

SZCZEGÓŁOWY ZAKRES USŁUG SPRZĄTANIE COLL. HISTORICUM MORASKO

Powierzchnię do sprzątania, w okresie od 1 września do 30 czerwca, ustala się na **12 729 m²**, natomiast w okresie od 1 lipca do 31 sierpnia powierzchnia do sprzątania ulega zmniejszeniu o powierzchnię sal dydaktycznych do **10 082 m²** – z częstotliwością sprzątania – trzy razy w tygodniu (we wskazanych wyżej powierzchniach należy uwzględnić pozostałe koszty: prania wykładzin, rolet, mycia glazury naściennej i przeszkleń, sprzątania w innej częstotliwości).

1. **Umowa zostanie zawarta na okres dwóch lat, począwszy od 1 września 2018 roku do 31 sierpnia 2020 roku, z tym że w okresie od 1 września do 30 czerwca, usługa winna być wykonywana przez wszystkie dni tygodnia (wraz z serwisem), natomiast w okresie od 1 lipca do 31 sierpnia danego roku, tylko trzy razy w tygodniu tj. w poniedziałki, środy i piątki – na zmniejszonej powierzchni do 10 082 m².**
2. Posadzki podłogowe winny być codziennie: zamiatane, odkurzane – wykładziny, myte przy użyciu środków antypoślizgowych, myjąco-pielęgnujących na bazie polimerów i wosku, alkoholu – odpowiednio dobranych do rodzaju posadzki. Raz w roku polimeryzowane zgodnie z instrukcją użytkowania wykładziny – przy czym Zamawiający wymaga, aby konserwacja podłóg polegająca na zdjęciu starej warstwy i nałożeniu warstw akrylowo/polimerowych odbywała się na wg harmonogramu ustalonego przez kierownika obiektu.
3. Sanitariaty winny być sprzątane przy użyciu środków o działaniu grzybo- i bakteriobójczym, usuwających osad i kamień.
4. Podłogi w pomieszczeniach sanitarnych winny być sprzątane na mokro z użyciem płynu antypoślizgowego.
5. Wykładzina PCV – najpierw winna być zamiatana później zmywana na mokro.
6. Wykładzina dywanowa winna być odkurzana odkurzaczem z filtrem wodnym. Raz w roku wyprana.
7. Wykładzina kauczukowa – najpierw winna być zamiatana później zmywana specjalistycznymi środkami dostosowanymi do tego rodzaju wykładziny, pokrywana odpowiednią emulsją konserwacyjną – raz w miesiącu.
8. Podłogi kamienne winny być zamiatane, następnie przy użyciu mopa należy wykonać mycie listew/cokołów i brzegów ciągów komunikacyjnych a na końcu czyszczenie ciągów przy użyciu maszyn, przy użyciu padów z formułą diamentową. Środki odpowiednie do rodzaju nawierzchni.
9. Powierzchnia drewniana olejowana – najpierw winna być zamiatana później zmywana specjalistycznymi środkami, woskowana – 7 razy w miesiącu specjalistycznym woskiem konserwującym.
10. Powierzchnie szklane i ze stali nierdzewnej winny być myte przy użyciu środków przeznaczonych do tego typu powierzchni.
11. Obiekt musi być utrzymany w ciągłej czystości, dlatego w przypadku wystąpienia warunków wpływających na zwiększenie stopnia zanieczyszczenia pomieszczeń (niekorzystne warunki atmosferyczne, okresowe nasilenie ruchu użytkowników) Wykonawca musi uwzględnić konieczność zwiększenia częstotliwości sprzątania powierzchni narażonych na wpływ tych warunków (w szczególności ciągi komunikacyjne, wejścia do budynków).
12. W ramach wynagrodzenia Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania i zapewniania ciągłości zaopatrzenia w środki i artykuły czystości, dezynfekujące, przeciw osadzaniu się kamienia, czyszczące, odpowiednie środki higieniczne m.in.

papier toaletowy, mydło w płynie, ręczniki papierowe, płyn do mycia powierzchni szklanych, worki na śmieci, kostki zapachowe do wc itp.
Używane do realizacji zamówienia artykuły powinny być:

- dobrej jakości,
 - dopuszczone do użytku i obrotu na rynku polskim zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - odpowiednie do poszczególnych powierzchni,
 - gwarantujące bezpieczeństwo (antypoślizgowe) o jakości zapewniającej wymagany poziom sprzątanym obiektów,
 - posiadające właściwości antystatyczne, bezzapachowe.
13. Wszystkie dostarczane środki oraz artykuły wykorzystywane do realizacji usługi muszą posiadać karty charakterystyki, które mają być dostarczone Zamawiającemu na jego żądanie.
14. Dostarczany papier toaletowy, ręczniki papierowe, mydło w płynie, emulsja na bazie polimerów do nabłyszczania i zabezpieczenia podłóg, płyn do codziennego mycia toalet oraz preparat do maszynowego, codziennego mycia i pielęgnacji podłóg muszą być nie gorszej jakości niż wskazane w załączniku nr 2. Wykaz zaoferowanych środków będzie stanowić załącznik do umowy.
15. Obowiązkiem Wykonawcy jest utrzymanie czystości ścierek, mopów, szczotek i innych akcesoriów służących do sprzątania (nie mogą one nosić oznak całkowitego zużycia) poprzez ich okresową wymianę.
16. Wykonawca zapewni maszyny oraz narzędzia do utrzymania czystości wykorzystywane do realizacji zamówienia, które posiadają atesty i spełniają wymagania w zakresie BHP, jak również nie wytwarzają dźwięku o natężeniu głośności powyżej 70dB (m.in. zmywarki do posadzek, odkurzacz profesjonalnego do zanieczyszczeń suchych i mokrych).
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnej czasowej i przedmiotowej zmiany tj. zwiększenia lub umniejszenia sprzątanym powierzchni, określonej załączniku nr 1. Zmiana ta nastąpi między innymi w przypadku prowadzonych remontów i czasowego opuszczenia pomieszczeń przez użytkowników. W takiej sytuacji Zamawiający powiadomi Wykonawcę z tygodniowym wyprzedzeniem. Powyższe zmiany nie stanowią zmiany umowy.
18. Do wykonania usługi Wykonawca zaangażuje niezbędną ilość pracowników (tj. nie mniej niż 9 osób sprząających, plus 1 osoba wyznaczona do serwisu dziennego, plus 1 osoba wyznaczona jak koordynator) wyposażonych w odpowiedni sprzęt, narzędzia, materiały, środki czystości i higieny, jak również w odzież ochronną z logo Wykonawcy oraz identyfikatorem imiennym. Zamawiający wymaga, aby pracownicy zaangażowani do wykonania usługi zatrudnieni byli przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę. Zamawiający nie określa wymiaru etatu na jaki mają być zatrudnieni pracownicy Wykonawcy. Zamawiający wymaga natomiast, aby wszelkie czynności dotyczące realizacji przedmiotowego zamówienia osoby wykonywały w ramach łączącej ich z Wykonawcą umowy o pracę.
19. Wykonawca po podpisaniu umowy, nie później niż w dniu rozpoczęcia wykonywania usługi przedstawi Zamawiającemu wykaz wszystkich osób, które będą wykonywać prace objęte przedmiotem zamówienia i udokumentuje formę zatrudnienia przedstawiając kopie umów o pracę tych osób zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych tych pracowników, przy czym imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji, a informacje takie jak data zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania. pozwalające na zidentyfikowanie imienia i nazwiska

