



**SZPITAL WOJEWÓDZKI
IM. DR. LUDWIKA RYDYGIERA
W SUWAŁKACH**

Suwałki, dnia 09/03/2020r.

L.dz. SZW.DZI.262./96/2/PN/MN/2020

**Wszyscy uczestnicy postępowania
NS: 2/PN/MN/2020**

Dotyczy: przetargu nieograniczonego pn.: Usługa wykonania okresowych przeglądów technicznych, bieżących napraw i konserwacji aparatury medycznej dopuszczająca tą aparaturę do bezpiecznego użytkowania

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 38 ust 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018r., poz. 1986 ze zm.) Szpital Wojewódzki im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach przesyła treść zapytań dotyczących zapisów zawartych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Uczestnik 1

Pytanie 1 Dotyczy: Przedmiotu postępowania

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedstawienie harmonogramu przeglądów urządzeń będących przedmiotem postępowania oraz wskazanie ich numerów seryjnych.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na etapie złożenia oferty przetargowej nie jest zobowiązany do podania harmonogramu przeglądów technicznych i numerów seryjnych aparatury medycznej wykazanej w postępowaniu przetargowym. Nie ma to związku z wyceną wykonania usługi. W przypadku wybrania oferty, przed podpisaniem umowy zostanie to na prośbę Wykonawcy przedstawione.

Pytanie 2 Dotyczy: Pakiet 26

Zgodnie z zapisami opisu przedmiotu zamówienia przedmiot zamówienia obejmuje wszelkie niezbędne czynności wymagane w celu dopuszczenia sprzętu medycznego do dalszego użytkowania zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu.

W celu umożliwienia Zamawiającemu i Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu porównania złożonych ofert a także w celu zachowania zasad uczciwej konkurencji i/lub równego traktowania wykonawców prosimy o uszczegółowienie zapisów SIWZ. Uszczegółowienie jest konieczne i niezbędne w celu przygotowania ważnej i uwzględniającej wszystkie wymagane części serwisowe oferty. W chwili obecnej z uwagi na zbyt ogólny opis przedmiotu zamówienia przygotowanie porównywalnych ofert dla Zamawiającego nie jest możliwe.

Zgodnie z wytycznymi określonymi przez producentów pomp infuzyjnych wymagana jest wymiana następujących części gdy osiągną określony stopień zużycia lub datę kolejnej wymiany:

- Akumulator

Potencjalni Wykonawcy nie mają wiedzy na temat stopnia zużycia i daty kolejnej wymiany ww. części. Wskazanie Wykonawcom ww. informacji jest niezbędne do określenia czy i ewentualnie jakie części mają zostać uwzględnione w ofercie. Prosimy o jednoznaczne wytyczne czy i dla których pomp infuzyjnych Zamawiający wymaga w trakcie okresu obowiązywania umowy wymiany ww. części. Jeśli wymiana jest wymagana prosimy o podanie numerów fabrycznych urządzeń których dotyczy. Jeżeli Zamawiający nie jest w stanie zweryfikować stopnia zużycia i daty kolejnej wymiany tych części prosimy o zrezygnowanie z konieczności uwzględnienia ich

wymiany w cenie przeglądu i wprowadzenie zapisu, z którego będzie jasno wynikać, że wymiana będzie dokonywana zgodnie z zaleceniami serwisu po przeglądzie.

Wskazanie Wykonawcy ww. informacji jest niezbędne. Dotychczasowy opis przedmiotu zamówienia tj. jego ogólnikowość stanowi naruszenie regulacji zawartych w art. 29 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych nakazującego Zamawiającemu przygotowanie opisu w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na przygotowanie oferty.

Odpowiedź: W przypadku konieczności wymiany części zamiennych (akumulatorów) Wykonawca przedstawia Zamawiającemu do akceptacji kosztorys.

Pytanie 3 Dotyczy: Pakiet 27, poz. 1

Zgodnie z zapisami opisu przedmiotu zamówienia przedmiot zamówienia obejmuje wszelkie niezbędne czynności wymagane w celu dopuszczenia sprzętu medycznego do dalszego użytkowania zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu.

W celu umożliwienia Zamawiającemu i Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu porównania złożonych ofert a także w celu zachowania zasad uczciwej konkurencji i/lub równego traktowania wykonawców prosimy o uszczegółowienie zapisów SIWZ. Uszczegółowienie jest konieczne i niezbędne w celu przygotowania ważnej i uwzględniającej wszystkie wymagane części serwisowe oferty. W chwili obecnej z uwagi na zbyt ogólny opis przedmiotu zamówienia przygotowanie porównywalnych ofert dla Zamawiającego nie jest możliwe.

