***NZ/16/U/N/A/2020***

**Umowa**

***Projekt***

zawarta w dniu \_\_\_\_\_\_2020 r. w Limanowej pomiędzy:

**Szpitalem Powiatowym w Limanowej Imienia Miłosierdzia Bożego**

z siedzibą: **34 – 600 Limanowa, ul. Piłsudskiego 61,**

**KRS 0000019390, NIP 737-17-41-935, REGON P-000304378**

w imieniu którego działa Dyrektor – **dr Marcin Radzięta**

zwanym dalej **Zamawiającym**

**a firmą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

z siedzibą: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

wpisaną do KRS \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, NIP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

reprezentowaną przez: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwaną dalej **Wykonawcą**

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ), zwanej dalej ustawą, została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

Przedmiotem niniejszej umowy jest rozbudowa systemu informatycznego Zamawiającego w zakresie **dostawy licencji modułu Przychodnia jako Rejestracja, Gabinet Lekarski, Gabinet Zabiegowy, Statystyka, eZLA, Medycyna Pracy, Pracownia Diagnostyczna, Elektroniczna Dokumentacja Medyczna, Dokumentacja Formularzowa, eRecepta i eSkierowanie o funkcjonalnościach określonych w SIWZ oraz wdrożenie wyżej wskazanych modułów (łącznie z przeszkoleniem/wdrożeniem właściwego personelu) obejmująca dostawę licencji zgodnie z poniższą tabelą:**

1. a) w ramach projektu pn. **„Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Moduł | Ilość licencji (szt.) docelowa |
| 1 | Licencja modułu Gabinet Lekarski | 15 |
| 2 | Licencja modułu Gabinet Zabiegowy | 2 |
| 3 | Licencja modułu Medycyna Pracy | 2 |
| 4 | Licencja modułu Pracownia Diagnostyczna | 1 |
| 5 | Licencja na funkcjonalność Elektroniczna Dokumentacja Medyczna | Funkcjonalność |
| 6 | Licencja modułu Dokumentacja Formularzowa | OPEN |
| 7 | Licencja modułu eZLA | OPEN |
| 8 | Licencja na funkcjonalność eRecepta i eSkierowanie w Przychodni | OPEN |
| 9 | Licencja na funkcjonalność Rozliczenia z NFZ i Statystyka w Przychodni | OPEN |

1. **Wdrożenie w następującym zakresie:**

**Wdrożenie modułu Gabinet Lekarski (21 gabinetów):**

* Konfiguracja JOS i parametryzacja,
* Analiza procesów oraz zasobów - konfiguracja modułu,
* Konfiguracja zasobów, harmonogramów, usług na potrzeby podstawowej obsługi,
* Konfiguracja szablonów pism i formularzy oraz zleceń,
* Uruchomienie modułu eZLA.
* Uruchomienie rejestracji i gabinetu dla Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej w Limanowej i Mszanie Dolnej,
* Szkolenie lekarzy grupowe i stanowiskowe – max. 38 lekarzy,

**Wdrożenie modułu Gabinet Zabiegowy (2 gabinety):**

* Konfiguracja JOS i parametryzacja,
* Analiza procesów oraz zasobów - konfiguracja modułu,
* Konfiguracja zasobów, harmonogramów, usług na potrzeby podstawowej obsługi,
* Konfiguracja szablonów pism i formularzy oraz zleceń,
* Konfiguracja szablonów pism i formularzy oraz zleceń,
* Szkolenie lekarzy grupowe i stanowiskowe – max. 20 lekarzy,
* Szkolenie pielęgniarek grupowe i stanowiskowe – max. 10 pielęgniarek,

**Wdrożenie modułu Medycyna Pracy (2 stanowiska):**

* Konfiguracja JOS i parametryzacja,
* Analiza procesów oraz zasobów,
* Konfiguracja szablonów pism i formularzy oraz zleceń,
* Konfiguracja zasobów i usług na potrzeby podstawowej obsługi,
* Szkolenie 1 lekarz i 1 pielęgniarka

**Wdrożenie modułu Pracownia Diagnostyczna (3 pracownie):**

* Konfiguracja JOS i parametryzacja,
* Analiza procesów oraz zasobów - konfiguracja modułu,
* Konfiguracja zasobów, harmonogramów, usług na potrzeby podstawowej obsługi,
* Konfiguracja szablonów pism i formularzy oraz zleceń,
* Szkolenie 5 lekarzy oraz 5 pielęgniarek

