



Pismo: ZP/1039/U/21

Poznań dnia: 2021-09-10

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetarg nieograniczony na **"Usługi sprzątania i utrzymania czystości w budynkach UAM - przedmiot zamówienia został podzielony na 2 części"** – znak sprawy ZP/1039/U/21.

Zamawiający, **Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021 poz. 1129), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

Pyt. 21:

Zamawiający wymaga aby emulsja polimerowo – poliuretanowa była bezzapachowa. Zapach nie ma żadnego wpływu na skuteczność produktu, dodatkowo zanika w momencie wyschnięcia powłoki. Czy Zamawiający dopuszcza aby emulsja na bazie polimerów i poliuretanów mogła mieć wg zapisu z karty charakterystyki zapach „charakterystyczny”, który zanika w momencie wyschnięcia powłoki?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza emulsję na bazie polimerów i poliuretanów, która wg zapisu karty charakterystyki może mieć zapach "charakterystyczny", ale który zanika w momencie wyschnięcia powłoki.

Pyt. 22:

Proszę o podanie terminu wpłaty wadium.

Odpowiedź: Wadium musi być wniesione do upływu terminu składania ofert tj. do 24.09.2021 do godz. 10:30.

Pyt. 23:

W jaki sposób Zamawiający oszacował powierzchnię podlegającą sprzątaniu oraz sporządził harmonogram sprzątania, w szczególności czy określone w niniejszym postępowaniu powierzchnie sprzątania i harmonogram sprzątania wykazują różnice w stosunku do określonych w aktualnie realizowanym zamówieniu (poprzednim postępowaniu w tym samym przedmiocie), względnie- czy zachodzą inne istotne różnice w stosunku do usługi, której wykonawca został wybrany w poprzednim postępowaniu?

Odpowiedź: Zamawiający dokonał pomiarów powierzchni do sprzątania, a harmonogram częstotliwości uwzględni plan rozkładu wydarzeń kulturalnych (dot. Auli Uniwersyteckiej) a w budynku Heliodori Świącicki szacunkową ilość osób przebywających w obiekcie – pracowników i studentów).

Pyt. 24:

Wykonawca prosi o udzielenie wyjaśnień w zakresie sposobu oszacowania przez Zamawiającego wartości przedmiotu zamówienia, poprzez wskazanie:

- 1) czy podstawą szacowania była wartość usługi świadczonej przez obecnego Wykonawcę - prosimy o wskazanie, jaka była wartość (netto i brutto) faktur za realizację usługi przez obecnego wykonawcę wystawionych w okresie ostatnich 3 miesięcy?
- 2) w odniesieniu do jakiej części usługi (procentowo lub kwotowo) Zamawiający, dokonując określenia wartości zamówienia, przewidział jej opodatkowanie stawką 8%, a do jakiej - 23%, a także czy podstawą szacowania w tym zakresie były dane nt. sposobu realizacji obecnie wykonywanej usługi (faktury wystawiane przez obecnego Wykonawcę)- prosimy o wskazanie, w jakiej części (procentowo lub kwotowo) usługi świadczone przez dotychczasowego wykonawcę były opodatkowane stawkami odpowiednio 8 % i 23%?

Odpowiedź: Zamawiający oszacował wartość zamówienia zgodnie z art. 35 ustawy Prawo zamówień Publicznych. Cała usługa objęta jest stawką VAT 23%.

Pyt. 25:

Zamawiający w paragrafie 4 umowy w pkt 3 umieścił zapis: „Nadto wszystkie dostarczone środki i artykuły wykorzystywane do realizacji usługi muszą posiadać karty charakterystyki, które powinny być dostarczone do Zamawiającego na jego żądanie”. W związku z tym, że nie wszystkie środki muszą posiadać karty charakterystyki, prosimy o potwierdzenie, że karty charakterystyki wymagane są tylko dla środków, które zgodnie z obowiązującymi przepisami mają je posiadać? Jednocześnie pragniemy zaznaczyć, że na dzień dzisiejszy dokumentem dopuszczającym preparaty będące kosmetykami (np. mydło) jest zgłoszenie produktów kosmetycznych Komisji drogą elektroniczną za pośrednictwem CPNP. Natomiast papier toaletowy, ręczniki papierowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami, nie muszą posiadać żadnych specjalnych dokumentów.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że karty charakterystyki są wymagane dla tych środków czystości, które posiadają takie karty. Dla innych wymagana jest karta opisu produktu.

