



Oznaczenie sprawy: ZP/1246/U/18

Poznań, dnia 07.07.2018 r.

Wszyscy Wykonawcy

Odpowiedź na zapytania w sprawie Ogłoszenia

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu ogłoszenia w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonego na podstawie przepisów Rozdziału 6 „Zamówienia na usługi społeczne i inne szczególne usługi” - art. 138o ustawy Prawo Zamówień Publicznych na **świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym dla Sklepu Internetowego UAM** dokonuje zmian zapisów w ogłoszeniu.

Treść wspomnianej prośby jest następująca:

Pytanie 1: Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne – Opis Przedmiotu zamówienia (powtórzone we wzorze umowy):

„3 4. Wykonawca w ramach realizacji umowy będzie świadczył (...) – usługi doręczenia na jutro:

a) doręczenie przesyłki do adresata będącego osobą fizyczną do godz. 20:00”

Standardowe usługi kurierskie z terminem 24H realizowane są z doręczeniem następnego dnia roboczego, bez dodatkowego określenia godziny granicznej - w ciągu całego dnia. W okresach największego natężenia przesyłek kurierskich może zdarzyć się doręczenie przesyłek również po godz. 20:00, dlatego Wykonawca wnosi o zmianę wskazanego zapisu na:

„3 4. Wykonawca w ramach realizacji umowy będzie świadczył (...) – usługi doręczenia na jutro: doręczenie przesyłki do adresata następnego dnia roboczego.”

Odpowiedź 1. Zamawiający zmienia zapis 3.4 lit. a) Ogłoszenia o zamówieniu i nadaje mu następujące brzmienie:

„3.4 lit. a) doręczenie przesyłki do adresata będącego osobą fizyczną musi nastąpić najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia odebrania przesyłki przez kuriera od Zamawiającego”.

Pytanie 2: Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne – Opis Przedmiotu zamówienia (powtórzone we wzorze umowy):

„3 4. Wykonawca w ramach realizacji umowy będzie świadczył (...) – usługi doręczenia na jutro:

d) dostarczenie odpowiedniej ilości foliopaków”

Wykonawca dysponuje foliopakami w 3 rozmiarach – największy to 55cm x 45 cm i być może nie każdego rodzaju przesyłki Zamawiającego się w nich zmieszczą. Z drugiej strony podstawowym, oczekiwanym u Zamawiającego opakowaniem przesyłki kurierskiej jest opakowanie kartonowe – koperta foliowa może stanowić ewentualnie dodatkowe jej zabezpieczenie. Dlatego Wykonawca wnioskuję bądź o usunięcie wskazanego zapisu bądź doprecyzowanie:

„3 4. Wykonawca w ramach realizacji umowy będzie świadczył (...) – usługi doręczenia na jutro:

d) dostarczenie folio paków adekwatnie do ilości oraz wielkości nadawanych przesyłek kurierskich”.

Odpowiedź 2. Zamawiający zmienia zapis 3.4 lit. d) Ogłoszenia o zamówieniu i nadaje mu następujące brzmienie:

„3.4 lit. d) dostarczenie folio paków adekwatnie do ilości oraz wielkości wskazanych przez Zamawiającego”.

ul. H. Wieniawskiego 1, 61-712 Poznań
NIP 777 00 06 350, REGON 000001293
tel. +48 61 829 00 00, fax +48 61 829 00 00
marcin.wysocki@amu.edu.pl

www.amu.edu.pl

Pytanie 3: Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne – Opis Przedmiotu zamówienia (powtórzone we wzorze umowy):

„3.10 Dowodem przekazania przesyłki kurierskiej w obrocie krajowym jest wydana Zamawiającemu kopia wypełnionej nalepki adresowej, potwierdzonej datą i podpisem przedstawiciela Wykonawcy”

Ze względu na możliwość nadawania przez Zamawiającego przesyłek kurierskich z wykorzystaniem internetowej aplikacji nadawczej, Wykonawca wnosi o wykreślenie wskazanego zapisu, jako niemożliwego do realizacji. W takim bowiem przypadku kurier podpisuje jedynie odbiór określonej ilości przesyłek na formularzu, który z aplikacji nadawczej można wygenerować a wszelkie wiążące informacje o nadaniu przesyłek w tej aplikacji się znajdują.

Odpowiedź 3. Zamawiający zmienia zapis 3.10 Ogłoszenia o zamówieniu i nadaje mu następujące brzmienie:

„3.10 Dowodem przekazania przesyłki kurierskiej w obrocie krajowym jest wydana Zamawiającemu kopia wypełnionej nalepki adresowej, potwierdzonej datą i podpisem przedstawiciela Wykonawcy. W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek kurierskich z wykorzystaniem internetowej aplikacji nadawczej Wykonawcy kurier podpisuje jedynie odbiór określonej liczby przesyłek na formularzu, który z aplikacji nadawczej można wygenerować a wszelkie wiążące informacje o nadaniu przesyłek w tej aplikacji się znajdują”.

