

**DZP-271-33/2022**

**Załącznik nr 5.4 do SWZ**

**Projektowane postanowienia umowne**

**[ZMIANA]**

zawarta w dniu ..... roku w Krakowie pomiędzy:

**Krakowskim Biurem Festiwalowym**, z siedzibą w Krakowie, ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków, wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Gminę Miejską Kraków pod numerem 19, NIP: 6761787436, REGON: 351210040,

reprezentowanym przez: .....,

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....,

zwanym dalej **Wykonawcą**,

zwanymi w dalszej części umowy łącznie **Stronami**.

***Niniejsza umowa zostaje zawarta na podstawie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w***

***trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r.***

***Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.).***

#### **Definicje:**

**Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 o dniach wolnych od pracy (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920).

#### **§ 1**

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług rezerwacji, wystawiania i dostarczania Zamawiającemu biletów lotniczych i kolejowych na trasach krajowych i zagranicznych, zgodnie z zasadami określonymi postanowieniami niniejszej umowy oraz załącznikiem numer 1 do umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji niniejszej umowy zgodnie z ofertą złożoną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego zatytułowanym ***Świadczenie usług rezerwacji, zakupu oraz dostawy biletów lotniczych i kolejowych na potrzeby Krakowskiego Biura Festiwalowego*** (numer postępowania: **DZP-271-33/2022**).
3. Bilety zamawiane będą zarówno dla osób fizycznych, jak i dla nietypowego bagażu (np. instrumentów). O ile będzie to wskazane przez Zamawiającego, Wykonawca dokonując rezerwacji na danej trasie powinien uwzględnić, obok przewozu pasażera – osoby fizycznej, konieczność przewozu nietypowego bagażu.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z niniejszej umowy dołoży należytej staranności wymaganej w stosunkach gospodarczych pomiędzy podmiotami profesjonalnie świadczącymi swoje usługi, w szczególności dołoży wszelkich starań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dla informacji wrażliwych, w jakich posiadanie wejdzie w związku z realizacją niniejszej umowy.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym przez siebie personelem oraz nad współpracującymi z Wykonawcą podwykonawcami\* a także za dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu oraz z zawarciem umów z podwykonawcami\* (\*jeśli dotyczy).
6. Wykonawca zobowiązuje się, że skieruje do realizacji umowy następujące osoby:  
a) ..... (imię i nazwisko),  
b) ..... (imię i nazwisko),  
które posiadają uprawnienia kasjera lotniczego i spełniają wymagania zawarte w Rozdziale VIII SWZ i Rozdziale XXI ust. 2, w zakresie w jakim oferta Wykonawcy uzyskała punkty w kryterium „Kwalifikacje zawodowe i doświadczenie kasjerów lotniczych” .
7. Zmiana osób, o których mowa w ust. 6 wymaga zgody Zamawiającego. Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż na 5 (pięć) dni roboczych, przed przystąpieniem do uczestniczenia w realizacji niniejszej umowy przez nową osobę, pisemnie lub drogą elektroniczną na adres e-mail, o którym mowa w §2 ust. 10 poinformować o tym fakcie Zamawiającego. Zmiana, o której mowa w niniejszym ustępie nie może prowadzić do zmniejszenia liczby osób wskazanej w ust. 6, a nowe osoby również muszą posiadać uprawnienia kasjera lotniczego oraz doświadczenie i kwalifikacje nie mniejsze niż osoby zastępowane. Zmiana osób wskazanych w ust. 6 stanowi zmianę umowy i wymaga zawarcia pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

8. Przy realizacji postanowień niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do uwzględniania wskazówek i zaleceń Zamawiającego zgłaszanych w trakcie wykonywania zobowiązań objętych niniejszą umową, a także do informowania Zamawiającego o wszelkich przeszkodach w jej realizacji.
9. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.

## § 2

1. Wykonawca na podstawie zamówienia dokonanego przez osobę wskazaną w ust. 10 niniejszego paragrafu, przekazanego pisemnie lub drogą elektroniczną, przystąpi niezwłocznie do wykonania czynności, o których mowa w ust. 3 - 6. Wykonawca niezwłocznie potwierdzi drogą elektroniczną przyjęcie zamówienia.
2. Zamówienie, o którym mowa w ust. 1 będzie zawierać co najmniej trasy i planowane daty lotu/przejazdu, ilość biletów, imiona i nazwiska pasażerów, konieczność zarezerwowania miejsc dla nietypowego bagażu. Wzór zamówienia stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca dokona rezerwacji zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, zapewniając najkorzystniejszy cenowo bilet na danej trasie, gwarantujący bezkolizyjną realizację połączeń wieloetapowych i najkrótszy czas podróży na danej trasie.
4. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia, jednak nie później niż przeciągu 8 (ośmiu) godzin roboczych, prześle Zamawiającemu drogą elektroniczną propozycję kilku (minimum trzech) optymalnych połączeń, z uwzględnieniem postanowień ust 3 niniejszego paragrafu. Niezwłocznie po akceptacji przez Zamawiającego określonego wariantu połączenia, jednak nie później niż w przeciągu 3 (trzech) godzin roboczych, Wykonawca dokona rezerwacji biletu i prześle Zamawiającemu drogą elektroniczną potwierdzenie dokonania rezerwacji zawierające w szczególności informacje dotyczące ceny biletu oraz terminu jego wykupu. Jeżeli osoba upoważniona przez Zamawiającego, o której mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu, nie potwierdzi rezerwacji do upływu terminu wykupu biletu, Wykonawca bezkosztowo anuluje rezerwację.
5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów w ramach dokonanych rezerwacji, najpóźniej na 24 godziny przed upływem ważności dokonanej rezerwacji.
6. Wykonawca niezwłocznie po dokonaniu zakupu biletu przekaże go Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej. W szczególnie uzasadnionych przypadkach możliwe jest uzgodnienie przez strony

innego sposobu przekazania biletu, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.

7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia Zamawiającemu w postaci możliwości skorzystania z telefonu alarmowego w sytuacjach nagłych, w szczególności związanych z koniecznością zrealizowania pilnego zakupu biletu, uzyskania informacji na temat odwołanego lotu/przejazdu, czy też związanych z koniecznością rozwiązania innych zaistniałych, trudnych do przewidzenia zdarzeń. Wykonawca gwarantuje dostępność telefonu alarmowego przez 24 godziny na dobę w dni powszednie oraz 12 godzin dziennie w soboty i niedziele (w godzinach 08:00 – 20:00) / przez 16 godzin dziennie w dni powszednie (w godzinach 08:00 – 24:00) oraz 8 godzin dziennie w soboty i niedziele (w godzinach 10:00 – 18:00 / przez 12 godzin dziennie w dni powszednie (w godzinach 08:00 – 20:00) / tylko w godzinach pracy biura Wykonawcy (w godzinach 08:00 – 17:00)\* (\*zgodnie z ofertą Wykonawcy).

8. **Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu możliwości bezkosztowej anulacji biletu lotniczego lub kolejowego lub wprowadzania zmian w rezerwacji, zgodnie z regulaminem i taryfą przewoźnika. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o obowiązującej taryfie (m.in. o możliwości i terminie wprowadzania zmian w rezerwacji czy anulacji rezerwacji) przed zakupem biletu.**

~~Wykonawca nie zobowiązuje się\* / zobowiązuje\* się do zapewnienia Zamawiającemu możliwości bezkosztowej anulacji biletu lotniczego lub kolejowego: w terminie do 72h od momentu zakupu\* / w terminie do 48h od momentu zakupu\* / w terminie do 24h od momentu zakupu\*. Możliwość bezkosztowej anulacji biletu dotyczy przypadku zwrotu biletu lotniczego lub kolejowego przed terminem rozpoczęcia podróży\* (\*zgodnie z ofertą Wykonawcy).~~

9. Osobami upoważnionymi w imieniu Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą oraz stwierdzenia prawidłowości wykonania niniejszej umowy są:

- 1) Imię i nazwisko: .....,  
i. Numer telefonu: .....,  
ii. Adres poczty elektronicznej: .....,  
oraz

- 2) Imię i nazwisko: .....,  
i. Numer telefonu: .....,  
ii. Adres poczty elektronicznej: .....,

lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego. Zmiana osoby, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie stanowi zmiany umowy, jednakże Zamawiający przekaze Wykonawcy

niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych, drogą elektroniczną informację na temat zmiany osoby lub osób upoważnionych do kontaktów z Wykonawcą oraz stwierdzenia prawidłowości wykonania niniejszej umowy.

