

WZÓR UMOWY Nr

**Specjalistycznym Zespołem Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu,
ul. Kryszewicza 7/8 ,61-825 Poznań**

wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000003220

NIP 778-11-28-565 , REGON 630863147

zwany dalej „**Zamawiającym**”, w imieniu którego działa:

.....

a

firmą (w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS), z siedzibą w przy ulicy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, Kapitał zakładowy i wniesiony (niepotrzebne skreślić)

NIP, REGON

zwaną dalej „**Wykonawcą**”, którą reprezentują:

.....

lub (w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej CEIDG)

Imię i nazwisko, działającym pod firmą

z siedzibą w przy ulicy, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

NIP.....REGON

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) zostaje zawarta umowa o następującej treści:

Definicje:

Następującym terminom Strony – na potrzeby umowy – nadają podane niżej znaczenie:

-

System Informatyczny	Oznacza rozumiane łącznie Oprogramowanie i Sprzęt Zamawiającego oraz Oprogramowanie i Sprzęt Wykonawcy, umieszczone w Serwerowniach i przeznaczone do realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności do przechowywania i/lub przetwarzania Danych Zamawiającego.
Sieć komputerowa	Zbiór komputerów i innych urządzeń połączonych ze sobą kanałami komunikacyjnymi.
VPN	Prywatna sieć, do zasobów której można się dostać przez sieć Internet, wykorzystując tzw. tunelowy kanał transmisji danych.
Serwerownia	Centrum Danych Wykonawcy, w którym jest zainstalowany i uruchomiony System Informatyczny zlokalizowane w Lokalizacji Zamawiającego.
Punkt dystrybucyjny	Centralne miejsce, od którego wychodzi poziome i pionowe

okablowanie miedziane, światłowodowe z danego obszaru i wyposażone w odpowiednie urządzenia.

Sprzęt komputerowy

Oznacza wszelkie urządzenia i wyposażenie dostarczone przez Zamawiającego i umieszczone w Serwerowni lub Lokalizacji Zamawiającego w ramach realizacji Umowy.

**Oprogramowanie komputerowe /
Oprogramowanie Aplikacyjne**

Oznacza wszelkie programy komputerowe, dostarczone przez Zamawiającego i umieszczone w Serwerowni lub Lokalizacjach Zamawiającego w ramach realizacji Umowy.

InfoMedica/AMMS

Oprogramowanie aplikacyjne ERP i HIS firmy Asseco Poland SA.

**Administrator Zbioru
Danych / Administrator
Danych Osobowych**

Lokalizacja

Oznacza konkretną siedzibę Zamawiającego, korzystającą z usług objętych Umową: ul. Krysiowicza 7/8, ul. Nowowiejskiego 56/58, ul. Jarochońskiego 18, ul. Sporna 16, ul. Niegolewskich 29 w Poznaniu.

Dzień Roboczy

Oznacza dzień kalendarzowy z wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych.

Awaria

Oznacza wadliwe działanie Systemu Informatycznego Zamawiającego, które powoduje całkowity paraliż jednostki.

Usterka

Niewielka wada lub niesprawność Systemu Informatycznego Zamawiającego, która nie powoduje całkowitego paraliżu jednostki.

§ 1.

1. Przedmiotem zamówienia jest: Obsługa serwisowa oprogramowania Infomedica i AMMS w SZOZnMiD w Poznaniu przez Wykonawcę systemu informatycznego Zamawiającego, zwanego dalej w umowie Systemem informatycznym, w zakresie:
 - 1) administrowania oprogramowaniem aplikacyjnym InfoMedica/AMMS,
 - 2) administrowania serwerami sieciowymi pracującymi na potrzeby systemów informatycznych Zamawiającego związanych z systemem InfoMedica/AMMS,
 - 3) zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego i poufności danych.
2. Szczegółowy zakres Przedmiotu zamówienia określa Załącznik nr 1 do Umowy oraz Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, zwana dalej SIWZ, stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Oferta Wykonawcy stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
4. W przypadku wystąpienia sprzeczności pomiędzy treścią umowy, SIWZ a postanowieniami oferty Wykonawcy, wiążące będą postanowienia umowy wraz załącznikami oraz SIWZ.

