05.2023 między 11:00 a 18:00, klasa ekonomiczna.
2	Poznań (POZ) – Monachium (MUC) Monachium (MUC) – Poznań (POZ)				Wylot z Poznania 06.04.2023 pomiędzy 06:00 a 13:00, klasa ekonomiczna. Wylot z Monachium dnia 16.04.2023 między 17:00 a 23:00, klasa ekonomiczna.
3	Warszawa (WAW) - Londyn Heathrow (LHR) Londyn Heathrow (LHR) – Warszawa (WAW)				Wylot z Warszawy 27.04.2023 między 08:00 a 12:00, klasa ekonomiczna. Wylot z Londynu 04.05.2023 pomiędzy 14:00 a 18:00, klasa ekonomiczna.
4	Frankfurt (FRA) -Poznań (POZ) Poznań (POZ) – Frankfurt (FRA)				Wylot z Frankfurtu 06.05.2023 między 10:00 a 20:00, klasa ekonomiczna. Wylot z Poznania 10.05.2023 między 10:00 a 20:00, klasa ekonomiczna.
Łączna cena brutto biletów lotów bezpośrednich					

Tabela nr 3: Loty z przesiadkami :

Lp.	TRASA	Cena jednostkowa biletu	Opłata lotniskowa	CENA RAZEM W PLN (pozycje 3+4)	SPECYFIKACJA: data wylotu, data powrotu , max czas na przesiadkę, min. czas na przesiadkę, max liczba przesiadek
1	2	3	4	5	6
1	Poznań (POZ) – Lizbona (LIS) Porto (OPO) - Poznań (POZ)				Wylot z Poznania 09.05.2023 między 12:00 a 18:00, max 1 przesiadka, max. czas oczekiwania 5 godzin, klasa ekonomiczna. Wylot z Porto 13.05.2023 między 05:00 a 12:00, max 1 przesiadka, max czas oczekiwania 5 godzin, klasa ekonomiczna.
2	Poznań (POZ) – Nowy Jork (EWR lub JFK) Waszyngton (IAD) - Poznań (POZ)				Wylot z Poznania 27.04.2023 pomiędzy 06:00 a 15:00, max dwie przesiadki, max czas oczekiwania 3 godziny/1przesiadka, klasa ekonomiczna. Wylot z Waszyngtonu dnia 04.05.2023 między 15:00 a 21:00, 2 przesiadki, max czas oczekiwania 3 godziny/1 przesiadka, klasa ekonomiczna.
3	Kurytyba (CWB)– Poznań (POZ) Poznań (POZ) – Kurytyba (CWB)				Wylot z Kurytyby 17.05.2023 pomiędzy 06:00 a 18:00, max 3 przesiadki, max czas oczekiwania 6 godzin/1przesiadka, klasa ekonomiczna. Wylot z Poznania 24.05.2023 między 06:00 a 18:00, 2 przesiadki, max czas oczekiwania 6 godzin/1 przesiadka, klasa ekonomiczna.
4	Poznań (POZ)- Sao Paolo (GRU) Rio de Janeiro (GIG)- Poznań (POZ)				Wylot z Poznania 10.05.2023 pomiędzy 09:00 a 19:00, max 2 przesiadki, max czas oczekiwania 3 godziny/ 1 przesiadka, klasa

					<p>ekonomiczna.</p> <p>Wylot z Rio de Janeiro</p> <p>17.05.2023 pomiędzy 09:00 a 19:00, max 2 przesiadki, max czas oczekiwania 3 godziny/ 1 przesiadka, klasa ekonomiczna.</p>
5	<p>Poznań (POZ) – San Francisco (SFO)</p> <p>San Francisco (SFO) – Nowy Jork (EWR, LGA lub JFK)</p> <p>Nowy Jork (EWR lub JFK) - Poznań (POZ)</p>				<p>Wylot z Poznania 17.05.2023 między 06:00 a 18:00, max 1 przesiadka, max czas oczekiwania 4 godziny, klasa ekonomiczna.</p> <p>Wylot z San Francisco 21.05.2023 między 08:00 a 15:00, lot bezpośredni, klasa ekonomiczna.</p> <p>Wylot z Nowego Jorku dnia 24.05.2023, między 14:00 a 22:00, max 1 przesiadka, max czas oczekiwania 4 godziny, klasa ekonomiczna.</p>
6	<p>Poznań (POZ)- Amsterdam (AMS)</p> <p>Amsterdam (AMS) – Belgrad (BEG)</p> <p>Belgrad (BEG)- Poznań (POZ)</p>				<p>Wylot z Poznania 20.04.2023 między 12:00 a 18:00, lot bezpośredni, klasa ekonomiczna.</p> <p>Wylot z Amsterdamu 23.04.2023 między 08:00 a 15:00, lot bezpośredni, klasa ekonomiczna.</p> <p>Wylot z Belgradu 26.04.2023 między 5:00 a 10:00, max 1 przesiadka, max. czas oczekiwania 4 godziny, klasa ekonomiczna.</p>
7	<p>Poznań (POZ)- Nowy Jork (EWR lub JFK)</p> <p>Nowy Jork (EWR lub JFK) – Bogota (BOG)</p> <p>Bogota (BOG)- Poznań (POZ)</p>				<p>Wylot z Poznania 12.05.2023 między 12:00 a 19:00, max. 1 przesiadka, max. czas oczekiwania 3 godziny, klasa ekonomiczna.</p> <p>Wylot z Nowego Jorku 19.05.2023 między 10:00 a 18:00, lot bezpośredni, klasa ekonomiczna.</p> <p>Wylot z Bogoty 05.06.2023 między 07:00 a 18:00, max. 2</p>

					przesiadki, max. czas oczekiwania 3 godz./1 przesiadka, klasa ekonomiczna.
Łączna cena brutto biletów lotów z przesiadkami					

**Łączna cena brutto biletów lotów bezpośrednich + łączna cena brutto biletów lotów z przesiadkami (Tabela nr 2 + Tabela nr 3)= ..... (należy podać wartość oraz tą wartość należy wstawić w formularz ofertowy w pkt. 3)**

**Wykonawca winien wystawić bilet dnia 27.02. 2023 r.**

**Uwaga- dotyczy tabeli nr 2 i tabeli nr 3:**

Dane do uwzględnienia przy dokonywaniu kalkulacji przykładowych połączeń lotniczych (biletów) na potrzeby kryterium nr 1 oceny ofert.