- pracownika, daty zawarcia umowy, rodzaju umowy i wymiaru. Nieprzedstawienie wykazu w ww. terminie może skutkować rozwiązaniem umowy z winy Wykonawcy.
20. Z uwagi na charakter i sposób świadczenia usług do wykonywania usług w ramach umowy nie mogą być dopuszczone osoby karane. Weryfikacja czy osoby spełniają powyższy wymóg jest obowiązkiem Wykonawcy. Zamieszczenie danej osoby na wykazie osób, o którym mowa w pkt 18 jest równoznaczna z oświadczeniem Wykonawcy, że weryfikacja tej osoby została przeprowadzona pozytywnie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za skuteczność weryfikacji osób. Obowiązek ten trwa przez cały okres obowiązywania umowy.
 21. Zamawiający wymaga, aby pracownicy Wykonawcy przed przystąpieniem do wykonywania czynności związanych z realizacją umowy, każdego dnia podpisywali, znajdującą się w portierni, listę potwierdzającą wejście do budynku.
 22. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli sposobu zatrudnienia osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia. Kontrola może być przeprowadzona bez wcześniejszego uprzedzenia Wykonawcy.
 23. W przypadku zmiany osób wyznaczonych do realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii umów o pracę, o których mowa w pkt. 19. Obowiązek ten Wykonawca realizuje w terminie 3 dni roboczych od dokonania przedmiotowej zmiany.
 24. Pracownicy zatrudnieni przez Wykonawcę do sprzątania winni być osobami posiadającymi obywatelstwo polskie lub posiadającymi odpowiednie uprawnienia do pracy w Polsce.
 25. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany, ze skutkiem natychmiastowym, każdej z osób wyznaczonych do utrzymania czystości w obiekcie.
 26. Wykonawca wyznaczy osobę zwaną koordynatorem, która będzie pełnić stały nadzór nad pracą wszystkich osób sprzątających. Koordynator będzie utrzymywać bezpośredni, stały kontakt z przedstawicielem Zamawiającego.
 27. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego usuwania wszelkich niedociągnięć stwierdzonych w czasie kontroli realizacji przedmiotu zamówienia (o ile istnieje taka możliwość).
 28. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z realizacją zamówienia oraz inne działania osób zatrudnionych przez Wykonawcę, w tym za uszkodzenia lub zniszczenie wszelkiej własności publicznej lub prywatnej w pomieszczeniach objętych usługą sprzątania.
 29. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za pracowników i przestrzeganie przez nich warunków BHP i p.poż.
 30. Pobierane z portierni klucze do pomieszczeń muszą być zdawane bezpośrednio po sprzątnięciu pomieszczenia. Niedopuszczalne jest noszenie kluczy przy sobie, ani pozostawianie ich w drzwiach. Przed zamknięciem pomieszczenia należy zamknąć wszystkie okna.
 31. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego o wszelkich zauważonych awariach i uszkodzeniach, występujących przedmiocie umowy.
 32. Wykonawca odpowiada materialnie za straty poniesione przez Zamawiającego, powstałe na skutek nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę – do pełnej wysokości straty.
 33. Wykonawca zapewni dzienny 1-osobowy serwis:
 - w okresie od 1 września do 30 czerwca danego roku codziennie w godzinach od 08:00 do 16:00.
 - w okresie od 1 lipca do 31 sierpnia danego roku we wtorki i czwartki od 08:00 do 16:00.

34. Przed przystąpieniem do przetargu Zamawiający sugeruje zapoznanie się z obiektem.

Usługa obejmuje wykonanie następujących czynności:

- **Zakres prac do wykonania codziennie:**
 - a. Odkurzenie wykładzin dywanowych wraz z cokolikami, chodników, mebli tapicerowanych. Czyszczenie występujących na wykładzinach plam i widocznych zabrudzeń – na bieżąco.
 - b. Zamiatanie, zmywanie na mokro i nabłyszczanie powierzchni podłóg, wejść i przejść komunikacyjnych – rodzaj środków chemicznych i typ urządzeń należy dostosować do określonego rodzaju podłogi tak aby nie pozostawały smugi.
 - c. Ścieranie kurzu z mebli (również z góry) i innego sprzętu biurowego, a także parapetów, pulpitów przy użyciu środków czyszczących antystatycznych, bezzapachowych lub o delikatnym zapachu naturalnym, odpowiednich dla rodzaju powierzchni (drewno, tworzywo sztuczne).
 - d. Czyszczenie i wycieranie poręczy, balustrad na klatkach schodowych i ciągach komunikacyjnych.
 - e. Usuwanie pajęczyn ze ścian i sufitów.
 - f. Wynoszenie śmieci z koszy do wyznaczonych pojemników i wymiana worków (worki zapewnia Wykonawca). Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad segregacji odpadów, zgodnie z zaleceniami Zamawiającego.
 - g. Mycie drzwi wejściowych do budynku, schodów wejściowych do budynku, czyszczenie wycieraczek.
 - h. Sprzątanie pomieszczeń sanitarnych: czyszczenie urządzeń sanitarnych w tym usuwania kamienia, czyszczenie glazury, terakoty, ścianek kabin, lustek wiszących, czyszczenie pojemników na papier toaletowy, mydło, ręczniki papierowe i koszy na zużyte ręczniki papierowe. Zapewnienie ciągłego uzupełniania w łazienkach ręczników papierowych, papieru toaletowego, mydła w płynie, kostek zapachowych-dezynfekujących do muszli i pisuarów, worków do koszy (ręczniki papierowe, papier toaletowy, mydło, środki dezynfekcyjne, konserwujące, zapachowe oraz worki na śmieci zapewnia Wykonawca we własnym zakresie).
 - i. Mycie zlewów, blatów kuchennych – o ile występują.
 - j. Czyszczenie tablic lekcyjnych.
 - k. Mechaniczne czyszczenie z froterowaniem powierzchni podłogowych zmywalnych w celu zapewnienia nienagannego wyglądu i czystości (po zakończeniu procesu powierzchnia powinna być jednorodna bez smug i zacieków) – co drugi dzień.
- **Zakres prac do wykonania co najmniej jeden raz w tygodniu:**
 - a. Mycie przeszkleń drzwi, gablot szklanych, drzwi wewnętrznych i ościeżnic.
 - b. Mycie wszystkich wyłączników, gniazdek i punktów świetlnych dostępnych z podłogi.
 - c. Mycie i odkurzenie boazerii.
 - d. Mycie i odkurzenie występów ściennych (cokoły, gzymsy, listwy przypodłogowe itp.).
 - e. Pastowanie i froterowanie powierzchni drewnianych lub drewnopodobnych.
 - f. Mycie glazury naściennej.
- **Zakres prac do wykonania co najmniej jeden raz w miesiącu:**