§ 2.

1. Wykonawca oświadcza, że prowadzi na własne ryzyko zarejestrowaną działalność gospodarczą w zakresie zgodnym z Przedmiotem zamówienia oraz zobowiązuje się do jej prowadzenia przez cały czas obowiązywania Umowy.
2. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do ubezpieczenia się od odpowiedzialności cywilnej na własny koszt od wszelkich skutków wynikających z realizacji Przedmiotu zamówienia.

Suma ubezpieczenia powinna wynosić minimum 1 000 000,00 zł. Kopia polisy ubezpieczenia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy stanowi Załącznik nr 4 do Umowy. W przypadku wygaśnięcia ważności polisy ubezpieczeniowej w trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie do zawarcia nowej umowy na warunkach nie gorszych niż przedstawione w polisie, stanowiącej Załącznik nr 4 do Umowy i przekazania uwierzytelnionej kopii Zamawiającemu. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania oryginału polisy.

3. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu zamówienia z należytą starannością, zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym, postanowieniami Umowy, SIWZ oraz Ofertą, a także zgodnie z zasadami określonymi przez Zamawiającego w ramach Polityki Jakości wg PN ISO 9001:2009 i Systemu Zarządzania Jakością, bezpieczeństwa pożarowo-technicznego, sanitarnego i ochrony środowiska.
4. Wykonanie Przedmiotu zamówienia będzie przebiegało w sposób niekolidujący z działalnością leczniczą Zamawiającego i z priorytetem dobra pacjentów Zamawiającego oraz w sposób gwarantujący ciągłość pracy Systemu informatycznego.
5. Obsługa Systemu informatycznego, o której mowa w § 1 Umowy zapewni utrzymanie urządzeń w należytym stanie technicznym, zapewniającym ich maksymalną sprawność, ciągłość pracy, bezpieczną eksploatację przy zachowaniu wymagań producentów oraz ogólnie obowiązujących przepisów oraz norm.
6. Wykonawca zobowiązuje się powierzyć wykonywanie obowiązków stanowiących Przedmiot zamówienia osobom posiadającym niezbędne wykształcenie specjalistyczne, odpowiednią praktykę zawodową, wysoką wiedzę merytoryczną oraz dającym rękojmię zachowania tajemnicy danych.
7. Na pisemny wniosek Wykonawcy Zamawiający może wyrazić zgodę na zdalny dostęp Wykonawcy do Systemu Informatycznego przez tunel VPN upoważnionym pracownikom w zakresie czynności związanych z pracami serwisowymi oraz pomocą zdalną podczas pracy dyżurowej. Lista osób Wykonawcy uprawnionych do Zdalnego Dostępu Załącznik nr 5 do Umowy.
8. W ramach wykonywania obowiązków wynikających z postanowień Umowy, Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Inspektorem Ochrony Danych Zamawiającego zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym oraz uregulowaniami wewnątrzzakładowymi: „Polityka bezpieczeństwa informacji” i „Instrukcja zarządzania zintegrowanym systemem informatycznym z ochroną danych osobowych” oraz zgodnie z postanowieniami Umowy.
9. Wykonawca zobowiązany będzie wyznaczyć jedną osobę do pełnienia funkcji Administratora Systemu Informatycznego, którego szczegółowy zakres obowiązków zawiera Załącznik nr 6 do Umowy.

§ 3.

1. Umowa będzie realizowana w obiektach Zamawiającego w **ul. B. Krysiwicza 7/8, ul. Nowowiejskiego 56/58, ul. Jarochońskiego 18, ul. Sporna 16, ul. Niegolewskich 29 w Poznaniu.**
2. Zamawiający we własnym zakresie i na własny koszt prowadzi eksploatację wydzielonej dla potrzeb Systemu informatycznego sieci elektrycznej.
Zamawiający upoważnia do kontaktu i współpracy z Wykonawcą następujące osoby:
.....
3. Zamawiający udostępni nie odpłatnie Wykonawcy na czas realizacji umowy pomieszczenia umożliwiające ustawienie 4 stanowisk komputerowych.
4. W celu wykonywania Umowy Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do pomieszczeń technicznych takich, jak serwerownia, punkty dystrybucyjne i inne, na zasadach przewidzianych w procedurach Zamawiającego.
Zamawiający upoważnia do kontaktu i współpracy z Wykonawcą następujące osoby:
.....
5. Zamawiający zobowiązuje się w ciągu dwóch dni od daty zawarcia umowy:
 - 1) przekazać Wykonawcy w formie pisemnej wszelkie posiadane dane dotyczące posiadanego Sprzętu komputerowego i Systemu informatycznego oraz oprogramowania systemowego;