10. Osobą upoważnioną w imieniu Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest:

- 1) Imię i nazwisko: .....,
  - i. Numer telefonu: .....,
  - ii. Adres poczty elektronicznej: .....

Zmiana osoby, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie stanowi zmiany umowy, jednakże Wykonawca przekaże Zamawiającemu niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych, drogą elektroniczną informację na temat zmiany osoby lub osób upoważnionych do kontaktów z Zamawiającym oraz stwierdzenia prawidłowości wykonania niniejszej umowy.

11. Udostępnienie danych osobowych swoich pracowników stronie drugiej następuje celem zapewnienia komunikacji między pracownikami odpowiedzialnymi za współpracę przy realizacji przedmiotowej Umowy.
12. Strony przekażą swoim pracownikom i współpracownikom, których dane zostaną udostępnione z tytułu realizacji umowy, informacje określone w art. 13 i art. 14 RODO, w sposób pozwalający drugiej stronie skorzystać z prawa odstąpienia od wykonania obowiązku informacyjnego.
13. Klauzula informacyjna Zamawiającego zawarta została w Załączniku nr 5 do niniejszej umowy.

### § 3

W przypadku zmiany danych osobowych pasażera wskazanych w rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu przed lub po dacie rozpoczęcia podróży np. w przypadku niewykorzystania biletu przez pasażera, o ile wiązać się to będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu lub uiszczeniem dodatkowej opłaty, *z zastrzeżeniem §2 ust. 8 umowy*<sup>\*</sup>, Zamawiający zobowiązuje się do poniesienia udokumentowanych kosztów z tym związanych. Wykonawca zwróci Zamawiającemu cenę biletu lub jej część w przypadku zmiany rezerwacji bądź anulowania rezerwacji potwierdzonej przez Zamawiającego lub zwrotu zakupionych biletów, zgodnie z zasadami zastosowanej taryfy lotniczej/przewozowej, gdy pozwolą na to jej postanowienia. Wszelkie koszty operacyjne związane ze zmianą danych osobowych pasażera, anulowaniem lub zmianą rezerwacji, zwrotem biletu nie większą maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy wskazanego w §7 ust. 1 umowy.

#### § 4

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony w zakresie odpowiedzialności cywilnej od czynności związanych z wykonywaniem postanowień Umowy w zakresie deliktowym i kontraktowym na sumę ubezpieczenia w wysokości co najmniej 200.000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Najpóźniej w dniu zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem przez upoważnioną osobę, kopię polisy ubezpieczeniowej obejmującej ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, przez cały okres obowiązywania Umowy. W przypadku, kiedy termin ważności polisy ubezpieczeniowej nie obejmuje całego okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedłużać okres obowiązywania polisy w sposób zapewniający ciągłość ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy. Kopie kolejnych polis Wykonawca przedstawi Zamawiającemu niezwłocznie po ich przedłożeniu nie później jednak niż w ostatnim dniu roboczym obowiązywania ubezpieczenia.
4. Polisy wskazane w ust. 1 powinny zawierać postanowienia umożliwiające odtworzenie sum ubezpieczenia do pierwotnej wysokości, w przypadku, gdy sumy te ulegną obniżeniu na skutek wypłaty odszkodowań.

#### § 5

1. W związku z przekazaniem Wykonawcy, zgodnie z §2 ust. 2 umowy, list zawierających dane osobowe w rozumieniu bezwzględnie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania ich poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że dane osobowe, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, które będzie przetwarzał w ramach wykonywania niniejszej umowy, będą przetwarzane zgodnie z przepisami wskazanymi w ust. 1 niniejszego paragrafu, a w szczególności, że dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie na potrzebę wykonywania niniejszej umowy oraz nie będą udostępniane osobom trzecim.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu spoczywa na Wykonawcy także po wygaśnięciu umowy lub odstąpieniu od niej przez którąkolwiek ze stron.

#### § 6

1. Odbioru zamówionych biletów oraz potwierdzenia ich zgodności z dokonany zamówieniem dokona każdorazowo osoba wskazana w §2 ust. 9 umowy lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego.

2. W sytuacji gdy przed potwierdzeniem rezerwacji biletu, Zamawiający znajdzie możliwość zakupu danego biletu taniej niż cena zaoferowana przez Wykonawcę zgodnie z §2 ust. 4 umowy, Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zakupu danego biletu w niższej, podanej przez Zamawiającego cenie z uwzględnieniem upustu dla biletów lotniczych. Do ceny biletu Wykonawca może doliczyć opłatę transakcyjną, o której mowa w §7 ust. 3 umowy.
3. W przypadku stwierdzenia w dostarczonych biletach braków lub wad powstałych z winy Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji. Złożenie reklamacji obliguje Wykonawcę do uzupełnienia braków oraz usunięcia wad w terminie do 3 dni od daty otrzymania reklamacji i nie później niż na 1 dzień przed podróżą, z zastrzeżeniem kar umownych, o których mowa w §10 umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia obowiązków dotyczących składania odwołań lub reklamacji w stosunku do przewoźnika, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych. Zobowiązanie Wykonawcy, o którym mowa w zdaniu poprzednim dotyczy również postępowań reklamacyjnych odnośnie biletów zakupionych przez Zamawiającego na mocy umów zawartych przez Zamawiającego przed datą zawarcia niniejszej umowy.

## § 7

1. Wynagrodzenie Wykonawcy nie przekroczy kwoty **341.940,00 zł brutto (słownie: trzysta czterdzieści jeden tysięcy dziewięćset czterdzieści złotych 00/100 złotych brutto)**, w tym podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
2. Ostateczna wysokość wynagrodzenia za zrealizowane w okresie trwania umowy zamówienia może być niższa od kwoty podanej w ust. 1 i będzie określona na podstawie ilości faktycznie sprzedanych biletów. Z tytułu powstania różnicy pomiędzy maksymalnym wynagrodzeniem Wykonawcy, podanym w ust. 1, a faktyczną wysokością wynagrodzenia Wykonawcy ustaloną zgodnie z zasadami określonymi w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, nie przysługują Wykonawcy jakiegokolwiek roszczenia w stosunku do Zamawiającego. Jednakże Zamawiający gwarantuje, że całkowita wartość zamówień nie będzie niższa niż 40 % kwoty, o której mowa w ust. 1.
3. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za każdy wydany Zamawiającemu bilet lotniczy obejmuje:
  - a) opłatę transakcyjną w stałej wysokości ..... zł brutto (słownie: .....), w tym podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, zgodnie z ofertą Wykonawcy,
  - b) cenę biletu (w tym opłaty i podatki lotniskowe). Cena biletu ustalona będzie każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika z uwzględnieniem ..... % upustu – zgodnie z ofertą Wykonawcy.



4. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za każdy wydany Zamawiającemu bilet kolejowy obejmuje:
  - a) opłatę transakcyjną w stałej wysokości ..... zł brutto(słownie: .....), w tym podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, zgodnie z ofertą Wykonawcy,
  - b) cenę biletu.
5. Opłata transakcyjna powinna uwzględniać wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę za realizację zamówienia na dany bilet, w tym w szczególności koszty rezerwacji, wystawienia i dostawy biletu, informowanie Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty zmiany danych osobowych pasażera wskazanych w rezerwacji, anulowania lub zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, reklamacji, odprawy i wszelkie interwencje związane z obsługą przelotu/przejazdu oraz wszystkie inne koszty związane z należyтым wykonaniem przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem postanowień §3 niniejszej umowy. Do ceny opłaty transakcyjnej nie będzie wliczana cena biletu wynikająca z taryfy przewoźnika.
6. Wartość upustu dla biletu lotniczego od taryfy przewoźnika jest niezmienna przez cały okres obowiązywania umowy i nie jest zależna w szczególności od klasy lotu/przejazdu, trasy, przewoźnika czy też innych czynników.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z należyтым wykonaniem niniejszej umowy, z zastrzeżeniem postanowień §3 niniejszej umowy.
8. Zamawiający zapłaci wyłącznie za bilety zarezerwowane i wykupione przez Wykonawcę, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
9. Gdy wartość wynagrodzenia Wykonawcy osiągnie 80% kwoty podanej w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie (nie później niż w terminie 2 dni roboczych), poinformować o tym fakcie Zamawiającego drogą elektroniczną na adres wskazany w §2 ust. 9 umowy.
10. W przypadku zakupu biletu w walucie obcej wartość waluty obcej określa się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski z dnia wystawienia biletu.

## § 8

1. Koszt każdego biletu zakupionego przez Zamawiającego obejmuje opłatę transakcyjną oraz cenę biletu wynikającą z taryfy przewoźnika (w tym opłaty lotniskowe, opłaty za bagaż i nadbagaż oraz inne opłaty związane z obsługą lotów/przejazdów). Zamawiający nie pokryje żadnych innych opłat poza opłatą



transakcyjną oraz ceną biletu wynikającą z taryfy przewoźnika odpowiednio pomniejszonej o zaferowany upust dla biletów lotniczych.

2. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie przelewem na konto Wykonawcy w banku ..... o numerze: ....., w terminie do 30 dni od przedłożenia prawidłowej faktury w siedzibie Zamawiającego. Faktura musi zawierać wyszczególnienie zarezerwowanych i wykupionych biletów oraz wskazywać w szczególności trasę lotu/przejazdu, cenę biletu wg taryfy przewoźnika, nazwisko pasażera, wysokość opłaty transakcyjnej, informację w jakiej walucie został dokonany zakup biletu, wysokość kursu oraz datę dzienną jego przyjęcia. Strony zgodnie ustalają, że datą sprzedaży będzie data zakończenia ostatniej podróży wskazanej na fakturze. W sytuacji, gdy informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie zmieszczą się na fakturze, powyższe informacje mogą być zawarte w załączniku do faktury, z zastrzeżeniem, że treść faktury zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 2, jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i znajduje się w wykazie prowadzonym na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług **[t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 931 ze zm.]** (tzw. „biała lista”) prowadzonym przez Szefa KAS. W przypadku wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku ujawnionego w ww. wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcy, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
4. Błędne wystawienie faktury spowoduje wstrzymanie zapłaty do czasu jej uzupełnienia lub wyjaśnienia. W takim przypadku termin płatności liczy się od dnia dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Niezależnie od innych postanowień niniejszej umowy, Wykonawca jest zobowiązany do terminowego regulowania wszelkich zobowiązań wobec Podwykonawców.
6. Zamawiający może potrącić każdą swoją należność wynikającą z niniejszej umowy lub związaną z niniejszą umową, z każdą wzajemną płatnością, również niewymagalną, należną Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Zapłata należności o której mowa w ust. 6, przez Wykonawcę lub dokonanie potrącenia przez Zamawiającego tej należności z płatności należnej Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku

wykonania i zakończenia przedmiotu umowy lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

8. Wykonawca może wystawić i wysłać do Zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Zamawiający zobowiązany jest do odbierania od wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych Wykonawca wykorzystuje własne konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF). Prawidłowo wystawiona ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:

NABYWCA:

Nazwa kontrahenta: Krakowskie Biuro Festiwalowe

NIP: 6761787436

Typ numeru PEPPOL: NIP

Numer PEPPOL: 6761787436

Adres: ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków

ODBIORCA:

Krakowskie Biuro Festiwalowe

Adres: ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków

Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury w Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF) dla Zamawiającego potwierdzona otrzymaną wiadomością e-mail. Zamawiający nie wyraża zgody na przekazywanie przez Wykonawcę dokumentów elektronicznych innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).

9. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada NIP: 6761787436.
10. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest\* (\*wykreślić niewłaściwe) czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada NIP:.....
11. W przypadku zmiany statusu podatnika VAT, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego. Informacja o zmianie statusu podatnika VAT, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, powinna zostać przekazana w formie pisemnej nie później niż w momencie przedłożenia faktury.
12. Zamawiający ma prawo zażądać od Wykonawcy udokumentowania ceny biletu wynikającej z taryfy przewoźnika. W terminie 10 (dziesięciu) dni od przestania żądania przez osobę wskazaną w §2 ust. 9

umowy, Wykonawca drogą elektroniczną, przedstawi Zamawiającemu dokumenty potwierdzające cenę biletu wynikającą z taryfy przewoźnika.

13. Wykonawca ma obowiązek po każdym miesiącu do 10 (dziesiątego) dnia kolejnego miesiąca przekazać Zamawiającemu zestawienie zakupionych biletów w danym miesiącu zawierające: dane pasażera, trasę lotu/przejazdu, numer faktury, potwierdzenie ceny przewoźnika dla każdego biletu, w przypadku zakupu biletu w walucie obcej wskazanie kursu po jakim dokonane zostało przeliczenie na walutę polską, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do umowy.
14. Wykonawca oświadcza, że posiada / nie posiada\* status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 893 ze zm.) [\*niepotrzebne usunąć].

## § 9

Umowa będzie realizowana od dnia zawarcia do wyczerpania kwoty wskazanej w §7 ust. 1 niniejszej umowy, nie dłużej jednak niż przez okres 12 miesięcy od daty podpisania niniejszej umowy przez obydwie strony.

## § 10

1. Strony ustalają kary umowne przysługujące Zamawiającemu w następujących przypadkach:
  - 1) niewykonania przez Wykonawcę danego zamówienia lub jego części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50% wynagrodzenia brutto, które przysługiwałoby Wykonawcy w przypadku wykonania tego zamówienia lub jego części;
  - 2) nienależytego wykonania danego zamówienia lub jego części tj. w szczególności dokonania rezerwacji lub zakupu biletów z niewłaściwymi w stosunku do złożonego zamówienia imionami lub nazwiskami pasażerów, datami i trasami lotu/przejazdu oraz nieuwzględnienia reklamacji w tym zakresie albo niemożności złożenia reklamacji w tym zakresie – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% wynagrodzenia brutto, przysługującego Wykonawcy za wykonanie danego zamówienia lub jego części;
  - 3) niepoinformowania Zamawiającego o okoliczności, o której mowa w §7 ust. 9 umowy – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100 brutto) za każdy dzień zwłoki;
  - 4) w przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników realizujących przedmiot niniejszej umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy –

w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto, określonego w §7 ust. 1 umowy – za każdy dzień zwłoki i za każdy stwierdzony przypadek niespełnienia w/w wymogu;

- 5) w przypadku niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego w §13 ust. 2 i 3 terminie, żądanego przez Zamawiającego wykazu lub zaktualizowanego wykazu pracowników Wykonawcy i Podwykonawcy zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, którzy będą wykonywali czynności określone przedmiotem niniejszej umowy – w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto, określonego w §7 ust. 1 umowy – za każdy dzień zwłoki i za każdy stwierdzony przypadek niespełnienia w/w wymogu;
  - 6) w sytuacji, gdy Wykonawca nie przedstawi w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego oświadczenia lub dokumentów, o których mowa w §13 ust. 6 umowy – w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100 brutto) za każdy dzień zwłoki i za każde naruszenie;
  - 7) w sytuacji braku udokumentowania ceny biletu wynikającej z taryfy przewoźnika w terminie wskazanym w § 8 ust. 12 umowy - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto należnego za dany bilet, za każdy dzień zwłoki;
  - 8) nieprzedstawienia w terminie określonym w §8 ust. 13 umowy zestawienia zakupionych biletów – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100 brutto) za każde naruszenie za każdy dzień zwłoki;
  - 9) niedostępności telefonu alarmowego w porach wskazanych w §2 ust. 7 umowy w sytuacji konieczności skorzystania z niego przez Zamawiającego – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100 brutto) za każde naruszenie;
  - 10) w przypadku nieprzedstawienia w terminie określonym w §4 ust. 2 i 3 umowy polisy lub w przypadku jej braku – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% maksymalnego wynagrodzenia, określonego w §7 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki;
  - 11) innego nienależytego wykonania postanowień umowy – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w §7 ust. 1 umowy;
  - 12) odstąpienia od umowy wynikającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w §7 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający rozwiąże umowę przez złożenie oświadczenia Wykonawcy w formie pisemnej.
  3. Na naliczoną karę umową Zamawiający każdorazowo wystawi notę obciążeniową.

