

Suwałki, dnia 09/10/2019r.

L.dz. SZW.DZI.262.456/39/PN/WU/2019

**Wszyscy uczestnicy postępowania
NS: 39/PN/WU/2019**

Dotyczy przetargu nieograniczonego na: „Zakup sprzętu i aparatury medycznej celem doposażenia Oddziału Reumatologicznego z pododdziałem Geriatrii oraz Zakładu Diagnostyki Obrazowej na potrzeby walki z osteoporozą w ramach projektu nr PBU1/0326/16 Pn.” Modelowy program opieki zdrowotnej walki z osteoporozą w obszarze przygranicza polsko-białoruskiego”

Szpital Wojewódzki im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach uprzejmie informuje, iż wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisów specyfikacji istotnych warunków zamówienia, o poniżej przytoczonej treści. Na mocy art. 38 ust. 1-2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.) udzielamy następujących wyjaśnień:

Uczestnik 1

SIWZ

1. Czy w zakresie części nr 3 Zamawiający uzna za wystarczające ilustrowane foldery, katalogi autoryzowanego dystrybutora z potwierdzonymi wymaganymi w specyfikacji parametrami technicznymi wyrobu?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

UMOWA

1. Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od wymogu dostarczenia aparatu zastępczego na czas naprawy. Przedmiotem zamówienia jest wysoce specjalistyczny aparat RTG z ramieniem C i w tym przypadku nie ma możliwości dostarczenia aparatu zastępczego w tak krótkim czasie, gdyż wymaga to przede wszystkim uzyskania pozwolenia Sanepidu na eksploataowanie zastępczego aparatu. Uruchomienie zastępczego aparatu jest możliwe po wcześniejszym uzyskaniu przez Zamawiającego pozwolenia od Sanepidu na uruchomienie i eksploataowanie zastępczego aparatu, co wiąże się z długim okresem oczekiwania, który może wynieść nawet do miesiąca, a w tym czasie można już naprawić uszkodzony system. W związku z powyższym, prosimy o przychylenie się do naszej prośby, poprzez odstąpienie od wymogu dostarczenia urządzenia zastępczego, jako niezasadnego w przypadku specjalistycznego aparatu RTG z ramieniem C.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę

Załącznik nr 6 do SIWZ – Część nr 3

1. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie aparatu ramię C, który posiada pulsacyjną w zakresie 8 pulsów na sekundę? Ofertowany przez nas aparat posiada poza skopią pulsacyjną do 8 pulsów oraz tryb skopii ciągłej. Użytkownik może tym samym wybrać tryb obrazowania, w jakim chce pracować.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ
2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie aparatu ramię C, który nie posiada opcji kontroli czasu trwania pulsu? W nowoczesnym aparacie oferowanym przez naszą firmę taka kontrola ustawiana jest fabrycznie, użytkownik ma tylko możliwość kontrolowania czasu skopii.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

3. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie aparatu ramię C, który posiada lampę dwuogniskową ? Do fluoroskopii wykorzystywane jest ognisko mniejsze 0,6 mm, czyli takie jak wymaga Zamawiający. Drugie większe ognisko ma zastosowanie przy radiografii.
Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza
4. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie aparatu ramię C, którego totalna filtracja jest na poziomie 3,35 mm Al? Wartość oferowana jest minimalnie mniejsza niż wymagana.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ
5. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie aparatu ramię C, którego pojemność cieplna kolpaka wynosi 900 kHU ?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ
6. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie aparatu ramię C, który posiada szybkość chłodzenia anody wynosi 37 kHU/min ?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ
7. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie aparatu ramię C, którego głębokość ramienia wynosi 66 cm ? Różnica między wymaganym a oferowanym parametrem to tylko 1 cm, który nie wpływa na ergonomię pracy.
Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza
8. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie aparatu ramię C, którego zakres ruchu poziomego wynosi 20 cm ?
Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza
9. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie aparatu ramię C, którego całkowity zakres obrotu ramienia wynosi $\pm 205^\circ$? Minimalna wymagana wartość dla tego parametru wynosi $\pm 180^\circ$.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ
10. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie aparatu ramię C, którego zakres ruchu orbitalnego wynosi 120° ?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ
11. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie aparatu ramię C, który posiada dźwignię do sterowania funkcjami aparatu, hamowanie natomiast odbywa się poprzez przycisk nożny z obu stron aparatu.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ
12. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie aparatu ramię C, który posiada wielofunkcyjny programowalny włącznik nożny z funkcją wyboru trybu pracy oraz zapisu obrazu ?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ
13. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie aparatu ramię C, którego zapis obrazów jest możliwy w formacie BMP, Dicom lub Raw ?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ
14. Czy Zamawiający uzna za równoważne i wyrazi zgodę na zaoferowanie aparatu ramię C, który posiada funkcję automatycznego wykrywania anatomii w dowolnym miejscu pola obrazowania i wybiera optymalną technikę obrazowania poprzez dobranie parametrów. Funkcja ta automatycznie dostosowuje się do anatomicznego rozmiaru i lokalizacji, zapewnia jednolitą jakość na całym obrazie.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ
15. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie aparatu ramię C z drukarką bezprzewodową, która nie jest wbudowana w aparat?
Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza
16. Czy Zamawiający przychyli się do prośby i uwzględni w czasie przewidzianym na usunięcie wady: naprawy bez wymiany części zamiennych (5 dni roboczych) oraz naprawy z wymianą części zamiennych, które są sprowadzane od producenta z zagranicy (10 dni roboczych)?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Uczestnik 2