Zgodnie z wytycznymi określonymi przez producenta respiratora Drager Babylog 8000 wymiana poszczególnych zestawów serwisowych jest uwarunkowana określonym czasookresem. Producent wymaga wymiany zestawów:

- DRAGER BABYLOG 8000 SERVSET (1 YEAR),
- DRAGER BABYLOG 8000 SERVSET (2 YEAR),
- DRAGER BABYLOG 8000 SERVSET (6 YEAR)
- po przepracowaniu odpowiednio 1 roku, 2 lat i 6 lat

Zgodnie z wytycznymi określonymi przez producenta respiratora Drager Babylog 8000 co 6 miesięcy wymagana jest wymiana następujących części:

- Filtr powietrza

Zgodnie z wytycznymi określonymi przez producenta respiratora Drager Babylog wymagana jest wymiana następujących części gdy osiągną określony stopień zużycia:

- Czujnik tlenu
- Czujnik przepływu
- Kabel czujnika przepływu
- Wkładka do czujnika przepływu

Potencjalni Wykonawcy nie mają wiedzy na temat terminu ostatniej wymiany i stopniu zużycia ww. części. Wskazanie Wykonawcom ww. informacji jest niezbędne do określenia czy i ewentualnie jakie części mają zostać uwzględnione w ofercie. Prosimy o jednoznaczne wytyczne czy dla respiratora Drager Babylog 8000 Zamawiający wymaga w trakcie okresu obowiązywania umowy wymiany ww. części. Jeśli wymiana jest wymagana prosimy o podanie numerów fabrycznych urządzeń których dotyczy. Jeżeli Zamawiający nie jest w stanie zweryfikować daty ostatniej wymiany tych części i stopnia zużycia prosimy o zrezygnowanie z konieczności uwzględnienia ich wymiany w cenie przeglądu i wprowadzenie zapisu, z którego będzie jasno wynikać, że wymiana będzie dokonywana zgodnie z zaleceniami serwisu po przeglądzie.

Wskazanie Wykonawcy ww. informacji jest niezbędne. Dotychczasowy opis przedmiotu zamówienia tj. jego ogólnikowość stanowi naruszenie regulacji zawartych w art. 29 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych nakazującego Zamawiającemu przygotowanie opisu w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na przygotowanie oferty.

Odpowiedź: Umowa zawarta będzie do 31.10.2021 r. i w tym okresie będą do wymiany i części zużyte co po przepracowaniu 1 roku i 2 lat. Proszę o uwzględnienie w wycenie oferty.

Pytanie 4 Dotyczy: Pakiet 27, poz. 2

Zgodnie z zapisami opisu przedmiotu zamówienia przedmiot zamówienia obejmuje wszelkie niezbędne czynności wymagane w celu dopuszczenia sprzętu medycznego do dalszego użytkowania zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu.

W celu umożliwienia Zamawiającemu i Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu porównania złożonych ofert a także w celu zachowania zasad uczciwej konkurencji i/lub równego traktowania wykonawców prosimy o uszczegółowienie zapisów SIWZ. Uszczegółowienie jest konieczne i niezbędne w celu przygotowania ważnej i uwzględniającej wszystkie wymagane części serwisowe oferty. W chwili obecnej z uwagi na zbyt ogólny opis przedmiotu zamówienia przygotowanie porównywalnych ofert dla Zamawiającego nie jest możliwe.

Zgodnie z wytycznymi określonymi przez producenta respiratora Drager Savina wymagana jest wymiana zestawów:

- Drager Savina Service Set 1 year
- Drager Savina Service Set 2 years
- Drager Savina Service Set 6 years
- Odpowiednio po 1,2 i 6 latach

Zgodnie z wytycznymi określonymi przez producenta respiratora Drager Savina wymagana jest wymiana następujących części gdy osiągną określony stopień zużycia:

- Czujnik tlenu OxyTrace
- Czujnik przepływu Spirolog

Zgodnie z wytycznymi określonymi przez producenta respiratora Drager Savina co 96 miesięcy lub co 20.000 godzin wymagana jest wymiana następujących części:

- Zespół turbiny

Potencjalni Wykonawcy nie mają wiedzy na temat daty ostatniej wymiany, ilości przepracowanych godzin i stopnia zużycia ww. części. Wskazanie Wykonawcom ww. informacji jest niezbędne do określenia czy i ewentualnie jakie części mają zostać uwzględnione w ofercie. Prosimy o jednoznaczne wytyczne czy dla respiratora Drager Savina Zamawiający wymaga w trakcie okresu obowiązywania umowy wymiany ww. części. Jeśli wymiana jest wymagana prosimy o podanie numerów fabrycznych urządzeń których dotyczy. Jeżeli Zamawiający nie jest w stanie zweryfikować daty ostatniej wymiany, ilości przepracowanych godzin i stopnia zużycia tych części prosimy o zrezygnowanie z konieczności uwzględnienia ich wymiany w cenie przeglądu i wprowadzenie zapisu, z którego będzie jasno wynikać, że wymiana będzie dokonywana zgodnie z zaleceniami serwisu po przeglądzie.

