



Oznaczenie sprawy: ZP/940/U18

Poznań, dnia 05.06.2018 r.

Wszyscy Wykonawcy

Odpowiedź na zapytania w sprawie Ogłoszenia

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu ogłoszenia w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonego na podstawie przepisów Rozdziału 6 „Zamówienia na usługi społeczne i inne szczególne usługi” - art. 138o ustawy Prawo Zamówień Publicznych na **świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym dla Wydawnictwa Naukowego Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu** dokonuje zmian zapisów w ogłoszeniu.

Treść wspomnianej prośby jest następująca:

Pytanie 1: Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne – Opis Przedmiotu zamówienia (powtórzone we wzorze umowy):

„3 4. Wykonawca w ramach realizacji umowy będzie świadczył (...) – usługi doręczenia na jutro:

a) doręczenie przesyłki do adresata innego niż osoba fizyczna do godz. 15:00,

b) doręczenie przesyłki do adresata będącego osobą fizyczną do godz. 20:00”

Standardowe usługi kurierskie z terminem 24H realizowane są z doręczeniem następnego dnia roboczego, bez dodatkowego określenia godziny granicznej. Przesyłki 24H doręcza się do adresata innego niż osoba fizyczna w godzinach jego funkcjonowania (otwarcia) natomiast do osób fizycznych w ciągu całego dnia. Dlatego Wykonawca wnosi o zmianę wskazanego zapisu na:

„3 4. Wykonawca w ramach realizacji umowy będzie świadczył (...) – usługi doręczenia na jutro: doręczenie przesyłki do adresata następnego dnia roboczego

Jednocześnie Wykonawca zapewnia Zamawiającemu precyzyjne doręczenia przesyłki poprzez wykupienie odpowiedniej usługi dodatkowej określającej np. godzinę jej doręczenia.

Odpowiedź 1. Zamawiający nie wyraża zgody. Określenie godziny granicznej doręczenia przesyłki dla osoby fizycznej oraz dla adresata nie będącego osobą fizyczną jest związane z charakterystyką Klientów Zamawiającego. Podane godziny są związane z konkretnymi zapotrzebowaniami naszych odbiorców.

Pytanie 2: Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne – Opis Przedmiotu zamówienia (powtórzone we wzorze umowy):

„3.7 Odbiór przesyłek przez kuriera następować będzie do godz 15:00 dnia, w którym dokonano zlecenia wykonania usługi kurierskiej”

Wykonawca prosi o uszczegółowienie miejsca odbioru przesyłek poprzez zmianę wskazanego zapisu na:

„3.7 Odbiór przesyłek przez kuriera z siedziby Zamawiającego przy ul. Fredry 10 w Poznaniu następować będzie do godz 15:00 dnia, w którym dokonano zlecenia wykonania usługi kurierskiej”.

Odpowiedź 2. Zamawiający nie wyraża zgody, miejsce odbioru przesyłek zostało uszczegółowione w pkt. 3.5 i w analogicznych zapisach istotnych postanowień umowy.

Pytanie 3: Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne – Opis Przedmiotu zamówienia (powtórzone we wzorze umowy):

„3.10 Dowodem przekazania przesyłki kurierskiej w obrocie krajowym jest wydana Zamawiającemu kopia wypełnionej nalepki adresowej, potwierdzonej datą i podpisem przedstawiciela Wykonawcy”
Ze względu na możliwość nadawania przez Zamawiającego przesyłek kurierskich z wykorzystaniem internetowej aplikacji nadawczej, Wykonawca wnosi o wykreślenie wskazanego zapisu, jako niemożliwego do realizacji. W takim bowiem przypadku kurier podpisuje jedynie odbiór określonej ilości przesyłek na formularzu, który z aplikacji nadawczej można wygenerować a wszelkie wiążące informacje o nadaniu przesyłek w tej aplikacji się znajdują.

Odpowiedź 3. Zamawiający dokonuje następującej zmiany zapisów pkt 3.10.

