

Pismo: ZP/1706/U/19

Poznań dnia: 2019-07-15

ODPOWIEDŹ na zapytania w sprawie SIWZ

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) w trybie przetarg nieograniczony, na **Usługę stałego sprzątania i utrzymania czystości w budynkach Ogrodu Botanicznego przy ul. Dąbrowskiego 165 i 169 w Poznaniu**. Treść wspomnianej prośby jest następująca:

Pyt. 1:

Zamawiający wymaga, by środki czystości posiadały karty charakterystyki. W związku z tym, że nie wszystkie środki muszą posiadać karty charakterystyki, prosimy o potwierdzenie, że karty charakterystyki wymagane są tylko dla środków, które zgodnie z obowiązującymi przepisami mają je posiadać? Jednocześnie pragniemy zaznaczyć, że na dzień dzisiejszy dokumentem dopuszczającym preparaty będące kosmetykami (np. mydło) jest zgłoszenie produktów kosmetycznych Komisji drogą elektroniczną za pośrednictwem CPNP. Natomiast papier toaletowy, ręczniki papierowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami, nie muszą posiadać żadnych specjalnych dokumentów.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż w przypadku papieru toaletowego oraz ręczników papierowych karty charakterystyki nie będą wymagane.

Pyt. 2:

a) Dotyczy opisów produktów w Załączniku A:

Zamawiający podał opis ręczników ZZ

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza ręcznik papierowy dwuwarstwowy? Jak wynika z informacji od producentów ręczników ręczniki jednowarstwowe nie mają gramatury w zakresie 38-42g/m², a taka jest wskazana w SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dwuwarstwowe ręczniki papierowe.

Amu.pl

b) Zamawiający podał opis mydła w płynie

W związku z tym, że na rynku polskim nie ma mydła spełniającego w pełni w/w opis, prosimy o dopuszczenie do oceny mydło w płynie o pH 5,5-6,6 (pH naturalne dla skóry) z zawartością gliceryny, prowitaminy B5 oraz allantoiny, posiadające w swoim składzie Coco Glucoside (bez Polyquaternium-7), zawartość suchej substancji organicznej powyżej 12%, trwałość min. 1 rok? W przypadku braku wyrażenia zgody, prosimy o wskazanie jakie mydło spełni oczekiwania Zamawiającego. W przeciwnym wypadku, żadna z firm nie będzie mogła złożyć oferty, nie podlegającej odrzuceniu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza do oceny mydło w płynie o pH 5,5 - 6,6 (pH naturalne dla skóry) z zawartością gliceryny, prowitaminy B5 oraz allantoiny, posiadające w swoim składzie Coco Glucoside (bez Polyquaternium-7). Zamawiający zmienia zawartość suchej substancji organicznej na min. 6% - 7%, trwałość min. 1 rok.

Pyt. 3:

Zamawiający w Kryterium - jakość oferowanych środków czystości wskazał:

a) Papier toaletowy - niepyłący

b) Ręczniki papierowe - niepyłące

W związku z tym, że na rynku polskim nie są standardowo dostępne produkty niepyłące, a o niskim stopniu pylności, prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego oraz ręczników papierowych o niskim stopniu pylności. W przeciwnym wypadku, żadna z firm nie będzie mogła złożyć oferty, nie podlegającej odrzuceniu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza papier toaletowy i ręczniki papierowe o niskim stopniu pylności.

Pyt. 4:

Zamawiający wymaga, aby środki czystości gwarantowały bezpieczeństwo antypoślizgowe. Wobec tego prosimy potwierdzenie, że wymóg antypoślizgowości dotyczy środków do konserwacji podłóg zależnościami od rodzaju powierzchni.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymóg antypoślizgowości dotyczy środków do konserwacji podłóg zależnościami od rodzaju powierzchni.

Pyt. 5:

Zamawiający wymaga, aby środki posiadały właściwości antystatyczne, bezzapachowe. Wobec tych zapisów prosimy o:

a) potwierdzenie, że nie wszystkie środki mają posiadać właściwości antystatyczne, a jedynie te, dla których jest to wymagane, z racji ich przeznaczenia?

b) dopuszczenie preparatów o łagodnym zapachu charakterystycznym dla użytych kompozycji.

Odpowiedź:

a) Zamawiający potwierdza.

b) Zamawiający dopuszcza preparaty o łagodnym zapachu charakterystycznym dla użytych kompozycji.

Pyt. 6:

Zamawiający wymaga dostarczania kostek zapachowo-dezynfekujących do muszli. Z uwagi na to, że na rynku polskim nie ma kostek o właściwościach dezynfekujących - konieczność posiadania dokumentu dopuszczającego do obrotu środek dezynfekcyjny, prosimy o informację czy kostki ogólnodostępne na rynku, spełnią oczekiwania Zamawiającego? Jeżeli nie, prosimy o wskazanie jakiego typu produktu oczekuje Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza kostki ogólnodostępne na rynku pod warunkiem, że da się je poprawnie zamontować w muszlach toaletowych.

Pyt. 7:

Jaka firma obecnie świadczy usługę porządkową?