4. W przypadku, gdy wysokość kary umownej przewyższa kwotę wynikającą z faktury, różnicę pomiędzy notą obciążeniową a fakturą Wykonawca zobowiązany jest wpłacić na rachunek Zamawiającego w terminie do 7 dni od dnia wystawienia noty obciążeniowej.
5. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie wykluczają prawa żądania zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
6. Naliczenie kar umownych z poszczególnych tytułów wskazanych w niniejszym paragrafie jest niezależne od siebie, z zastrzeżeniem, iż limit kar umownych (łącznie maksymalna wysokość kar umownych), jakich Zamawiający może żądać z wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej Umowie, wynosi 70% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w §7 ust. 1 Umowy.
7. W przypadku wystąpienia okoliczności związanych z COVID-19, które mają wpływ na należyte wykonanie umowy, strony umowy są zobowiązane do dopełnienia obowiązku informowania oraz potwierdzenia okoliczności z tym związanych na zasadach wynikających z przepisów art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2095 ze zm.).

## § 11

1. Z zachowaniem prawa do nałożenia kary umownej, o której mowa w §10 ust. 1 umowy, Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy lub jej części nie wcześniej niż w terminie 5 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu poniższych okoliczności:
  - 1) Wykonawca na skutek swojej niewypłacalności nie wykonuje zobowiązań pieniężnych przez okres co najmniej 30 dni;
  - 2) została podjęta likwidacja Wykonawcy lub rozwiązanie Wykonawcy bez przeprowadzenia likwidacji, bądź nastąpiło zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę bądź wykreślenie Wykonawcy jako przedsiębiorcy z rejestru przedsiębiorców lub z CEIDG;
  - 3) został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
  - 4) jeżeli Wykonawca złoży fałszywe oświadczenie w ramach realizacji niniejszej umowy;
  - 5) jeżeli Wykonawca nie jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na czas realizacji umowy na co najmniej 200.000,00 zł (słownie dwieście tysięcy złotych 00/100);
  - 6) w razie rażącego naruszania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy;

- 7) Wykonawca bez uzasadnionego powodu nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, bądź w sposób nieuzasadniony zaniechał jego wykonania;
  - 8) Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy wadliwie lub nie reaguje na polecenia Zamawiającego dotyczące poprawek i zmian sposobu wykonania i pomimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego terminu nie dłuższego niż 3 dni robocze nadal nie wykonuje zamówienia zgodnie z niniejszą umową;
  - 9) Wykonawca w chwili zawarcia niniejszej Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp lub na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835 ze zm.);
  - 10) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
2. Ponadto w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach (art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp).
  3. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy albo w razie odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 1 pkt. 10) oraz ust. 2 niniejszego paragrafu Umowy.
  4. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
  5. W przypadku odstąpienia Umowy albo jej rozwiązania Zamawiający zachowuje prawo egzekucji kar umownych.
  6. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Wykonawca powinien natychmiast wstrzymać jej realizację zgodnie z zapisami pisma o odstąpieniu od umowy.

## § 12

Z zachowaniem prawa do nałożenia kar umownych, o których mowa w §10 ust. 1 umowy Zamawiający będzie mógł wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym:



- 1) w sytuacji gdy w terminie do 30 dni od dnia przesłania żądania, o którym mowa w §8 ust. 12, Wykonawca nie udokumentuje ceny biletu wynikającej z taryfy przewoźnika;
- 2) w sytuacji gdy w terminie do 30 dni od terminu określonego w §8 ust. 13 Wykonawca nie przekaze Zamawiającemu zestawienia zakupionych biletów;
- 3) w przypadku dwukrotnego niewykonania przez Wykonawcę zamówienia lub jego części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
- 4) jeżeli dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, iż nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie umowy lub jej części i Wykonawca na wezwanie Zamawiającego nie zmienił w wyznaczonym terminie sposobu realizacji umowy;
- 5) w przypadku nienależytego wykonywania umowy, które mogłoby skutkować niepełną realizacją celu umowy;
- 6) w sytuacji gdy pomimo wezwania Zamawiającego, dokonanego po bezskutecznym upływie terminów, o których mowa w §13 ust. 6 niniejszej umowy, do przedstawienia ~~w terminie 10 dni roboczych~~ dokumentów potwierdzających fakt zatrudnienia na umowę o pracę osób przy realizacji umowy osób co najmniej na cały okres realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę, **Wykonawca nie przedłożył wymaganych dokumentów;**
- 7) w sytuacji gdy Wykonawca w terminie do 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania polisy, o której mowa §4 niniejszej umowy, nie przedstawi Zamawiającemu obowiązującej do końca realizacji umowy opłaconej polisy lub w przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia co najmniej na 200.000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100).

### § 13

1. Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności polegające na wyszukiwaniu ofert połączeń lotniczych i kolejowych, przedstawianiu ich do wyboru Zamawiającemu, dokonywaniu rezerwacji biletów lotniczych i kolejowych, dokonywaniu ich zmian i anulacji, uiszczaniu oraz przyjmowaniu zwrotów opłat, pośredniczeniu w postępowaniach reklamacyjnych, udzielaniu wszelkich informacji dotyczących posiadanych rezerwacji oraz obsługiwaniu telefonicznej linii alarmowej były zatrudnione na umowę o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1510 ze zm.) na odpowiednim do rodzaju ich pracy stanowisku, co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy.

2. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wykaz pracowników Wykonawcy i Podwykonawcy zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, którzy będą wykonywali czynności, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. W przypadku wprowadzenia zmian w składzie osobowym, Wykonawca zobowiązany jest zaktualizować i przekazać Zamawiającemu aktualny wykaz pracowników zatrudnionych na Umowę o pracę, w terminie 5 dni roboczych od dnia wprowadzenia zmian.
4. Wykaz pracowników, o którym mowa w ust. 2 i 3 musi zawierać co najmniej imię i nazwisko zatrudnionych pracowników, daty zawarcia umów o pracę, rodzaje umów o pracę i zakres obowiązków pracowników.
5. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym jednak niż 10 dni roboczych, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane w wezwaniu dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówieni. Dowodami mogą być w szczególności:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w

sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji;
- 5) oświadczenie pracownika zatrudnionego przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę i wykonującego wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności: datę i miejsce złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem imienia i nazwiska pracownika, daty zawarcia umowy o pracę, rodzaju umowy o pracę, wymiaru etatu, zakresu obowiązków oraz podpisu pracownika.
7. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę traktowane będzie uznane jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, co będzie skutkowało naliczeniem kar umownych, zgodnie z §10 ust. 1 pkt 7) umowy.
8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## § 14

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za zwłokę, nienależyte wykonanie lub niewykonanie jej zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, wyłącznie w stopniu, w jakim zwłoka w wykonaniu

danego zobowiązania lub inne niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest wynikiem działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niedające się przewidzieć z zachowaniem należytej staranności, na które Strona powołująca się na zdarzenie siły wyższej nie miała i nie ma wpływu, i którego skutkom nie mogła zapobiec, które uniemożliwia tej Stronie wykonanie w całości lub w części jej zobowiązań wynikających z umowy. Pod warunkiem spełnienia przesłanek, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zdarzeniami siły wyższej są w szczególności zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wichury o nadzwyczajnej sile, trąby powietrzne, wyjątkowo intensywne i długotrwałe ulewy albo nadzwyczajne i zewnętrzne wydarzenia, którym nie można było zapobiec (wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, epidemia itp.). W takim przypadku żadna ze Stron nie może także naliczyć kar umownych.