- 2) udostępnić Wykonawcy w czasie realizacji umowy serwery i stacje robocze.
6. W terminie 3 dni od daty podpisania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu imienny wykaz osób, którym Wykonawca powierzy wykonanie obowiązków stanowiących Przedmiot zamówienia, rozszerzony o nr dowodu osobistego, pełnioną funkcję i czynności wykonywane w ramach realizacji Przedmiotu zamówienia oraz telefon kontaktowy. Osoby ujęte w wykazie są równocześnie upoważnione przez Wykonawcę do działania w jego imieniu w zakresie czynności powierzonych. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego pisemnego powiadamiania Zamawiającego o zmianach w tym wykazie i ich uzasadnieniu – przed wprowadzeniem tych zmian. Zmiany mogą zostać wprowadzone po akceptacji Zamawiającego.
7. Osoby, o których mowa w ust. poprzedzającym, zobowiązane są do noszenia imiennych identyfikatorów w trakcie wykonywania zadań objętych Przedmiotem zamówienia.

§ 4.

1. Usługi objęte Przedmiotem zamówienia będą świadczone w dni robocze w godzinach od 7.00 do 15.00, z uwzględnieniem postanowień paragrafu.
2. Przyjmowanie zgłoszeń Zamawiającego przez Wykonawcę odbywać się będzie:
- 1) telefonicznie:
- a) w dni robocze w godzinach 7:00 – 15.00 pod numerami telefonów: numer wew.: _____, numer komórkowy: _____ oraz
- b) w dni robocze w godzinach 15.00 – 7:00, oraz w sobotę, niedziele i święta 24 godziny na dobę pod numerami telefonów: numer komórkowy: _____ oraz
- 2) elektroniczne, pod adresem: _____.
3. Wykonawca ma obowiązek prowadzenia rejestru i ewidencji zgłoszeń oraz wykonanych napraw. Każde zgłoszenie musi być ewidencjonowane pod jednoznacznie identyfikowalnym numerem z datą i godziną oraz zawierać dane jednostki i osoby zgłaszającej, zakres zgłoszenia, szczegółowy opis zgłoszenia, dane osoby realizującej zgłoszenie. Wykonawca będzie przedstawiał Zamawiającemu zgłoszenia w formie raportu z podanymi wyżej danymi oraz będzie udostępniał rejestr pod adresem elektronicznym _____ . Integralną częścią raportu będzie Karta Zmian Oprogramowania zawierająca informację o aktualizacjach oprogramowania InfoMedica w ciągu danego miesiąca.
4. Wszelkie usterki Systemu informatycznego usuwane będą przez Wykonawcę w ciągu 1 godziny od chwili zgłoszenia w godzinach 7.00 – 15.00 w dni robocze.
5. Poza godzinami 7.00-15.00 w dni robocze Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie telefoniczne oraz w krytycznych przypadkach podejmie niezwłoczną interwencję.
6. Czynności wymagające unieruchomienia Systemu informatycznego wykonywane będą w czasie i terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
7. O wszelkich przypadkach konieczności wyłączenia urządzeń należących do Zamawiającego w celu dokonania planowych przeglądów, aktualizacji systemu informatycznego lub napraw, Wykonawca powiadomi z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem użytkowników urządzeń.

§ 5.

1. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji eksploatacyjnej sieci komputerowej, która winna być na bieżąco aktualizowana. Dokumentacja eksploatacyjna winna zawierać między innymi: dokumenty przyjęcia urządzeń do eksploatacji oraz dokumenty dotyczące konserwacji, uszkodzeń, napraw, w tym napraw gwarancyjnych i winna być dostępna dla Zamawiającego – na każde żądanie.
2. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę konieczności naprawy lub rozbudowy elementów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego, dotyczących w szczególności sprzętu komputerowego i drukarek Wykonawca będzie przedkładał do akceptacji Zamawiającemu propozycje i ich uzasadnienie ze wskazaniem

pozycji najkorzystniejszych finansowo dla Zamawiającego. Koszty zakupu i dostawy obciążać będą Zamawiającego zaś koszty instalacji i montażu Wykonawcę.

3. Ponadto w ramach realizacji Przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:
- 1) uczestniczenia w postępowaniach o zamówienia publiczne na dostawy, usługi, roboty związane z eksploatacją bądź rozbudową Systemu informatycznego Zamawiającego,
 - 2) współdziałania z Zamawiającym w procesie rozbudowy Systemu informatycznego Zamawiającego, między innymi poprzez:
 - a) doradztwo techniczne,
 - b) reprezentowanie Zamawiającego w innych jednostkach w zakresie związanym z siecią informatyczną i jej rozbudową,
 - c) wydawanie opinii technicznych dotyczących infrastruktury IT i jej rozbudowy.

§ 6.

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Zamawiającego jest _____.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Wykonawcy jest _____.

§ 7.

Umowa została zawarta na okres 36 miesięcy tj. od dnia do dnia.....

§ 8.

1. Wynagrodzenie ryczałtowe Wykonawcy ustalone zostało na kwotę zł brutto (słownie: PLN) w tym obowiązująca stawka podatku VAT, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy, w tym wynagrodzenie brutto miesięcznie wynosi: (słownie: PLN) w tym obowiązująca stawka podatku VAT, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym obejmuje także wynagrodzenie za licencje udzielone Zamawiającemu, zgodnie z postanowieniami § 10 Umowy.
3. Podstawą przyjęcia i zapłaty przez Zamawiającego należności wynikającej z faktury będzie sporządzany przez Wykonawcę, miesięczny protokół odbioru wykonanych prac wraz z wykazem wykonanych w danym miesiącu zgłoszeń użytkowników wraz z raportem, o którym mowa w § 4 ust. 3 umowy, podpisany przez osoby odpowiedzialne za realizację umowy.
4. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do 60 dni od daty doręczenia faktury VAT wraz z protokołem odbioru.
5. Za datę zapłaty uważa się datę uznania konta Zamawiającego.
6. Płatność będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy:
.....
7. Wykonawca ma możliwość przesłania faktury w wersji elektronicznej na adres: platformy: www.efaktura.gov.pl.
8. Wykonawca nie ma prawa zbywania wierzytelności wynikających z umowy osobom trzecim bez zgody Zamawiającego.
9. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, tj. zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki z godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Zleceniobiorcę.

- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
10. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 9 pkt 1 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 9 pkt 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych, wynikających z tych zmian
12. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust. 9 pkt 3 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
13. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 9 pkt 4 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania przez Wykonawcę zamówienia, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego (przy uwzględnieniu proporcji wynikającej z udziału tych osób w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę);
14. Zmiana wysokości wynagrodzenia wprowadzona zostanie w formie aneksu do umowy, sporządzonego na podstawie udokumentowanego wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia na podstawie kalkulacji kosztów pracy z oferty oraz kosztów pracy wynikających z bieżącego i planowanego stanu zatrudnienia przy realizacji zamówienia osób wykonujących pracę na rzecz Zleceniobiorcy. Aneks powinien być zawarty przez Stronę w terminie 30 dni od daty złożenia Zleceniodawcy powyższej kalkulacji przez Wykonawcę, przed wejściem w życie zmian, o których mowa w ust. 9 pkt 2, 3 i 4.
15. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9.
16. Wszelkie zmiany organizacyjne Zamawiającego (np. likwidacja lub utworzenie oddziału), w czasie trwania umowy, skutkujące zmianą struktury nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu umowy bez zmiany wynagrodzenia.

§ 9.

