



Oznaczenie sprawy: ZP/1756/U/19

Poznań, dnia 13.08.2019 r.

Wszyscy Wykonawcy

O D P W I E D Ź na zapytania w sprawie ogłoszenia

Uprzejmie informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu ogłoszenia o zamówieniu, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów Rozdziału 6 „Zamówienia na usługi społeczne i inne szczególne usługi” - art. 138o ustawy Prawo Zamówień Publicznych na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, paczek pocztowych, zwrotu potwierdzeń odbioru oraz przesyłek rejestrowanych niedoręczonych po wyczerpaniu wszystkich możliwości ich doręczania lub wydania odbiorcy na rzecz Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu.

Treść wspomnianej prośby jest następująca:

Pytanie 1: Ogłoszenie o zamówieniu – Szczegółowe warunki wykonania usługi, pkt. 6:

„6. Usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia obejmują:

I. Przesyłki listowe krajowe (....):

L – przesyłki o masie do 2000 g i wymiarze 90 cm (suma długości, szerokości i wysokości) – najdłuższa długość boku maks. 60 cm”.

Wykonawca pyta czy poprzez przesyłkę listową w formacie L Zamawiający rozumie przesyłkę o określonych wyżej rozmiarach maksymalnych i dodatkowo minimalnych rozmiarach przekraczających:

- 325 mm x 230 mm (C4)

lub

- każdorazowo grubość powyżej 20 mm?

Odpowiedź 1. L - przesyłki o masie do 2000g i wymiarze 90 cm (suma długości, szerokości i wysokości) - najdłuższa długość boku max. 60 cm, każdorazowa grubość powyżej 20 mm.

Pytanie 2: Ogłoszenie o zamówieniu – Szczegółowe warunki wykonania usługi, pkt. 8:

Zamawiający wymienia placówki nadawcze Wykonawcy, do których będzie dostarczał przesyłki przeznaczone do nadania. Wskazana placówka w Gnieźnie zmieniła adres – aktualny to:

Agencja Poczтовая, ul. Głęboka 11A, 62-200 GNIEZNO

Czy taka lokalizacja placówki Wykonawcy odpowiada Zamawiającemu?

Wykaz dostępnych placówek pocztowych Wykonawcy znajduje się na stronie www w miejscu „Znajdź Placówkę”.

Odpowiedź 2. Zamawiający wyraża zgodę na ww. lokalizację.

Pytanie 3: Ogłoszenie o zamówieniu – Szczegółowe warunki wykonania usługi, pkt. 19:

„19. Druki potwierdzenia odbioru zapewnia Wykonawca.”

Ze względu na to, że oprócz druków potwierdzenia odbioru ogólnego zastosowania (żółtych – krajowych i pomarańczowych – zagranicznych) jakie zapewnia Wykonawca funkcjonują również w obiegu pocztowym druki potwierdzenia odbioru do przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych (białe), których koszt zgodnie z przepisami pokrywają Nadawcy, prosimy o dookreślenie „Druki potwierdzenia odbioru ogólnego zastosowania zapewnia Wykonawca”.

Odpowiedź 3. Druki potwierdzenia odbioru ogólnego zastosowania zapewnia Wykonawca.

ul. H. Wieniawskiego 1, Collegium Minus, 61-712 Poznań
NIP 777 00 06 350, REGON 000001293
tel. +48 61 829 43 06, fax +48 61 829 44 00
mb@amu.edu.pl

Pytanie 4: Ogłoszenie o zamówieniu – Szczegółowe warunki wykonania usługi – OZNAKOWANIE PRZESYŁEK, pkt. 3:

Zamawiający pragnie zauważyć, że wskazane w powyższym punkcie oznaczenie „Opłata pobrana ...” z góry wskazuje Poczta Polska jako Wykonawcę w przedmiotowego Zamówienia, co nie powinno mieć miejsca. Bardziej odpowiedni byłby tutaj zapis:

„3. Pole znaczkowe przeznaczone jest do umieszczania oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę – górna prawa część strony adresowej przesyłki. Oznaczenie to powinno być w sposób trwały i czytelny umieszczone na przesyłce. W postaci napisu (...):

- „typu, jak niżej”

lub

- „wskazanego przez Wykonawcę”,

Sama treść „Opłata pobrana...” w opinii Wykonawcy powinna być pominięta.

Odpowiedź 4. Pole znaczkowe przeznaczone jest do umieszczania oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę-górna prawa część strony adresowej przesyłki. Oznaczenie to powinno być w sposób trwały i czytelny umieszczone na przesyłce, w postaci napisu wskazanego przez Wykonawcę.