„3.10 Dowodem przekazania przesyłki kurierskiej w obrocie krajowym jest wydana Zamawiającemu kopia wypełnionej nalepki adresowej, potwierdzonej datą i podpisem przedstawiciela Wykonawcy. W przypadku nadawania przez Zamawiającego przesyłek kurierskich z wykorzystaniem internetowej aplikacji nadawczej Wykonawcy kurier podpisuje jedynie odbiór określonej ilości przesyłek na formularzu, który z aplikacji nadawczej można wygenerować a wszelkie wiążące informacje o nadaniu przesyłek w tej aplikacji się znajdują.

Pytanie 4: Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne – Termin wykonania zamówienia

„4.1 Zamówienie musi zostać realizowane w terminie: 24 miesiące od dnia podpisania umowy”
Wykonawca pragnie zauważyć rozbieżność w określeniu terminu realizacji Zamówienia wskazanym w Ogłoszeniu a odpowiednimi zapisami zarówno Załącznika nr 4 (Istotne Postanowienia Umowy) jak i Formularza cenowego stanowiącego Załącznik nr 2 do ogłoszenia, gdzie mowa jest o okresie 12-miesięcznym. Wnosimy więc o sprecyzowanie i ujednolicenie terminu realizacji Zamówienia.

Odpowiedź 4. Termin realizacji zamówienia: 12 miesięcy.

Pytanie 5: Formularz Cenowy – rodzaj przesyłki

Ze względu na możliwość niższej wyceny przesyłek kurierskich Wykonawca prosi o rozbięcie rodzaju przesyłek w pozycji nr 3 formularza cenowego z obecnie wskazanego przedziału wagowego: 5-30 kg na bardziej szczegółowe pozycje: np. 5-10 kg, 10-20 kg, 20-30 kg oraz o wskazanie właściwych dla nich ilości przesyłek w kolumnie nr 4.

Odpowiedź 5. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Wpisany w formularzu podział wynika ściśle z zapotrzebowania Zamawiającego. Dodatkowe przedziały wagowe nie byłyby przez Zamawiającego wykorzystywane.

Pytanie 6: Istotne Postanowienia Umowy (§ 3 ust. 3):

„3. (...) Faktury zawierać będą w szczególności takie informacje jak nazwa jednostki organizacyjnej UAM i nr przesyłki.”

Wobec zapisów ust. 3.5 Opisu Przedmiotu Zamówienia mówiącego o możliwości odbioru przesyłek kurierskich z różnych, wskazywanych przez Zamawiającego lokalizacji Wykonawca wnosi o wykreślenie wskazanego zapisu. Ze względu na to, iż przedmiotowe Ogłoszenie dotyczy jednej jednostki UAM – Wydawnictwa Naukowego oraz, że wysoce prawdopodobnym jest, iż Wydawnictwo będzie posługiwało się internetową aplikacją nadawczą, wymienione informacje Zamawiający będzie mógł w dowolnym momencie i za dowolny okres samodzielnie z niej uzyskiwać.

Odpowiedź 6. Przedmiotowe zamówienie dotyczy jednej jednostki Uniwersytetu – Wydawnictwa Naukowego UAM, ale ze względu na to, że faktury wystawiane są nie na jednostki a ogólnie na UAM, do zweryfikowania naliczonych kosztów służy nam specyfikacja z numerem przesyłki i miejscem jej dostarczenia. W związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie wspomnianego zapisu.

Pytanie 7: Istotne Postanowienia Umowy (§ 3 ust. 5):

„5. Zapłata należności następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 21 od daty jej otrzymania przez Zamawiającego”

Mając na uwadze ułatwienie wzajemnych rozliczeń, jednocześnie uwzględniając potrzebę Zamawiającego w zakresie czasu koniecznego do zapłaty faktury Wykonawca proponuje zmianę zacytowanego zapisu na następujący: „Zapłata należności następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 21 od dnia wystawienia faktury.”