Pytanie 1

Dotyczy treści SIWZ, rozdział IV pkt. 1

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu realizacji zamówienia do 42 dni od daty podpisania umowy.

Zamawiający określił termin realizacji zamówienia na 35 dni od daty złożenia zamówienia; wyjaśniamy, że w przypadku tak specjalistycznego aparatu rentgenodiagnostycznego, jakim jest Aparat RTG z ramieniem C jest niewystarczający.

Przedmiot zamówienia produkowany jest przez producenta zagranicznego zgodnie z konfiguracją określoną przez Zamawiającego (przyszłego użytkownika), a więc pod konkretne zamówienie. Realizacja dostawy nie może nastąpić wcześniej niż po wyborze oferty i podpisaniu umowy przez Strony, a więc termin zaproponowany przez Zamawiającego jest zdecydowanie za krótki.

W związku z powyższym, bardzo prosimy o przychylenie się do naszej prośby poprzez wyrażenie zgody na termin realizacji zamówienia przynajmniej do 42 dni.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Pytanie 2

Dotyczy załącznika nr 6 do SIWZ, parametry techniczne, część 3 – Ramię C,

rozdział VI pkt.5

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu reakcji serwisu od momentu zgłoszenia, czyli pojawienie się pracownika serwisu w miejscu awarii do 72 godzin w dni robocze.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Pytanie 3

Czy Zamawiający uzna jako reakcję serwisu, kontakt telefoniczny/zdalny?

Pytanie 4

Dotyczy załącznika nr 6 do SIWZ, parametry techniczne, część 3 – Ramię C,

rozdział VI pkt.6 i 7

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu naprawy gwarancyjnej do max 5 dni roboczych dla podzespołów sprowadzanych z kraju i max 7 dni roboczych w przypadku wymiany części sprowadzanych z zagranicy. Przy czym bieg terminu będzie liczony od dnia zdiagnozowania usterki.

Wyjaśniamy, iż czas naprawy zależy od rodzaju uszkodzenia. W przypadku drobnych uszkodzeń naprawa może potrwać kilka godzin. W przypadku skomplikowanego uszkodzenia, jak również w przypadku takiego, które np. wymaga wymiany podzespołu na nowy, nieco dłużej. Gdy naprawa wymaga sprowadzenia części zamiennych od producenta, czas naprawy przedłuża się o czas sprowadzenia danej części z zagranicy czyli czas transportu, co w przypadku poczty kurierskiej trwa 2-3 dni robocze.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę

Pytanie 5

Dotyczy treści umowy w § 5 pkt 1, 2, 3

Zwracamy się z prośbą o obniżenie kar umownych do wysokości 0,2% licząc od wartości wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia.

Wyjaśniamy, że w umowach na dostawę sprzętu medycznego, w przypadkach jw. powszechnie przyjmowane są kary od 0,1% do max 0,2% wartości wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Pytanie 6

Dotyczy treści umowy w § 5 pkt 1, 2, 3

Zwracamy się z prośbą aby kary umowne naliczane były w dniach roboczych od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy, np. z uwagi na niezawinione przez Wykonawcę sytuacje jak brak możliwości reakcji serwisu w sobotę. Prosimy zatem o potwierdzenie, że kary umowne będą dotyczyły dni roboczych tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Pytanie 7

Dotyczy treści umowy w § 5 pkt 4

Mając na uwadze tzw. równe traktowanie Stron, a w tym przypadku – zabezpieczenie interesów także Wykonawcy, zwracamy się z prośbą o zastosowanie kary 10% wartości wynagrodzenia brutto w przypadku kary zarówno dla Wykonawcy jak i dla Zamawiającego, z tytułu odstąpienia od umowy przez Strony, z przyczyn, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność. W związku z powyższym prosimy o zaakceptowanie powyższej propozycji.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Uczestnik 3