Pytanie 4: Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne – Opis Przedmiotu zamówienia (powtórzone we wzorze umowy):

„3.11 Wykonawca zapewnia możliwość monitorowania realizacji usługi, tj. lokalizacji przesyłki według danych Zamawiającego lub numeru dowodu przekazania przesyłki kurierskiej za pośrednictwem strony internetowej”

Wykonawca, podobnie jak i inni operatorzy w Polsce zapewnia możliwość monitorowania lokalizacji przesyłki poprzez powszechnie dostępne wyszukiwarki na stronach WWW jedynie wg numeru przesyłki. Wnioskuję zatem o zmianę wskazanego zapisu na „Wykonawca zapewnia możliwość monitorowania realizacji usługi, tj. lokalizacji przesyłki według numeru dowodu przekazania przesyłki kurierskiej za pośrednictwem strony internetowej. Pragnę nadmienić, iż posługując się aplikacją nadawczą Zamawiający ma możliwość samodzielnego wyszukania nadanej przesyłki również według innych kryteriów: nazwy czy adresu Adresata i zlokalizowania jej za pomocą tejże aplikacji.

Odpowiedź 4. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5: Formularz Cenowy – rodzaj przesyłki

Ze względu na możliwość niższej wyceny przesyłek kurierskich Wykonawca prosi o rozbicie rodzaju przesyłek w pozycji nr 3 formularza cenowego z obecnie wskazanego przedziału wagowego: 2--10 kg na bardziej szczegółowe pozycje: np. 2-5 kg, 5-10 kg oraz o wskazanie właściwych dla nich ilości przesyłek w kolumnie nr 3.

Odpowiedź 5. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 6: Istotne Postanowienia Umowy (§ 3 ust. 3):

„3. (...) Faktury zawierać będą w szczególności takie informacje jak nazwa jednostki organizacyjnej UAM i nr przesyłki.”

Wykonawca wnosi o wykreślenie wskazanego zapisu. Ze względu na to, iż przedmiotowe Ogłoszenie dotyczy jednej jednostki Zamawiającego – Sklepu Internetowego UAM oraz, będzie on posługiwał się internetową aplikacją nadawczą, wymienione informacje, w tym numery nadanych w okresie rozliczeniowym przesyłek Zamawiający będzie mógł samodzielnie i w dowolnym momencie z niej uzyskiwać.

Odpowiedź 6. Zamawiający zmienia zapis § 3 ust. 3 Istotny postanowień umowy:

„§ 3 ust. 3 Faktury zawierać będą w szczególności takie informacje jak nazwa jednostki organizacyjnej UAM”.

Pytanie 7: Istotne Postanowienia Umowy (§ 3 ust. 5):

„5. Zapłata należności następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 21 od daty jej otrzymania przez Zamawiającego”

Mając na uwadze ułatwienie wzajemnych rozliczeń, jednocześnie uwzględniając potrzebę Zamawiającego w zakresie czasu koniecznego do zapłaty faktury Wykonawca proponuje zmianę

zacytowanego zapisu na następujący: „Zapłata należności następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 21 od dnia wystawienia faktury.”

Odpowiedź 7. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 8: Istotne Postanowienia Umowy (§ 3 ust. 6):

„6. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego”
Mając na uwadze istotne ułatwienie rozliczeń pomiędzy Stronami Wykonawca prosi o zmianę wymienionego zapisu na: „Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

Odpowiedź 8. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 9: Istotne Postanowienia Umowy (§ 4 ust. 1a):

„1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:

- a) 10% wartości brutto umowy wskazanej w § 3 ust. 2 umowy w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.”

Rozumiejąc zasadność zamieszczenia zapisów dot. kar umownych Wykonawca wnosi o zmniejszenie jej wymiaru do 5% wartości brutto umowy. Zaproponowany wymiar % kary jest w ocenie Wykonawcy zbyt dotkliwy.

Odpowiedź 9. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 10: Istotne Postanowienia Umowy (§ 4 ust. 1b):

„1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości (...):

- b) W wysokości 0,1% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 2 umowy za każdy przypadek naruszenia postanowień umowy opisany w § 1 ust. 3, 6, 7 i 8.”

Wykonawca jest przekonany, iż zapisy Regulaminu usługi we właściwy sposób zabezpieczają interesy Zamawiającego. Dlatego Wykonawca wnosi o wykreślenie wskazanej treści, zachęcając jednocześnie Zamawiającego do zapoznania się z zapisami Regulaminu na stronie [internetowej](#).

Odpowiedź 10. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 11: Istotne Postanowienia Umowy (§ 4 ust. 3):

„3. Strony ustalają, że w razie naliczenia kar umownych zgodnie z ust. 1, Zamawiający potrąci je w pierwszej kolejności z należnością Wykonawcy wynikającą z wystawionej faktury.”

Nie uchylając się od zapłaty ewentualnych kar umownych Wykonawca wnosi o wykreślenie opisanego wyżej sposobu potrącania tych kar.

Odpowiedź 11. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 12: Istotne Postanowienia Umowy (§ 5 ust. 3):

„3. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego spadku jakości świadczonych usług, przez co strony będą rozumiały w szczególności następujące kolejno po sobie opóźnienia w odbiorze przesyłek od Zamawiającego (nie mniej niż dwa) lub następujące kolejno po sobie opóźnienia w doręczaniu przesyłek (nie mniej niż dwa) lub kilkukrotne w krótkim okresie czasu (nie mniej niż 5 w ciągu jednego miesiąca) opóźnienie w odbiorze lub doręczeniu przesyłek.”

