



Poznań dnia: .....2022

## WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie publiczne

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na "Grupowe ubezpieczenie na życie pracowników Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, ich współmałżonków lub partnerów życiowych oraz pełnoletnich dzieci" – znak sprawy ZP/1185/U/22.

Zamawiający, Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 1129), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

### Pytanie 6.

SWZ, IV.1 Wykonawca prosi o potwierdzenie, że okres wykonania zamówienia tj. okres na jaki zawarta będzie umowa grupowego ubezpieczenia na życie wynoszący 36 miesięcy będzie kończył się z końcem ostatniego dnia 36 miesiąca.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że okres wykonania zamówienia tj. okres na jaki zawarta będzie umowa grupowego ubezpieczenia na życie wynoszący 36 miesięcy będzie kończył się z końcem ostatniego dnia 36 miesiąca.**

### Pytanie 7.

OPZ, 6.1.2 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na stosowanie, oprócz wymienionych w punkcie, następujących wyłączeń odpowiedzialności, zgodnie z którymi Wykonawca nie ponosiłby odpowiedzialności w przypadku: a) śmierci ubezpieczonego w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa; b) śmierci ubezpieczonego w wyniku wypadku komunikacyjnego, gdy prowadził on pojazd będąc w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile okoliczności te miały wpływ na zajście zdarzenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie zaproponowanych wyłączeń dla 6.1.2 OPZ.**

### Pytanie 8.

OPZ, 6.2.2 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na stosowanie, oprócz wymienionych w punkcie, następujących wyłączeń odpowiedzialności, zgodnie z którymi Wykonawca nie ponosiłby odpowiedzialności w przypadku, gdy ubezpieczony był w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, a spowodowało to zaistnienie nieszczęśliwego wypadku;

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie zaproponowanych wyłączeń dla 6.2.2 OPZ.**

ul. H. Wieniawskiego 1, Collegium Minus, 61-712 Poznań  
NIP 777 00 06 350, REGON 000001293  
tel. +48 61 829 43 03, fax +48 61 829 44 00  
kancelarz@amu.edu.pl

**Pytanie 9.**

OPZ, 6.5.2 i 6.11.3 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na stosowanie, oprócz wymienionych w punkcie, następujących wyłączeń odpowiedzialności, zgodnie z którymi Wykonawca nie ponosiłby odpowiedzialności w przypadku gdy ubezpieczony prowadził pojazd, który nie posiadał aktualnego badania technicznego lub innych dokumentów warunkujących dopuszczenie do ruchu, o ile okoliczności te miały wpływ na zajście zdarzenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie zaproponowanego wyłączenia**

**Pytanie 10.**

OPZ, 6.6.2 Wykonawca wnosi o zasadę, aby w przypadku ryzyka, o którym mowa w punkcie 6.6 obowiązywały wyłączenia i ograniczenia wskazane w punktach 6.4.2 oraz 6.5.2.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę aby dla 6.6. obowiązywały również wyłączenia i ograniczenia wskazane w punktach 6.4.2 oraz 6.5.2.**

**Pytanie 11.**

OPZ, 6.8.2 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na stosowanie, oprócz wymienionych w punkcie, następujących wyłączeń odpowiedzialności, zgodnie z którymi Wykonawca nie ponosiłby odpowiedzialności w wyniku uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem oraz zabiegami leczniczymi lub diagnostycznymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane, chyba że chodziło o leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku?

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie zaproponowanego wyłączenia dla 6.8.2 OPZ.**

**Pytanie 12.**

OPZ, 6.19.3, 6.21.4 oraz 6.22.3 Prośba do Zamawiającego o to, aby Wykonawca, mógł zastosować, w miejsce zasady określonej w punkcie 6.19.3, 6.21.4 oraz 6.22.3 – zasady zawarte w jego ogólnych warunkach, zgodnie z którymi w przypadku ściśle określonych zestawów jednostek chorobowych Wykonawca mógłby również odmówić wypłaty świadczenia (dotyczy to sytuacji, gdy dana jednostka chorobowa wystąpiła po wcześniejszym wystąpieniu innej – również precyzyjnie wskazanej).