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim informacji o drugiej Stronie (w tym informacji o klientach), uzyskanych w związku ze świadczeniem usług objętych Przedmiotem zamówienia, nie ujawnionych przez tę Stronę, na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. 2019 r., poz. 1010 ze zm.), o ile informacje takie nie są powszechnie znane lub Strona nie uzyskała uprzednio pisemnej zgody drugiej ze Stron na ich ujawnienie.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu bezwzględną rękojmię zachowania tajemnicy zgodnie z ustawą z dnia sierpnia 2010 roku o ochronie informacji niejawnych (tj. Dz. U. 2019 r. poz. 742).
3. Zakaz udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 i 2, nie obejmuje przypadków, w których Strony zobowiązane są do udostępnienia tych informacji na podstawie:
 - 1) bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 2) decyzji, orzeczeń i zarządzeń odpowiednich władz, sądów, itp.;a także udostępnienia tych informacji organom i podmiotom kontrolującym, audytorom, kancelariom prawnym oraz innym podmiotom w przypadku gdy udostępnienie danej informacji zmierza do ochrony interesów jednej ze Stron.



4. W przypadku naruszenia obowiązku zachowania tajemnicy, o którym mowa w ustępach poprzedzających, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł (pięćset złotych) za każde naruszenie z zastrzeżeniem, iż Zamawiający zachowuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody wyrządzonej wskutek naruszenia.

§ 10.

1. Strony zgodnie oświadczają, że w ramach świadczenia usług objętych Przedmiotem zamówienia, Wykonawca będzie dokonywał na rzecz Zamawiającego między innymi czynności polegających na dostosowywaniu systemów i baz danych do potrzeb Zamawiającego, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawach autorskich i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. 2019 r., poz. 1231).
2. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za wykonane Utwory, które będą wynikiem jego własnej działalności autorskiej, a nadto oświadcza iż Utwory te, zarówno jako całość, jak też ich poszczególne elementy nie będą naruszać praw, w tym autorskich i wykonawczych osób trzecich, w tym nie będą stanowiły kopii żadnych innych utworów.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji wyłącznej na korzystanie z Utworów, o których mowa w ust. poprzedzających. Zamawiający nabywa prawo do korzystania z Utworów bez ograniczeń terytorialnych, a licencja jest udzielona na czas nieoznaczony.
4. Licencja obejmuje korzystanie z Utworów w ramach prowadzonej przez Zamawiającego działalności.
5. Licencja zezwala na dokonywanie zwielokrotnień w dowolnej ilości, dowolną techniką i w dowolnym formacie oraz na modyfikowanie utworów.
6. Licencjodawca jest uprawniony do udzielenia sublicencji oraz dalszej dystrybucji lub wynajmu Utworu.
7. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do niezamieszczania jego danych, jako autora Utworu.

§ 11.

W trakcie realizacji niniejszej Umowy, w przypadku konieczności dostępu Wykonawcy do danych osobowych ze zbiorów prowadzonych przez Zamawiającego, stosownie do art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), Strony postanawiają zawrzeć, przed uzyskaniem przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych ze zbiorów, o których mowa powyżej, umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych według wzoru określonego przez Zamawiającego, stanowiącego załącznik Nr 5 do Umowy. W przypadku opóźnienia przez Wykonawcę podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Zamawiający wstrzyma się z udostępnieniem Wykonawcy wszelkich danych osobowych. W takim przypadku wszelkie ryzyka związane ze wstrzymaniem się przez Zamawiającego od udostępnienia Wykonawcy jakichkolwiek danych osobowych obciążają Wykonawcę.

§ 12.

1. Zamawiający może rozwiązać umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku:
 - 1) zwłoki Wykonawcy w realizacji obowiązków wynikających z Umowy, jeżeli zwłoka ta przekracza 3 dni,
 - 2) nienależytej lub nieprawidłowej realizacji Umowy przez Wykonawcę, w tym w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z § 11 – 17 Umowy.
2. Wykonawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy, przekraczającej 90 dni.