Pyt. 26:

Zamawiający w formularzu ofertowym (odpowiednio dla części 1 i 2) umieścił tabelę z opisem wymaganego asortymentu. Jednocześnie w Opisach Przedmiotu Zamówienia (odpowiednio dla części 1 i 2) Zamawiający umieścił zapis: „Zamawiający wymaga dołączenia do oferty wykazu środków, o których mowa w pkt 2) z kartami charakterystyki lub opisem produktu, które będzie używał przy realizacji przedmiotu zamówienia”. W związku z tymi rozbieżnościami, prosimy o doprecyzowanie czy Wykonawca ma podać nazwy asortymentu wskazanego tylko w formularzach ofertowych odpowiednio dla części 1 (8 produktów) i drugiej (7 produktów)?

Czy Wykonawca do oferty ma przedstawić wykaz wszystkich środków wymaganych do realizacji zamówienia wraz z kartami charakterystyki lub opisem produktu? Jeżeli tak, czy Wykonawca ma dopisać pozostałe środki do tabeli w Formularzu oferty czy przedstawić oddzielny wykaz?

Czy wykaz wszystkich środków wymaganych do realizacji zamówienia wraz z kartami charakterystyki lub opisem produktu będzie wymagany dopiero do umowy?

Odpowiedź: Na etapie składania ofert Wykonawca zobowiązany jest podać nazwy środków czystości wymienionych w tabeli zawartej w pkt. 2 Formularza oferty i dla tych środków należy złożyć wraz z ofertą karty charakterystyki/opisy. Środki te będą używane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia.

Pyt. 27:

Dotyczy opisów produktów odpowiednio w Załącznikach A, B:

Zamawiający podał opis papieru toaletowego – duże rolki, w związku z tym zapisem:

prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego o szerokości wstęgi 9,0-9,6cm – jak wynika z informacji od producentów są to standardowe parametry papierów dostępne na rynku zgodnie z aktualnymi opisami produktów. W przypadku braku wyrażenia zgody, prosimy o wskazanie nazwy/kodu papieru jaki spełni oczekiwania Zamawiającego. W przeciwnym wypadku, żadna z firm nie będzie mogła złożyć oferty, nie podlegającej odrzuceniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza papier toaletowy o szerokości wstęgi 9,0 - 9,6 cm.

Pyt. 28:

Zamawiający podał opis ręczników ZZ.

Prosimy o dopuszczenie ręczników papierowych o niskim stopniu pylności – ponieważ na rynku polskim nie są standardowo dostępne produkty niepyłące, a o niskim stopniu pylności. W przypadku braku wyrażenia zgody, prosimy o wskazanie nazwy/kodu ręcznika jaki spełni oczekiwania Zamawiającego. W przeciwnym wypadku, żadna z firm nie będzie mogła złożyć oferty, nie podlegającej odrzuceniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza ręczniki o niskim stopniu pylności.

Pyt. 29:

Zamawiający podał opis płynu do codziennego mycia toalet. Prosimy o dopuszczenie do oceny płynu do mycia toalet posiadającego oprócz kwasów nieorganicznych także kwas organiczny (kwas cytrynowy).

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza do oceny płynu do mycia toalet, który posiada oprócz kwasów nieorganicznych także kwas organiczny (kwas cytrynowy).

Pyt. 30:

Zamawiający podał opis płynu do dezynfekcji powierzchni. Jak wynika z informacji od producentów środków do dezynfekcji, nie ma środka, który posiada skład wskazany przez Zamawiającego.

Wobec tego prosimy o dopuszczenie do oceny produkt do dezynfekcji powierzchni, w skład którego wchodzi (zgodnie z obowiązującą dokumentacją):

Etanol (zawartość procentowa nie mniej niż 60%)

Propan-2-ol (zawartość procentowa 3-10%)

Jest to środek, który ma najbardziej zbliżony jakościowy i ilościowy skład, wymagany pierwotnie przez Zamawiającego. W przypadku braku wyrażenia zgodny, prosimy o wskazanie jaki płyn do dezynfekcji powierzchni spełni oczekiwania Zamawiającego. W przeciwnym wypadku, żadna z firm nie będzie mogła złożyć oferty, nie podlegającej odrzuceniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza do oceny produkt do dezynfekcji powierzchni, w skład którego wchodzi (zgodnie z obowiązującą dokumentacją):

- Etanol (zawartość procentowa nie mniej niż 60%)
- Propan-2-ol (zawartość procentowa 3-10%).

Pyt. 31:

Zamawiający podał opis płynu do dezynfekcji rąk. Jak wynika z informacji od producentów środków do dezynfekcji, nie ma środka, który posiada skład wskazany przez Zamawiającego.

