

Kraków, dnia 09 stycznia 2023 r.

Numer postępowania: **DZP-271-33/2022**

Wykonawcy ubiegający się o zamówienie publiczne

WYJAŚNIENIA ORAZ ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji (art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych [t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.], dalej jako: „Pzp”) na **Świadczenie usług rezerwacji, zakupu oraz dostawy biletów lotniczych i kolejowych na potrzeby Krakowskiego Biura Festiwalowego**

Zamawiający – **Krakowskie Biuro Festiwalowe**, działając na podstawie art. 284 ust. 2, 3 oraz 6 oraz art. 286 ust. 1, 3, 5 i 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej jako: „SWZ”) wraz z wyjaśnieniami oraz informuje o dokonanych zmianach:

Pytanie nr 1

(dotyczy kryteriów oceny ofert)

W związku z ogłoszeniem przetargu: „Świadczenie usług rezerwacji, zakupu oraz dostawy biletów lotniczych i kolejowych na potrzeby Krakowskiego Biura Festiwalowego” Numer postępowania: DZP-271-33/2022 zwracam się z prośbą o wyłączenie kryterium: **MOŻLIWOŚĆ BEZKOSZTOWEJ ANULACJI BILETU LOTNICZEGO LUB KOLEJOWEGO**.

Cena biletu lotniczego zależy od wielu czynników. Najważniejsze są dwa: dostępność miejsc w samolocie oraz taryfa, według której został wystawiony bilet lotniczy. Wszystkie najtańsze taryfy lotnicze mają jedną wspólną cechę - są bezzwrotne i każda zmiana jest płatna. Bezzwrotne - znaczy bez możliwości zwrotu biletu po upływie określonego czasu. Tym czasem jest koniec doby, w której

został wystawiony bilet. Po jego upływie warunki taryfy stają się obowiązujące. Anulować bilet można zatem jedynie w ciągu doby, w której został on wystawiony. Ta sama zasada dotyczy także biletów kolejowych.

Aby utrzymać wymagania omawianego kryterium w mocy, podczas obowiązywania umowy, agent może oczywiście proponować sprzedaż biletów lotniczych z zastosowaniem taryfy o bezkosztowej anulacji czy refundacji. Ceny takich biletów są oczywiście dużo droższe i nie jest w interesie Zamawiającego korzystanie z takiego rozwiązania. Przykładowo:

Najtańszy bilet wystawiony w taryfie bezzwrotnej na trasie Warszawa-Paryż-Warszawa obecnie kosztuje 675,02zł

```

01 P1
NO REBOOKING REQUIRED FOR LOWEST FARE
LAST TKT DTE 03JAN23/12:07 LT in POS - SEE ADV PURCHASE
-----
      AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA
WAW
PAR LO    333 O    O 13MAR 2015  OSAVJ0      13MAR13M
WAW LO    334 O    O 21MAR 0705  OSAVJ0      21MAR21M

PLN      300.00          13MAR23WAW LO PAR33.62LO WAW33.62NUC6
                        END ROE4.461053
PLN      140.70-YQ      XT PLN 85.98-XW PLN 22.19-FR PLN 54.8
PLN        1.25-ND      PLN 5.30-IZ PLN 7.04-O4 PLN 57.69-QX
PLN      233.07-XT
PLN        675.02
NO BAG INCLUDED FOR AT LEAST ONE FLIGHT

```

Najtańszy bilet z możliwością zwrotu w całości w 72 godziny po wystawieniu kosztuje 6598,43zł i musiałby być wystawiony w klasie biznes.

```

LAST TKT DTE 09JAN23/23:59 LT in POS - SEE ADV PURCHASE
-----
      AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA
WAW
PAR LO    333 C    C 13MAR 2015  CFFXP0
WAW LO    334 C    C 21MAR 0705  CFFXP0

PLN      6000.00          13MAR23WAW LO PAR672.48LO WAW672.48NU
                        1344.96END ROE4.461053
PLN      281.38-YQ      XT PLN 85.98-XW PLN 22.19-FR PLN 54.8
PLN        1.25-ND      PLN 52.86-IZ PLN 42.21-O4 PLN 57.69-Q
PLN      315.80-XT
PLN      6598.43

```

Jak widać różnica w cenie jest kolosalna. Jeszcze większe różnice są zauważalne w taryfach na trasach międzykontynentalnych.

Kupno biletu lotniczego jest umową cywilno-prawną pomiędzy pasażerem a przewoźnikiem, w której wyznacznikiem są warunki taryfy według, której został zakupiony bilet. Agent jest pośrednikiem z uprawnieniami potwierdzonymi np przez IATA (Międzynarodowe Stowarzyszenie Przewoźników Lotniczych) i nie ma możliwości zmiany warunków zawartej umowy. W związku z powyższym proponuję usunięcie omawianego kryterium.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę oraz dokonuje zmiany brzmienia SWZ oraz załączników nr 2 i 4 do SWZ.