Pytanie 1 dotyczy załącznika nr 2 do SIWZ,

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do szkody rzeczywistej nieprzekraczającej wartości niniejszej Umowy, a tym samym czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy nową następującą treścią: „Z zastrzeżeniem bezzwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nieprzekraczającej wynagrodzenia określonego w §.....umowy.” Zaproponowana przez nas treść ma na celu zrównanie interesów przyszłych Stron kontraktu w myśl zasady, iż celem odpowiedzialności odszkodowawczej nie jest wzbogacanie się jednej Strony lecz usunięcie uszczerbku, który może powstać w wyniku ewentualnych, niezamierzonych zdarzeń.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Pytanie 2 dotyczy załącznika nr 2 do SIWZ

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy?

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Pytanie 3 dotyczy załącznika nr 2 do SIWZ

Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto umowy? Wprowadzenie do umowy proponowanej zmiany pozwoli potencjalnym Wykonawcom na oszacowanie ewentualnego ryzyka kontraktowego i uwzględnienie go w treści oferty.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Pytanie 4 dotyczy załącznika nr 2 do SIWZ

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie poniżej zaproponowanych zmian w umowie odnośnie naruszenia praw własności intelektualnej?

1. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić z odpowiedzialności Zamawiającego wobec roszczeń, zarzucających, że urządzenia wchodzące w skład Przedmiotu umowy („Produkty”) bezpośrednio naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich pod warunkiem, że Zamawiający,
 - (a) przekaze Wykonawcy bezzwłoczne zawiadomienie o roszczeniu, oraz
 - (b) udzieli Wykonawcy pełnej i wyczerpującej informacji i pomocy niezbędnej Wykonawcy przy obronie przed roszczeniem, zawarciu ugody w przedmiocie roszczenia lub uniknięciu roszczenia, oraz
 - (c) przekaze Wykonawcy wyłączną kontrolę nad obroną, ugodą lub uniknięciem roszczenia.
2. Zamawiający zobowiązuje się nie zawierać jakiegokolwiek ugody w związku z roszczeniem ani ponosić kosztów lub wydatków na rachunek Wykonawcy bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
3. Wykonawca nie będzie miał żadnego zobowiązania do zwolnienia z odpowiedzialności Zamawiającego z tytułu jakiegokolwiek roszczenia o naruszenie wynikającego w przypadku gdy takie roszczenie wynika z: (a) zachowania przez Wykonawcę zgodności z projektami, specyfikacjami lub instrukcjami Zamawiającego, (b) skorzystania przez Wykonawcę z informacji technicznych lub technologii dostarczonych przez Zamawiającego; (c) modyfikacji Produktów przez Zamawiającego lub jego przedstawicieli, niezatwierdzonych przez Wykonawcę; wykorzystania Produktów w sposób inny niż zgodnie ze specyfikacjami Produktów lub stosownymi pisemnymi instrukcjami Produktów; (d) wykorzystania Produktów wraz z jakimkolwiek innym produktem lub oprogramowaniem, jeśli naruszenia można było uniknąć poprzez użycie aktualnej niezmienionej wersji któregośkolwiek z Produktów, lub wykorzystania Produktów po tym, jak Wykonawca zalecił Zamawiającemu na piśmie zaprzestanie używania Produktów ze względu na zarzucane naruszenie; (e) niestosowania się przez Zamawiającego do zalecanych harmonogramów konserwacji oprogramowania i sprzętu komputerowego oraz instrukcji oraz/lub niewprowadzenia obowiązkowych działań (bezpieczeństwa).
4. W przypadku wniesienia roszczenia z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej Wykonawca będzie miał prawo, wedle własnego wyboru, do (a) zapewnienia Zamawiającemu prawa do dalszego korzystania z Produktów, (ii) zastąpienia lub zmodyfikowania Produktów w celu uniknięcia naruszenia lub (iii) zwrócenia Zamawiającemu proporcjonalnej części ceny nabycia Produktów z chwilą zwrócenia oryginalnych Produktów.

5. Odpowiedzialność odszkodowawcza i zobowiązania Wykonawcy w niniejszym punkcie mają zastosowanie do oprogramowania osób trzecich jedynie w takim zakresie, w jakim Wykonawca, na podstawie umowy licencyjnej lub umowy nabycia zawartej z taką osobą trzecią, uprawniony jest do zwolnienia z roszczeń w przypadku takich naruszeń.

6. Zamawiający zobowiązuje się nie dodawać, usuwać lub zmieniać jakichkolwiek oznaczeń na Produktach związanych z patentami, znakami towarowymi lub prawami autorskimi.