Pytanie 5: Ogłoszenie o zamówieniu – Istotne Postanowienia Umowy, § 2, pkt. 3:

„Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego spadku jakości świadczonych usług, przez co strony będą rozumiały w szczególności spadek poniżej 85% wolumenu przesyłek pocztowych rejestrowanych doręczanych lub awizowanych w terminie 3 dni roboczych od dnia nadania (korespondencję nadaną po godzinie 16:00 Strony uznają za nadaną w następnym dniu roboczym) lub spadek poniżej 100% wolumenu przesyłek pocztowych rejestrowanych doręczanych lub awizowanych w terminie 5 dni roboczych od dnia nadania (korespondencję nadaną po godzinie 16:00 Strony uznają za nadaną w następnym dniu roboczym).”

Wykonawca zauważa, że zgodnie z przepisami wyższymi normy dotyczące warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29.04.2013r (Dz.U.poz.1529) a w szczególności wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym są nieco inne aniżeli określone przez Zamawiającego. Zgodnie z zamieszczoną w Załączniku nr 1 do Rozporządzenia Tabelą wskaźnik czasu przebiegu przesyłek listowych doręczanych lub awizowanych w terminie 5 dni roboczych wynosi 97% a nie 100%. Inne normy stosuje się w odniesieniu do paczek pocztowych inne do listów krajowych — w przytoczonej treści Zamawiający wymienia ogólnie „przesyłki”.

Wykonawca wnosi, by określony przez Zamawiającego we wskazanym punkcie umowy warunek dokładnie odzwierciedlał co do norm jakościowych oraz kategorii przesyłek wskaźniki określone przepisami prawa.

Odpowiedź 5. Zamawiający zmienia treść § 2 ust. 3 Istotnych postanowień i nadaje mu brzmienie:

„1. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego spadku jakości świadczonych usług, przez co strony będą rozumiały w szczególności spadek poniżej 85% wolumenu przesyłek listowych rejestrowanych doręczanych lub awizowanych w terminie 3 dni roboczych od dnia nadania (korespondencję nadaną po godzinie 16:00 Strony uznają za nadaną w następnym dniu roboczym) lub spadek poniżej 97% wolumenu przesyłek listowych rejestrowanych doręczanych lub awizowanych w terminie 5 dni roboczych od dnia nadania (korespondencję nadaną po godzinie 16:00 Strony uznają za nadaną w następnym dniu roboczym) lub spadek poniżej 90% paczek pocztowych doręczanych lub awizowanych w terminie 3 dni roboczych od dnia nadania (korespondencję nadaną po godzinie 16:00 Strony uznają za nadaną w następnym dniu roboczym).”

Pytanie 6: Ogłoszenie o zamówieniu – Istotne Postanowienia Umowy § 3, pkt. 3 oraz 11:

„3. (...) Wykonawca wystawi fakturę VAT wraz ze specyfikacją wykonanych usług, płatną przelewem w terminie 21 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu.

(...)

11. Opłata za zwroty przesyłek rejestrowanych odbywać się będzie na podstawie wystawionej faktury. Faktura zostanie uregulowana przelewem w terminie 21 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu.”

Mając na uwadze ułatwienie wzajemnych rozliczeń, jednocześnie uwzględniając potrzebę Zamawiającego w zakresie czasu koniecznego do zapłaty faktury Wykonawca proponuje zmianę zacytowanego zapisu na następujący: „Zapłata należności następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 21 od dnia wystawienia faktury.”

Odpowiedź 6. Brak zgody na proponowane zmiany. Wskazane zmiany w żaden sposób nie ułatwią wzajemnych rozliczeń.

Pytanie 7: Ogłoszenie o zamówieniu – Istotne Postanowienia Umowy § 3, pkt. 13:

„13. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego”.

Wykonawca prosi o zmianę wymienionego zapisu na: „Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy” – mając na uwadze istotne ułatwienie rozliczeń pomiędzy Stronami

Odpowiedź 7. Brak zgody na proponowane zmiany. Wskazane zmiany w żaden sposób nie ułatwią wzajemnych rozliczeń.

Pytanie 8: Ogłoszenie o zamówieniu – Istotne Postanowienia Umowy § 4, pkt. 1:

„1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wartości brutto umowy wskazanej w § 3 ust. 2 umowy w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.”

Wykonawca pragnie zauważyć, iż rozwiązanie umowy „przez którąkolwiek ze Stron” może nastąpić z powodu okoliczności za które odpowiada zarówno Wykonawca jak i Zamawiający – poszkodowaną może być każda ze Stron. Dlatego mając na uwadze równe traktowanie stron umowy Wykonawca wnosi o modyfikację wskazanego zapisu na treść wskazaną poniżej oraz jednocześnie zmniejszenie kary umownej do 2% wartości brutto umowy, uznając jej wyjściowy wymiar jako dotkliwie wysoki.

„1. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 2% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 2 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy.”