- Wszystkie przedstawione oferty przewoźników powinny być najkorzystniejsze cenowo - cena musi obejmować koszty związane z realizacją zamówienia: opłaty, podatki, cła oraz musi zawierać koszt 1 sztuki bagażu zasadniczego, rejestrowanego (do luku bagażowego).
- Cena nie powinna obejmować opłaty prowizyjnej za wystawienie biletu lotniczego na trasach międzynarodowych oraz czynności związanych z obsługą rezerwacji i dostarczania biletu.
- Do kalkulacji cenowej Wykonawca winien załączyć wydruki biletów wygenerowane wyłącznie z globalnych systemów rezerwacyjnych GDS wraz z ich numerami i kodami rezerwacyjnymi obejmujących oferty linii lotniczych zrzeszonych w IATA (Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan), potwierdzających cenę biletu, nazwę przewoźnika, godziny wylotów i lądowań, datę wystawienia biletu, taryfy i klasy rezerwacyjne oraz trasy do wszystkich wymienionych miejsc podróży (na biletach należy wyraźnie zaznaczyć w/w informację) wraz z dziennym raportem sprzedaży wygenerowanym z danego systemu rezerwacyjnego.
- W proponowanych połączeniach należy uwzględnić jedynie loty przewoźników stowarzyszonych w IATA (wyłącznie regularne linie lotnicze).
- Jeżeli na wydrukach nie ma informacji o bagażu należy załączyć dokument wyraźnie wskazujący, że w cenie biletu jest ujęty koszt 1 sztuki bagażu zasadniczego – może to być np. wyciąg z regulaminu danej linii lotniczej.
- W przypadku gdy ceny określone w dokumentach potwierdzających dokonania rezerwacji wyrażone będą w cenach innych niż PLN, Zamawiający przeliczy ceny na PLN po kursie średnim NBP z dnia wystawienia biletu.
- Jeżeli w dniu wystawienia biletu Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się pierwszy publikowany średni kurs NBP waluty po dniu wystawienia biletu.
- Podróż nie musi być wystawiona na jednym bilecie.





## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia są usługi transportu lotniczego, kolejowego i autokarowego oraz usługi biur podróży związanego z wyjazdami za granicę doktorantów, studentów i gości UAM w zakresie:
  - a. rezerwacji miejsc, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych z uwzględnieniem oferty „tanich” przewoźników lotniczych – low cost carriers;
  - b. rezerwacji miejsc, sprzedaży i dostarczania biletów kolejowych i autokarowych związanych z podróżami za granicę;
  - c. pośredniczenia w załatwianiu wiz do krajów, których przedstawicielstwa znajdują się na terenie RP.

## BILETY LOTNICZE, KOLEJOWE I AUTOKAROWE

1. Wykonawca przedstawi każdorazowo Zamawiającemu informację o najkorzystniejszych z możliwych połączeniach do miejsca docelowego uwzględniając oferty różnych licencjonowanych przewoźników (tj. z uwzględnieniem łączenia w ramach jednej podróży zarówno biletów lotniczych, autokarowych i/lub kolejowych ; w przypadku biletów lotniczych będą to przynajmniej 3 propozycje, w tym: regularnych linii oraz tanich przewoźników, jak i ich łączenie (np. podróż w jedną stronę samolotem regularnym, a powrót tanim przewoźnikiem). Zapytania o ofertę mogą być składane przez dowolnego pracownika, studenta, doktoranta UAM. Oferty powinny wpłynąć do osoby składającej zapytanie (na skrzynkę mailową wskazaną przez pracownika, studenta, doktoranta UAM składającego zapytanie o ofertę) w ciągu 60 minut od złożenia zapytania. Zamawiający dokona wyboru najdogodniejszego połączenia z zaproponowanych i złoży ostateczne zamówienie u Wykonawcy w terminie określonym przez niego, podając wszystkie niezbędne informacje związane z rezerwacją oraz zakupem biletów. Pracownik, student, doktorant UAM Osoby te mogą dokonać bezpłatnej rezerwacji, natomiast dane zamówienie może złożyć (potwierdzić) tylko osoba upoważniona, wskazana w umowie zawartej z Wykonawcą; zamówienia będą składane tylko przez upoważnione osoby.
2. Wykonawca będzie zobowiązany do przejęcia obowiązków w zakresie składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania interesów Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub przyczyn losowych.

3. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy fachowego doradztwa w zakresie połączeń, terminu i ceny biletu.

Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej (w tym przez internet) na dzień zgłaszania zapytania przez Zamawiającego. Jeżeli w wyniku weryfikacji okaże się, że oferowana przez Wykonawcę cena całkowita biletu jest wyższa od najniższej ceny całkowitej biletu lotniczego oferowanego na rynku spełniającego wymagania Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży oferowanego biletu po cenie nie wyższej niż 100% najniższej ceny oferowanej na rynku.

3.4. Wykonawca będzie zobowiązany do informowania osoby która dokonała rezerwacji o dokonanych rezerwacjach oraz przypominania mu o terminie wygaśnięcia dokonanych rezerwacji biletów, najpóźniej na 24 godziny przed ich wygaśnięciem.

4.5. Jeśli Wykonawca nie dokona zakupu biletu w wyznaczonym czasie ważności rezerwacji pomimo dyspozycji ze strony Zamawiającego (złożenia zamówienia) i rezerwacja wygaśnie, a cena za bilet przy kolejnej rezerwacji okaże się droższa Wykonawca zostanie obciążony karą umowną.

5.6. Wykonawca powinien dysponować przynajmniej dwoma jednym niezależnymi systemami rezerwacyjnymi — GDS (bilety regularnych linii lotniczych IATA). Wykonawca powinien być agentem IATA (wymagane podanie numeru akredytacji).