7. Warunki niniejszego punktu określają całość zobowiązania Wykonawcy i odpowiedzialności za roszczenia o naruszenie praw własności intelektualnej, a także stanowią wyłączny środek jaki przysługuje Zamawiającemu w przypadku roszczenia o naruszenie praw własności intelektualnej.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Pytanie 4.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby "czas reakcji" uwzględniał zdalne podłączenie serwisu Wykonawcy w celu zapewnienia szybkiej diagnozy i naprawy aparatu bądź zamówienie części zamiennych na podstawie zebranych informacji?

Odpowiedź: Tak

Pytanie 5. dotyczy załącznik nr 2 do SIWZ § 1 ust. 9 i ust. 15

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie treści Załącznika nr 2 do umowy, o którym jest mowa w treści propozycji umowy. Bądź określenie przez Zamawiającego, co będzie stanowić ten dokument?

Odpowiedź: Załącznik nr 2 do umowy będzie stanowić załącznik nr 6 do SIWZ

Pytanie 6. Dotyczy załącznika nr 2 do SIWZ § 1 ust. 14

Mając na uwadze specyfikację istotnych warunków zamówienia zwracamy się z prośbą o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej oraz uwzględnienie w zapisie faktycznego przestoju aparatu oraz czas naprawy ponad terminy określone w Załączniku nr 2 do umowy. W związku z tym proponujemy poniższy zapis:

[...] Ponadto czas niezdolności sprzętu do pracy dodaje się do terminu biegu gwarancji pod warunkiem, że Wykonawca nie dokona naprawy w czasie określonym w Załączniku nr 2 do umowy."

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje poprawienia oczywistej omyłki pisarskiej i zmienia treść § 1 ust. 14 umowy na:
„W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnej naprawy lub wymiany każdego z elementów, podzespołów lub zespołów urządzeń dostarczonego sprzętu, które uległy uszkodzeniu z przyczyn wad konstrukcyjnych, produkcyjnych lub materiałowych. Ponadto czas niezdolności sprzętu do pracy dodaje się do terminu biegu gwarancji.”

Pytanie 7 dotyczy Załącznika nr 2 do SIWZ § 1 ust. 18

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu w następujący sposób: „[...] Wykonawca zapewnia dostępność części zamiennych na okres minimum 10 lat licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem, że dla sprzętu IT i dla oprogramowania okres ten wynosi lat 5.”?

Uzasadnienie: Z uwagi na postęp technologiczny wyroby IT tj. komputery i oprogramowanie do nich, podlegają ciągłym zmianom i standardem jest ich wymiana na nowsze modele wcześniej, niż po 10 latach. Istotnym jest również fakt, że producenci komputerów i oprogramowania m.in. z uwagi na tak szybki postęp technologiczny, zazwyczaj nie utrzymują ich na stanie magazynowym w tak długim okresie. Z uwagi na powyższe, zobowiązanie do zapewnienia 10- letniej dostępności komputerów, części zamiennych do nich oraz oprogramowania w wersjach tożsamy z dostarczonymi przez Wykonawcę w wykonaniu niniejszej umowy, jest zobowiązaniem praktycznie niemożliwym do spełnienia. Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zmianę zapisu umownego zgodnie z powyższą propozycją.

Odpowiedź: Tak

Dotyczy załącznika nr 2 do SIWZ § 1 ust. 21

Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku przeprowadzenie aktualizacji oprogramowania (w okresie gwarancji) polegającej na instalacji oprogramowania zgodnie z zaleceniami serwisu, tj. nowych wersji eliminujących wszelakie błędy i dysfunkcje oprogramowania czy wprowadzające usprawnienia, ale bez instalacji nowych funkcjonalności?

Wynika to z faktu, że instalacja nowych funkcji jest rozbudową, a nie aktualizacją systemu.

Odpowiedź: Tak

Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 2 ust. 7

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie zapisu. Punkt ten powiela zapisy ust. 17 oraz ust. 18 Załącznika nr 2 do SIWZ. Dodatkowo wprowadza szeroki zakres uprawniający Zamawiającego do zażądania wymiany urządzenia na nowe bez możliwości weryfikacji stanu technicznego urządzenia przez Wykonawcę.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Zamawiający informuje, iż odpowiedzi na zapytania zostały zamieszczone na stronie zamawiającego www.szpital.suwalki.pl. Zamawiający zobowiązuje Wykonawców do uwzględnienia odpowiedzi w złożonej ofercie.

Powyższe pismo stanowi uzupełnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia znak: 39/PN/WU/2019 z dnia 10/09/2019r.

Z poważaniem

DYREKTOR

Szpitala Wojewódzkiego
im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach

Adam Szałanda