Odpowiedź 8. Zamawiający wyraża zgodę jedynie na zmianę wysokości kary umownej, w pozostałym zakresie zapis pozostanie bez zmian. Zapis przewidziany w projekcie stanowi co prawda, że kara należy się Zamawiającemu w przypadku rozwiązania Umowy lub odstąpienia od niej przez każdą ze stron, ale gdy nastąpi to z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Wysokość kary Zamawiający uznaje za niewygórowaną.

Wobec powyższego zapis § 4 ust. 1 otrzyma brzmienie:

„1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% wartości brutto umowy wskazanej w § 3 ust. 2 umowy w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.”

Pytanie 9: Ogłoszenie o zamówieniu – Istotne Postanowienia Umowy § 11:

Wykonawca jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, tj. przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych. Zgodnie z dyspozycją art. 42 ww. ustawy informacje lub dane objęte tajemnicą pocztową mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te dotyczą świadczonej usługi pocztowej albo są jej niezbędne do jej wykonania lub przepisy odrębne stanowią inaczej.

Legalność przetwarzania danych przez Poczta Polska Jest zapewniona poprzez wypełnienie dyspozycji art. 6 ust. 1 lit, c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych 1 w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze (w związku z ustawą Prawo Pocztove).

Wykonawca, w momencie przekazania jej danych osobowych w celu świadczenia usługi, staje się administratorem tych danych (decyduje o sposobach przetwarzania przekazanych danych)

podpisywanie umowy powierzenia, a także przyjmowanie dodatkowych obowiązków nastąpi bez podstawy prawnej.

Wobec powyższego treści zamieszczone przez Zamawiającego we wskazanym paragrafie umowy nie mają zastosowania i w razie wygrania procedury przetargowej Wykonawca nie może podpisać umowy z omawianymi zapisami.

Wykonawca proponuje zamieszczenie w miejsce negowanego fragmentu bardziej odpowiedniej treści:

1. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia Umowy jest ...
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a takie — w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora — w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń z Umowy.
5. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy.

Odpowiedź 9. W związku z wątpliwościami Wykonawcy, Zamawiający zmienia treść § 11 Istotnych postanowień Umowy i nadaje mu brzmienie:

„§ 11.

1. Dla celów związanych z wykonywaniem Umowy istnieje konieczność wzajemnego udostępnienia danych osobowych Stron Umowy, ich przedstawicieli, jak również osób wskazanych do kontaktu oraz osób, których działanie będzie niezbędne do realizacji niniejszej Umowy. Wzajemne udostępnianie danych osobowych następuje na zasadzie administrator danych do administratora danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
2. Strony Umowy oświadczają, że udostępnione im dane osobowe, zostaną wykorzystane w celu realizacji Umowy jak również w celu wypełnienia ciążących na administratorze danych obowiązków prawnych, w szczególności księgowych i podatkowych, a ponadto w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń wynikających z Umowy.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a następnie po jej zakończeniu w okresie wskazanym w przepisach prawa powszechnie obowiązującego lub zgodnie z kryteriami w nich wyznaczonymi oraz przez czas niezbędny do zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń.
4. Strony Umowy oświadczają, że dostęp do danych osobowych, które zostały im udostępnione na podstawie Umowy, będzie ograniczony do uprawnionych osób – pracowników Stron oraz podmiotów i ich pracowników świadczących usługi w związku z realizacją Umowy. Osoby przetwarzające dane osobowe, będą posiadały stosowne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz zobowiążą się do zachowania poufności.
5. Każda z osób wymienionych w ust.1 niniejszego paragrafu, posiada prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w wypadku uznania, że administrator naruszył przepisy o ochronie danych osobowych. Wskutek przetwarzania nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
6. Strony Umowy zobowiązują się do wypełnienia obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub 14 RODO, wobec osób fizycznych od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w celu realizacji przedmiotu Umowy. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie wykonania tego obowiązku,
7. Strony zobowiązują się do zapewnienia prawidłowego przetwarzania udostępnionych im danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich organizacyjnych i technicznych

środków ochrony tych danych, gwarantujących ochronę praw osób, których te dane dotyczą, zgodnie z przepisami i wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z późn. zm.), zapisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000 z późn. zm.) lub innymi przepisami prawa polskiego.”

W związku z powyższymi zmianami na stronie internetowej zamawiającego zamieszczono Załącznik nr 6 – Istotne postanowienia umowy, Załącznik A – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz Wykaz przesylek i jednostek organizacyjnych zawierające naniesione zmiany.

Informujemy, że zgodnie z wymogiem art. 38 ust. 2 ustawy, stanowisko Zamawiającego zostało rozesłane do wszystkich wykonawców, którym przekazano SIWZ.

Wprowadzone zmiany są wiążące i należy je uwzględnić w ofercie.

Z-CA KANCLERZA


mgr Maria Buzińska

A. Jonec