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę aby dla OPZ 6.19.3, 6.21.4 oraz 6.22.3 stosować zasady zawarte w jego ogólnych warunkach, zgodnie z którymi w przypadku ściśle określonych zestawów jednostek chorobowych Wykonawca mógłby również odmówić wypłaty świadczenia (dotyczy to sytuacji, gdy dana jednostka chorobowa wystąpiła po wcześniejszym wystąpieniu innej – również precyzyjnie wskazanej).**

**Pytanie 13.**


OPZ, 6.19, 6.21, 6.22 W związku z wprowadzeniem nowych wersji ogólnych warunków, przewidujących m. in. uaktualnienie definicji pod kątem aktualnej wiedzy medycznej oraz uwzględniających pro-klienckie wskazówki urzędu ochrony konsumenta, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o możliwość: 1) przedstawienia jednostek chorobowych o nazwach zgodnych z jego ogólnymi warunkami – w ramach stosownej klauzuli Wykonawca przedstawiłby wskazanie – która jednostka chorobowa z OPZ, 6.19.5 oraz 6.21.6 ma swojego odpowiednika (jeśli dokonano modyfikacji nazwy) w ogólnych warunkach, a w przypadku jednostek nie występujących w ogólnych warunkach – również definicje; 2) zastosowania w ramach swojej Oferty, jako równoważnych pkt 6.19.7 oraz 6.21.8 – w pełni zapisów swoich ogólnych warunków. Wykonawca załącza wzmiankowane ogólne warunki i prosi uprzejmie, aby zapisy te mógł stosować w całości, bez dodatkowych ograniczeń. Jakiegokolwiek zmiany w powyższych zapisach skutkować mogą powstaniem szeregu komplikacji interpretacyjnych, zmuszą także Wykonawcę do znaczącego podniesienia składki lub wręcz do decyzji o odstąpieniu od przystępowania.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane zmiany.**

**Pytanie 14.**

OPZ, 6.23.2 Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby w przypadku ściśle określonych przez ogólne warunki Wykonawcy przypadków jednoczesnego wystąpienia kilku zabiegów (np. radioterapii i chemioterapii) Wykonawca mógł wypłacić tylko jedno świadczenie.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na to, aby w przypadku ściśle określonych przez ogólne warunki Wykonawcy przypadków jednoczesnego wystąpienia kilku zabiegów (np. radioterapii i chemioterapii) Wykonawca mógł wypłacić tylko jedno świadczenie.**



**Pytanie 15.**

OPZ, 6.26.5 oraz 6.25.6 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na stosowanie, oprócz wymienionych w punkcie, następujących wyłączeń odpowiedzialności, zgodnie z którymi Wykonawca nie ponosiłby odpowiedzialności w przypadku: a) uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem oraz zabiegami leczniczymi lub diagnostycznymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane, chyba że chodziło o leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku; b) w wyniku padaczki, z wyłączeniem padaczki objawowej będącej objawem innej choroby, oraz wszelkich zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, nerwic i uzależnień; c) w wyniku chorób spowodowanych obniżeniem odporności organizmu w przebiegu zakażenia wirusem HIV; d) w związku z leczeniem i zabiegami stomatologicznymi, chyba że wynikają one z konieczności leczenia obrażeń doznanych w wyniku nieszczęśliwego wypadku; e) w związku z wykonywaniem badań lekarskich, dodatkowych badań medycznych służących ustaleniu istnienia choroby zawodowej, badań diagnostycznych nie wynikających z zachorowania, badań dawców narządów (z wyjątkiem pobytów związanych bezpośrednio z pobraniem narządu) oraz obserwacji na wniosek sądu; f) w wyniku leczenia niepłodności; g) w związku z wykonywaniem operacji kosmetycznych lub plastycznych, w tym operacji zmiany pici, z wyjątkiem operacji niezbędnych do usunięcia następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych lub choroby nowotworowej wykrytej w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA; h) w związku z rehabilitacją, z wyjątkiem pierwszego pobytu w szpitalu w celu rehabilitacji koniecznej do usunięcia bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku albo choroby, pod warunkiem, że pobyt ten rozpoczął się nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu objętego odpowiedzialnością PZU Życie SA pobytu ubezpieczonego w szpitalu, związanego – odpowiednio – z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem albo tą samą chorobą; i) w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych (profesjonalne uprawianie sportu) lub w wyniku rekreacyjnego uprawiania sportów walki, sportów motorowych i motorowodnych, sportów lotniczych, wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej, speleologii, nurkowania ze specjalistycznym sprzętem umożliwiającym oddychanie pod wodą, skoków do wody, skoków na linie (ang. bungee jumping); j) w wyniku użycia przez ubezpieczonego produktów leczniczych niezgodnie z zaleceniem lekarza albo niezgodnie z informacją zamieszczoną w ulotce dołączonej do produktu leczniczego oraz w wyniku schorzeń spowodowanych nadużywaniem ww. produktów.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie zaproponowanych wyłączeń dla 6.26.5 oraz 6.25.6 OPZ.**

**Pytanie 16.**

OPZ, 6.29.2 Wykonawca prosi o zgodę na to, aby odpowiedzialność z tytułu pobytu na OIOM / OIT obejmowała pobyty trwające co najmniej 48 godzin.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę aby odpowiedzialność z tytułu pobytu na OIOM / OIT obejmowała pobyty trwające co najmniej 48 godzin.**