3. W wypadku rozwiązania umowy z przyczyn określonych w paragrafie strony obciążają następujące obowiązki:
 - 1) w terminie do siedmiu dni od daty rozwiązania umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji Systemu informatycznego według stanu na dzień rozwiązania Umowy,
 - 2) Wykonawca zabezpieczy System informatyczny w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej strony, z winy której Umowa została rozwiązana.
4. Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za błędy powstałe w Systemie informatycznym w trakcie realizacji umowy, jeżeli zaistnieją one na skutek:
 - 1) wprowadzenia przez Zamawiającego błędnych danych do systemu,
 - 2) udokumentowanego przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego błędnych danych i informacji.
5. Wykonawca nie odpowiada za ewentualne szkody spowodowane przez pracowników Zamawiającego w wyniku obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego niezgodnie z instrukcją obsługi.

§ 13.

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę, wykonujących w trakcie realizacji zamówienia następujące czynności w lokalizacji Zamawiającego (ul. Krysiwicza, Poznań) w zakresie:
 - 1) administrowania oprogramowaniem aplikacyjnym InfoMedica/AMMS,
 - 2) administrowania serwerami sieciowymi pracującymi na potrzeby systemów informatycznych Zamawiającego,
 - 3) zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego i poufności danych.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1.
 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca lub Podwykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - a) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami RODO (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy.



- d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami RODO. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kary umownej w wysokości 5.000,00 zł za każde zdarzenie. Niezłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1.
5. W przypadku uzasadnionej wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 14.

1. W przypadku nienależytego wykonania postanowień Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i wysokości:
- 1) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego lub zewnętrznych organ kontrolny nienależytego wykonania (wykonywania) obowiązków umowy – z wyjątkiem obowiązków określonych w § 11-17 umowy – 1% wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każde stwierdzenie nienależytego wykonania postanowień umowy,
 - 2) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego lub zewnętrznych organ kontrolny nienależytego wykonania (wykonywania) obowiązków umowy określonych w § 11-17 umowy – 500,00 zł (pięćset złotych) za każde stwierdzenie nienależytego wykonania tych obowiązków,
 - 3) w przypadku opóźnienia w terminie usuwania usterek o których mowa w § 4 ust. 4 umowy - 1 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każdą godzinę opóźnienia w usuwaniu usterek,
 - 4) w przypadku opóźnienia w terminie dostarczenia sprzętu o których mowa w § 4 ust. 6 umowy - 1 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każdą godzinę zwłoki w dostarczeniu sprzętu,
 - 5) w przypadku przerwy w realizacji usługi określonej w § 1 Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każdą godzinę przerwy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 5% wartości umownej brutto.
3. Kary umowne należą się Zamawiającemu bez względu na fakt poniesienia szkody.
4. Niezależnie od kar umownych Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie na zasadach ogólnych określonych przepisami kodeksu cywilnego.

§ 15.

1. Zakazuje się zmian postanowień Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej jedna z okoliczności określonych w art. 144 ust. 1 Ustawy PZP.
2. Zmiana postanowień Umowy może być dokonana przez obie strony w formie pisemnej w drodze aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
- 1) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,

- 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji zamówienia bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego na piśmie,
- 3) w pozostałych przypadkach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 16.

1. Strony ustalają, że wszystkie ewentualne spory, wynikające z realizacji Umowy rozstrzygane będą na drodze negocjacji kompetentnych przedstawicieli umawiających się Stron, traktując jako ostateczność rozstrzygnięcie na drodze sądowej, przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Strony ustalają, że w sprawach nieuregulowanych w Umowie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego o ile przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych nie stanowią inaczej.
3. Należności wynikające z Umowy łącznie z odszkodowawczymi i odsetkowymi nie mogą być przedmiotem obrotu (cesja, sprzedaż), zgodnie z art. 509 KC, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
3. Oferta
4. kopia polisy ubezpieczenia
5. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zamawiający:

Wykonawca:

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Opieka serwisowa oprogramowania Infomedica i AMMS w SZOZnMiD w Poznaniu”

