

**Opis przedmiotu zamówienia dla pakietów od 1 do 14 oraz od 16 - 139**

1. Przedmiotem zamówienia jest Usługa wykonania okresowych przeglądów technicznych oraz bieżących napraw aparatury medycznej dopuszczająca tą aparaturę do bezpiecznego użytkowania wg zaleceń producenta aparatury w ilości i asortymencie określonym w formularzu asortymentowo -cenowym.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
  - a. bieżące utrzymanie urządzeń w pełnej sprawności technicznej, przy wykorzystaniu własnych narzędzi, materiałów oraz drobnych części zamiennych, części zużywalnych lub materiałów eksploatacyjnych określonych przez wytwórcę wyrobu.
  - b. Wymiana materiałów eksploatacyjnych przewidzianych do wymiany przez producenta aparatury medycznej w ramach przeglądu technicznego, konserwacji, wynikające z instrukcji użytkowania oraz instrukcji i dokumentów serwisowych
  - c. dokonywanie okresowych przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń zgodnie z Ustawą o Wyrobach Medycznych Dz. U. 2017 poz.211 i normą PN-EN 62353 lub równoważną.
  - d. wystawianie certyfikatów bezpieczeństwa na aparaturę po przeglądzie technicznym i naprawie z uwzględnieniem danych urządzenia pomiarowego, które zostało wykorzystane do wykonania usługi oraz dokonywanie wpisów, potwierdzających przegląd i naprawę w paszporcie technicznym urządzenia,
  - e. Wystawianie protokołów /kart pracy/ raportów serwisowych z przeprowadzonego badania technicznego z uwzględnieniem: Daty wykonania przeglądu technicznego, urządzenia (miernika) którym zostały wykonane pomiary, mierzonych parametrów , wartości wykazanych na mierniku, opisu ze wskazaniem czy sprawdzany aparat jest sprawny/niesprawny i nadaje się do dalszej pracy, zalecenia w przypadku niesprawności, podpis i pieczęć osoby wykonującej przegląd techniczny.
  - f. systematyczne dokonywanie wpisów o wykonanych naprawach i konserwacjach i wymienionych częściach w paszporcie technicznym aparatury.
  - g. bezpłatną ocenę stanu technicznego urządzeń medycznych oraz wystawianie pisemnych orzeczeń o stanie technicznym oraz orzeczeń w przypadku kasacji.
  - h. Niezwłoczne usuwanie w ramach przeglądu możliwych do usunięcia usterek i awarii, niewymagających wymiany części / podzespołów, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego
  - i. Wykonanie w ramach przeglądu wszelkich możliwych do wykonania regulacji i kalibracji urządzeń, przywracając im sprawność, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego,
  - j. Sprawdzanie bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego,
  - k. Sprawdzenie instalacji, oczyszczanie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła
  - l. Dokonywanie w trakcie przeglądu wykasowywania elektronicznych i programowych liczników czasu pracy, informujących o konieczności wykonania przeglądu, w wymagających tego urządzeniach, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego
  - m. Pisemnego, niezwłocznego informowania Zamawiającego o zauważonych podczas przeglądów nieprawidłowościach użytkowania sprzętu przez personel Zamawiającego,
  - n. Wykonawca zobowiązany jest posiadać aktualne świadectwa wzorcowania, kalibracji przyrządów pomiarowych testerów wymaganych do wykonywania okresowych przeglądów technicznych aparatury medycznej oraz dostęp do oryginalnych części zamiennych.
  - o. Usługa powinna być wykonana fachowo zgodnie z instrukcją serwisową urządzenia i zakończona testem bezpieczeństwa
  - p. terminowe wystawiania faktur za wykonaną usługę tj. maksymalnie do ostatniego dnia miesiąca
  - q. zamawiający wymaga od wykonawców wskazanie w ofercie informacji o dopuszczeniu do udziału w postępowaniu imion i nazwisk osób wykonujących czynności przy realizacji zamówienia wraz z informacją o kwalifikacjach zawodowych lub doświadczeniu tych osób.