~~6. Wykonawca powinien posiadać platformę rezerwacyjną on-line z 24-godzinną możliwością zakładania rezerwacji zarówno biletów lotniczych regularnych linii oraz tanich przewoźników, jak i ich łączenie (np. podróż w jedną stronę samolotem regularnym, a powrót tanim przewoźnikiem). Wykonawca poda adres strony, na której dostępna jest platforma rezerwacyjna oraz wygeneruje testowy dostęp (login/hasło) dla UAM-u, w oparciu o które Zamawiający dokona weryfikacji ww funkcjonalności w zakresie biletów lotniczych.~~

~~Zamawiający dokona wyboru najdogodniejszego połączenia z zaproponowanych i złoży ostateczne zamówienie u Wykonawcy w terminie określonym przez niego, podając wszystkie niezbędne informacje związane z rezerwacją oraz zakupem biletów. Zamówienie to będzie składane tylko przez upoważnione osoby.~~

8.7. Wykonawca będzie zobowiązany do przejęcia obowiązków w zakresie składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania interesów Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub przyczyn losowych.

~~9-8.~~ Zamawiający oczekuje od Wykonawcy fachowego doradztwa w zakresie połączeń, terminu i ceny biletu.

~~10-9.~~ Wykonawca wyznaczy minimum dwóch kasjerów lotniczych, zatrudnionych na umowę o pracę na minimum 2 pełne etaty z podaniem telefonów oraz adresów e-mail do tych osób – osoby te będą odpowiedzialne za współpracę z Zamawiającym w zakresie przedstawiania połączeń oraz rezerwację wybranych połączeń lotniczych- w dni powszednie oraz jednej osoby do kontaktu w razie nagłych przypadków w soboty.

~~14-10.~~ Na podstawie art. 95 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy przez cały okres obowiązywania umowy osób wykonujących czynności objęte przedmiotem niniejszej umowy w zakresie obsługi punktu obsługi klienta, m.in. w zakresie doradztwa, przedstawiania połączeń, rezerwację połączeń, odbieranie zamówień tj. kasjerów lotniczych na 2 pełne etaty, bezpośrednio wyznaczonych do obsługi Zamawiającego, spełniających wymagania określone w SWZ. Zamawiający wymaga, aby wszelkie czynności dotyczące realizacji przedmiotu umowy kasjerzy lotniczy wykonywali w ramach łączącej ich z Wykonawcą lub podwykonawcą umowy o pracę. W formularzu ofertowym Wykonawca złoży oświadczenie ilu kasjerów lotniczych zatrudnia na umowę o pracę wraz z podaniem imienia i nazwiska kasjera oraz wskazaniem, czy osoby te zatrudnione są na cały etat czy na jego część (a jeśli część to jaką ).

~~12-11.~~ Wykonawca będzie zobowiązany do sporządzania miesięcznych raportów i przekazywania Zamawiającemu raz na miesiąc, do 5 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni w sposób narastający z wystawionych przez Wykonawcę faktur za wykonane usługi (raporty składane będą do Centrum Wsparcia Współpracy Międzynarodowej, ul. Św. Marcin 78 na wskazany adres e-mail). Raport zawierać będzie co najmniej: Nr i datę każdej faktury z danego miesiąca objętego raportem, kwotę faktury, nazwisko osoby na której rzecz była świadczona usługa, sumę wartości brutto wszystkich faktur za miesiąc objęty raportem oraz sumę wartości brutto wszystkich faktur za poprzednie miesiące od początku realizacji umowy.

~~14-12.~~ W celu dokonania rozliczeń z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca będzie wystawiał każdorazowo fakturę w formie elektronicznej oddzielnie na poszczególne złożone zamówienia. Na fakturze winien być podany termin lotu, trasa i nazwisko wyjeżdżającego, cena biletu z wyszczególnieniem jej składowych. Wykonawca prześle e- fakturę na adres email wskazany przez Zamawiającego. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych (Dz.U. 2018 r., poz. Nr 2191) Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem platformy <https://efaktura.gov.pl>. informując o wyborze Zamawiającego.

## **WIZOWANIE PASZPORTÓW**

- ~~44.~~13. W przypadku wizowania więcej niż jednego paszportu w tym samym terminie, w tym samym przedstawicielstwie konsularnym, Wykonawca będzie pobierał opłatę za pośrednictwo taką jak w przypadku wizowania jednego paszportu.
- ~~45.~~14. Wysokość opłaty za wizowanie 1 paszportu musi obejmować całkowity koszt realizacji zamówienia tj. w szczególności: skompletowanie i odbiór dokumentacji niezbędnej do wszczęcia procedury uzyskania wizy, złożenia w odpowiedniej placówce dyplomatycznej wymaganych dokumentów, dostarczenia dokumentów wizowych do miejsca i w terminie wskazanym przez jednostkę oraz wszelkie inne koszty związane z należytym i zgodnym ze SIWZ wykonaniem przedmiotu zamówienia.

## **POZOSTAŁE**

- ~~46.~~15. Podstawowym kanałem wymiany informacji między Zamawiającym a Wykonawcą będzie droga mailowa (imienne skrzynki adresowe) oraz telefoniczna. Dodatkowym kanałem dystrybucji będzie platforma elektroniczna.
- ~~47.~~16. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy będzie płacone przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy po wystawieniu faktury, zawierającej m.in.: nazwisko pasażera, trasę, termin podróży. Termin płatności wynosić będzie przynajmniej 21 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury.
- ~~48.~~17. Wykonawca powinien posiadać punkt obsługi klienta usytuowany na terenie miasta Poznania. Przez punkt obsługi klienta Zamawiający rozumie oznaczony lokal zlokalizowany na terenie administracyjnym miasta Poznania, w którym możliwa jest w szczególności bezpośrednia rozmowa przedstawiciela Zamawiającego z pracownikiem Wykonawcy (kasjer lotniczy oddelegowany do wsparcia Zamawiającego), możliwe jest przeglądanie dostępnych ofert lotów i przejazdów na sprzęcie Wykonawcy, natychmiastowy odbiór dokumentów podróży, odbiór owizowanych paszportów, biletów kolejowych, składanie reklamacji.
- ~~49.~~18. Wykonawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną co najmniej 500.000,00zł.
- ~~20.~~19. Zakupione bilety kolejowe, autokarowe i lotnicze muszą być dostarczane do Zamawiającego w przeciągu 90 minut od złożenia zamówienia (wersja elektroniczna). W przypadku dokumentów wymagających formy papierowej nieodpłatnie będą one dostarczane do godz. 12.00 następnego dnia roboczego.