2. W rozumieniu umowy siłą wyższą nie są w szczególności: deficyt sprzętowy, kadrowy, materiałowy, spory pracownicze, strajki, ani też kumulacja takich czynników.
3. W przypadku zaistnienia stanu siły wyższej, Strona, której dotyczą działania siły wyższej niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej i jej przyczynach pod rygorem utraty prawa do powoływania się na postanowienia związane z wystąpieniem siły wyższej. Strona będąca pod wpływem działania siły wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałego stanu siły wyższej. Strona umowa stojąca w obliczu siły wyższej zobowiązana jest podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej każda ze Stron jest uprawniona do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie do 5 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach siły wyższej.

## § 15

1. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim Informacji Poufnych pozyskanych od Zamawiającego podczas realizacji niniejszej umowy.
2. Strony będą traktowały jako Informacje Poufne, wszystkie informacje przekazane lub uzyskane od drugiej Strony lub podmiotów działających w ich imieniu lub współpracujących z nimi, niezależnie od ich formy i nośnika, w tym informacje ustne i wizualne, uzyskane przed lub po zawarciu niniejszej umowy, niezależnie od faktu czy takie Informacje Poufne zostaną oznaczone jako poufne czy też nie.
3. Wykonawca może ujawnić Informacje Poufne jedynie swojej kadrze zarządzającej i pracownikom, podwykonawcom (każdy z nich zwany będzie z osobna "Przedstawicielem" a łącznie

„Przedstawicielami”), pod warunkiem jednak, że Przedstawiciele zobowiążą się przestrzegać zobowiązania do zachowania poufności Informacji Poufnych w zakresie opisanym w niniejszej umowie.

4. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) właściwej ochrony Informacji Poufnych przed nieuprawnionym wykorzystaniem;
- 2) niepowielania otrzymanych nośników Informacji Poufnych;
- 3) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
- 4) ograniczenia, przy użyciu wszelkich odpowiednich środków, przepływu oraz zakresu wykorzystania, Informacji Poufnych w całości lub części do Przedstawicieli, których udział w realizacji umowy jest konieczny;
- 5) informowania na każde żądanie Zamawiającego w formie pisemnej, o przedstawicielach Wykonawcy, którym Informacja Poufna została ujawniona wraz z zakresem ujawnionej informacji;
- 6) nieujawniania Informacji Poufnych znajdujących się w ich posiadaniu, w całości lub w części, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim lub podmiotom innym niż Przedstawiciele Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca lub Przedstawiciele będą prawnie zobowiązani do ujawnienia Informacji Poufnych, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować o tym fakcie na piśmie, w celu umożliwienia podjęcia, w razie konieczności, działań lub procedur zapobiegawczych oraz uprzedniego skonsultowania, bez względu na okoliczności, zakresu i harmonogramu wymaganego ujawnienia;
- 7) niewykorzystywania Informacji Poufnych ze szkodą dla Zamawiającego;
- 8) niezwłocznego zwrócenia, na żądanie Zamawiającego, wszelkich dokumentów zawierających Informacje Poufne oraz wszelkich kopii takich dokumentów sporządzonych przez Wykonawcę lub jego Przedstawicieli;
- 9) niezwłocznego zniszczenia, na żądanie Zamawiającego wszelkich dokumentów zawierających Informacje Poufne oraz wszelkich kopii takich dokumentów sporządzonych przez Wykonawcę lub jego Przedstawicieli, oraz do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu pisma potwierdzającego zniszczenie powyższych dokumentów.

5. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego w przypadku powzięcia wiadomości lub podejrzenia o naruszeniu zobowiązań zawartych w niniejszej umowie.

6. Wykonawca akceptuje fakt, iż Zamawiający będzie uprawniony do wykorzystania środków niezbędnych do przeciwdziałania naruszeniu któregośkolwiek z postanowień niniejszej umowy, w szczególności dochodzenia wykonania postanowień niniejszej umowy na drodze sądowej. Tego rodzaju środki

przysługują Zamawiającemu niezależnie od środków przysługujących mu na podstawie przepisów prawa i zasad słuszności. Wszelkiego rodzaju odszkodowania przyznawane Zamawiającemu na podstawie niniejszej umowy nie będą niczym ograniczone i będą obejmować, oprócz faktycznie poniesionych szkód bezpośrednich, także utracone zyski.

7. Katalog Informacji Poufnych określony w ust. 2 jest katalogiem otwartym. Strony będą traktowały, jako Informacje Poufne, wszystkie informacje przekazane lub uzyskane od drugiej Strony lub podmiotów działających w ich imieniu lub współpracujących z nimi, niezależnie od ich formy i nośnika, w tym informacje ustne i wizualne, uzyskane przed lub po zawarciu niniejszej umowy, niezależnie od faktu czy takie Informacje Poufne zostaną oznaczone jako poufne czy nie.
8. Wykonawca po otrzymaniu od Zamawiającego informacji, jeżeli w niniejszej Umowie nie określono inaczej, będzie z nich korzystać wyłącznie w celu wykonania niniejszej umowy oraz dołoży należytej staranności w celu zapobieżenia ujawnienia ich osobom trzecim. Wykonawca będzie stosować takie same standardy ochrony informacji, jakie stosuje chroniąc poufność własnych informacji.
9. W przypadku zakończenia współpracy pomiędzy Stronami, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrócenia Zamawiającemu wszelkich Informacji Poufnych wraz z wszystkimi kopiami będącymi w jego posiadaniu lub innych osób, którym Informacje Poufne zostały ujawnione zgodnie z postanowieniami umowy.

## § 16

1. Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następującej części zamówienia przewidzianej niniejszą umową: .....  
lub  
*Na etapie złożenia oferty Wykonawca oświadczył, że całość zamówienia objętego umową zrealizuje własnymi siłami, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu\* (\*wykreślić niewłaściwe).*
2. Wykonawca może zgłosić Podwykonawcę na etapie realizacji Umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone Zamawiającemu. W przypadku zgłoszenia Podwykonawcy na etapie realizacji Umowy, stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany Podwykonawcy, jeżeli ten realizuje przedmiot Umowy w sposób wadliwy, niezgodny z umową lub przepisami prawa.
4. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu Umowy w określonym zakresie Podwykonawcom, Wykonawca za ich działania i zaniechania odpowiada tak jak za własne działania i zaniechania.
5. W przypadku zawarcia Umowy o podwykonawstwo, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we



własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie o podwykonawstwo.

6. Wykonawca może zmienić podwykonawcę na etapie realizacji Umowy, w stosunku do oświadczenia złożonego w Ofercie, wówczas Strony dokonają stosownej zmiany w treści Umowy.
7. Zgłoszenie nowego Podwykonawcy, o którym mowa w ust. 2 nie powoduje zmiany Umowy.

