

Pismo: ZP/2681/U/19

Poznań dnia: 2019-11-26

ODPOWIEDŹ na zapytania w sprawie SIWZ

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) w trybie **przetarg nieograniczony na usługi transportu lotniczego, kolejowego i usługi biur podróży związane z wyjazdami pracowników, doktorantów i studentów Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu za granicę**. Treść wspomnianej prośby jest następująca:

Pytanie:

SIWZ XIII. 2 .Opis kryterium stanowi, iż "do kalkulacji cenowej Wykonawca winien załączyć wydruki biletów wygenerowane wyłącznie z globalnych GDS obejmujących oferty wszystkich linii lotniczych zrzeszonych w IATA (Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan), potwierdzających cenę biletu, nazwę przewoźnika, godziny wylotów i lądowań, datę dokonania rezerwacji, taryfy i klasy rezerwacyjne oraz trasy do wszystkich wymienionych miejsc podróży (na biletach wyraźnie zaznaczyć w/w informacje) wraz z dziennym raportem sprzedaży wygenerowanym z danego systemu rezerwacyjnego." (strona 23/29)

W związku z powyższym.

Pytanie nr 1: wydruk biletu lotniczego zawiera wszystkie wymagane informacje za wyj. daty dokonania rezerwacji. Bilet lotniczy zawiera datę wystawienia biletu na podstawie rezerwacji. Czy Zamawiający przez sformułowanie "data dokonania rezerwacji" rozumie datę sfinalizowania rezerwacji, czyli wystawienia biletu?

Odpowiedź nr 1: Zamawiający przez sformułowanie „data dokonania rezerwacji” rozumie datę sfinalizowania rezerwacji, czyli datę wystawienia biletu. W związku z powyższym **Wykonawca winien wystawić bilety dnia 03.12.2019 r.**

W związku z powyższym Zamawiający zmienia zapisy SIWZ w rozdz. VI ust. 2 pkt. 7 tabeli, rozdz. XIII ust. 2 pkt. 1 tabeli: Kryterium – Cena brutto przykładowych połączeń lotniczych (Cr),

Ostateczna wersja zapisów SIWZ w powyższych punktach patrz odpowiedź nr 5.

Pytanie nr 2: Czy wszystkie bilety mają być wystawione dnia 03 grudnia 2019?

Odpowiedź nr 2: Tak, wszystkie bilety muszą być wystawione dnia 03.12.2019 r.

Pytanie nr 3 - Czy Zamawiający dopuszcza wystawienie biletów w różne dni, jednak nie wcześniej niż 3 grudnia? Np. 03 i 04 grudnia?

Odpowiedź nr 3: Nie, Zamawiający nie dopuszcza wystawienia biletów w różne dni. Bilety winny zostać wystawione wyłącznie w dniu 03.12.2019.

Pytanie nr 4: Żaden z w/w wymienionych systemów nie zawiera wszystkich linii lotniczych zrzeszonych w IATA, czy Zamawiający przez takie sformułowanie chciał stworzyć katalog zamknięty i dopuszcza bilety tylko i wyłącznie z tych 4 wymienionych systemów, tj. Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan?

J. Szul.

Odpowiedź nr 4: Zamawiający dopuszcza bilety lotnicze wystawiony wyłącznie w systemach Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan (są to wiodące systemy rezerwacyjne na rynku, wszystkie wymienione trasy podróży są możliwe do zarezerwowania w ww systemach,). W związku z powyższym zmianie ulegają zapisy SIWZ tj. Formularza cenowego (Załącznik nr 2 do SIWZ) str. 5 pod tabelami „Uwaga- dotyczy tabeli nr 2 i tabeli nr 3, rozdz. VI ust. 2 pkt. 7 tabeli ppkt. 1, rozdz. XIII ust. 2 pkt. 1 tabeli: Kryterium – Cena brutto przykładowych połączeń lotniczych (Cr)

Ostateczna wersja zapisów SIWZ w powyższych punktach patrz odpowiedź nr 5.

Pytanie nr 5: Celem sprawdzenia poprawności i prawdziwości ofert, niezbędne jest przedstawienie biletów wraz z ich numerami i kodami rezerwacyjnymi. Bilety takie powinny przedstawiać kalkulacje cenowe biletów, kalkulacje zawierają takie składowe jak wszystkie wymagane taryfy, podatki, opłaty. Poza tym brak jakiegokolwiek z wymaganych podatków lub/i opłat lub/i zaniżenie taryfy publikowanej powinien skutkować odrzuceniem oferty wykonawcy. Uprzejmie prosimy o zmodyfikowanie zapisów w treści SIWZ celem uniknięcia modyfikacji biletów.