- ~~24.20.~~ Bilety lotnicze, kolejowe i autokarowe oraz owizowane paszporty Wykonawca winien dostarczać do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko, w czasie przez niego określonym, chyba że w konkretnym przypadku osoba upoważniona, wskazana w umowie zawartej z Wykonawcą wyrazi zgodę i wskaże imiennie osobę ze strony Zamawiającego, która osobiście odbierze te dokumenty od Wykonawcy.
- ~~22.21.~~ Nie dopuszcza się możliwości pobierania dodatkowych opłat własnych (poza opłatami pobieranymi na usługę wystawienia biletów lotniczych, autokarowych kolejowych i wizowanie paszportów).
- ~~23.22.~~ Wartość jednostkowa opłaty transakcyjnej musi obejmować rzeczywisty koszt realizacji zamówienia, w szczególności wyszukania wariantów połączeń, rezerwacji i wystawienia biletu, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, a także zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, reklamacji, odprawy oraz wszelkie interwencje związane z obsługą przelotu i właściwym wykonaniem przedmiotu zamówienia.
- ~~24.23.~~ Dane do uwzględnienia przy dokonywaniu kalkulacji przykładowych połączeń lotniczych (biletów) na potrzeby kryterium nr 1 oceny ofert. Wszystkie przedstawione oferty przewoźników powinny być najkorzystniejsze cenowo - cena musi obejmować koszty związane z realizacją zamówienia: opłaty, podatki, cła oraz musi zawierać koszt 1 sztuki bagażu zasadniczego, rejestrowanego (do luku bagażowego). Cena nie powinna obejmować opłaty prowizyjnej za wystawienie biletu lotniczego na trasach międzynarodowych oraz czynności związanych z obsługą rezerwacji i dostarczania biletu. Do kalkulacji cenowej Wykonawca winien załączyć wydruki biletów wygenerowane wyłącznie z globalnych systemów rezerwacyjnych GDS obejmujących oferty wszystkich linii lotniczych zrzeszonych w IATA (Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan), potwierdzających cenę biletu, nazwę przewoźnika, godziny wylotów i lądowań, datę wystawienia biletu, taryfy i klasy rezerwacyjne oraz trasy do wszystkich wymienionych miejsc podróży (na biletach należy wyraźnie zaznaczyć w/w informację) wraz z dziennym raportem sprzedaży wygenerowanym z danego systemu rezerwacyjnego. W proponowanych połączeniach należy uwzględnić jedynie loty przewoźników stowarzyszonych w IATA (wyłącznie regularne linie lotnicze). Jeżeli na wydrukach nie ma informacji o bagażu należy załączyć dokument wyraźnie wskazujący, że w cenie biletu jest ujęty koszt 1 sztuki bagażu zasadniczego – może to być np. wyciąg z regulaminu danej linii lotniczej. W przypadku gdy ceny określone w dokumentach potwierdzających dokonania rezerwacji wyrażone będą w cenach innych niż PLN, Zamawiający przeliczy ceny na PLN po kursie średnim NBP z dnia wystawienia biletu. Jeżeli w dniu wystawienia biletu Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się

pierwszy publikowany średni kurs NBP waluty po dniu wystawienia biletu. Podróż nie musi być wystawiona na jednym bilecie.



**Fundusze  
Europejskie**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



**Załącznik nr 8 do SWZ**

**Projektowane postanowienia umowy**

Zawarta ..... pomiędzy:

**Uniwersytetem im. A. Mickiewicza w Poznaniu, ul. H. Wieniawskiego 1, 61-712 Poznań,**  
posiadającym NIP: 777-00-06-350,  
reprezentowanym przez:

.....  
**przy kontrasygnacie Kwestora**  
zwanym dalej „Zamawiającym” lub „UAM”

a

**firmą** .....

reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej „Wykonawcą”.

**§ 1.**

1. Przedmiotem umowy są **usługi transportu lotniczego, kolejowego i usługi biur podróży związane z wyjazdami doktorantów, studentów i gości UAM za granicę w zakresie:**
  - a. **rezerwacja miejsc, sprzedaż i dostarczanie biletów lotniczych z uwzględnieniem oferty „tanich” przewoźników lotniczych – low cost carriers;**
  - b. **rezerwacja miejsc, sprzedaż i dostarczanie biletów kolejowych i autokarowych, związanych z podróżami za granicę;**
  - c. **pośredniczenie w załatwianiu wiz do krajów, których przedstawicielstwa znajdują się na terenie RP;**
2. Wykonawca zapewnia wykonanie przedmiotu umowy zgodnie ze swoją ofertą (załącznik nr 1 do umowy), z SIWZ, a w szczególności z formularzem cenowym (załącznik nr 2 do umowy), szczegółowym zakresem usług (załącznik nr 3) oraz wymogami specyfikacji istotnych warunków zamówienia (załącznik nr 4).

**§ 2.**

1. Strony ustalają, że umowa zawarta zostaje na czas określony i będzie realizowana przez okres 12 –miesięcy od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 5 ust. 2 niniejszej umowy.
2. W przypadku, gdy w terminie realizacji umowy nie zostanie wykorzystana maksymalna wartość umowy brutto wskazana w § 5 ust. 2 niniejszej umowy, istnieje możliwość przedłużenia terminu realizacji umowy. W takim przypadku strony mogą zmienić umowę, w drodze pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, w następującym zakresie: termin obowiązywania niniejszej umowy ulegnie odpowiedniej zmianie – zostanie przedłużony do daty wskazanej przez Zamawiającego, jednak na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

**§ 3.**

1. W ramach realizacji niniejszej umowy, w odpowiedzi na dane zapotrzebowanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi każdorazowo Zamawiającemu informację o najkorzystniejszych z możliwych połączeniach do miejsca docelowego uwzględniając oferty

różnych licencjonowanych przewoźników (w przypadku biletów lotniczych będą to przynajmniej 3 propozycje). Zapytania o informację mogą być składane przez dowolnego studenta, doktoranta i gościa UAM. Informacja powinna wpłynąć do osoby składającej zapytanie (na skrzynkę mailową wskazaną przez studenta, doktoranta i gościa UAM składającego zapytanie o informację) **w ciągu .....minut od złożenia zapytania (Kryterium czas reakcji na zamówienie termin jest jednym z kryteriów oceny ofert, maksymalny czas reakcji wynosi 60 minut)**. Osoby te mogą dokonać bezpłatnej rezerwacji, natomiast dane zamówienie może złożyć tylko osoba upoważniona, wskazana w ust. 5.