## § 17

1. Wprowadzenie wszelkich zmian treści umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
2. Zmiany umowy mogą być wprowadzone w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z okoliczności określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2-4) oraz ust. 2 ustawy Pzp oraz w sytuacji:
  - 1) zmiany osób wskazanych w §1 ust. 6, pod warunkiem, że nowe osoby również będą posiadać uprawnienia kasjera lotniczego oraz doświadczenie i kwalifikacje nie mniejsze niż osoby zastępowane. Zmiany te nie mogą prowadzić do zwiększenia maksymalnej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy;
  - 2) zmian związanych ze zmianami regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy. Zmiany te nie mogą prowadzić do zwiększenia maksymalnej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej w §7 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę wartości wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej w §7 ust. 1 niniejszej umowy oraz wartości opłat transakcyjnych dla biletów lotniczych i kolejowych wskazanych w §7 ust. 3 w następujących sytuacjach:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług. W przypadku podwyższenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie Wykonawcy zostanie powiększone o należny podatek, odpowiadający różnicy stawki po zmianie w stosunku do stawki przed zmianą. W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszone. W każdym przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku od towarów i usług będzie kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku VAT;
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 5) zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, przy uwzględnieniu warunków i zasad dokonania przedmiotowej zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy z uwzględnieniem następujących zasad:
  - a) Strony umowy mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy po upływie 6 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy, oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.
  - b) Strony umowy mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku, gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 0,5% od wysokości średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o którym mowa w lit. c).
  - c) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy będzie następowała w odniesieniu do wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów (średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem) ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” w terminie do dnia 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy, na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 504 ze zm.);
  - d) łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy może wynieść 5% wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w §7 ust. 1 niniejszej umowy;
  - e) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, zobowiązuje się do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
4. W przypadku zmian określonych w ust. 3 pkt 2 – 4, zmiana wynagrodzenia może obejmować wyłącznie koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę wynikające ze zmiany przepisów wskazanych w ust. 3 pkt

2 - 4. W celu wykazania wysokości zmian Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu szczegółowej kalkulacji obejmującej zestawienie kosztów wykonania zamówienia przed i po wprowadzeniu powołanych zmian wraz z dokumentami źródłowymi oraz opisem przyjętych przez Wykonawcę zasad kalkulacji, o której mowa powyżej. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów rozliczeniowych potwierdzających faktyczną zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, w celu weryfikacji przez Zamawiającego faktycznie poniesionych przez Wykonawcę kosztów związanych z wprowadzoną zmianą przepisów.

5. W przypadku zmian określonych w ust. 3 pkt 1 - 5, Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy wyłącznie:
- 1) na pisemny wniosek Wykonawcy;
  - 2) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia;
  - 3) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość zmiany kosztów wykonania zamówienia, i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wysokość wynagrodzenia umownego, w szczególności z uwzględnienie zapisów ust. 4;
  - 4) najwcześniej od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów w zakresie określonym w ust. 3 pkt 1 - 4, o ile wniosek wraz z dowodami zostanie złożony Zamawiającemu w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Niedochowanie tego warunku spowoduje zmianę wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku wraz z dowodami, pod warunkiem, iż wniosek wpłynie nie później niż 30 dni od dnia wejścia w życie zmian przepisów stanowiących podstawę zmiany. Zamawiający rozpatrzy wniosek Wykonawcy w terminie 20 dni od dnia jego założenia, a zmieniona wartość wynagrodzenia będzie obowiązywać od kolejnego pełnego okresu rozliczeniowego, lecz nie wcześniej niż po dacie wejścia w życie zmian przepisów. Jeżeli po upływie 30-dniowego terminu od dnia wejścia w życie zmian przepisów strona umowy nie zwróci się o zmianę wynagrodzenia, to druga Strona umowy uzna, iż zmiana przepisów nie ma faktycznego wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
  - 5) w zakresie określonym w ust. 3 pkt 5, Strona umowy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, może zwrócić się z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Zamawiający rozpatrzy wniosek Wykonawcy w terminie 20 dni od dnia jego założenia, a zmieniona wartość wynagrodzenia będzie obowiązywać od kolejnego pełnego okresu rozliczeniowego. Jeżeli po upływie 30-dniowego terminu strona umowy nie zwróci się o zmianę wynagrodzenia, to druga Strona umowy uzna, iż zmiana cen materiałów lub kosztów nie ma

faktycznego wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

6. Katalog zmian określonych w ust. 2 lub 3 określa zmiany, na które Strony mogą wyrazić zgodę, nie stanowi to jednak zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
7. Zmiany do Umowy może inicjować zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca.
8. Jeżeli Wykonawca uważa się za uprawnionego do skorzystania z przesłanek dotyczących zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2 lub 3 lub zmiany Umowy na innej podstawie wskazanej w niniejszej Umowie, zobowiązany jest do przekazania upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego wniosku dotyczącego zmiany Umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.
9. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 5 wszelkich innych dokumentów wymaganych Umową i informacji uzasadniających żądanie zmiany Umowy, stosowanie do zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę żądania zmiany.
10. Strony postanawiają, że zawarte w niniejszej umowie informacje niezbędne do sprawnej realizacji postanowień niniejszej umowy, jednak takie, które w okresie realizacji umowy mogą ulegać zmianie z przyczyn niezależnych od Stron lub w związku z optymalizacją realizacji umowy (np. dane teleadresowe, kontaktowe, adresy internetowe, procedury w zakresie współpracy między Stronami), opracowane przez Strony umowy, aktualizowane są na bieżąco i nie wymagają zachowania formy pisemnej.

## § 18

1. Jeżeli Wykonawcą jest Konsorcjum, wówczas podmioty wchodzące w skład Konsorcjum są solidarnie odpowiedzialne przed Zamawiającym za wykonanie umowy.
2. Wykonawcy wchodzący w skład Konsorcjum zobowiązani są do pozostawania w Konsorcjum przez cały czas trwania umowy.
3. Konsorcjum zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii umowy regulującej współpracę podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum, które wspólnie podjęły się wykonania przedmiotu umowy, i jej zmian, w tym zawierającej informacje za wykonanie jakich części przedmiotu umowy w ramach umowy odpowiada każdy z uczestników Konsorcjum.
4. Lider Konsorcjum jest upoważniony do podejmowania decyzji, składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz każdego z podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum w zakresie wskazanym w pełnomocnictwach potrzebnych do realizacji umowy i przedłożonych Zamawiającemu. Upoważnienie to może zostać zmienione za zgodą Zamawiającego.

## § 19

1. Pod pojęciem Umowy należy rozumieć niniejszy dokument, wraz z kompletem załączników, które stanowią jej integralną część.
2. Postanowienia Umowy są interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
3. Ilekroć pojęcie użyte jest w liczbie pojedynczej, dotyczy to również użytego pojęcia w liczbie mnogiej i odwrotnie, chyba że z określonego uregulowania wynika wyraźnie coś innego.
4. Dla celów interpretacji będą miały pierwszeństwo dokumenty zgodnie z następującą kolejnością:
  - 1) Umowa;
  - 2) Wyjaśnienia i zmiany do treści dokumentacji sporządzone na etapie prowadzonego postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia;
  - 3) Oferta Wykonawcy.
5. W celu wyeliminowania stwierdzonych rozbieżności pomiędzy dokumentami, o których mowa w ust. 4, Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przekazać informację na piśmie występującemu o wyjaśnienie rozbieżności, z zachowaniem przy interpretacji rozbieżności zasady pierwszeństwa kolejności dokumentów, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
6. W zakresie nieuregulowanym dokumentem wyższej rangi, wskazanych w ust. 4, zastosowanie mają przepisy określone w pozostałych dokumentach.
7. Wszelkie dokumenty dostarczane drugiej Stronie w trakcie realizacji Umowy będą sporządzane w języku polskim.
8. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez obie Strony.
9. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, jak również nie może zawrzeć umowy poręczenia, faktoringu, zastawu lub innej o podobnym skutku.
10. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy:
  - 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.);
  - 2) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1360);
  - 3) ustawy z dnia 02 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t. j. Dz. U. 2021, poz. 2095 ze zm.).
11. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej Umowy oraz które udostępnił Zamawiającemu.