3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje miernikami / testerami służącymi do wykonywania pomiarów bezpieczeństwa elektrycznego, parametrów pracy urządzeń i aparatury objętej zakresem umowy, a posiadane przez Wykonawcę urządzenia pomiarowe i testowe posiadają aktualne świadectwa homologacji i legalizacji
4. Prowadzący obsługę serwisową zobowiązany jest do stosowania do prawidłowego i bezpiecznego działania części zamiennych określonych przez wytwórcę wyrobu i spełniających parametry określone dla danego rodzaju sprzętu, przy wykorzystaniu własnych narzędzi i drobnych materiałów oraz części (śruby, uszczelki, smary, kleje, itp.) a efektem w/w prac, działań i poczynąń musi być zapewniona stała sprawność techniczna urządzeń zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Wykonywanie usługi w godzinach ustalonych z Zamawiającym – preferowane godziny pracy personelu nadzoru (7:00-14:30).
6. Przystąpienie do naprawy niezwłocznie po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego, nie później jednak niż w ciągu 36 godziny od przyjęcia zgłoszenia.
7. Zakończenie naprawy w ciągu 24 godz. lub gdy jest to niemożliwe, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, po uprzednim, pisemnym zawiadomieniu o przyczynach tego opóźnienia.
8. Jeśli zachodzi konieczność sprowadzenia części zamiennych termin usunięcia awarii wynosi 7 dni roboczych ( z wyłączenie dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia akceptacji kosztorysu naprawy przez Zamawiającego.
9. Potwierdzenie wykonania usługi podpisem i pieczęcią bezpośredniego użytkownika aparatury w karcie pracy Wykonawcy.
10. Gwarancja należytego wykonania naprawy – 12 miesięcy.
11. Termin usunięcia wad w trybie gwarancyjnym – 48 godziny od chwili zgłoszenia.
12. Autoryzacja producenta wymagana w pakietach:  
1,2,3,7,13,16,23,24,26,29,43,44,51,52,62,63,64,65,66,72,74,77,80,81,98,105,106,107,109,110,111,120,134,135,138
13. Preferowana autoryzacja producenta w pakietach:  
4,6,8,9,10,11,12,14,15,17,18,19,20,21,22,25,27,28,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42,45,46,47,48,49,50,53,54,55,56,57,58,59,60,61,67,68,69,70,71,73,75,76,78,79,82,83,84,85,86,87,88,89,90,91,92,93,94,95,96,97,99,100,101,102,103,104,108,112,113,114,115,116,117,118,119,121,122,123,124,125,126,127, 128,129,130,131,132,133,136,137,139
14. Wykonanie usługi przeglądów technicznych i napraw bieżących odbywać się będzie na pisemne zlecenie Zamawiającego.
15. Zamawiający nie ma obowiązku dokonywania przeglądu technicznego wszystkich aparatury wymienionej w załączniku nr 1 w trakcie trwania umowy bez podawania przyczyn.
16. Koszty dojazdu oraz transportu sprzętu i urządzeń od i do Zamawiającego ponosi Wykonawca we własnym zakresie.
17. Za wykorzystanie przedmiotu zamówienia w przypadku przeglądów technicznych określa się wartość umowy.
18. Strony ustalają, że podstawą do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy za naprawy będzie stawka roboczogodziny, wykazana w karcie pracy, potwierdzona przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego.