**Wdrożenie funkcjonalności Elektroniczna Dokumentacja Medyczna:**

* Instalacja i konfiguracja EDM,
* Szkolenie administratorów z Repozytorium EDM i zaimportowania certyfikatów ZUS PUE
* Integracja systemu Repozytorium EDM z systemem AMMS,
* Uruchomienie mechanizmu przetwarzania dokumentów do postaci elektronicznej (Karta Informacyjna, Odmowa przyjęcia do szpitala, Informacja dla Lekarza Kierującego POZ) wraz z ich archiwizacją w Repozytorium EDM,

**Wdrożenie funkcjonalności Rozliczenia z NFZ i Statystyka w Przychodni**

* konfiguracja rozliczeń w AMMS
* szkolenie personelu –6 osób z Rozliczeń, 2 osoby ze Statystyki

**Wdrożenie funkcjonalność eRecepta i eSkierowanie w Przychodni:**

* Konfiguracja JOS i parametryzacja,
* Analiza procesów oraz zasobów - konfiguracja modułu,
* Konfiguracja zasobów, harmonogramów, usług na potrzeby podstawowej obsługi,
* Konfiguracja szablonów pism i formularzy oraz zleceń,

**Wdrożenie funkcjonalności eZLA:**

* Konfiguracja w systemie i uruchomienie funkcjonalności

**Wdrożenie modułu Dokumentacja formularzowa:**

* przeniesienie już istniejących dokumentów a aktualnym systemie i dostosowanie do makr systemu po aktualizacji;
* stworzenie szablonów wydruków,
* szkolenie administratorów

**§ 2**

1. Wykonanie przedmiotu umowy i jego odbiór nastąpi w terminie do 180 dni od daty zawarcia umowy, według harmonogramu.
2. Dostawa do Zamawiającego poszczególnych etapów przedmiotu zamówienia zrealizowana będzie staraniem oraz na koszt i ryzyko Wykonawcy w miejsce wskazane przez Zamawiającego w terminach, które będzie określał Harmonogram, sporządzony przez Wykonawcę i zatwierdzony przez obie strony umowy w terminie do 21 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy.
3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie dostaw poszczególnych etapów umowy najpóźniej na 2 dni przed tym terminem.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu szczegółowych instrukcji obsługi, w języku polskim dla dostarczonego oprogramowania w wersji elektronicznej oraz przeniesie prawa użytkowania licencji do oprogramowania na Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że przysługuje mu prawo do rozpowszechniania i udzielania praw licencyjnych do modułów oprogramowania będących przedmiotem umowy i zobowiązuje się odrębną umową licencji przenieść na Zamawiającego prawo do korzystania z tych modułów oprogramowania.
6. Za dzień wydania przedmiotu zamówienia Zamawiającemu uważa się dzień, w którym przedmiot zamówienia został odebrany przez Zamawiającego zgodnie z zasadami określonymi w par. 6 umowy.
7. Wykonawca opracuje w/w harmonogram w oparciu o złożoną ofertę oraz opis przedmiotu zamówienia. Harmonogram może ulegać zmianom (po wcześniejszym uzgodnieniu i akceptacji Zamawiającego) bez konieczności podpisywania aneksu do umowy.
8. Harmonogram będzie zawierał etapy wykonania poszczególnych prac wraz z terminami zakończenia tych etapów oraz kwoty i terminy płatności.
9. W przypadku opóźnienia w realizacji umowy w z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, lub z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, termin zakończenia danego etapu prac, prac następujących po danym etapie oraz termin wykonania Umowy ulegają wydłużeniu o okres opóźnienia.
10. Czynności związane z przedmiotem umowy w obiektach Zamawiającego realizowane będą w godzinach od 7:30 do 14:30 w dni robocze lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.

**§ 3**

Wymagania stawiane Wykonawcy związane z realizacją przedmiotowego zamówienia.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia i środki do wykonania przedmiotu. umowy zgodnie z SIWZ oraz niniejszą umową.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z całością SIWZ oraz nie zgłasza w tym zakresie żadnych zastrzeżeń.