12. Zamawiający oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej Umowy oraz które udostępnił Wykonawcy.
13. Strony zobowiązują się do przestrzegania i stosowania regulacji dotyczących powierzania danych osobowych przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.
14. Spory wynikłe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony oddają pod orzecznictwo właściwego dla Zamawiającego sądu powszechnego.
15. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu, wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z umową, strony zobowiązują się do:
  - 1) podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu.
  - 2) podjęcia próby jego rozwiązania w drodze concyliacji. Concyliacja będzie prowadzona przez Concyliatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu.

## § 20

Umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, na prawach oryginału, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.



## § 21

Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:

1. Załącznik nr 1 – opis przedmiotu umowy (załącznik nr 1 do SWZ);
2. Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy Wykonawcy;
3. Załącznik nr 3 – Wzór zamówienia;
4. Załącznik nr 4 – Zestawienie zakupionych biletów;
5. Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna Zamawiającego dotycząca danych osobowych.

.....

**Zamawiający**

.....

**Wykonawca**

**Załącznik nr 3 do umowy nr ... / ... / ....**

**ZAMÓWIENIE NR \_\_\_\_\_**

**do umowy z dnia \_\_\_\_\_ numer \_\_\_\_\_**

*(wzór)*

1. Zamawiający – **Krakowskie Biuro Festiwalowe**
2. Adres Zamawiającego : ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków
3. NIP: 6761787436
4. Osoba składająca zamówienie: \_\_\_\_\_
5. Adres e-mail: \_\_\_\_\_
6. Nazwa projektu: \_\_\_\_\_
7. Środek transportu: \_\_\_\_\_
8. Trasa: \_\_\_\_\_
  - 7.1.. Data: \_\_\_\_\_
  - 7.2.. Liczba pasażerów: \_\_\_\_\_
  - 7.3.. Imiona i nazwiska pasażerów: \_\_\_\_\_
  - 7.4.. Bilety dla nietypowego bagażu: \_\_\_\_\_
  - 7.5.. Uwagi: \_\_\_\_\_
9. Łączny koszt zakupu biletu/biletów: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*(data, podpis osoby składającej zamówienie)*



**Załącznik nr 5 do umowy nr ... / ... / ....**

Administratorem Państwa danych osobowych ujawnionych w niniejszej umowie lub uzyskanych w trakcie jej realizacji jest Krakowskie Biuro Festiwalowe z siedzibą w Krakowie, ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków.

**Z Biurem kontaktować można się:**

- listownie na adres korespondencyjny wskazany powyżej,
- elektronicznie na adres e-mail: [poczta@kbf.krakow.pl](mailto:poczta@kbf.krakow.pl)
- telefonicznie pod numerem +48 12 354 25 00.

Dane osobowe przetwarzamy w celu zawarcia, wykonania i rozliczenia zawartej z Biurem, przedmiotowej umowy.

Po wykonaniu niniejszej umowy i jej rozliczeniu dalsze przetwarzanie Państwa danych odbywać się będzie w celu ewentualnej ochrony lub ewentualnego dochodzenia roszczeń powstałych w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej umowy.

**Podstawą przetwarzania ujawnionych Biuru danych osobowych jest:**

- w odniesieniu do danych osobowych stron umowy będących osobami fizycznymi – **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla zawarcia, wykonywania i rozliczenia zawartej przez Biuro umowy;
- w odniesieniu do danych osobowych reprezentantów, pełnomocników, osób, na rzecz których strona umowy we własnym imieniu zawarła przedmiotową umowę, osób wskazanych przez stronę umowy do kontaktów i/lub koordynacji zawarcia lub wykonywania przedmiotowej umowy, a także osób, przy pomocy których strona zobowiązania określone niniejszą umową wykonuje – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – zawarcie przedmiotowej umowy i jej należyte wykonywanie wraz z jej rozliczeniem stanowi prawnie uzasadniony interes Biura i strony, z którą Biuro zawarło niniejszą umowę;
- w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych po wykonaniu i rozliczeniu niniejszej umowy – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – dla prawnie uzasadnionych interesów Biura w postaci ochrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikłych z zawarcia lub wykonywania niniejszej umowy.

Dane osobowe Biuro przetwarzać będzie do zakończenia realizacji i rozliczenia przedmiotowej umowy zawartej z Biurem oraz w okresie niezbędnym do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń przez okres 6 lat. Po upływie powyższego okresu dalsze przetwarzanie danych ograniczone zostanie wyłącznie do celów archiwalnych i tylko o ile obowiązek ich archiwizacji wynikać będzie z przepisów obowiązującego prawa.

**Przesłane dane osobowe możemy przekazać:**

- podmiotom przetwarzającym w imieniu Krakowskiego Biura Festiwalowego - dostawcom usług IT takich jak hosting oraz dostawcom systemów informatycznych, a także partnerom Administratora uczestniczącym w organizacji wydarzeń towarzyszących, związanych z wykonaniem przedmiotowej umowy, w których będą Państwo uczestniczyć;
- pozostałym podmiotom, które będą działać jako administratorzy tych danych decydując o sposobie i celach przetwarzania – wyłącznie, gdy obowiązek takiego udostępnienia danych wynikać będzie z przepisów prawa.

### Przysługuje Państwu prawo

- dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania informacji czy Administrator przetwarza dane osobowe oraz informacji o takim przetwarzaniu;
- sprostowania danych osobowych, jeżeli dane są niekompletne, nieprawidłowe lub nieaktualne;
- żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie i bezprawnie (np. dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane);
- prawo do ograniczenia przetwarzanych danych, w takiej sytuacji po rozpatrzeniu wniosku Biuro nie będzie mogło przetwarzać danych osobowych udostępnionych, chyba że wykaze istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych – w przypadku gdy Państwa dane Biuro przetwarza w celach wynikających z prawnie uzasadnionego interesu w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

W przypadku uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych przez Biuro narusza właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres do korespondencji: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Krakowskie Biuro Festiwalowe z siedzibą przy ul. Wygranej 2, 30-311 Kraków wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych Osobowych, p. Łukasza Gajdeckiego, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem: Inspektor Ochrony Danych Krakowskie Biuro Festiwalowe z siedzibą przy ul. Wygranej 2, 30-311 Kraków, oraz przez e-mail: [rodo@kbk.krakow.pl](mailto:rodo@kbk.krakow.pl).

**Zobowiązuje się do przekazania powyższej informacji, osobom reprezentującym, pełnomocnikom, osobom, na rzecz których strona umowy we własnym imieniu zawarła przedmiotową umowę, osobom wskazanym przez stronę umowy do kontaktów i/lub koordynacji zawarcia lub wykonywania przedmiotowej umowy, a także osobom, przy pomocy których strona zobowiązania określone niniejszą umową wykonuje, których dane zostały przekazane Krakowskiemu Biuru Festiwalowemu.**

### ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Niniejszy załącznik reguluje wzajemny stosunek i obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy w zakresie przetwarzania danych osobowych.

**Zamawiający oświadcza**, że w rozumieniu art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO”, **jest administratorem danych osobowych**, które powierza **Wykonawcy (dalej jako: Przetwarzający)** do przetwarzania.

Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie określonym w Umowie oraz niniejszym załączniku.

Przetwarzający może przetwarzać powierzone mu dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w Umowie oraz niniejszym załączniku, a także w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

### **1. Zakres i cel przetwarzania danych osobowych**

1. Powierzenie danych osobowych Przetwarzającemu następuje w celu wykonania zadań wynikających z zawartej Umowy, tj.: świadczenia usług ochrony osób i mienia – usług ochrony Centrum Kongresowego ICE Kraków wraz z terenem zewnętrznym oraz parkingiem.
2. Przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane, w zakresie imię i nazwisko oraz numer PESEL członka służby pobierającego identyfikator lub serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, danych z monitoringu wizyjnego zainstalowanego na terenie obiektu (wraz z terenem zewnętrznym oraz parkingiem), poprzez wykonywane operacje: dostęp, przechowywanie, zbieranie, utrwalanie, tworzenie kopii bezpieczeństwa.
3. Zmiana zakresu oraz celu przetwarzania danych osobowych wymaga formy pisemnej i dokonana jest jedynie w drodze aneksu do Umowy.