.....  
Podpis Wykonawcy

**Opis przedmiotu zamówienia dla pakietu 15**  
**WYKAZ CZYNNOŚCI SERWISOWYCH**

**I. Utrzymanie w pełnej gotowości techniczno –eksploatacyjnej aparatów do hemodializy i stacji uzdatniania wody**

1. Regularne wykonywanie miesięcznych przeglądów okresowych aparatów dializacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta podanymi w „Instrukcji obsługi”, a szczególności:
  - a) sprawdzanie wszystkich funkcji aparatu,
  - b) sprawdzanie działania wszystkich alarmów,
  - c) czyszczenie filtrów powietrza,
  - d) regulacje i kalibracje- w zależności od typu aparatu,
  - e) wymiana drobnych elementów (np. uszczelek, filtrów koncentratu, żarówek, itp.).
2. Czyszczenie podchlorynem sodowym przepływomierza UF (z aparatem) z odkładających zanieczyszczeń organicznych- minimum 1 raz w tygodniu.
3. Odwapnianie aparatów kwasem cytrynowym z częstotliwością zależną od lokalnych warunków(jakości wody, pH, używanych koncentratów itp.) i gwarantującą pełną skuteczność czyszczenia.
4. Naprawy bieżące
  - a) przystąpienie do naprawy niezwłocznie, zdiagnozowanie aparatu i złożenie zapotrzebowania do Działu Eksploatacyjnego na części zamienne niezbędne do wykonania naprawy.
5. Okresowa kontrola skuteczności uziemienia ochronnego i bieżące usuwanie ewentualnych niedociągnięć i braków w tym zakresie.
6. Kalibracja przepływomierza UF w każdym aparacie co 6 miesięcy.
7. Prawidłowe i systematyczne prowadzenie paszportów technicznych wszystkich aparatów do hemodializy, a w szczególności rzetelne bieżące odnotowywanie w odpowiednich tabelach raportów technicznych przeprowadzonych czynności serwisowych tj. przeglądów okresowych, czynności kontrolnych, napraw, konserwacji, wymiany części zamiennych itp.
8. Przeszkolenie nowo zatrudnionych pracowników w Stacji Dializ w zakresie prawidłowej obsługi urządzeń do zabiegów hemodializy (uzdatniacza wody i aparatów hemodializy).
9. Dokonywanie okresowych przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń i zgodnie z Ustawą o wyrobach medycznych 20 maja 2010r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z dnia 2017. poz. 211 z późn. zm.).
10. Wykonawca zobowiązany jest posiadać aktualne świadectwa wzorcowania, kalibracji przyrządów pomiarowych, testerów do wykonywania okresowych przeglądów technicznych.
11. Zamawiający wymaga od wykonawców wskazanie w ofercie informacji o dopuszczeniu do udziału w postępowaniu imion i nazwisk osób wykonujących czynności przy realizacji zamówienia wraz z informacją o kwalifikacjach zawodowych lub doświadczeniu tych osób.

**II. Wykaz czynności serwisowych uzdatniacza wody**

1. Codzienna kontrola:
  - a) spadku ciśnienia wody na filtrach wejściowych, ewentualna wymiana systemu chlorującego i ewentualne uzupełnianie poziomu podchlorynu sodu,
  - b) twardość wody wyjściowej za zmiękczaczem i ewentualne uzupełnienie soli tabletkowej w zbiornikach solanki,
  - c) aparatu WRO- zgodnie z zaleceniami producenta zawartymi w „Instrukcji obsługi”.
2. Kontrola cotygodniowa:
  - a) poziomu żelaza w wodzie wyjściowej z FEA,
  - b) poziomu chloru w wodzie wyjściowej z AEA,
  - c) aparatu WRO – zgodnie z zaleceniami producenta, oraz dezynfekcja aparatu WRO.
3. Sprawdzenie raz w miesiącu:
  - a) czystości zbiornika wody wejściowej i ewentualne jego oczyszczenie.

4. Wykonanie przeglądu z wymianą złoza węglowego w kolumnie AEA oraz złoza żelowego w kolumnie FEA w zależności od wyników testów wody.
5. Dezynfekcja linii dystrybucyjnej z częstotliwością i według zasad ustalonych z Zamawiającym.
6. Regularna kontrola sprawności urządzeń, prawidłowości wykonywanych regeneracji, pilnowanie okresowej kontroli jakości chemicznej wody zgodnie z instrukcją obsługi.
7. Prowadzenie paszportu technicznego uzdatniacza wody i odnotowywanie wszystkich wyników testów, napraw i innych czynności obsługowych i kontrolnych.
8. Odnotowywanie stwierdzonych przypadków sygnalizacji stanów alarmowych, analiza i ustalanie przyczyn ich występowania oraz usuwanie nieprawidłowości.

**Wykaz czynności, które mogą być wykonane przez osoby upoważnione przez Ordynatora Oddziału Nefrologicznego ze Stacją Dializ po uprzednim przeszkoleniu i pod nadzorem Wykonawcy usługi**

- a) uruchomienie instalacji wody i wyłączenie jej po zakończeniu zabiegów hemodializy,
- b) wymiana na stanowiskach dializ w przypadku awarii aparatów do hemodializy na aparaty sprawne

.....

Podpis Wykonawcy