Wykonawca zobowiązany jest do:

1. Świadczenia dostawy oprogramowania oraz usługi wdrożenia systemu z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami.
2. Zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji zamówienia, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego, w tym osobę/y nadzorującą i koordynującą wykonywanie przedmiotu zamówienia oraz jego realizację po stronie Zamawiającego (odpowiedzialnego za realizację, koordynację, dostawy i wdrożenie).
3. Informowania Zamawiającego o wizycie konsultanta/eksperta/wdrożeniowca co najmniej na 4 dni przed planowaną wizytą.
4. Dostawy, przygotowania i wykonania instalacji oprogramowania oraz dostarczenia instrukcji użytkownika poszczególnych modułów
5. W celu sprawnego wykonania prac i zapewnienia dobrej jakości ich wykonania Wykonawca może zlecić ich część do wykonania podwykonawcom, wskazując ich zakres.
6. Wykonanie prac przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków niniejszej umowy. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany podwykonawcy, jeżeli ten realizuje prace w sposób wadliwy, niezgodny z założeniami niniejszej umowy i przepisami obowiązującego prawa.
7. Wykonawca zobowiązany jest do koordynowania prac realizowanych przez podwykonawców.
8. Wykonawca przy wykonaniu umowy ponosi pełną odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonanie zobowiązań umowy.

**§ 4**

1. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający jest zobowiązany do:

1. zapewnienie osoby koordynującej/nadzorującej realizację po stronie Zamawiającego,
2. wyznaczenia osób w celu powołania zespołu projektowego, oraz zapewnienia ich dyspozycyjności do merytorycznej i technicznej współpracy z Wykonawcą w ramach przewidzianych prac,
3. współpracy i wsparcia w zakresie postanowień oraz zarządzeń wewnętrznych wynikających z ustaleń zespołu projektowego,
4. udzielanie wszelkich niezbędnych informacji w celu realizacji przedmiotu zamówienia,
5. zapewnienia dostępu do Systemu Informatycznego oraz Oprogramowania Systemowego i Bazodanowego Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji zadań wynikających z niniejszej umowy – również zdalnego,
6. zapewnienie dostępności sprzętu spełniającego co najmniej minimalne wymagania wdrażanego oprogramowania – infrastruktury serwerowej, stanowisk komputerowych, infrastruktury fizycznej sieci komputerowej oraz pomieszczeń, w których znajdują się te urządzenia,
7. realizacji zadań zgodnie z ustaleniami zespołu wdrożeniowego i harmonogramem przedstawionymi przez Wykonawcę,
8. reorganizacji procesów w obszarze dokumentacji po stronie Zamawiającego zgodnie z ustaleniami zespołu projektowego,
9. terminowej realizacji zadań ustalonych z Wykonawcą,
10. wyznaczenia osób w celu przeprowadzenia szkoleń/wdrożeń grupowych zgodnie z przygotowanym harmonogramem i zagwarantowanie ich obecności na ustalonych spotkaniach,
11. zapewnienie dostępności personelu z przynajmniej 5 gabinetów do szkoleń/wdrożeń indywidualnych podczas jednej wizyty konsultanta szkoleniowca,
12. zapewnienia, że podczas realizacji nie nastąpią istotne zmiany struktury organizacyjnej Zamawiającego, a jeżeli zachodzić będzie uzasadnione przypuszczenie o możliwości o wystąpieniu takich zmian, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę na etapie przygotowania harmonogramu realizacji niniejszego zamówienia,
13. nieodpłatnego udostępnienia pomieszczeń na czas realizacji przedmiotu umowy, w których możliwa będzie wypełnienie zadań z niej wynikających,
14. monitorowania stosowania się personelu do ustalonych i przekazywanych przez wykonawcę wytycznych określających proces i zakres ewidencji danych.