2. Wszystkie dokumenty związane z realizacją usługi a w szczególności zamówione przez Zamawiającego bilety, faktury oraz owizowane paszporty będą nieodpłatnie dostarczone przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego, w czasie przez niego określonym, chyba że w konkretnym przypadku osoba upoważniona, wymieniona w ust. 5, wyrazi zgodę i wskaże imiennie osobę ze strony Zamawiającego, która osobiście odbierze te dokumenty od Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się odbierać nieodpłatnie z siedziby Zamawiającego dokumenty niezbędne do załatwienia wiz. Będą one dostarczane do Zamawiającego do godz. 12:00 następnego dnia roboczego.
3. Zakupione bilety kolejowe, autokarowe i lotnicze powinny być dostarczone do Zamawiającego w przeciągu 90 minut od złożenia zamówienia (wersja elektroniczna). W przypadku dokumentów wymagających formy papierowej będą one dostarczane do godz. 12.00 następnego dnia roboczego.
4. Ustala się, że podstawowym kanałem wymiany informacji między Zamawiającym a Wykonawcą będzie droga mailowa [imienne skrzynki adresowe] oraz telefoniczna. Dodatkowym kanałem dystrybucji będzie platforma elektroniczna.
5. **Do składania zamówień i potwierdzania odbioru dokumentów wskazanych w ust. 2 i 3 w imieniu Zamawiającego upoważnionymi pracownikami ze strony Zamawiającego są:**

.....  
Zmiana osób uprawnionych wymaga zawarcia pisemnego aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.

6. Osobą odpowiedzialną, ze strony **Wykonawcy**, za nadzór nad realizacją umowy jest:

.....tel.....e-mail:.....

.....  
**Zmiana osób uprawnionych wymaga zawarcia pisemnego aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.**

7. Wykonawca oraz Zamawiający, każdy w swoim zakresie, dołożą staranności przy realizacji niniejszej umowy, wzajemnie informując się o wynikłych problemach.
8. Wykonawca jest zobowiązany do informowania osoby która dokonała rezerwacji o dokonanych rezerwacjach oraz przypominania jej o terminach wygaśnięcia dokonanych rezerwacji biletów, najpóźniej na 24 godziny przez ich wygaśnięciem.
9. Jeśli Wykonawca nie dokona zakupu biletu w wyznaczonym czasie ważności rezerwacji pomimo dyspozycji ze strony Zamawiającego (złożenia zamówienia) i rezerwacja wygaśnie, a cena za bilet przy kolejnej rezerwacji okaże się droższa Wykonawca zostanie obciążony karą umowną zgodnie z § 8 ust. 1 pkt b).
10. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzania raportów i przekazywania Zamawiającemu raz na miesiąc, do 5 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni w sposób narastający z wystawionych przez Wykonawcę faktur za wykonane usługi (raporty składane będą do Centrum Wsparcia Współpracy Międzynarodowej ul. Św. Marcin 78, na adres e-mail: .....). Raport zawierać winien co najmniej: Nr i datę każdej faktury z danego miesiąca objętego raportem, kwotę faktury, nazwisko osoby na której rzecz była świadczona usługa, sumę wartości brutto wszystkich faktur za miesiąc objęty raportem oraz sumę wartości brutto wszystkich faktur za poprzednie miesiące od początku realizacji umowy.



#### §4.

1. Na podstawie art. 95 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy przez cały okres obowiązywania umowy osób wykonujących czynności objęte przedmiotem niniejszej umowy w zakresie obsługi punktu obsługi klienta, m.in. w zakresie doradztwa, przedstawiania połączeń, rezerwację połączeń, odbieranie zamówień tj. kasjerów lotniczych bezpośrednio wyznaczonych do obsługi Zamawiającego, spełniających wymagania określone w SIWZ, w liczbie i wymiarze etatu zgodnymi z ofertą Wykonawcy i SIWZ. Zamawiający wymaga, aby wszelkie czynności dotyczące realizacji przedmiotu umowy kasjerzy lotniczy wykonywali w ramach łączącej ich z Wykonawcą lub podwykonawcą umowy o pracę.
2. W celu weryfikacji ww. zatrudnienia Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy lub podwykonawcy w szczególności:
  - 1) kolejnego oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na umowie o pracę i wymiarze etatu, płacy minimalnej w określonej przez Zamawiającego dacie,
  - 2) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
  - 3) innych dokumentów- zawierających informacje, w tym dane osobowe niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika. Wykonawca lub podwykonawca na każde wezwanie Zamawiającego zobowiązuje się w ciągu 48 h po otrzymaniu pisemnego wezwania od Zamawiającego przedstawić Zamawiającemu żądane przez niego aktualne dokumenty potwierdzające, że przedmiot umowy w zakresie określonym w ust. 1 jest wykonywany przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę. W przeciwnym wypadku naliczona zostanie kara umowna zgodnie z § 8 ust. 1 pkt.c) oraz może to stanowić podstawę natychmiastowego wypowiedzenia umowy.
3. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o naruszeniu przez Wykonawcę lub podwykonawcę obowiązku zatrudniania pracowników na podstawie umowy o pracę, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Państwową Inspekcję Pracy celem podjęcia przez nią stosownego postępowania wyjaśniającego w tej sprawie.
4. Wykonawca lub podwykonawca zobowiązuje się do pisemnego poinformowania Zamawiającego o każdorazowej zmianie osoby wykonującej prace objęte przedmiotem umowy, najpóźniej w momencie podjęcia pracy przez tę osobę. Pismo Wykonawcy winno również zawierać jego oświadczenie na jaki wymiar etatu została zatrudniona nowa osoba, informację o płacy minimalnej oraz o spełnieniu warunków przez tę osobę wymaganych w SIWZ. W przeciwnym wypadku naliczona zostanie kara umowna zgodnie z § 8 ust. 1 pkt d) oraz może to stanowić podstawę wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy.