Odpowiedź: Obecnie obiekty Ogrodu Botanicznego sprzątają jego pracownicy.

Pyt. 8:

Ile osób aktualnie sprząta obiekt?

Odpowiedź: Cztery osoby.

Pyt. 9:

Czy wymagają Państwo nakładania powłok polimerowych? Jeśli tak to prosimy o podanie metrażu i częstotliwości.

Odpowiedź: Zgodnie z wymaganiami wskazanymi w Załączniku A do SIWZ.

Pyt. 10:

Proszę o podanie ilości osób zatrudnionych w danej lokalizacji, gdzie będzie świadczona usługa (informacja niezbędna do policzenia środków higieny)

Odpowiedź: Obecnie w Ogrodzie pracują 64 osoby, z czego 16 osób to pracownicy sezonowi (marzec - listopad). Należy jednak wziąć pod uwagę, że Ogród Botaniczny jest codziennie otwarty dla odwiedzających oraz odbywają się w nim zajęcia edukacyjne dla dzieci i młodzieży (w roku 2018 Ogród odwiedziło ponad 173 tys. osób). Osoby te korzystają z części toalet w pawilonie ekspozycyjno-dydaktycznym.

Pyt. 11:

Ile razy w tygodniu jest świadczona usługa sprzątania i po ile godzin?

Odpowiedź: Około 3 godz. dziennie, ale ponieważ obecnie sprzątaniem zajmują się pracownicy Ogrodu, czas sprzątania jest dostosowywany do bieżących potrzeb.

Al M. K.

Pyt. 12:

W jakich godzinach powinna odbywać się usługa?

Odpowiedź: Serwis dzienny, zgodnie z Załącznikiem A do SIWZ - 7 godzin codziennie 9-16, sprzątanie w pomieszczeniach użytkowanych przez pracowników - po godz. 15.00.

Pyt. 11:

Czy wizja lokalna jest obowiązkowa?

Odpowiedź: Wizja lokalna nie jest obowiązkowa, ale ze względu na specyfikę obiektu Zamawiający zaleca jej przeprowadzenie.

Pyt. 12:

Ile obecnie Zamawiający płaci miesięcznie za wykonanie usługi?

Odpowiedź: Obecnie Zamawiający nie płaci firmie zewnętrznej. Ze względu na brak firmy sprzątajacej, w obiektach Ogrodu Botanicznego sprzątają jego pracownicy.

Ponadto Zamawiający zmienia wymagania dotyczące srodków czystości zawarte w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik A do SIWZ (str. 9):

1. Papier toaletowy duże rolki - brak zmian.
2. Ręczniki papierowe makulaturowe, dobrej jakości, składane "ZZ":
 - a) ręczniki nie rozpuszczające się w kontakcie z wodą,
 - b) gramatura ręczników min. 37 - 40 g/m²,
 - c) rozmiar listka min. 25x23 cm,
 - d) kolor ręczników - zielony lub biały,
 - e) ręczniki gofrowane,
 - f) surowiec - 100% celulozy,
 - g) ręczniki jednowarstwowe.
3. Mydło w płynie: pH zbliżone do naturalnego - 5,5; zawartość suchej substancji organicznej min. 6% - 7%; w skład mydła wchodzi: Coco Glucoside, trwałość min. 1 rok.
4. Emulsja na bazie polimerów do nabłyszczania i zabezpieczenia podłóg:
 - a) termoplastyczna powłoka na bazie poliuretanu,
 - b) bardzo trwała powłoka polimerowo - poliuretanowa do powlekania gładkich podłóg wykonanych z kamienia naturalnego i sztucznego, lastryko, PCV, tarketu, linoleum, marmoleum, itp.,
 - c) odporna na ścieranie i zarysowania,
 - d) szybko schnąca, nabłyszczająca,
 - e) nie powodująca śliskości,
 - f) bezzapachowa.

Al R, h

5. Płyn do codziennego mycia toalet:

- a) preparat na bazie kwasów nieorganicznych, o gęstej żelowej konsystencji, skutecznie usuwający nawet starsze osady wapienne i rdzę, pozostawiający przyjemny, delikatnych zapach,
- b) nadający połysk,
- c) skutecznie usuwający kamień wodny i pozostałości mydlane.

6. Preparat do maszynowego, codziennego mycia i pielęgnacji podłóg (takich jak kamień naturalny, PCV, lastrico):

- a) nie pozostawia smug i zacieków,
- b) nadaje powierzchni połysk,
- c) posiada przyjemny zapach,
- d) słabo pieniący,
- e) rozpuszcza silne zabrudzenia.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje zmiany następujących terminów:

- termin składania ofert i wnoszenia wadium zostaje zmieniony z 18.07.2019 r. godz. 10:00 na 23.07.2019 r. godz. 10:00,
- termin otwarcia ofert zostaje zmieniony z 18.07.2019 r. godz. 11:00 na 23.07.2019 r. godz. 11:00.

Wprowadzone zmiany są wiążące i należy je uwzględnić w ofercie.

Zastępca Kancelarza
ds. Administracyjno-Gospodarczych