2. Wykonawca po zakończeniu realizacji zamówienia zapewni nadzór autorski przez……..miesięcy (min 12 miesięcy)

**§ 5**

1. Usługi Wdrożeniowe w tym wizyty instalacyjne, konfiguracyjne, konsultacje, asysty itp. odbywać się będą w pomieszczeniach Zamawiającego. W przypadku nie przyjęcia przedstawionych przez Wykonawcę propozycji terminów wizyt, terminy określone w § 2 lub harmonogramie ulegają stosunkowemu przedłużeniu, o tyle dni, o ile Zamawiający przesunął termin wizyty.
2. W przypadku braku gotowości personelu Zamawiającego do realizacji zaplanowanych prac lub wizyty ze strony Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany jest do pisemnego (co najmniej drogą e-mailową) lub telefonicznego poinformowania o tym osoby do kontaktu po stronie Wykonawcy, z co najmniej z 2 dniowym wyprzedzeniem. Strony uzgodnią w takim przypadku nowy termin wizyty.
3. W przypadku jeśli Zamawiający nie odwoła wizyty lub jeśli zaplanowane do wykonania prace nie będą mogły być zrealizowane z powodów leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu kosztów przyjazdu i oddelegowania pracowników Wykonawcy.
4. Wykonanie usługi wdrożeniowej każdorazowo potwierdzane będzie odpowiednim protokołem.
5. Osobą odpowiedzialną za kontakty, zarządzanie oraz nadzorowanie realizacji niniejszej umowy po stronie Zamawiającego jest **:** Dariusz Wójtowicz –Koordynator Systemów Informatycznych

tel: 18 3301 756, e-mail: dwojtowicz@szpitallimanowa.pl

1. Osobą odpowiedzialną za kontakt, zarządzanie, koordynowanie oraz nadzorowanie realizacji niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest …….…………………………………………….………………………………...

tel.…………………….......................... e-mail: ……………………………………………..

1. Osoby wskazane w ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu upoważnione są do dokonywania wiążących ustaleń w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, podpisywania protokołów odbiorów oraz do zmiany harmonogramu realizacji przedmiotu umowy. Zmiana osób, wskazanych w powyższych ustępach, nie stanowi zmiany niniejszej umowy i jest skuteczna z dniem pisemnego powiadomienia drugiej strony.

**§ 6**

1. Odbiór przedmiotu umowy odbywać się będzie w miejscu realizacji przedmiotu zamówienia.

2. Odbiorowi podlegają etapy umowy wyszczególnione w Harmonogramie.

3. Za datę wykonania przez Wykonawcę poszczególnych etapów przyjmuje się datę zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości odbioru etapu (w przypadku akceptacji danego etapu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego).

4. Pisemne protokoły odbioru, sporządzone zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie, stanowią potwierdzenie prawidłowej realizacji etapów umowy i są podstawą do wystawienia faktury.

5. Strony przyjmują następującą procedurę odbioru:

1. Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru przesyłając Zamawiającemu protokół odbioru etapu.
2. Zamawiający jest zobowiązany w terminie określonym w Harmonogramie, ale nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania protokołu odbioru, do przystąpienia do odbioru poprzez:
3. podpisanie protokołu odbioru potwierdzającego realizację prac bez zastrzeżeń lub,
4. podpisanie protokołu odbioru i zgłoszenia zastrzeżeń, w zakresie prac składających się na dany etap umowy. W takim przypadku Strony uzgodnią termin i zakres niezbędnych zmian. Wykonawca zobowiązany jest usunąć przyczynę zastrzeżeń w tak określonym terminie.
5. nie podpisanie protokołu odbioru lub nie podpisanie protokołu odbioru z zastrzeżeniami przewidzianych umową zadań przez Zamawiającego w wyżej przewidzianym terminie uznaje się za zakończoną realizację etapu umowy. W takim przypadku jednostronnie podpisany przez Wykonawcę protokół odbioru jest skuteczny wobec Zamawiającego i wywołuje skutki przewidziane umową.
6. Ciężary i ryzyka związane ze stanowiącym przedmiot odbioru elementem projektu przechodzą na Zamawiającego z chwilą przyjęcia od Wykonawcy danego elementu przedmiotu umowy.
7. Błędy oprogramowania aplikacyjnego ujawnione i zgłaszane przez Zamawiającego lub Wykonawcę w trakcie realizacji umowy, przed lub podczas odbioru, nie będą miały wpływu na dokonanie odbioru prac przewidzianych w ramach umowy. Zgłoszone błędy oprogramowania możliwe będą do realizacji na podstawie odrębnych umów, w trybie Nadzoru Autorskiego świadczonego przez producenta oprogramowania.
8. Modyfikacje oprogramowania aplikacyjnego, polegające na zmianie sposobu działania oprogramowania aplikacyjnego względem przewidzianej przez producenta funkcjonalności opisanej w dostarczonej dokumentacji użytkowej modułu, zgłaszane przez Zamawiającego lub Wykonawcę przed lub podczas odbioru, nie będą miały wpływu na dokonanie odbioru. Zgłoszenia te mogą być realizowane przez Wykonawcę na podstawie odrębnych umów lub w trybie Nadzoru Autorskiego świadczonego przez producenta oprogramowania.
9. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron odstąpi od umowy lub ją rozwiąże (za wypowiedzeniem lub ze skutkiem natychmiastowym) bądź też umowa zostanie rozwiązana za porozumieniem Stron, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż do 7 dni od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić protokół stanu zaawansowania Projektu.
10. Termin sporządzenia protokołu zaawansowania Projektu wyznacza Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym.
11. W protokole stanu zaawansowania Projektu, Strony określą zakres usług dotychczas wykonanych oraz – w razie potrzeby - zasady rozliczenia i wynagrodzenia za usługi wykonane i rozpoczęte, z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami niniejszej umowy.