Zmiany treści SWZ oraz załączników do SWZ

(wprowadzone zmiany w dokumentacji postępowania zostały oznaczone kolorem czerwonym)

1. Zmiana terminu związania ofertą oraz składania i otwarcia ofert:

1) Rozdział XIX ust. 1 SWZ:

- I. **Było:** Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 30 dni tj. **do dnia 08 lutego 2023 r.;**
- II. **Jest:** Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 30 dni tj. **do dnia 11 lutego 2023 r.;**

2) Rozdział XX ust. 1 SWZ:

- I. **Było:** Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie **do dnia 10 stycznia 2023 r. do godz. 08:00.;**
- II. **Jest:** Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie **do dnia 13 stycznia 2023 r. do godz. 08:00.;**

3) Rozdział XX ust. 2 SWZ:

- I. **Było:** Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 10 stycznia 2023 r. o godz. 08:30,** za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.;

- II. **Jest:** Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 13 stycznia 2023 r. o godz. 08:30**, za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.;
2. Rozdział XXI SWZ – zmiana ilości oraz punktacji kryteriów oceny ofert (szczegółowy zakres zmian został określony w SWZ):

Lp.	NAZWA KRYTERIUM	WAGA
1	Cena - C	35% = 35 pkt 50% = 50 pkt
2	Kwalifikacje zawodowe i doświadczenie kasjerów lotniczych - K	20% = 20 pkt
3	Upust od ceny biletów lotniczych (zawierającej opłaty i podatki lotniskowe) w stosunku do taryfy przewoźnika - U	10% = 10 pkt
4	Dostępność - D	20% = 20 pkt
5	Możliwość bezkosztowej anulacji biletu lotniczego lub kolejowego A	15% = 15 pkt

3. Usunięcie ust. 5 w rozdziale XXI SWZ;
4. Formularz ofertowy Wykonawcy (załącznik nr 2 do SWZ):
- 1) usunięcie ust. 4 z punktu I (CENA OFERTY);
5. Projektowane postanowienia umowne (załącznik nr 4 do SWZ):
- 1) §2 ust. 8 – modyfikacja brzmienia zapisu:
 - I. **Było:** Wykonawca nie zobowiązuje się* / zobowiązuje* się do zapewnienia Zamawiającemu możliwości bezkosztowej anulacji biletu lotniczego lub kolejowego: w terminie do 72h od momentu zakupu*/ w terminie do 48h od momentu zakupu*/ w terminie do 24h od momentu zakupu*. Możliwość bezkosztowej anulacji biletu dotyczy przypadku zwrotu biletu lotniczego lub kolejowego przed terminem rozpoczęcia podróży* (*zgodnie z ofertą Wykonawcy).;
 - II. **Jest:** Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu możliwości bezkosztowej anulacji biletu lotniczego lub kolejowego lub wprowadzania zmian w rezerwacji, zgodnie z regulaminem i taryfą przewoźnika. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o obowiązującej taryfie (m.in. o możliwości i terminie wprowadzania zmian w rezerwacji czy anulacji rezerwacji) przed zakupem biletu.
 - 2) § 8 ust. 3 – wprowadzenie tekstu jednolitego ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;

3) § 12 pkt. 10 – modyfikacja brzmienia zapisu:

- I. **Było:** w sytuacji gdy pomimo wezwania Zamawiającego, dokonanego po bezskutecznym upływie terminów, o których mowa w §13 ust. 6 niniejszej umowy, do przedstawienia w terminie 10 dni roboczych dokumentów potwierdzających fakt zatrudnienia na umowę o pracę osób przy realizacji umowy osób co najmniej na cały okres realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę;
- II. **Jest:** w sytuacji gdy pomimo wezwania Zamawiającego, dokonanego po bezskutecznym upływie terminów, o których mowa w §13 ust. 6 niniejszej umowy, do przedstawienia dokumentów potwierdzających fakt zatrudnienia na umowę o pracę osób przy realizacji umowy osób co najmniej na cały okres realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę, Wykonawca nie przedłożył wymaganych dokumentów;

4) Załącznik nr 5 do PPU:

- I. modyfikacja numeracji punktacji;
- II. punkt 5 ust. 2 – modyfikacja adresu poczty elektronicznej:
 1. **Było:** rodo@biurofestiwalowe.pl;
 2. **Jest:** rodo@kbf.krakow.pl

6. Wykaz osób – załącznik nr 8 do SWZ:

- 1) zmiana treści w tabeli dla osób wskazanych przez Wykonawcę do wykonywania funkcji kasjera lotniczego:
 - I. **Było: Opis doświadczenia (na potwierdzenie spełnienia warunku udziału opisanego w Rozdziale VIII ust. 2 pkt 4) ppkt 2) SWZ) oraz na potwierdzenie uzyskania punktów w kryterium Kwalifikacje zawodowe i doświadczenie kasjerów lotniczych opisanego w Rozdziale XXI ust. 2 SWZ);**
 - II. **Jest: Opis doświadczenia (na potwierdzenie spełnienia warunku udziału opisanego w Rozdziale VIII ust. 2 pkt 4) ppkt 2) SWZ)**

Udzielone wyjaśnienia i zmiany SWZ są obowiązujące. Na stronie internetowej postępowania zamieszczone zostały załączniki, w których w ramach udzielonych odpowiedzi konieczne było wprowadzenie zmian.

Jednocześnie zawiadamiamy, iż wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania mają Państwo prawo wnieść odwołanie w terminach i formie określonej w Dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych.

.....

(podpis)

Karolina Pietyra

p.o. Dyrektora Krakowskiego Biura Festiwalowego