W ocenie Wykonawcy przyczyna wymienionych w powyższym zapisie przypadków skutkujących rozwiązaniem umowy to najczęściej zdarzenia losowe, w nijaki sposób nie zawinione przez Wykonawcę, jak zatory drogowe, awarie pojazdów czy warunki drogowe i pogodowe. Wykonawca ze swojej strony dokłada wszelkich starań, by jakości świadczonych usług kurierskich dochować, będąc otwartym na wprowadzanie zmian i usuwanie ewentualnych uchybień na wniosek i w porozumieniu ze swoimi kontrahentami. Deklarując w omawianym zakresie dobrą wolę Wykonawca prosi o usunięcie omawianej treści, jednocześnie rozumiejąc, że każda ze Stron umowy ma prawo rozwiązań ją w przypadku nie realizowania zobowiązań przez stronę przeciwną.

Odpowiedź 12. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 13: Istotne Postanowienia Umowy (§ 10):

Wykonawca pragnie zauważyć, iż zapisy wskazanego paragrafu nie nadają ani Zamawiającemu ani Wykonawcy właściwej roli w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Wykonawca jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, tj. przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych. Zgodnie z dyspozycją art. 42 ww. ustawy informacje lub dane objęte tajemnicą pocztową mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te dotyczą świadczonej usługi pocztowej albo są jej niezbędne do jej wykonania lub przepisy odrębne stanowią inaczej.

Od 25 maja 2018 r. przesłankę legalności przetwarzania danych stanowi dla Wykonawcy wypełnienie dyspozycji **art. 6 ust. 1 lit. c** Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, tj. **przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w związku z przywołaną powyżej ustawą Prawo Pocztowne.**

Wykonawca w momencie przekazania jej danych osobowych w celu świadczenia usługi, staje się administratorem tych danych i jako administrator danych osobowych przetwarza dane Klientów (osób korzystających z usług pocztowych, przekazane każdorazowo przez nadawców przesyłek) w zbiorze danych, zarejestrowanym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Jednocześnie kwestię pełnomocnictw reguluje prawo pocztowe i Wykonawca staje się administratorem danych pełnomocników na analogicznych zasadach, jak ma to miejsce w przypadku danych osobowych adresatów.

Powyższe dotyczy także braku konieczności zawierania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych Państwa pracowników/funkcjonariuszy przekazywanych Wykonawcę w udzielanych im pełnomocnictwach pocztowych.

Wobec powyższego Wykonawca w miejsce zapisów §10 projektu Umowy proponuje treść jak niżej:

„1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do zapewnienia prawidłowego przetwarzania udostępnionych przez drugą stronę danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich organizacyjnych i technicznych środków ochrony tych danych, gwarantujących ochronę praw osób, których te dane dotyczą, zgodnie z przepisami i wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), zapisami Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych z późniejszymi zmianami (Dz. U. z 2018 r. poz.1000) lub innymi przepisami prawa polskiego, a w szczególności zobowiązują się jako podmiot przetwarzający do przestrzegania obowiązków wynikających z art. 28 i nast. wspomnianego rozporządzenia.

2. Wykonawca jest administratorem przetwarzanych danych osobowych.

3. Wykonawca realizując usługi, które są przedmiotem umowy, przetwarza dane osobowe na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w związku z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowne.

4. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia umowy jest Wykonawca z siedzibą w, przy ul.;

5. Kontakt z inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych Wykonawcy pod adresem siedziby lub e-mail:

6. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO);

7. Kategorie przetwarzanych danych osobowych obejmują dane niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy;

8. Dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom;

9. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń z Umowy;

10. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych;

11. Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych, na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.
12. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do uzyskania kopii tych danych;
13. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy."

Odpowiedź 13. Ponadto Zamawiający wyraża zgodę na umieszczenie w przyszłej umowie zawartej z Wykonawcą wyżej wskazanych zapisów dotyczących danych osobowych objętych tajemnicą pocztową.

W związku z powyższymi zmianami na stronie internetowej od dnia dzisiejszego zostały zamieszczone następujące dokumenty:

- Załącznik nr 4 – Istotne postanowienia umowy - Zmodyfikowany

ZMIANA TERMINU OTWARCIA OFERT

Termin składania ofert oraz wniesienia wadium zostaje on przesunięty z dnia 12.07.2018 r., godz. 10:30 na dzień **16.07.2018 r., godz.: 10:30.**

Jednocześnie informujemy, że miejsce oraz godzina otwarcia ofert pozostają bez zmian.

Informujemy, że zgodnie z wymogiem art. 38 ust. 2 ustawy, stanowisko Zamawiającego zostało rozesłane do wszystkich wykonawców, którym przekazano SIWZ.

Wprowadzone zmiany są wiążące i należy je uwzględnić w ofercie.

Z-CA KANCLERZA


dr Marcin Wysocki

Albini