**Pytanie 17.**

OPZ, 7.5 Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania, jako równoważnej, następującej definicji doprecyzowującej trwały charakter zdarzenia (uszczerbku): Trwały uszczerbek na zdrowiu oznacza trwałe, nie rokujące poprawy uszkodzenie danego organu, narządu lub układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu lub układu lub upośledzeniu jego funkcji.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że uzna za równoważną zaproponowaną definicję.**

**Pytanie 18.**

OPZ, 7.7 Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania, jako równoważnej, następującej definicji zawartej w swoich warunkach (prosi jednocześnie o potwierdzenie, że definicja ta odnosi się do ryzyka poważnych zachorowań ubezpieczonego): udar mózgu z trwałym ubytkiem neurologicznym, który jest nagłym, ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ściany, które spowodowało trwały ubytek neurologiczny. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu z ubytkiem neurologicznymi, w którym: a) badania obrazowe mózgu jednoznacznie potwierdziły świeże zmiany naczyniopochodne lub udar mózgu był leczony trombolitycznie oraz b) badanie neurologiczne, przeprowadzone 3 miesiące po wystąpieniu udaru mózgu, potwierdziło utrzymywanie się w związku z tym udarem ubytku neurologicznego. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje takiego udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu lub przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA).

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że uzna za równoważną zaproponowaną definicję i potwierdza, że odnosi się ona do ryzyka poważnych zachorowań ubezpieczonego.**





**Pytanie 19.**

OPZ, 7.8 Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania, jako równoważnych, definicji „zawału serca” zawartych w ramach swoich ogólnych warunków: - W przypadku trwałego uszczerbku w wyniku zawału serca: zawał serca – który jest uszkodzeniem części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia. Odpowiadamy wyłącznie za taki zawał serca, którego rozpoznanie potwierdza wzrost lub spadek stężenia troponiny sercowej, przy co najmniej jednej wartości powyżej normy, oraz spełnione jest co najmniej jedno z następujących kryteriów: a) kliniczne objawy niedokrwienia mięśnia sercowego, b) nowe niedokrwienne zmiany w EKG, c) nowy ubytek żywnotnego mięśnia sercowego w badaniach obrazowych lub nowe regionalne zaburzenia czynności skurczowej, których umiejscowienie odpowiada etiologii niedokrwiennej, d) skrzeplina w tętnicy wieńcowej stwierdzona w koronarografii. Odpowiadamy również za zawał związany z zabiegiem na tętnicach wieńcowych, o ile w badaniach obrazowych stwierdzono nowy ubytek żywnotnego mięśnia sercowego o umiejscowieniu odpowiadającym etiologii niedokrwiennej lub w koronarografii stwierdzono powikłania zabiegu ograniczające przepływ krwi oraz w którym stwierdzono wzrost stężenia troponiny sercowej we krwi do wartości: a) 5-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z przezskórną interwencją wieńcową lub b) 10-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z pomostowaniem tętnic wieńcowych. - w przypadku poważnego zachorowania ubezpieczonego Wykonawca przedstawiłby definicje zgodne ze swoimi ogólnymi warunkami.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że uzna za równoważne zaproponowane definicje.**

**Pytanie 20.**

OPZ, 9.6.1 oraz 9.6.2 oraz 9.6.3 Wykonawca wnosi o możliwość zaoferowania tego rodzaju produktu tj. Pakiet dodatkowy „Onkologiczny” oraz Pakiet dodatkowy NNW oraz Pakiet dodatkowy Dziecko z wyłącznym zastosowaniem ogólnych warunków Wykonawcy?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza możliwość zaoferowania przedstawionych produktów.**

**Pytanie 21.**

OPZ, Wykonawca prosi o potwierdzenie (lub wnosi o to taką zasadę) że nie jest w ramach pakietu obligatoryjnego zobligowany do zaoferowania w Ofercie innych świadczeń, niż te wskazane w SWZ.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie jest w ramach pakietu obligatoryjnego zobligowany do zaoferowania w Ofercie innych świadczeń, niż te wskazane w SWZ.**

**Pytanie 22.**

SWZ – pkt XVII – ppkt 5 oraz OPZ str 32, pkt 9.6.3 W związku z rozbieżnością w nazwie pakietu dodatkowego ( w tabeli jest pakiet dodatkowy „dziecko”, natomiast w OPZ, pkt 9.6.3 jest błędna nazwa Pakiet dodatkowy „NNW” ) Wykonawca zwraca się z prośbą o poprawienie nazwy i ujednolicenie zapisów.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w OPZ w pkt. 9.6.3 prawidłową nazwą jest Pakiet dodatkowy „dziecko”.**

**Pytanie 23.**

Załącznik nr 4, projektowane postanowienia umowy, §1 ust. 2 pkt 4 oraz §11 ust. 6 W związku z tym, iż podpisanie umowy stanowi potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia, czy Zamawiający zgodzi się, aby polisy wystawione i przekazane zostały w pierwszym miesiącu obowiązywania odpowiedzialności po dokonaniu wpłaty należnej składki przez Zamawiającego, wówczas wystawione polisy staną się integralną częścią obowiązującej umowy.

