



Oznaczenie sprawy: ZP/1407/U/22

Poznań, dnia 19.10.2022 r.

Wszyscy Wykonawcy

ODPOWIEDZI na zapytania w sprawie SIWZ

Uprzejmie informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu Specyfikacji istotnych zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1701 ze zm.) w trybie przetargu nieograniczonego, na: **usługę opracowania 3 kursów e-learningowych na potrzeby Biura Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami.**

Treść wspomnianej prośby jest następująca:

Pytanie 5. Zamówienie ma wymóg specjalisty i doświadczenia na poziomie WCAG 2.1 AA. Nie ma wymogu takiego do samych kursów. Czy kursy mają być dostosowane do WCAG ? Jeśli tak, to na jakim poziomie?

Odpowiedź 5. Kursy powinny być dostępne dla osób z dodatkowymi potrzebami. Kursy minimalnie muszą spełniać poziom WCAG 2.1 AA.

Pytanie 6. Mają państwo na myśli "- wykonanie slajdów poszczególnych prezentacji" przygotowanie prezentacji power point dla wskazanych webinarów czy nagrań wideo, czy przygotowanie slajdów prezentacji w narzędziach dedykowanych w formacie SCOMR. W szkoleniach 1 i 2 mamy: Webinar + prezentacja power point, Prezentacja wideo z elementami power-point W Szkoleniu nr 3 mamy elementy: Prezentacja (z elementami animacji treści). Odczytywana przez lektora. Proszę o jednoznacznie doprecyzowanie zakresu prac.

Odpowiedź 6. Każdy kurs wymaga prac i usług opisanych w Załączniku nr A. Kursy mogą różnić się od siebie zakresem wykonanych prac. Dokładne zestawienie wymaganego zakresu prac dla każdego kursu jest prezentowane w pkt Podsumowanie (z rozróżnieniem na Webinarium, Filmy, Inne zadania, Tłumaczenia na język migowy). Kursy są podzielone na bloki oraz mniejsze moduły. Webinar, Nagranie Wideo – Zamawiający rozumiemy przez to wykonanie usługi polegającej na nagraniu szkolenia prowadzonego przez szkoleniowca UAM. W przypadku szkolenia nr 3 opis jest jednoznaczny – Prezentacja (z elementami animacji treści) – odczytywana przez lektora.

Pytanie 7. Czy w zamówieniu chodziło o Wizażystkę?

Odpowiedź 7. Tak w zamówieniu chodzi o Wizażystkę. W związku z powyższym Zamawiający zmienia zapisy rozdz. 7 pkt 7.2 ppkt 2 Tabeli w SWZ, który otrzymuje brzmienie:

2	<p>O udzielenie zamówienia może ubiegać się wykonawca, który skieruje do realizacji zamówienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) co najmniej dwie (2) osoby – Project Manager, z których każda posiada minimum czteroletnie doświadczenie w samodzielnym opracowaniu dydaktycznym i merytorycznym projektów e-learningowych, zrealizowała minimum dwa projekty dla uczelni wyższych oraz zrealizowała minimum 80 godzin szkoleń wideo. <i>Dodatkowe doświadczenie ww. osób skierowanych do realizacji Zamówienia stanowi jedno z kryteriów oceny ofert.</i> b) co najmniej jedną (1) osobę – Twórcę animacji, która stworzyła minimum 300 animacji o łącznym czasie minimum 750 godzin. c) co najmniej jedną (1) osobę – Realizatora nagrań, montażysta, która zrealizowała co najmniej 10 filmów w programie Final Cut Pro X oraz zrealizowała minimum 260 godzin szkoleń wideo, d) co najmniej jedną (1) osobę – Montażysta, postprodukcja materiałów filmowych, która opracowała minimum 120 godzin materiału szkoleniowego, e) co najmniej jedną (1) osobę – Specjalistę ds. WCAG i dostępności cyfrowej, która przygotowała minimum jeden projekt e-learningu z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz specjalnymi wymaganiami edukacyjnymi, f) co najmniej jedną (1) osobę – Wizażystę, która uczestniczyła w minimum dwóch projektach e-learningowych w roli Wizażysty.
---	---

Pytanie 8. Czy otrzymamy niezbędne materiały merytoryczne niezbędne do przygotowania wszystkich filmów, animacji i treści? np.: szkolenie nr 2 Filmik1: Podstawowe zasady w komunikowaniu się z osobami z niepełnosprawnością słuchu. Czas trwania: 3-4 minuty. Filmik2: Osoby g/Głuche słabosłyszące na uczelni. Czas trwania do 4 minut. Na podstawie jakich materiałów mają być wykonane filmy? Przykład 2 Animacja 1: Przedstawienie alfabetu braila. Od sześćciu punktu do liter. Czas trwania: 2 minuty. Czy otrzymamy materiał merytoryczny do tej animacji?

Odpowiedź 8. Tak zamawiający przekazuje odpowiednie materiały merytoryczne na podstawie których Wykonawca będzie zobowiązany do przygotowania scenariuszy filmów i animacji oraz ich dalszej realizacji.

Pytanie 9. W dokumencie Załącznik nr A - Opis przedmiotu zamówienia.docx wypisane są dla kursów 1 i 2, elementy typu webinaria: np.: Kurs 1 Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Webinar + prezentacja Kurs 2 W jaki sposób korzysta z komputera osoba z niepełnosprawnością wzroku z użyciem czytnika ekranu. Prezentacja wideo z elementami power-point Ilość osób prowadzących prezentację: 1 Czas trwania: 30 minut Czy po stronie zamawiającego jest wyłącznie nagranie tych webinarów? Czy UAM udostępni prezentacje i pracownika(ów), którzy poprowadzą webinaria?

Odpowiedź 9. Zamawiający wskazał zakres prac jakie przewiduje zlecić Wykonawcy w załączniku nr A pkt 1.2.1:

1.2.1 Opracowanie scenariuszy i kompleksową produkcję kursów:

1. filmów animowanych w ramach modułów tematycznych kursów, wraz z audiodeskrypcją i polskim językiem migowym (PJM).
2. filmów wideo, w tym z udziałem ekspertów wskazanych przez Zamawiającego wraz z audiodeskrypcją i językiem migowym

Zadaniem Wykonawcy będzie nagranie profesjonalnych filmów w studio Wykonawcy (pkt 2.1 - > Podsumowanie -> Webinarium -> pkt 2 - Nagranie w studio wykonawcy). Nagranie nie może być wykonane zdalnie, za pomocą kamer internetowych. W nagraniach wezmą udział pracownicy UAM (minimum 4 osoby). Prezentacje w trakcie trwania projektu zostaną udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego.

Zmiana terminu otwarcia ofert

W związku z powyższym informujemy, iż Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 3, dokonuje w w/w postępowaniu zmiany następujących terminów:

Termin składania ofert zostaje on przesunięty z dnia 21.10.2022 r., godz. 10:00 na dzień 25.10.2022 r., godz.: 10:00.

Termin odszyfrowania ofert zostaje on przesunięty z dnia 21.10.2022 r., godz. 10:30 na dzień 25.10.2022 r., godz.: 10:30.

W związku z powyższym zmianie ulegają zapisy pkt. 15.1 SWZ i otrzymują następujące brzmienie: „15.1 Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia: 23-11-2022 r.”

Wprowadzone zmiany są wiążące i należy je uwzględnić w ofercie.

Informujemy, że zgodnie z wymogiem art. 284 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych, stanowisko Zamawiającego zostało zamieszczone na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Z CA KANCLERZA
ds. Logistyczno-Administracyjnych

mgr Maria Buzińska



Aforce