- a. Szorowanie mechaniczne podłóg (klinkier, marmur, gres, PCV, kauczuk i inne) przy użyciu środków konserwujących.
 - b. Gruntowne mycie podłóg i stopni schodów kamiennych (terakota) przy użyciu środków nie niszczących powierzchni i nie powodujących ich śliskości, nadających połysk, polerowanie do połysku.
 - c. Wycieranie na mokro drzwi wewnętrznych, kratki wentylacyjnych drzwiowych i ościeżnic.
 - d. Odkurzanie parapetów przeszklonych fasad klatek schodowych i ciągów komunikacyjnych.
- **Zakres prac do wykonania co najmniej dwa razy w miesiącu:**
 - a. Czyszczenie okresowe wykładzin PCV przy użyciu środka do konserwacji okresowej – zgodnie z instrukcją użytkowania wykładzin.
- **Zakres prac do wykonania co najmniej dwa razy w miesiącu:**
 - a. Mycie glazury naściennej.
 - b. Mycie przeszklonych balustrad i ścianek wewnętrznych.
- **Zakres prac do wykonania dwa razy w roku:**
 - a. Mycie ścian i sufitów przeszklonych wiatrołapów.
 - b. Szorowanie tarasów oraz podestów przed wejściami do budynku.
- **Zakres prac do wykonania raz w roku:**
 - a. Gruntowne konserwowanie wykładzin PCV (polimeryzowanie) – zgodnie z instrukcją użytkowania – środkami nie powodującymi śliskości podłogi (przed przystąpieniem do arylowania, wykładzina winna być uprzednio gruntownie oczyszczona za pomocą odpowiedniej do tego dyspersji polimerowej). Zamawiający wymaga, aby polimeryzowanie podłóg odbywało się wg harmonogramu ustalonego przez kierownika obiektu.
W przypadku, gdy konieczne jest wyniesienie mebli z pomieszczenia w celu przeprowadzenia plimeryzowania, Wykonawca zobowiązany jest do wyniesienia mebli oraz ich ponownego wniesienia.
- **Zakres prac do wykonania co najmniej raz w roku:**
 - a. Mycie lamp, kratki wentylacyjnych w pomieszczeniach do 4,2 m.
 - b. Pranie wykładzin dywanowych i tapicerki krzeseł i foteli.
 - c. Pranie wykładzin dywanowych.
 - d. Gruntowne czyszczenie podłogi olejowanej i olejowanie tarasów.
- **Pranie i czyszczenie rolet pionowych i poziomych** – raz w trakcie trwania umowy.
- **Do zakresu serwisu dziennego należy:**
 - a. Sprzątanie na bieżąco toalet, czyszczenie urządzeń sanitarnych, uzupełnianie mydła, papieru toaletowego, ręczników papierowych, opróżnianie pojemników na śmieci i wymiana worków foliowych.
 - b. Utrzymanie czystości przed wejściem i w wejściu do budynków (zamiatanie, czyszczenie wycieraczek, mycie drzwi wejściowych).
 - c. Podejmowanie prac interwencyjnych w zakresie sprzątania zgłoszonych przez Zamawiającego ustnie, telefonicznie lub pisemnie.
 - d. Wymagana liczba serwisu dziennego – 1 osoba.