Wobec tego prosimy o dopuszczenie do oceny produkt do dezynfekcji powierzchni, w skład którego wchodzi (zgodnie z obowiązującą dokumentacją):

Etanol (zawartość procentowa nie mniej niż 60%)

Propan-2-ol (zawartość procentowa 3-10%),

Gliceryna (Glicerol) (zawartość procentowa 1-5%)

Jest to środek, który ma najbardziej zbliżony jakościowy i ilościowy skład, wymagany pierwotnie przez Zamawiającego. W przypadku braku wyrażenia zgodny, prosimy o wskazanie jaki płyn do dezynfekcji powierzchni spełni oczekiwania Zamawiającego. W przeciwnym wypadku, żadna z firm nie będzie mogła złożyć oferty, nie podlegającej odrzuceniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza do oceny produkt do dezynfekcji powierzchni, w skład którego wchodzi (zgodnie z obowiązującą dokumentacją):

- Etanol (zawartość procentowa nie mniej niż 60%),

- Propan-2-ol (zawartość procentowa 3-10%),

- Gliceryna (Glicerol) (zawartość procentowa 1-5%).

Pyt. 32:

Prosimy o informację (w podziale na części) jakich odświeżaczy powietrza (w sprayu, elektrycznych, w żelu) oczekuje Zamawiający?

Odpowiedź: Zamawiający oświadcza, że wyboru odświeżaczy powietrza dokonuje Wykonawca.

Pyt. 33:

Zamawiający wymaga, aby środki czystości gwarantowały bezpieczeństwo antypoślizgowe. Wobec tego prosimy potwierdzenie, że wymóg antypoślizgowości dotyczy środków do konserwacji podłóg zależności od rodzaju powierzchni.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymóg antypoślizgowości dotyczy środków do konserwacji podłóg zależności od rodzaju powierzchni.

Pyt. 34:

Zamawiający wymaga, aby środki posiadały właściwości antystatyczne. Wobec tych zapisów prosimy o potwierdzenie, że nie wszystkie środki mają posiadać właściwości antystatyczne, a jedynie te, dla których jest to wymagane, z racji ich przeznaczenia?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pyt. 35:

Zamawiający wymaga dostarczania kostek dezynfekujących do muszli. Z uwagi na to, że na rynku polskim nie ma kostek o właściwościach dezynfekujących – konieczność posiadania dokumentu dopuszczającego do obrotu środek dezynfekcyjny, prosimy o informację czy kostki ogólnodostępne na rynku, spełnią oczekiwania Zamawiającego? Jeżeli nie, prosimy o wskazanie jakiego typu produktu oczekuje Zamawiający?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza kostki ogólnodostępne na rynku pod warunkiem, że da się je poprawnie zamontować w muszlach toaletowych.

Pyt. 36:

Prosimy o informację jaki rodzaj tablic lekcyjnych – suchościernalnych czy klasycznych – podlega usłudze czyszczenia?

Odpowiedź: Usługa czyszczenia tablic dotyczy suchościernalnych i klasycznych.

Pyt. 37:

Zamawiający w Opisach Przedmiotu Zamówienia umieścił zapis: „Stosowane środki muszą posiadać etykiety (opakowania oryginalne) na opakowaniu w języku polskim oraz być wpisane (środki dezynfekujące) do Wykazu produktów Biobójczych prowadzonego na podstawie art. 7 ustawy z dnia 9 października 2015 roku o produktach biobójczych (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r., poz. 24)..”.

Ponieważ oprócz środków dezynfekujących, które są produktami biobójczymi (wpisanymi do Wykazu Produktów Biobójczy), są też środki będące wyrobami medycznymi, prosimy o dopuszczenie do realizacji usługi także tej grupy środków dezynfekujących.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga by stosowane środki posiadały etykiety (opakowania oryginalne) na opakowaniu w języku polskim oraz były wpisane (środki dezynfekujące) do Wykazu produktów Biobójczych prowadzonego na podstawie art. 7 ustawy z dnia 9 października 2015 roku o produktach biobójczych (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r., poz. 24)..”

Pyt. 38:

Zamawiający w SIWZ umieścił informację, że wadium należy wnieść do dnia 10.09.2021r. Proszę o potwierdzenie, że zapis jest prawidłowy, a termin związania z ofertą jest do 22.12.2021?

Odpowiedź: Wadium musi być wniesione do upływu terminu składania ofert tj. do 24.09.2021 do godz. 10:30.

Pyt. 39:

Zamawiający w SIWZ dopuszcza możliwość udziału w postępowaniu podmiotów działających w ramach konsorcjum. Zważywszy na fakt, iż:

a) obserwowaną na rynku praktyką jest sytuacja, w której o udzielenie zamówienia ubiegają się podmioty będące spółkami kapitałowymi, działające w ramach konsorcjum, a następnie – już na etapie świadczenia usługi - faktury wystawiane są przez kilkanaście spółek cywilnych założonych przez konsorcjantów,

b) powyższe może budzić wątpliwości co do zgodności takiej praktyki z przepisami ustawy z dnia 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (a zwłaszcza z art. 113 ust. 1 i 9 dotyczącym zwolnień podmiotowych, art. 106a – 106q dotyczącym zasad wystawiania faktur oraz art. 88 dotyczącym braku prawa do odliczenia VAT) co potwierdzają kontrole podatkowe prowadzone w firmach świadczących usługi outsourcingowe,

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji, czy Zamawiający po udzieleniu zamówienia dopuszcza możliwość wystawiania faktur przez inny podmiot (de facto: przez innego podatnika VAT), niż ubiegający się o udzielenie zamówienia członkowie konsorcjum.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wystawianie faktur przez inny podmiot niż Wykonawca.