Wskazanie Wykonawcy ww. informacji jest niezbędne. Dotychczasowy opis przedmiotu zamówienia tj. jego ogólnikowość stanowi naruszenie regulacji zawartych w art. 29 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych nakazującego Zamawiającemu przygotowanie opisu w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na przygotowanie oferty.

Odpowiedź: Wszystkie części eksploatacyjne będą wymieniane zgodnie z zaleceniami producenta po przepracowanym okresie aparatu, natomiast w przypadku wymiany turbiny i innych części nie wskazanych przez producenta aparatury do wymiany przy okresowym przeglądzie technicznym wymagany jest kosztorys do akceptacji Zamawiającego. W okresie obowiązywania umowy będą to części po przepracowaniu 6,12 i 24 miesięcy.

Pytanie 5 Dotyczy: Pakiet 27, poz. 3

Zgodnie z zapisami opisu przedmiotu zamówienia przedmiot zamówienia obejmuje wszelkie niezbędne czynności wymagane w celu dopuszczenia sprzętu medycznego do dalszego użytkowania zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu.

W celu umożliwienia Zamawiającemu i Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu porównania złożonych ofert a także w celu zachowania zasad uczciwej konkurencji i/lub równego traktowania wykonawców prosimy o uszczegółowienie zapisów SIWZ. Uszczegółowienie jest konieczne i niezbędne w celu przygotowania ważnej i uwzględniającej wszystkie wymagane części serwisowe

oferty. W chwili obecnej z uwagi na zbyt ogólny opis przedmiotu zamówienia przygotowanie porównywalnych ofert dla Zamawiającego nie jest możliwe.

Zgodnie z wytycznymi określonymi przez producenta respiratora Drager Evita XL wymagana jest wymiana następujących zestawów serwisowych:

- Zestaw roczny EVITA XL [EVITA 2/S2/2DURA/4/XL SET 1Y]

- Zestaw dwuletni EVITA XL [EVITAXL/4/2D GASINLET DRAEG.2Y]

- Zestaw sześcioletni EVITA XL [EVITAXL/4/2D GASINLET DRAEG. 6Y]

Odpowiednio po 1,2 i 6 latach

Zgodnie z wytycznymi określonymi przez producenta respiratora Drager Evita XL co 12 miesięcy wymagana jest wymiana następujących części:

- Czujnik tlenu

Potencjalni Wykonawcy nie mają wiedzy na temat daty ostatniej wymiany ww. części. Wskazanie Wykonawcom ww. informacji jest niezbędne do określenia czy i ewentualnie jakie części mają zostać uwzględnione w ofercie. Prosimy o jednoznaczne wytyczne czy dla respiratora Drager Evita XL Zamawiający wymaga w trakcie okresu obowiązywania umowy wymiany ww. części. Jeśli wymiana jest wymagana prosimy o podanie numerów fabrycznych urządzeń których dotyczy. Jeżeli Zamawiający nie jest w stanie zweryfikować daty ostatniej wymiany tych części prosimy o zrezygnowanie z konieczności uwzględnienia ich wymiany w cenie przeglądu i wprowadzenie zapisu, z którego będzie jasno wynikać, że wymiana będzie dokonywana zgodnie z zaleceniami serwisu po przeglądzie. Wskazanie Wykonawcy ww. informacji jest niezbędne. Dotychczasowy opis przedmiotu zamówienia tj. jego ogólnikowość stanowi naruszenie regulacji zawartych w art. 29 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych nakazującego Zamawiającemu przygotowanie opisu w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na przygotowanie oferty.

Odpowiedź: W okresie obowiązywania umowy wszystkie części eksploatacyjne będą wymieniane zgodnie z zaleceniami producenta, zestawy serwisowe po 1 i 2 latach, w przypadku konieczności wymiany zestawu serwisowego po 6 latach Zamawiający wymaga przedstawienia do akceptacji kosztorysu. W przypadku wymiany czujników tlenu co 12 miesięcy.

Pytanie 6. Dotyczy: Kryterium oceny ofert

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę kryterium oceny ofert tj. usunięcie z kryterium: „Kryterium Autoryzacja producenta - 20 %” a pozostawienie „Kryterium Cena - 80%” oraz „Kryterium rabat na części - 20%”. Pozostawienie kryteriów oceny ofert w powyższej formie ogranicza konkurencję i powoduje nierówne traktowanie potencjalnych wykonawców, poprzez wyeliminowanie firm mogących złożyć ofertę, ale nie spełniających poszczególnych kryteriów dotyczących specyfikacji zamówienia.