Wykaz powierzchni do sprzątania

Collegium Historicum Morasko

LP.	Rodzaj pomieszczenia	Rodzaj powierzchni podłogowej	Powierzchnia do sprzątania w m ²				
			codziennie		dwa razy w miesiącu	raz w miesiącu	dwa razy w roku
			wrzesień-czerwiec	lipiec – sierpień			
			codziennie	3x w tygodniu			
1.	Sale wykładowe, ćwiczeniowe, pracownie, czytelnie, biblioteki, pokoje pracowników naukowo-dydaktycznych, administracyjnych, pomieszczenia techniczne	wykładzina dywanowa	5232	5232			
		wykładzina PCV	3242	614			
		płytki gres	38	38		50	
		parkiet przemysłowy	128	109			
		granit	98	98			
		posadz. bet. przemysłowa żyw.				1160	
		podłoga techn.				67	
2.	Korytarze	granit	3343	3343			
		mata	16	16			
3.	Klatki schodowe, windy	granit	274	274			
		parkiet przemysłowy	20	20			
4.	Pomieszczenia sanitarne	płytki gres	338	338			
		glazura naścienna			1919		
5.	Inne powierzchnie do sprzątania np. tarasy, podesty przed wejściami,	płyty granitowe					2203
		deski olejowane					1620
6.	Przeszklenia wewnętrzne	balustrady, ścianki itp.			451		
		przeszkłone wiatrołapy					110
Razem:			12729	10082	2370	1277	3933

1. Pranie wykładziny dywanowej oraz tapicerki krzeseł, foteli, siedzisk itp. – ok. 3500 sztuk – raz w roku.
2. Pranie rolet: pionowych: 2432 m² i poziomych: 97 m² – raz w trakcie trwania umowy.
3. Pranie mat osuszająco-pyłochłonných – 6 sztuk, w okresie od listopada do kwietnia – raz w tygodniu, w pozostałym okresie raz w miesiącu.

W budynku znajdują się; 42 toalety wyposażone w 67 muszli ustępowych, 67 umywalek, 30 pisuarów oraz pomieszczenia socjalne wyposażone w 6 zlewów i sale-pracownie wyposażone w 6 umywalek.

W budynku jest ok. 300 koszy na śmieci, w tym pojemniki do segregacji odpadów.

Dostarczany papier toaletowy, ręczniki papierowe, mydło w płynie, emulsja na bazie polimerów do nabłyszczania i zabezpieczenia podłóg, płyn do codziennego mycia toalet oraz preparat do maszynowego, codziennego mycia i pielęgnacji podłóg muszą być nie gorszej jakości niż:

1. **Papier toaletowy – duże rolki, dobrej jakości:**
 - i. papier makulaturowy szary lub biały 65%,
 - ii. papier gofrowany,
 - iii. długość wstęgi min. 130 m,
 - iv. szerokość wstęgi 9,2 – 9,5 cm,
 - v. średnica rolki – max. 19 cm,
 - vi. gramatura papieru min. 0,45 g/m² – rolki,
 - vii. papier winien być wiotki, miękki, z dobrze rozwłóknionej masy,
 - viii. uszkodzenia mechaniczne niedopuszczalne,
 - ix. papier min. jednowarstwowy.
2. **Ręczniki papierowe makulaturowe, dobrej jakości, składane „ZZ”:**
 - a) ręczniki wodoutwardzalne,
 - b) gramatura ręczników min. 38 – 42 g/m²,
 - c) rozmiar listka min. 25x23 cm,
 - d) kolor ręczników – zielony lub biały 65%,
 - e) ręczniki gofrowane,
 - f) ręczniki jednowarstwowe.
3. **Mydło w płynie:** pH zbliżone do naturalnego - 5,5; zawartość suchej substancji organicznej min. 6-7%; w składzie muszą się znaleźć: Coco Glucoside, Polyquaternium-7, trwałość min. 1 rok.
4. **Emulsja na bazie polimerów do nabłyszczania i zabezpieczenia podłóg:**
 - b. termoplastyczna powłoka na bazie poliuretanu,
 - c. bardzo trwała powłoka polimerowo – poliuretanowa do powlekania gładkich podłóg wykonanych z kamienia naturalnego i sztucznego, lastryko, PCV, parkietu, linoleum, marmoleum, itp.,
 - d. mało wrażliwa na obicia,
 - e. odporna na ścieranie i porysowanie,
 - f. szybko schnąca, nabłyszczająca, zapewniająca bardzo wysoki połysk,
 - g. nie przyjmuje kurzu, brudu oraz nie powoduje śliskości,
 - h. posiada świeży zapach.
5. **Płyn do codziennego mycia toalet:**
 - a) preparat na bazie kwasów nieorganicznych, o gęstej żelowej konsystencji, skutecznie usuwający nawet starsze osady wapienne i rdzę, pozostawiający przyjemny, delikatny zapach,
 - b) nadający połysk,
 - c) skutecznie usuwający kamień wodny i pozostałości mydlane.
6. **Preparat do maszynowego, codziennego mycia i pielęgnacji podłóg:**
 - a) nie pozostawia smug i zacieków,
 - b) nadaje powierzchni połysk,
 - c) skutecznie usuwa wszystkie zabrudzenia,
 - d) posiada przyjemny zapach.