#### § 5.

1. Strony zgodnie postanawiają, że za realizację przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci cenę umowną za zamówione usługi, obejmujące koszt zamówionych biletów i opłaty:
  - a) opłata transakcyjna za wystawienie 1 biletu lotniczego międzynarodowego w wysokości: ..... zł brutto,
  - b) opłata transakcyjna za wystawienie 1 biletu lotniczego krajowego w wysokości: ..... zł brutto,
  - c) opłata transakcyjna za wystawienie 1 biletu kolejowego w wysokości: ..... zł brutto,
  - d) opłata transakcyjna za wystawienie 1 biletu autokarowego w wysokości: ..... zł brutto,

- e) opłata za pozostałe usługi związane z podróżą lotniczą (np. zwrot biletu, wymianę biletu, bilet za nadbagaż itp.) jest taka sama jak za wystawienie biletu w każdej z grup wskazanych w pkt. a i b;
  - f) opłata za pośrednictwo w wizowaniu paszportów : ..... zł brutto/1 usługę.
2. **Maksymalną wartość umowy na podstawie oferty Wykonawcy ustala się na kwotę ..... zł brutto,**  
(słownie brutto: .....00/100).
- \*W przypadku Wykonawcy zagranicznego jego wynagrodzenie będzie równe kwocie wartości netto umowy. W tym przypadku zamawiający jest zobowiązany do wyliczenia i do zapłaty podatku Vat do właściwego Urzędu Skarbowego w Polsce. Podatek VAT zostanie wyliczony w oparciu o średni kurs euro NBP z dnia wystawienia faktury. Kwotą właściwą do rozpatrzenia oferty powinna być kwota brutto.*
- 3. Strony zgodnie postanawiają, że ostateczna ilość zamówionych i wykonanych usług na podstawie niniejszej umowy w całym okresie jej obowiązywania będzie uzależniona od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. W związku z tym całkowita wartość umowy może być niższa od jej wartości maksymalnej wskazanej w ust. 2. W takim wypadku Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę różnicy pomiędzy wartością całkowitą, wynikającą z zsumowania cen usług częściowych wykonanych na podstawie zamówień Zamawiającego w okresie trwania niniejszej umowy, a maksymalną wartością umowy wskazaną w ust. 2.
  - 4. Zamawiający wskazuje, iż minimalna wartość zamówienia, która zostanie na pewno przez niego wykorzystana wynosi 60 % maksymalnej wartości umowy brutto, jako zamówienie minimalne.
  - 5. Jeżeli łączna wartość zamówionych w ramach niniejszej umowy usług osiągnie kwotę, o której mowa w ust. 2 niniejszej umowy, to umowa wygasa, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2.
  - 6. Strony dokonywać będą rozliczeń na podstawie faktur częściowych wystawianych po zrealizowaniu każdorazowego zamówienia, wystawionych zgodnie z ilością i rodzajem zrealizowanego przedmiotu umowy, oddzielnie na poszczególne złożone zamówienia. Na fakturze winien być podany termin lotu lub przejazdu, trasa i nazwisko wyjeżdżającego, cena biletu z wyszczególnieniem jej składowych.
  - 7. W przypadku biletów przewoźników stowarzyszonych w IATA, Wykonawca zobowiązany będzie każdorazowo załączyć do faktury wydruk biletu z „drukarki lotniczej”- ELECTRONIC TICKET PASSENGER ITINERARY RECEIPT.
  - 8. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, po wystawieniu faktury, zawierającej m.in. nazwisko pasażera, trasę , termin podróży, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
  - 9. Wykonawca prześle e- fakturę na adres email wskazany przez Zamawiającego. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych (Dz.U. 2018 r., poz. Nr 2191) Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem platformy <https://efaktura.gov.pl>. informując o wyborze Zamawiającego.
  - 10. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
  - 11. W przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku VAT Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości ceny netto powiększonej o kwotę podatku VAT, wyliczoną zgodnie ze stawką obowiązującą w dniu wystawienia faktury.
  - 12. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Wykonawcy przysługują odsetki za opóźnienie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## § 6.

- 1. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej (w tym przez Internet) na dzień zgłaszania zapytania przez Zamawiającego. Jeżeli w wyniku weryfikacji okaże się, że oferowana przez Wykonawcę cena całkowita biletu jest wyższa od najniższej ceny całkowitej biletu oferowanego na rynku

spełniającego wymagania Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży oferowanego biletu po cenie nie wyższej niż 100% najniższej ceny oferowanej na rynku.

2. Wykonawca jest zobowiązany do przejęcia obowiązków w zakresie składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania interesów Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub przyczyn losowych.

#### § 7.

Postanowienia dotyczące podwykonawców: (jeżeli dotyczy)

1. Wykonawca w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 124 Prawo zamówień publicznych polega na zasobach firmy ..... w zakresie ..... na zasadach określonych w art. 118 ustawy Prawo zamówień publicznych, a podmiot ten będzie brał udział w realizacji przedmiotu umowy na zasadzie podwykonawstwa, zgodnie ze złożonym zobowiązaniem do udostępnienia swoich zasobów stanowiącym załącznik nr ... do niniejszej umowy.
2. W przypadku zmiany podwykonawcy, o którym mowa w ust. 1 w trakcie realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca udowodni Zamawiającemu, że realizując niniejszą umowę będzie dysponował niezbędnymi zasobami nowego podmiotu, w szczególności przedstawi zobowiązanie tego podmiotu do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji niniejszej umowy oraz wykaże, że nowy podmiot spełnia warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 124 ustawy Prawo zamówień publicznych w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, z którego usług zrezygnowano.
3. W przypadku rezygnacji z podwykonawcy o którym mowa w ust. 1 Wykonawca udowodni zamawiającemu przez przedłożenie odpowiednich dokumentów potwierdzających, iż Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 124 Pzp w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, z którego usług zrezygnowano.