**§ 7**

* + 1. Za realizację przedmiotu zamówienia, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie brutto: ………………………………………., (słownie: ………………..………………………………...……),

VAT ……………………………., (słownie: ………………………………………………………………),

netto ………………………..………….………., (słownie: ………………………...………………...…………), zgodnie z załącznikiem pn. Formularz cenowy

2. Powyższa cena obejmuje pełny zakres zamówienia określony w ofercie opracowanej zgodnie z

SIWZ, wszelkie określone prawem podatki, opłaty celne, transport, instalację.

3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej, przyjmuje się rozliczenie za wykonane usługi i inne świadczenia:

a) licencje wraz z nadzorem autorskim: płatność jednorazowa po dostarczeniu licencji i podpisaniu protokołu odbioru,

b) instalacja i konfiguracja systemu wraz ze szkoleniami - fakturami częściowymi wystawianymi po zakończeniu danego etapu realizacji umowy i podpisaniu protokołu zakończenia etapu, wg Harmonogramu realizacji.

4. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 dni od daty dostarczenia faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.

5. W przypadku braku płatności wynagrodzenia w terminie wskazanym w § 7 pkt 4 Wykonawcy przysługuje roszczenie o zapłatę maksymalnych odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych określonych w ustawie o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j.Dz. U. Z 2019 poz. 118 ze zm.) naliczanych zgodnie z art. 481 § 21 ustawy kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.).

6. W przypadku braku płatności przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 21 dni po terminie płatności, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy z winy Zamawiającego lub wstrzymania realizacji umowy do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej umowy nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych.

7. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych niniejszą umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego wykonawcy oraz zmianą kalkulacji cenowej w zakresie stawki VAT i nie wymaga aneksu do niniejszej umowy (w przypadku ustawowej zmiany stawki VAT umowa nie ulegnie zmianie w zakresie wysokości ceny netto).

8. Za dzień zapłaty uznaje się dokonanie polecenia przelewu z rachunku Zamawiającego.

9. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).

10. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.

11. Wykonawca zastrzega sobie prawo własności sprzedanych rzeczy objętych przedmiotem zamówienia, a w szczególności modułów/licencji, aż do zupełnego uiszczenia przysługującego mu wynagrodzenia za realizację w danym zakresie/etapie przedmiotu zamówienia.

**§ 8**

1. Żadna ze Stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się przeszkody o obiektywnym charakterze (zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia, a więc mieszczące się w zakresie pojęciowym tzw. Siły Wyższej) i inne zdarzenia, których przyczyny nie leżą po żadnej ze stron umowy, takie jak: nadzwyczajne zjawiska przyrody (min. trzęsienia ziemi, powodzie, huragany), zdarzenia wywołane przez człowieka, np. działania wojenne czy gwałtowne rozruchy oraz akty władzy publicznej, którym należy się podporządkować, a także inne niemożliwe do przewidzenia przyczyny techniczne.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej tj. , Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, każda ze stron może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Okres występowania Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