Odpowiedź nr 5: Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ i wprowadza konieczność posiadania na biletach numeru i kodu rezerwacyjnego tj.:

- Formularz cenowy (Załącznik nr 2 do SIWZ) str. 5 pod tabelami. Ostateczna wersja zapisu otrzymuje brzmienie:

„Uwaga- dotyczy tabeli nr 2 i tabeli nr 3:

Dane do uwzględnienia przy dokonywaniu kalkulacji przykładowych połączeń lotniczych (biletów) na potrzeby kryterium nr 1 oceny ofert.

- Wszystkie przedstawione oferty przewoźników powinny być najkorzystniejsze cenowo - cena musi obejmować koszty związane z realizacją zamówienia: opłaty, podatki, cła oraz musi zawierać koszt 1 sztuki bagażu zasadniczego, rejestrowanego (do luku bagażowego).
- Cena nie powinna obejmować opłaty prowizyjnej za wystawienie biletu lotniczego na trasach międzynarodowych oraz czynności związanych z obsługą rezerwacji i dostarczania biletu.
- **Do kalkulacji cenowej Wykonawca winien załączyć wydruki biletów wygenerowane wyłącznie z globalnych systemów rezerwacyjnych GDS wraz z ich numerami i kodami rezerwacyjnymi obejmujących oferty linii lotniczych zrzeszonych w IATA (Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan), potwierdzających cenę biletu, nazwę przewoźnika, godziny wylotów i lądowań, datę wystawienia biletu, taryfy i klasy rezerwacyjne oraz trasy do wszystkich wymienionych miejsc podróży (na biletach należy wyraźnie zaznaczyć w/w informację) wraz z dziennym raportem sprzedaży wygenerowanym z danego systemu rezerwacyjnego.**
- **W proponowanych połączeniach należy uwzględnić jedynie loty przewoźników stowarzyszonych w IATA (wyłącznie regularne linie lotnicze).**
- Jeżeli na wydrukach nie ma informacji o bagażu należy załączyć dokument wyraźnie wskazujący, że w cenie biletu jest ujęty koszt 1 sztuki bagażu zasadniczego – może to być np. wyciąg z regulaminu danej linii lotniczej.
- W przypadku gdy ceny określone w dokumentach potwierdzających dokonania rezerwacji wyrażone będą w cenach innych niż PLN, Zamawiający przeliczy ceny na PLN po kursie średnim NBP z dnia wystawienia biletu.
- Jeżeli w dniu wystawienia biletu Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się pierwszy publikowany średni kurs NBP waluty po dniu wystawienia biletu.
- **Podróż nie musi być wystawiona na jednym bilecie”.**

- SIWZ rozdz. VI ust. 2 pkt. 7 tabeli. Ostateczna wersja zapisów rozdz. VI ust. 2 pkt. 7 otrzymuje brzmienie:

„W celu dokonania oceny ofert w kryterium nr 1: cena biletów przykładowych połączeń lotniczych

Wykonawca na potwierdzenie wycień w tabeli nr 2 i tabeli nr 3 formularza cenowego (Załącznik nr 2 do SIWZ), zgodnie z zapisami rozdz. XIII pkt 2 ppkt 1 tabeli , przedłoży wraz z ofertą.

1. Wydruki biletów wygenerowane wyłącznie z globalnych systemów rezerwacyjnych GDS wraz z ich numerami i kodami rezerwacyjnymi obejmujących oferty linii lotniczych zrzeszonych w IATA (Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan), potwierdzających cenę biletu, nazwę przewoźnika,

godziny wylotów i lądowań, datę wystawienia biletu, taryfy i klasy rezerwacyjne oraz trasy do wszystkich wymienionych miejsc podróży (na biletach należy wyraźnie zaznaczyć w/w informację)

2. Dzienny raport sprzedaży wygenerowanym z danego systemu rezerwacyjnego. **W proponowanych połączeniach należy uwzględnić jedynie loty przewoźników stowarzyszonych w IATA (wyłącznie regularne linie lotnicze).** Jeżeli na wydrukach nie ma informacji o bagażu należy załączyć dokument wyraźnie wskazujący, że w cenie biletu jest ujęty koszt 1 sztuki bagażu zasadniczego – może to być np. wyciąg z regulaminu danej linii lotniczej. W przypadku gdy ceny określone w dokumentach potwierdzających dokonania rezerwacji wyrażone będą w cenach innych niż PLN, Zamawiający przeliczy ceny na PLN po kursie średnim NBP z dnia wystawienia biletu. Jeżeli w dniu wystawienia biletu Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się pierwszy publikowany średni kurs NBP waluty po dniu wystawienia biletu.

Nie ma możliwości uzupełnienia wydruków biletów oraz dziennego raportu na podstawie art. 26 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych w przypadku, gdy stanowią one podstawę do wyliczenia kryterium oceny ofert.