#### § 8.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - a) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% maksymalnej wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 2.
  - b) w wysokości różnicy pomiędzy ceną biletu w pierwotnej rezerwacji a ceną biletu w kolejnej rezerwacji biletu, w przypadku naruszenia postanowień umowy zawartych w § 3 ust. 9,
  - c) w wysokości 0,001 % maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 5 ust. 2 umowy za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 2.
  - d) w wysokości 0,001 % maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 5 ust. 2 umowy za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 4.
  - e) za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu przez Wykonawcę prawidłowego raportu, o którym mowa w § 2 ust.10 niniejszej umowy w wysokości 20,00 zł, jednak suma kar umownych naliczonych za dany miesiąc nie może przekroczyć 300,00 zł.
  - f) w wysokości 100,00 zł za każdorazowe przekroczenie przez Wykonawcę danego terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1, 2 lub 3, zgłoszone przez osobę upoważnioną, wskazaną w § 3 ust. 5.
2. W przypadku zwrotu biletów lotniczych lub kolejowych Wykonawca potrąci kwotę wynikającą z przepisów dot. zwrotów bez naliczania dodatkowych kar pieniężnych Zamawiającemu.

3. Suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 lit c) i d) nie może przekroczyć 0,25% maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto określonej w § 5 ust. 2 umowy w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy.
4. Maksymalna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 lit. b) – f) nie przekroczy 10% maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto określonej w § 5 ust. 2 umowy w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość poniesionej kary na zasadach ogólnych w zakresie przewyższającym wartość kar umownych.

## § 9

1. Do umowy zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego paragrafu o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
  - a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
  - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
  - c) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. a), b), c) strona, która wnosi o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy jest zobowiązana przedstawić drugiej stronie wniosek zawierający:
  - a) wskazanie przepisów podlegających zmianie,
  - b) wskazanie skutków zmiany dla wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia objętego daną umową,
  - c) wskazanie relacji pomiędzy wysokością kosztów ponoszonych w tym zakresie, a wysokością wynagrodzenia, z uwzględnieniem ilości pracowników Wykonawcy bezpośrednio świadczących usługę u Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy,
  - d) propozycję zmiany w wysokości wynagrodzenia z uzasadnieniem.Po wykazaniu prawidłowej kwoty zmiany wysokości wynagrodzenia strony podpiszą stosowny aneks.
3. Strony postanawiają, iż zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia jednej ze zmian przepisów wskazanych w ust. 1 dokonają w formie pisemnego aneksu.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem art. 439 ust. 3 pzp. Wykonawca po podpisaniu aneksu wystawi odpowiednie faktury korygujące.
5. Odnośnie zmiany stawki podatku VAT zasady zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy wskazane są w § 5 ust. 11 niniejszej umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość całkowitego kosztu Wykonawcy, wykazanego przez Wykonawcę, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wykazanego przez Wykonawcę, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

8. W przypadku zmiany o której mowa w ust. 1 lit. c) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego z obowiązkowych wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez Wykonawcę, wykazanego przez Wykonawcę, jakie będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany w odniesieniu do osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

#### § 10.

1. Z uwagi na fakt, że umowa zostaje zawarta na okres powyżej 6 miesięcy, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego paragrafu o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy (w rozumieniu art. 439 ust. 4 p.z.p.), na zasadach opisanych w ust. 2 poniżej.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1, po złożeniu stosownego wniosku przez którąkolwiek ze Stron, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie na następujących zasadach:
  - a) Strona uprawniona jest do żądania zmiany wynagrodzenia w przypadku, w którym udokumentowana przez Stronę zmiana cen materiałów lub kosztów (w rozumieniu art. 439 ust. 4 p.z.p.) związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy przekroczy 5 procent względem cen lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, przy czym Strona przedłoży dokumenty potwierdzające zmianę ceny materiałów lub kosztów oraz kalkulację wpływu tej zmiany na koszt wykonania zamówienia w formie analizy porównawczej cen materiałów lub kosztów zgodnie z pkt. j),
  - b) zmiana wynagrodzenia nastąpi o  $\frac{1}{2}$  sumy wartości dwóch ostatnich kwartalnych wskaźników procentowych cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (przy uwzględnieniu ich różnicy jeżeli zmiany obejmują zarówno wzrost jak i spadek cen), ogłaszanego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” (dalej Wskaźnik) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 grudnia 1998 roku o emeryturach i rentach Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (tj. Dz.U. z 2020 r, poz. 1118 z późn. zm.), jednak nie więcej jak o 5 (pięć) procent w całym okresie trwania Umowy względem maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 2,
  - c) zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia w części przeznaczanej na zakup materiałów i pokrycie pozostałych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, z wyłączeniem kosztów Wykonawcy podlegających waloryzacji na podstawie innych zapisów Umowy lub przepisów prawa,
  - d) pierwsza waloryzacja nastąpi po 6 (sześciu) miesiącach od dnia podpisania Umowy i będzie uwzględniać ostatni ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego Wskaźnik, z zastrzeżeniem art. 439 ust. 3 p.z.p.
  - e) każda kolejna waloryzacja może następować po upływie 6 (sześciu) miesięcy od poprzedniej z zachowaniem procedury opisanej w nin. ustępie,
  - f) w przypadku likwidacji Wskaźnika lub zmiany podmiotu, który urzędowo ustala lub ogłasza Wskaźnik, przepisy niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy Wskaźnik lub podmiot,
  - g) waloryzacja wynagrodzenia zgodnie z niniejszym ustępem stanowi zmianę Umowy,
  - h) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym ustępem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi, okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy,
  - i) Zamawiający może naliczyć Wykonawcy, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu, karę umowną za brak zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości

wynagrodzenia, o której mowa w pkt. h) w wysokości 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,

j) warunki wprowadzenia zmiany do umowy:

- Strona występująca o zmianę postanowień niniejszej umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa powyżej;
- wniosek o zmianę postanowień umowy musi być wyrażony na piśmie;
- złożony wniosek przez stronę inicjującą zmianę musi zawierać:
  - \*opis propozycji zmiany;
  - \*uzasadnienie zmiany;
  - \*opis wpływu zmiany na warunki realizacji umowy.