**§ 9**

1. Poza okolicznościami przewidzianymi w kodeksie cywilnym oraz ustawie prawo zamówień publicznych, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 1 miesiąca od dnia zaistnienia następujących okoliczności:

a) Wykonawca mimo dwukrotnych pisemnych wezwań nie realizuje przedmiotu umowy zgodnie z umową lub też w rażący sposób zaniedbuje postanowienia umowne,

b) Wykonawca opóźnia się tak dalece z rozpoczęciem lub wykonaniem przedmiotu umowy, że nie jest prawdopodobne, aby zdołał wykonać przedmiot umowy w czasie umówionym.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcy należy się wynagrodzenie za prace faktycznie wykonane wyłącznie w sytuacji, gdy odstąpienie nastąpiło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
3. **§ 10**
4. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w Systemie Informatycznym Zamawiającego przy wykorzystaniu Oprogramowania Aplikacyjnego, jednak wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781). Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Dostęp Wykonawcy do danych osobowych odbywa się z zastrzeżeniem dopełnienia przez Zamawiającego wymogów określonych w przepisach o ochronie danych osobowych.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać upoważnione osoby z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego oraz zobowiązać je do ich stosowania, a także do zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. W celu wykonania niniejszego obowiązku Zamawiający zobowiązuje się każdorazowo dostarczyć Wykonawcy odpowiednie przepisy wewnętrzne, których zakres stosowania przez Wykonawcę podlega uzgodnieniu pomiędzy Stronami.
7. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w przepisach o ochronie danych osobowych.

**§ 11**

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach prawa regulujących dostęp do informacji publicznej. Nie mniej jednak, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w umowie stronom nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony, ujawnić jakiejkolwiek osobie trzeciej następujących informacji:

* *know–how*, zastosowanych metodologii, procedur, algorytmów wykorzystanych przy realizacji Umowy,
* dokumentów sporządzonych w wykonaniu umowy takich jak scenariusze testowe, scenariusze rozwiązań, arkusze wariantów, rejestr ryzyk,
* innych informacji i danych, co do których Strona podjęła działania zmierzające do ochrony przed ujawnieniem osobom trzecim;

1. Zobowiązanie powyższe nie dotyczy sytuacji udostępnienia informacji poufnych upoważnionym władzom państwowym lub organom administracyjnym, na ich prawnie uzasadnione żądanie.
2. Strony odpowiadają za zachowanie zasad poufności, określonych w niniejszym artykule, przez wszystkie osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu umowy.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej umowy.

**§ 12**

Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za nie wykonanie lub niewłaściwe wykonanie zobowiązań z umowy, które spowodowane były nieterminowym wywiązaniem się ze zobowiązań drugiej Strony.

**§ 13**

* 1. Zamawiający zastrzega sobie stosowanie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
     1. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 2% łącznej wartości umowy z podatkiem VAT,
     2. w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% łącznej wartości umowy z podatkiem VAT,
     3. za zwłokę w wykonaniu poszczególnych etapów przedmiotu umowy Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,1% wartości netto umowy, za każdy dzień zwłoki,
  2. W razie wystąpienia zwłoki w płatności Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
  3. Łączna wartość kar umownych, o których mowa w ust.1 nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia netto, należnego Wykonawcy z tytułu realizacji umowy.
  4. Naliczone przez Stronę kary umowne płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do ich zapłaty.
  5. Jeżeli szkoda przekracza wysokość naliczonych kar umownych, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego, w wysokości różnicy pomiędzy wysokością szkody a naliczonymi karami.
  6. W odniesieniu do czynności Wykonawcy związanych z analizą oprogramowania InfoMedica/AMMS, o których mowa w niniejszej umowie dokonywanych na potrzeby integracji:

1. za wykorzystanie informacji uzyskanych podczas powyższej analizy do celów innych niż osiągnięcie współdziałania oprogramowania InfoMedica/AMMS z oprogramowaniem dostarczanym przez Wykonawcę – Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięciu tysięcy złotych) za każdy przypadek takiego wykorzystania,
2. za przekazanie innym osobom informacji uzyskanych podczas powyższej analizy w przypadku, gdy nie było to niezbędne do osiągnięcia współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego – Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20.000 zł (słownie: dwudziestu tysięcy złotych) za każdy przypadek takiego przekazania,
3. za wykorzystanie informacji uzyskanych podczas powyższej analizy do rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu programu komputerowego o istotnie podobnej formie wyrażenia lub innych czynności naruszających prawa autorskie – Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20.000 (słownie dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy przypadek takiego wykorzystania,
4. za przekazanie, ujawnienie, wykorzystanie informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego uzyskanych podczas powyższej analizy – Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 30.000 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych) za każdy przypadek takiego przekazania, ujawnienia lub wykorzystania.
5. Niezależnie od zapłaty kar umownych określonych w ust. 4 niniejszego paragrafu, w przypadku wystąpienia przez podmioty trzecie, którym przysługują autorskie prawa do oprogramowania InfoMedica/AMMS z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu wykorzystania lub przekazania informacji uzyskanych przez Wykonawcę w wyniku dokonywania analizy wskazanej w tym ustępie, jak również przekazania, ujawnienia bądź wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, a uzyskanych w wyniku dokonywania tej analizy, Wykonawca zobowiązuje się uwolnić Zamawiającego i przejąć wszelkie ewentualne roszczenia spowodowane działaniem (lub zaniechaniem) Wykonawcy oraz zobowiązuje się uwolnić Zamawiającego od roszczeń postępowań sądowych, szkód i wydatków, jakie mogą w związku z tym powstać pod warunkiem, że Zamawiający – bez zgody Wykonawcy – nie uzna takiego roszczenia wprost lub w sposób niewłaściwy ani nie zawrze ugody, jak też przekaże Wykonawcy – o ile posiada – niezbędne dla ochrony praw dokumenty i informacje.
6. Naliczone przez Stronę kary umowne płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do ich zapłaty.
7. Jeżeli szkoda przekracza wysokość naliczonych kar umownych, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego, w wysokości różnicy pomiędzy wysokością szkody a naliczonymi karami.

**§ 14**

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy w przypadkach gdy:

1. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
2. konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a innym niż Wykonawca stroną,
3. konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian dokumentów dotyczących Programu lub wytycznych i zaleceń Instytucji Zarządzającej lub Instytucji Pośredniczącej I i II stopnia,
4. termin realizacji przedmiotu umowy ulegnie przesunięciu o czas występowania przeszkód o obiektywnym charakterze (zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia a więc mieszczące się w zakresie pojęciowym tzw. „siły wyższej”),
5. pojawią się na rynku materiały lub urządzenia nowszej generacji, rozwiązania techniczne, lub technologiczne, pozwalające na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu umowy lub kosztów dalszego użytkowania wykonanego przedmiotu umowy;
6. ze względu na zaistnienie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie części umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający zrezygnuje z realizacji części stanowiącej nie więcej niż 20 % zakresu świadczenia wykonawcy. W takim przypadku wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie pomniejszone proporcjonalnie do zmniejszenia zakresu świadczenia Wykonawcy,
7. z uzasadnionych przyczyn, w celu prawidłowego zrealizowania wszystkich działań objętych przedmiotem umowy i osiągnięcia zamierzonego przez Zamawiającego rezultatu, konieczna stanie się modyfikacja terminów Działań określonych w umowie,
8. wynikną rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony.
9. Zamawiający z przyczyn organizacyjnych wstrzymał realizację zadania w sposób uniemożliwiający dotrzymanie terminu pierwotnego.
10. Zmianie uległ zakres świadczenia Wykonawcy na wskutek konieczności wykonania usług nie objętych zamówieniem podstawowym.
11. **§ 15**
12. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
13. Wykonawca oświadcza, jako wierzyciel z tytułu niniejszej umowy, że nie przeniesie wierzytelności, będącej przedmiotem niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody dłużnika - Zamawiającego.
14. Niniejsza umowa może zostać zmieniona w przypadku zmiany stawki podatku VAT skutkującej zmianą wysokości wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy.
15. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów, jakie mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem niniejszej umowy. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia sądem właściwym dla rozpoznania sporu będzie sąd właściwy według siedziby Zamawiającego.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz Ustawy o działalności leczniczej.
17. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego.
18. Załącznikami do niniejszej umowy są:
19. Załącznik Nr 4 - Opis przedmiotu zamówienia
20. Załącznik Nr 5 – Formularz cenowy Wykonawcy
21. Załącznik Nr 6 - Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych
22. Załącznik Nr 7 - Harmonogram (sporządzony przez Wykonawcę)

i stanowią jej integralną część.

**W Y K O N A W C A: Z A M A W I A J Ą C Y:**

……………………………….. ……………………………………