Bieżąca obsługa
systemów Zakres

- jeden inżynier pracuje na miejscu w Szpitalu w godzinach 7:00 – 15:00 (pierwsza linia wsparcia),
- druga linia wsparcia - praca zdalna w godzinach 7:00 – 15:00:
 - o zarządzanie środowiskiem serwerowym dla systemów Asseco (systemy operacyjne, bazy danych, serwery aplikacji, kopie bezpieczeństwa, itp.),
 - o konfigurowanie i wdrażanie poszczególnych modułów systemów AMMS oraz Infomedica, o zdalne wspieranie pracownika pierwszej linii oraz użytkowników (telekonferencja, zdalny pulpit) w trudniejszych zadaniach związanych z obsługą systemów,
 - o tworzenie dokumentacji medycznej, o tworzenie instruktaży dla użytkowników, o obsługa telefoniczna dyżurów całodobowych.
- druga linia wsparcia – przyjazdy i praca na miejscu w Szpitalu w godzinach 7:00 – 15:00:
 - o rozwiązywanie trudniejszych zadań, które nie mogą być wykonane w sposób zdalny, o wsparcie pracownika pierwszej linii w przypadku większej liczby zgłoszeń, o analizy i konsultacje z użytkownikami podczas wdrażania kolejnych modułów, nadzór nad przebiegiem wdrożeń,
 - o szkolenia użytkowników, o konsultacje rozwojowe z dyrekcją, działem IT oraz innymi pracownikami Szpitala.

Wsparcie telefoniczne poza godzinami urzędowania pracownika na miejscu.

Dni robocze 15:00 – 7:00

Dni wolne od pracy – całą dobę

Zespół oddelegowany do realizacji w/w zadań:

- inżynier help desk (pierwsza linia wsparcia użytkowników),
- inżynier systemowy / architekt rozwiązań IT (druga linia – zarządzania infrastrukturą serwerową systemów Asseco),
- 3 x inżynier AMMS (druga linia – konfiguracja modułów, analiza z użytkownikiem, wdrożenia, tworzenie dokumentacji medycznej, szkolenia, wsparcie pracownika pierwszej linii wsparcia),
- 3 x inżynier ADM (druga linia – część szara),
- dyrektor ds. IT (druga linia – koordynacja prac zespołu).

Łącznie: 9 osób

Nadzór nad posiadanym oprogramowaniem:

Lp	Wyszczególnienie	Jednostka miary
1	Apteczka Oddziałowa AMMS	bez limitu użytkowników
2	Apteka AMMS	bez limitu użytkowników
3	Zlecenia AMMS	bez limitu użytkowników
4	Dokumenty Medyczne AMMS	bez limitu użytkowników
5	Gruper JGP AMMS	bez limitu użytkowników
6	Optymalizator (symulator) JGP AMMS	bez limitu użytkowników
7	Gabinet lekarski AMMS	bez limitu użytkowników
8	Pracownia AMMS	bez limitu użytkowników
9	Recepcja AMMS	bez limitu użytkowników
10	Statystyka AMMS	bez limitu użytkowników
11	Ruch Chorych AMMS	bez limitu użytkowników
12	mHOST AMMS	bez limitu użytkowników
13	e-ZLA AMMS	bez limitu użytkowników
14	Finansowo-Księgowy	bez limitu użytkowników
15	Obsługa kasy gotówkowej	bez limitu użytkowników
16	Koszty	bez limitu użytkowników
17	Rejestr Sprzedaży	bez limitu użytkowników
18	Gospodarka Materiałowa	bez limitu użytkowników
19	Grafik	bez limitu użytkowników
20	Kadry	bez limitu użytkowników
21	Płace	bez limitu użytkowników
22	Medycyna pracy PRO	nazwany użytkownik
23	Gabinet rehabilitacji AMMS	bez limitu użytkowników
24	Obsługa Sprzedaży	bez limitu użytkowników
25	Pracownia Patomorfologiczna AMMS	nazwany użytkownik
26	Środki Trwałe	bez limitu użytkowników