### § 11.

1. W okresie realizacji niniejszej umowy Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w razie stwierdzenia, że Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie nie wywiązuje się z umowy lub wywiązuje się nienależycie. Zamawiający jest w takim przypadku zobowiązany wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin, a po bezskutecznym jego upływie, może od umowy odstąpić.

### § 12.

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy (art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych).
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku, gdy dokonano zmiany niniejszej umowy z naruszeniem art. 454 i 455 Pzp, w zakresie dotyczącym tej części umowy, której zmiana dotyczy.
3. Powyższe postanowienia nie uchybiają uprawnieniu do odstąpienia od umowy na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

### § 13.

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Istotna zmiana niniejszej umowy wymaga przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia. Dopuszczalna jest zmiana niniejszej umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia w przypadkach określonych we wcześniejszych paragrafach umowy oraz poniżej:
  - a) w przypadku, gdy w terminie wskazanym w umowie nie zostanie wykorzystana maksymalna wartość umowy brutto istnieje możliwość przedłużenia terminu realizacji umowy. W takim przypadku strony mogą zmienić umowę w następującym zakresie: termin zakończenia realizacji zamówienia ulegnie odpowiedniej zmianie – zostanie przedłużony do daty wskazanej przez Zamawiającego, jednak na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy,
  - b) zmiany podwykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 pod warunkiem, że Wykonawca udowodni Zamawiającemu, że realizując niniejszą umowę będzie dysponował niezbędnymi zasobami nowego podmiotu, w szczególności przedstawi zobowiązanie tego podmiotu do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji niniejszej umowy oraz wykaże, że nowy podmiot spełnia warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 124 ustawy Prawo zamówień publicznych w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, z którego usług zrezygnowano,
  - c) rezygnacji z podwykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1, a Wykonawca udowodni Zamawiającemu przez przedstawienie odpowiednich dokumentów, że Wykonawca

- samodzielnie spełnienia warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 124 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, z którego usług zrezygnowano,
- d) zmiany obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów dotyczących wysokości stawek podatku od towarów i usług (VAT) w zakresie obejmującym przedmiot niniejszej umowy, obie strony zobowiązują się do odpowiedniej zmiany umowy w tym zakresie, zgodnie z którą Zamawiający zapłaci cenę netto powiększoną o podatek VAT w zmienionej stawce, obowiązującej w dniu wystawienia faktury przez Wykonawcę, dla danego zakresu przedmiotu umowy, dla którego obowiązuje nowa stawka,
  - e) zmiany albo wprowadzenia nowych przepisów lub norm, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego,
  - f) w przypadku gdy wykonywanie usługi transportu lotniczego, kolejowego lub autokarowego będzie niemożliwe lub utrudnione z uwagi na stan epidemii wirusa SARS-CoV-2 i wywołanej nim choroby COVID-19 lub wywołane stanem epidemii ograniczenia. W takim przypadku strony mogą zmienić umowę w niezbędnym zakresie, w szczególności ograniczyć jej zakres, zmienić minimalna wartość zamówienia, zawiesić wykonywanie umowy lub ją rozwiązać.
  - g) w innych przypadkach wskazanych w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
  - h) w przypadku zmiany umowy o dofinansowanie projektu lub zmiany wytycznych dotyczących tego projektu w zakresie odpowiadającym lub wynikającym z tych zmian,
2. Wszelkie zmiany wprowadzane do Umowy wymagają obustronnej zgody oraz formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  3. Strony Umowy nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej.
  4. Siła wyższa, o której mowa w ust. 3 oznacza zdarzenie bądź ciąg zdarzeń, niezależnych od Stron, które uniemożliwiają w całości lub części wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy, których Strona nie mogła przewidzieć i którym nie mogła zapobiec ani ich przezwyciężyć poprzez działanie z należytą starannością, w celu wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

#### **§14.**

1. Strony Umowy zobowiązują się do zapewnienia prawidłowego przetwarzania udostępnionych przez drugą stronę danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich organizacyjnych i technicznych środków ochrony tych danych, gwarantujących ochronę praw osób, których te dane dotyczą, zgodnie z przepisami i wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), zapisami Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz.1781) lub innymi przepisami prawa polskiego.
2. Dla celów związanych z wykonywaniem Umowy istnieje konieczność wzajemnego udostępnienia danych osobowych Stron Umowy, a jeżeli ma to zastosowanie, również ich przedstawicieli, osób wskazanych do kontaktu lub osób których dane będą przetwarzane w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Każda Strona oświadcza, że w celu wykonania obowiązków informacyjnych określonych w RODO osobom, których dane będą udostępnione, przedstawiona zostanie (do zapoznania się) treść klauzuli informacyjnej.
4. Każda ze Stron będzie przetwarzała udostępnione jej dane osobowe na własną odpowiedzialność i w zgodzie z przepisami prawa.
5. Jednocześnie strony zobowiązują się do zawarcia odrębnej umowy o przetwarzanie danych osobowych, nie wskazanych w powyższych ustępach niniejszego paragrafu, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**§15.**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego jeżeli ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej.

**§16.**

Spory, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie, strony przekażą do rozstrzygnięcia przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§17.**

Zamówienie realizowane częściowo na potrzeby Projektów oraz programów UAM współfinansowanych ze środków zewnętrznych, w tym środków Unii Europejskiej.

**§18.**

Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**§19**

Integralną część umowy stanowią załączniki:

1. Formularz ofertowy Wykonawcy
2. Formularz cenowy Wykonawcy
3. Opis przedmiotu zamówienia
4. SWZ (ewentualnie jeśli wystąpią wraz z odpowiedziami na pytania).
5. Umowa powierzenia przetwarzania danych

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**