Wykonawca nieautoryzowany przy zapisach SIWZ w obecnej formie nie będzie w stanie przygotować wyceny bez podania rażąco niskiej ceny, dlatego opis kryteriów zamieszczony w SIWZ narusza zasadę równości wykonawców.

Tego typu działanie jest dopuszczalne, ale ograniczeniem swobody Zamawiającego jest właśnie zasada uczciwej konkurencji. Ma ona zapobiegać stawianiu nadmiernych i nieuzasadnionych wymogów, które utrudniałyby dostęp do zamówienia i tym samym ograniczały lub eliminowały konkurencyjność zamówienia. W przedmiotowym postępowaniu żaden wykonawca nie ma możliwości złożenia oferty w sposób, który mógłby konkurować z ofertą pochodzącą od Wykonawcy, będącym przedstawicielem producenta. Aktualnie na rynku funkcjonują podmioty gwarantujące możliwość wykonania przeglądu wg. tych samych standardów co autoryzowany przedstawiciel producenta lub producent. Pragniemy zauważyć, że m.in. wdrożenie systemu norm w zakresie sprzedaży, instalacji i serwisu urządzeń medycznych (nr norm PN-EN ISO 9001:2009 oraz PN-EN ISO 9001:2015 a także PN-EN ISO 13485:2012), personel posiadający wieloletnie doświadczenie praktyczne oraz specjalistyczne (udokumentowane) wykształcenie i przeszkolenie, jak również bezpośredni dostęp do materiałów oraz części zamiennych pochodzących bezpośrednio od producenta daje tę samą gwarancję wykonania zamówienia w sposób należyty, co autoryzowany przedstawiciel producenta. Pragniemy również zauważyć iż zmiana kryterium oceny ofert pozwoli na przystąpienie do postępowania większej ilości wykonawców, dzięki czemu zwiększy się konkurencyjność.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Uczestnik 2

Pytanie 1 dot. pakietu 27

W opisie przedmiotu Zamówienia w pkt 2.o. Zamawiający wymaga aby: Usługa powinna być wykonana fachowo zgodnie z instrukcją serwisową urządzenia i zakończona testem bezpieczeństwa.

Wszystkie instrukcje serwisowe, dotyczące wykonania przeglądów jak i napraw znajdują się w dokumentacji technicznej.

Czy w związku z powyższym dla bezpieczeństwa personelu jak i pacjenta, Zamawiający wymaga od Wykonawców posiadania dokumentacji technicznej producenta?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga

Pytanie 2 dot. pakietu 27

W przedmiotowym pakiecie znajduje się respirator Savina. Zgodnie z wymogami producenta co 8 lat powinien zostać wymieniony układ turbiny jako standardowa część przy przeglądzie. Koszt tej części znacząco zwiększy ofertę dla Zamawiającego.

Czy Zamawiający potwierdza zgodnie z wymaganiami producenta aby każdy wykonawca wymienił układ turbiny podczas standardowej procedury przeglądowej?

Odpowiedź: W przypadku wymiany turbiny sporządzony powinien być kosztorys i zatwierdzony przez Wykonawcę.

Pytanie 3 dot. pakietu 27

W opisie przedmiotu Zamówienia pkt 3 Zamawiający wymaga:

Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia osobami przeszkolonymi, posiadającymi stosowne kwalifikacje i uprawnienia, zgodnie z wymogami producenta sprzętu medycznego oraz obowiązującymi normami i odpowiednimi przepisami w tym bhp i p/poż.

Czy w związku z tym zapisem Zamawiający będzie wymagał imiennych certyfikatów szkoleń od producenta na każdy rodzaj aparatu w pakiecie. Tylko specjalistyczne szkolenie odbyte u producenta sprzętu medycznego w sposób wystarczający zapewnia posiadanie wiedzy i umiejętności do wykonania czynności serwisowych i spełnia wymóg Zamawiającego o stosownych kwalifikacjach zgodnych z wymogami producenta.

Odpowiedź: Zamawiający preferuje, a nie wymaga,

Pytanie 4 dot. pakietu 27

W przedmiotowym pakiecie znajduje się respirator Evita XL. Zgodnie z wymogami producenta przeglądy powinny być wykonywane co 6 miesięcy.

Czy Zamawiający zmieni częstotliwość przeglądów z 2 na 4 w czasie trwania umowy?

Odpowiedź: Zamawiający zmieni częstotliwość przeglądów technicznych i zmodyfikuje zapis w pakiecie nr 27

Treść niniejszego pisma stanowi uzupełnienie Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 03/03/2020r. i została zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego: www.szpital.suwalki.pl.

Wykonawcy zobowiązani są do uwzględnienia zmian wynikających odpowiedzi na zapytania w składanych ofertach.

Z poważaniem

Adam Szałanda

DYREKTOR

Szpitala Wojewódzkiego

im. dr. Ludwika Rydygiera

w Suwałkach