### **2. Oświadczenia i obowiązki Przetwarzającego**

1. Przetwarzający oświadcza, że posiada doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy oraz obowiązków zawartych w niniejszym załączniku, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Przetwarzający oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
2. Przetwarzający zobowiązuje się:
  - a. udzielić dostępu do powierzonych danych osobowych wyłącznie osobom posiadającym upoważnienie do ich przetwarzania oraz przeszkolenie z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych;
  - b. zobowiązuje się zachować i zapewnić zachowanie w tajemnicy, danych osobowych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych w celu realizacji niniejszej umowy;
  - c. zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie zgodnie z poleceniem Administratora - co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba, że obowiązek taki nakłada prawo Unii lub Rzeczypospolitej Polskiej;
  - d. wspierać Administratora w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO. W związku z realizacją tego obowiązku Przetwarzający jest w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz udostępniania powierzonych danych osobowych (lub ich kopii) na żądanie Administratora w terminie 7 dni roboczych (za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8-16);



- e. pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w RODO w art. 32–36 RODO, tj. w szczególności w zakresie:
- zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych (określonych w art. 25 RODO);
  - dokonywania zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu;
  - dokonywania przez Administratora oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Administratora z organem nadzorczym, w tym, w szczególności, jest zobowiązany dostarczać Administratorowi informacji niezbędnych do opisu planowanych operacji przetwarzania oraz celu przetwarzania, a także jest zobowiązany do uczestniczenia w dokonywaniu oceny, czy te operacje są niezbędne oraz proporcjonalne do celu przetwarzania oraz oceny ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą;
- f. prowadzić, w formie pisemnej (w tym elektronicznej), rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, zawierający informacje o:
- kategoriach przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora;
  - ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;
- g. udostępniać Administratorowi, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach i incydentach w obszarze ochrony danych osobowych;
- h. niezwłocznie informować Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych; informacja w tym przedmiocie przekazana powinna zostać w formie elektronicznej oraz powinna zawierać stosowne uzasadnienie i wskazanie przepisu prawa, który zdaniem Przetwarzającego został naruszony;
- i. niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych, informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Przetwarzającego, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób, których dane dotyczą związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych;

- j. przechowywać dane osobowe tylko tak długo, jak to określił Administrator, a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane dane osobowe zgodnie z wytycznymi Administratora (jeśli takie działanie mogłoby powodować brak możliwości dalszego realizowania czynności przetwarzania, Przetwarzający poinformuje Administratora przed jego podjęciem, a następnie zastosuje się do polecenia Przetwarzającego);
3. Przetwarzający zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz innych aktów prawnych regulujących materie ochrony danych osobowych i zapewnienia bezpieczeństwa informacji przez cały czas obowiązywania niniejszej umowy, w tym w szczególności do nieprzerwanego zapewniania środków zabezpieczających dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

### 3. Podpowierzenie

1. Bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora (wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności) Przetwarzający nie może powierzyć innemu podmiotowi przetwarzającemu (dalej zwanemu „Podwykonawcą”) wykonania części lub całości czynności przetwarzania danych osobowych.
2. Warunkiem dalszego powierzenia danych osobowych przez Przetwarzającego jest uprzednie powiadomienie Administratora o tym fakcie, z jednoczesnym oświadczeniem Przetwarzającego, iż podmiot któremu zostaną podpowierzone dane osobowe spełnia wymogi, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia i zostanie to zagwarantowane w umowie dalszego powierzenia przetwarzania danych. Uprawnienia podmiotu, któremu Przetwarzający dalej powierzy przetwarzanie danych osobowych nie mogą być szersze, aniżeli uprawnienia Przetwarzającego, wynikające z Umowy i niniejszego załącznika. Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora z tytułu należytego wykonania obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych przez podmiot, któremu podpowierzył dane osobowe.

### 4. Kontrola

1. Administrator jest uprawniony do przeprowadzania kontroli procesu przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego w siedzibie Przetwarzającego w zakresie zgodności z Umową oraz niniejszym załącznikiem oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności do przeprowadzania audytu bezpieczeństwa systemu informatycznego Przetwarzającego, kontroli sposobu przechowywania nośników informatycznych oraz wydruków zawierających dane osobowe, w tym dostępu do pomieszczeń, w których przechowywane są dane osobowe przetwarzane poza systemem informatycznym oraz przeprowadzenia weryfikacji środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych.
2. Kontrola, o których mowa w ust. 1, może być wykonywana przez Administratora lub podmioty zewnętrzne, którym Administrator zleci wykonanie kontroli, w miejscu przetwarzania danych osobowych.
3. O zamiarze przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 1 powyżej, Administrator powiadomi Przetwarzającego z odpowiednim wyprzedzeniem oraz ze wskazaniem osoby upoważnionej do przeprowadzenia czynności kontrolnych.

4. Przetwarzający zobowiązuje się udzielić na każde żądanie Administratora lub podmiotów zewnętrznych wyznaczonych przez Administratora do przeprowadzenia kontroli, w terminie w nim wskazanym, wyjaśnień lub informacji o procesie przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, w tym w szczególności o systemach i narzędziach wykorzystywanych do przetwarzania danych osobowych, zastosowanych sposobach zabezpieczenia systemów informatycznych oraz pomieszczeń, w których przechowywane są dane osobowe.
5. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora **nie dłuższym niż 7 dni**. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, wyłącznie na udokumentowany i złożony na piśmie pod rygorem nieważności, wniosek przetwarzającego, termin ten może zostać przedłużony przez Administratora.

#### 5. Zgłaszanie naruszeń

1. Przetwarzający zobowiązuje się do informowania Administratora, w formie pisemnej lub w formie elektronicznej **nie później niż w ciągu dwudziestu czterech (24) godzin** od chwili stwierdzenia naruszenia, o wszelkich stwierdzonych naruszeniach ochrony danych osobowych.
2. Przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych poinformować Administratora w formie elektronicznej na adres e-mail: [rodo@biurofestiwalowe.pl](mailto:rodo@biurofestiwalowe.pl) [rodo@kbf.krakow.pl](mailto:rodo@kbf.krakow.pl), w tym poinformować o dacie, czasie trwania oraz lokalizacji naruszenia danych osobowych. Informacja przekazana Administratorowi powinna zawierać co najmniej:
  - k. opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy;
  - l. imię, nazwisko i dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub innej jednostki/osoby, z którą Administrator może kontaktować się w związku z wystąpieniem naruszenia;
  - m. opis możliwych konsekwencji naruszenia;
  - n. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Przetwarzającego środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków, w tym celu współpracuje z Administratorem na każdym etapie wyjaśniania sprawy.
3. Zgłoszenie powyżej powinno być przesłane w sposób zapewniający bezpieczeństwo przekazywanych informacji, tj. w formie zaszyfrowanej.
4. Przetwarzający zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych do aktualnych wymagań prawnych.
5. Jeżeli Przetwarzający nie jest w stanie w tym czasie przekazać Administratorowi wszystkich informacji o których mowa w ust. 2 powyżej, powinien ich udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.
6. Do czasu uzyskania od Administratora instrukcji Przetwarzający, bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.

## **6. Zakończenie przetwarzania danych**

*Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia danych osobowych z systemów informatycznych, do zniszczenia danych przechowywanych na nośnikach danych lub w wersji papierowej bądź do zwrotu wszystkich danych osobowych powierzonych przez Administratora, niezwłocznie po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy bądź na pisemne żądanie Administratora. Zwrot dokonany zostanie w formie wskazanej przez Administratora a w przypadku usunięcia, Przetwarzający przesyła pisemne potwierdzenie zniszczenia danych osobowych w sposób i w terminie uzgodnionym z Administratorem.*