Pyt. 40:

Zwracamy się z prośbą o modyfikację wzoru umowy, poprzez zmniejszenie wygórowanych kar umownych o 50%.

W procedurze udzielania i realizacji zamówień publicznych to zamawiający jest w pozycji uprzywilejowanej względem wykonawców, umożliwiając mu narzucanie warunków dotyczących realizacji zamówienia, jednak powinien on tak ukształtować treść umowy aby realizacja zamówienia w ogóle była możliwa. Zatem zastrzeżenie kar umownych nie powinno być celem

samym w sobie, ale środkiem dyscyplinującym wykonawcę. Wielokrotnie wskazywała na to Krajowa Izba Odwoławcza, m.in. w wyroku z dnia 5 marca 2014 r., sygn. akt KIO 283/14. Zamawiający próbuje wykorzystać swoją pozycję dominującą w przetargu i wbrew zasadom współżycia społecznego, wprowadzić do umowy rażąco wygórowaną karę umowną, która z uwagi na swą konstrukcję, może mieć zastosowanie zarówno w przypadku drobnego uchybienia, nieskutkującego powstaniem jakiejkolwiek szkody po stronie Zamawiającego, jak i w przypadku niewykonania zobowiązania w znacznej części. Kara umowna winna zostać opisana w sposób zróżnicowany, w zależności od rangi, skutków i okresu trwania uchybienia, jak i wpływu uchybień na funkcjonowanie Zamawiającego. Nie można również zapominać, że podstawową funkcją kary umownej jest naprawienie szkody (zryczałtowane odszkodowanie), a zatem stawka kary umownej nie powinna być ustalona abstrakcyjnie, lecz z uwzględnieniem przewidywanej szkody, jaka może powstać po stronie Zamawiającego. Jednakże postanowienie projektu umowy nie zostało oparte na powyższych założeniach, stąd wniosek o jego zmianę. Zaproponowane przez wykonawcę zmiany poprzez obniżenie wysokości kar umownych, zróżnicowanie ich wysokości w stosunku o rangi, skutku i okresu trwania uchybienia i jego wpływu na funkcjonowanie zamawiającego ma z jednej strony zapewnić, iż w dalszym ciągu kary umowne będą spełniały funkcję represyjną, z drugiej zaś, że zaczną spełniać funkcję odszkodowawczą, a nie „zarobkową”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pyt. 41:

Zamawiający określił w SIWZ wymóg zatrudnienia pracowników wykonujących czynności porządkowe lub czynności sprzątanía na umowę o pracę. Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie na zastępstwa urlopowo-chorobowe. Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę wymaga chociażby dostarczenia badań lekarskich, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pyt. 42:

Prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego o szerokości wstęgi 9,0 cm.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza papier toaletowy o szerokości 9,0 cm.

Pyt. 43:

Proszę o podanie szacunkowej ilości pracowników administracyjnych i studentów przebywających w budynku Collegium Heliodori Święcicki w ciągu miesiąca.

Odpowiedź: Osób zatrudnionych i studentów jest około 2165 osób.

Pyt. 44:

Zamawiający wymaga od wykonawcy podania środków do dezynfekcji powierzchni i dezynfekcji rąk, czy w zakresie usługi jest także dezynfekcja powierzchni dotykowych i uzupełnianie dozowników do dezynfekcji rąk?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga by usługa obejmowała dezynfekcję powierzchni dotykowych. Natomiast dozowniki do dezynfekcji rąk uzupełnia Zamawiający.

Pyt. 45:

Proszę o informację na jaki termin realizacji zamówienia jest ogłoszone przedmiotowe zamówienie.

Odpowiedź: Przedmiot umowy będzie realizowany w okresie 36 miesięcy od daty zawarcia umowy.

Pyt. 46:

Proszę o potwierdzenie, iż wykonawcy będzie przysługiwała waloryzacja wynagrodzenia umownego za rok 2022.

Odpowiedź: Tak, zgodnie z zasadami określonymi w paragrafie 8 Projektowanych postanowień umowy (Załącznik nr 8 do SWZ).

Z-CIA KANCLERZA
ds. Logistyczno-Administracyjnych
mgr Maria Buzińska