27	Wyposażenie	bez limitu użytkowników
28	System Ewidencji Zamówień Publicznych i Przetargów	bez limitu użytkowników
29	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna EDM AMMS	bez limitu użytkowników
30	Pulpit użytkownika AMMS	bez limitu użytkowników
31	Punkt Pobrań AMMS	bez limitu użytkowników
32	Blok Operacyjny AMMS	bez limitu użytkowników
33	Transport Sanitarny IM	bez limitu użytkowników
34	Kalkulacja kosztów leczenia	bez limitu użytkowników
35	Budżetowanie	bez limitu użytkowników
36	Wycena Kosztów Normatywnych	bez limitu użytkowników
37	Zakażenia Szpitalne AMMS	bez limitu użytkowników
38	Archiwum Dokumentacji Medycznej	bez limitu użytkowników
39	AMMS e-recepta	bez limitu użytkowników
40	AMMS e-skierowania	bez limitu użytkowników
41	InfoMedica Kadry Kontrakty	nazwany użytkownik
42	Powiadomienia wewnętrzne SMS	bez limitu użytkowników
43	AMMS Medycyna Pracy	nazwany użytkownik
44	Archiwum Dokumentacji Medycznej (Zarządzanie Dokumentacją Medyczną)	bez limitu użytkowników
45	AMMS Komercja	bez limitu użytkowników

Zakres obowiązków Administratora Systemu Informatycznego

Administrator Systemu Informatycznego wyznaczony przez Wykonawcę będzie odpowiedzialny za:

1. Bieżącą kontrolę poprawności działania sieci poprzez jej monitorowanie i reagowanie na wszelkie zakłócenia i nieprawidłowości, reagowanie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego korzystania z sieci przez jej użytkowników,
2. Regularne sprawdzanie, zgodnie z firmową polityką bezpieczeństwa, systemu bezpieczeństwa sieci w zakresie ochrony haseł i zasobów sieci; wskazywanie w razie potrzeby konieczności zainstalowania odpowiednich mechanizmów ochrony i wykrywania intruzów.
3. Bieżący nadzór nad systemem informatycznym podmiotu leczniczego, w tym nadzór nad wdrożeniem i eksploatacją środków technicznych i organizacyjnych służących zabezpieczeniu danych w systemie informatycznym,
4. Zarządzanie systemem informatycznym, w którym przetwarzane są dane osobowe, posługując się hasłem dostępu do wszystkich stacji roboczych z poziomu administratora,
5. Nadzorowanie zakładania kont – nadawania identyfikatorów oraz przydzielania uprawnień upoważnionym osobom do przetwarzania danych osobowych w systemie informatycznym (użytkownikom), ich zmiany i odwołania oraz ich rejestracji w systemie informatycznym i wyrejestrowania z systemu informatycznego,
6. Przeciwdziałanie nieuprawnionemu dostępowi do systemu informatycznego,
7. Nadzorowanie procedur tworzenia i przechowywania kopii zapasowych zbiorów danych oraz programów i narzędzi programowych służących do ich przetwarzania, ich przechowywania oraz okresowego sprawdzania pod kątem ich dalszej przydatności do odtwarzania danych w przypadku awarii systemu informatycznego,
8. Nadzorowanie systemu komunikacji w sieci komputerowej oraz przesyłania danych przy użyciu urządzeń teletransmisyjnych,
9. Udzielanie pomocy pracownikom (użytkownikom) w sprawach związanych z działaniem systemu teleinformatycznego – doradztwo techniczne,
10. Opiniowanie i inicjowanie wdrażania skutecznych środków technicznych i organizacyjnych podnoszących poziom bezpieczeństwa systemu informatycznego, udział w projektowaniu i wdrażaniu nowych rozwiązań informatycznych, wykonywaniu testów nowego oprogramowania itp., współdziałanie z Administratorem Bezpieczeństwa Informacji i z zewnętrznymi specjalistami przy pracach instalacyjnych, konfiguracyjnych, naprawczych itp.,
11. Wydawanie opinii technicznych i innych specjalistycznych w sprawach dotyczących infrastruktury IT i jej rozbudowy, przygotowywanie projektów zmian instrukcji zarządzania systemem informatycznym we współdziałaniu z Administratorem Bezpieczeństwa Informacji i/lub innymi wyznaczonymi w tym celu przez Zamawiającego osobami.