Wykonawca winien wystawić bilety dnia: 03.12.2019 r.

Forma dokumentu: Oryginał w postaci dokumentu elektronicznego opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub elektroniczna kopia dokumentu poświadczona za zgodność."

- SIWZ rozdz. XIII ust. 2 pkt. 1 tabeli: Kryterium – Cena brutto przykładowych połączeń lotniczych (Cr). Ostateczna wersja zapisów rozdz. XIII ust. 2 pkt. 1 tabeli otrzymuje brzmienie:

„KRYTERIUM – Cena brutto biletów przykładowych połączeń lotniczych (Cr):

ocena punktowa dokonana zostanie na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia w formularzu ofertowym, wyliczona na podstawie tabeli nr 2 i tabeli nr 3 formularza cenowego i przeliczona wg wzoru opisanego poniżej.

Liczba punktów Cr= (Cmin/Cof) x 100 x 40%

gdzie:

- Cr- przyznane punkty w kryterium Cena biletów przykładowych połączeń lotniczych
- Cmin - najniższa łączna cena brutto biletów przykładowych połączeń lotniczych – loty bezpośrednie i loty z przesiadkami spośród wszystkich ważnych ofert
- Cof - łączna cena biletów brutto przykładowych połączeń lotniczych – loty bezpośrednie i loty z przesiadkami badanej oferty

Oferta najkorzystniejsza w tym kryterium może otrzymać maksymalnie 40 punktów

Dane do uwzględnienia przy dokonywaniu kalkulacji przykładowych połączeń lotniczych (biletów) na potrzeby kryterium nr 1 oceny ofert. Wszystkie przedstawione oferty przewoźników powinny być najkorzystniejsze cenowo - cena musi obejmować koszty związane z realizacją zamówienia: opłaty, podatki, cła oraz musi zawierać koszt 1 sztuki bagażu zasadniczego, rejestrowanego (do luku bagażowego). Cena nie powinna obejmować opłaty prowizyjnej za wystawienie biletu lotniczego na trasach międzynarodowych oraz czynności związanych z obsługą rezerwacji i dostarczania biletu. Do kalkulacji cenowej Wykonawca winien załączyć wydruki biletów wygenerowane wyłącznie z globalnych systemów rezerwacyjnych GDS **wraz z ich numerami i kodami rezerwacyjnymi** obejmujących oferty linii lotniczych zrzeszonych w IATA (Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan), potwierdzających cenę biletu, nazwę przewoźnika, godziny wylotów i lądowań, **datę wystawienia biletu**, taryfy i klasy rezerwacyjne oraz trasy do wszystkich wymienionych miejsc podróży (na biletach należy wyraźnie zaznaczyć w/w informację) wraz z dziennym raportem sprzedaży wygenerowanym z danego systemu rezerwacyjnego. W proponowanych połączeniach należy uwzględnić jedynie loty przewoźników stowarzyszonych w IATA (wyłącznie regularne linie lotnicze). Jeżeli na wydrukach nie ma informacji o bagażu należy załączyć dokument wyraźnie wskazujący, że w cenie biletu jest ujęty koszt 1 sztuki bagażu zasadniczego – może to być np. wyciąg z regulaminu danej linii lotniczej. W przypadku gdy ceny określone w dokumentach potwierdzających dokonania rezerwacji wyrażone będą w cenach innych niż PLN, Zamawiający przeliczy ceny na PLN po kursie średnim NBP z dnia wystawienia biletu. Jeżeli w dniu wystawienia biletu Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się pierwszy publikowany średni kurs NBP waluty po dniu wystawienia biletu. Podróż nie musi być wystawiona na jednym bilecie."

- Załącznik A do SIWZ- Opis przedmiotu zamówienia pkt. 25. Ostateczna wersja pkt. 25 Załącznika A do SIWZ otrzymuje brzmienie:

„25. Dane do uwzględnienia przy dokonywaniu kalkulacji przykładowych połączeń lotniczych (biletów) na potrzeby kryterium nr 1 oceny ofert. Wszystkie przedstawione oferty przewoźników powinny być najkorzystniejsze cenowo - cena musi obejmować koszty związane z realizacją zamówienia: opłaty,