**Odpowiedź: Nie.**

**Pytanie 24.**

Załącznik nr 1 do SWZ (Formularz ofertowy)- oświadczenie nr 2 oraz Załącznik nr 4 do SWZ projektowane postanowienia umowy § 5 Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca poda dane opiekunów kontraktu odpowiedzialnych za wszelkie kontakty z Zamawiającym, nadzorujących między innymi prawidłową obsługę umowy, aneksowanie, rozliczenia płatności oraz inne czynności związane z poprawną realizacją przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź: Nie.**

**Pytanie 25.**

Załącznik nr 1 do SWZ (Formularz ofertowy)- oświadczenie nr 2 Czy Wykonawca może zrezygnować z wypełnienia oświadczenia dot . minimalnego wynagrodzenia, ponieważ pracownicy Wykonawcy są

wynagradzani wg polityki płacowej Wykonawcy, a ich wynagrodzenie przewyższa minimalne wynagrodzenie za pracę.

**Odpowiedź: Nie.**

**Pytanie 26.**

Załącznik A do SWZ pkt. 2.4.7 Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów stanowi wartość brutto.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że podana wysokość kosztów stanowi wartość brutto.**

**Pytanie 27.**

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na etapie zawarcia umowy ubezpieczenia wypełni druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego, o ile będzie to niezbędne mając na uwadze iż Zamawiający jest publiczną uczelnią wyższą, której osobowość prawna przysługuje na mocy ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, której władze nie wpisują się w definicję beneficjenta rzeczywistego zawartą w oświadczeniu.**

**Pytanie 28.**

SWZ – XVI Sposób obliczania ceny – pkt. 4 Wykonawca wyjaśnia, że zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, usługi ubezpieczeniowe są zwolnione z podatku VAT, a podane w ofercie ceny są cenami brutto (DZ. U. 2004 nr 54, poz 535, art. 43 ust. 1 pkt 37 )

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z formularzem ofertowym należy wskazać cenę brutto.**

**Pytanie 29.**

Załącznik nr 1 do SWZ (Formularz ofertowy) tabela w pkt. 1.6 – pakiety dodatkowe rozszerzające zakres ubezpieczenia (fakultatywne) Czy w tabeli doszło do pomyłkowego usunięcia linii tabeli w rubryce „Przedstawione oferty pakietów dodatkowych” oraz „Brak oferty pakietów dodatkowych” . W tabeli jest pole łączne do wszystkich pakietów, co może oznaczać że Wykonawca jest zobligowany zaoferować wszystkie pakiety dodatkowe jednocześnie.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że kryterium zostanie uznane tylko w przypadku przedstawienia wszystkich trzech pakietów jednocześnie, za przedstawienie tylko jednego z pakietów Wykonawca nie otrzyma punktów.**

**Pytanie 30.**

Załącznik nr 1 – formularz oferty – punkty 6 i 7 Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie mylnego zapisu pkt 6- w związku z tym ,ze termin związania ofertą wynosi 90 dni.

**Odpowiedź: poprawiony załącznik nr 1 – formularz oferty stanowi załącznik do pisma oraz został zamieszczony na stronie internetowej prowadzonego postępowania.**

**Pytanie 31.**

Załącznik A do SWZ pkt. 8.11 Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli kwota wynagrodzenia zostanie wypłacona jednorazowo, za czynności przygotowawcze związane z przygotowaniem deklaracji i przekazaniem ich Wykonawcy, prowadzone w okresie pierwszych trzech miesięcy od daty wprowadzenia oferty.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna warunek za spełniony jeżeli kwota wynagrodzenia zostanie wypłacona jednorazowo, za czynności przygotowawcze związane z przygotowaniem deklaracji i przekazaniem ich Wykonawcy, prowadzone w okresie pierwszych trzech miesięcy od daty wprowadzenia oferty.**

**Pytanie 32.**

Załącznik A do SWZ pkt. 2.5.1 Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by w uzasadnionych przypadkach Wykonawca mógł prosić o wgląd w oryginały dokumentacji.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę by w uzasadnionych przypadkach Wykonawca mógł prosić o wgląd w oryginały dokumentacji.**

KANCLERZ  
Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu  
  
Dr. Marcin Wysocki