podatki, cła oraz musi zawierać koszt 1 sztuki bagażu zasadniczego, rejestrowanego (do luku bagażowego). Cena nie powinna obejmować opłaty prowizyjnej za wystawienie biletu lotniczego na trasach międzynarodowych oraz czynności związanych z obsługą rezerwacji i dostarczania biletu. Do kalkulacji cenowej Wykonawca winien załączyć wydruki biletów wygenerowane wyłącznie z globalnych systemów rezerwacyjnych GDS wraz z **ich numerami i kodami rezerwacyjnymi** obejmujących oferty linii lotniczych zrzeszonych w IATA (Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan), potwierdzających cenę biletu, nazwę przewoźnika, godziny wylotów i lądowań, datę wystawienia biletu, taryfy i klasy rezerwacyjne oraz trasy do wszystkich wymienionych miejsc podróży (na biletach należy wyraźnie zaznaczyć w/w informację) wraz z dziennym raportem sprzedaży wygenerowanym z danego systemu rezerwacyjnego. W proponowanych połączeniach należy uwzględnić jedynie loty przewoźników stowarzyszonych w IATA (wyłącznie regularne linie lotnicze). Jeżeli na wydrukach nie ma informacji o bagażu należy załączyć dokument wyraźnie wskazujący, że w cenie biletu jest ujęty koszt 1 sztuki bagażu zasadniczego – może to być np. wyciąg z regulaminu danej linii lotniczej. W przypadku gdy ceny określone w dokumentach potwierdzających dokonania rezerwacji wyrażone będą w cenach innych niż PLN, Zamawiający przeliczy ceny na PLN po kursie średnim NBP z dnia wystawienia biletu. Jeżeli w dniu wystawienia biletu Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się pierwszy publikowany średni kurs NBP waluty po dniu wystawienia biletu. Podróż nie musi być wystawiona na jednym bilecie.”

Pytanie nr 6: Czy możliwe jest skalkulowania przykładowych połączeń i przedstawienia wydruków biletów wystawionych w różnych GDS-ach i dołączenie raportów dziennych z dnia 3.12. z 2 GDSów? Czy też, Zamawiający wymaga przedstawienia wydruków biletów tylko z 1 GDS-u i załączenia 1 raportu dziennego w którym będą wszystkie bilety na przykładowe trasy

Odpowiedź nr 6: Tak, każdy bilet może być wystawiony w różnych GDS z dołączonym raportem z zastosowanego systemu GDS, zgodnie z zapisami SIWZ rozdz. VI ust. 2 pkt. 7 tabeli.

Pytanie nr 7: Uprzejmie prosimy o zmianę zapisów w zakresie 3 podróży bezpośredniej Warszawa-Kijów-Warszawa 21/02. Zamawiający wymaga przedstawienia wylotu do Kijowa między 5-11 rano, a pierwszy lot bezpośredni do Kijowa jest p godzinie 11:00.

Odpowiedź nr 7: Zamawiający zmienia zapisy Formularza cenowego (Załącznik nr 2 do SIWZ) tabela nr 2 Loty bezpośrednie w zakresie 3 podróży : (WAW) - Kijów (KBP)

Zamiast :

Wylot z Warszawy 21.02.2020 między 05:00 a 11:00, klasa ekonomiczna,

Wylot z Kijowa 27.02.2020 r pomiędzy 09:00 a 13:00 , klasa ekonomiczna

Winno być:

Wylot z Warszawy 21.02.2020 r. między 05:00 a 14:00, klasa ekonomiczna

Wylot z Kijowa 27.02.2020 r pomiędzy 09:00 a 13:00 , klasa ekonomiczna

Ponadto Zamawiający **poprawia błąd w punktacji w: KRYTERIUM – Liczba kasjerów lotniczych (Lk) rozdz. XIII ust. 2 pkt. 4 tabeli.** W związku z powyższym czwarty odnośnik rozdz. XIII ust. 2 pkt. 4 tabeli otrzymuje brzmienie:

Punkty (**maksymalna liczba 40-15**) będą przyznawane za dysponowanie przez Wykonawcę na potrzeby realizacji zamówienia kasjerami lotniczymi, spełniającymi wymagania opisane w SIWZ (ukończony kurs taryfowy oraz ukończony podstawowy kurs jednego z głównych systemów GDS, zatrudnienie na podstawie umowy o pracę, minimum 2-letnie doświadczenie w pracy na stanowisku kasjera lotniczego).

W związku z wprowadzonymi zmianami Zamawiający załącza na swojej stronie internetowej Nowy Załącznik nr 2- Formularz cenowy, uwzględniający wprowadzoną modyfikację.

Wprowadzone zmiany są wiążące i należy je uwzględnić w ofercie.

W związku z wprowadzonymi zmianami treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo Zamówień Publicznych w w/w postępowaniu dokonuje zmiany następujących terminów:

- termin składania ofert, wnoszenia wadium zostaje zmieniony z 06.12.2019 r. godz. 10:00 na **12.12.2019 r. godz. 10:00**,
- termin otwarcia ofert zostaje zmieniony z 06.12.2019 r. godz. 11:00 na **12.12.2019 r. godz. 11:00**.

Kancierz

dr Marcin Wysocki