Odpowiedź 7. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 8: Istotne Postanowienia Umowy (§ 3 ust. 6):

„6. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego przez Zamawiającego”

Wykonawca prosi o zmianę wymienionego zapisu na: „Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego przez Zamawiającego – mając na uwadze istotne ułatwienie rozliczeń pomiędzy Stronami.

Odpowiedź 8. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 9: Istotne Postanowienia Umowy (§ 4 ust. 1a):

„1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:

- a) 10% wartości brutto umowy wskazanej w § 3 ust. 2 umowy w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z powodu okoliczności, za które nie odpowiada Zamawiający.”

Wykonawca pragnie zauważyć, iż wskazanym zapisem Zamawiający potencjalnie obciąża Wykonawcę zerwaniem umowy i karą umowną za okoliczności przez niego niezawinione. Oprócz winy którejkolwiek ze Stron umowy do jej rozwiązania mogą się bowiem przyczynić powody niezależne od żadnej ze nich (np. zmiana przepisów, czy inne sytuacje, których nie można było przewidzieć) a konsekwencje tegoż ponosić będzie Wykonawca. Dlatego wnoszę o doprecyzowanie okoliczności, których konsekwencją może być zerwanie umowy oraz jednocześnie zmniejszenie wymiaru kary umownej do 2% wartości brutto umowy.

Odpowiedź 9. Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie wysokości kary umownej. Zamawiający zmienia zapisy § 4 ust. 1 pkt a):

„§ 4 ust. 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:

- a) 10% wartości brutto umowy wskazanej w § 3 ust. 2 umowy w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.”

Pytanie 10: Istotne Postanowienia Umowy (§ 4 ust. 1b):

„1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości (...):

- b) W wysokości 0,1% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 2 umowy za każdy przypadek naruszenia postanowień umowy opisany w § 1 ust. 3, 6, 7 i 8.”

Wykonawca jest przekonany, iż zapisy Regulaminu usługi we właściwy sposób zabezpieczają interesy Zamawiającego. Dlatego Wykonawca wnosi o wykreślenie wskazanej treści, zachęcając jednocześnie Zamawiającego do zapoznania się z zapisami Regulaminu 'Nazwa Wykonawcy' na stronie 'adres strony internetowej Wykonawcy'.

Odpowiedź 10. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 11: Istotne Postanowienia Umowy (§ 5 ust. 3):

„3. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego spadku jakości świadczonych usług, przez co strony będą rozumiały w szczególności następujące kolejno po sobie opóźnienia w odbiorze przesyłek od Zamawiającego (nie mniej niż dwa) lub następujące kolejno po sobie opóźnienia w doręczaniu przesyłek (nie mniej niż dwa) lub kilkukrotne w krótkim okresie czasu (nie mniej niż 5 w ciągu jednego miesiąca) opóźnienie w odbiorze lub doręczeniu przesyłek.”

W ocenie Wykonawcy przyczyna wymienionych w powyższym zapisie przypadków skutkujących rozwiązaniem umowy to najczęściej zdarzenia losowe, w nijaki sposób nie zawinione przez Wykonawcę, jak zatory drogowe, awarie pojazdów czy warunki drogowe i pogodowe. Wykonawca ze swojej strony dokłada wszelkich starań, by jakości świadczonych usług kurierskich dochować, będąc otwartym na wprowadzanie zmian i usuwanie ewentualnych uchybień na wniosek i w porozumieniu ze swoimi kontrahentami. Deklarując w omawianym zakresie dobrą wolę Wykonawca prosi o usunięcie omawianej treści, jednocześnie rozumiejąc, że każda ze Stron umowy ma prawo rozwiązać ją w przypadku nie realizowania zobowiązań przez stronę przeciwną.

Odpowiedź 11. Zamawiający nie wyraża zgody. W ocenie Zamawiającego Istotne Postanowienia Umowy (§ 5 ust. 3) to precyzyjne wskazanie w jakich przypadkach następuje rażący spadek jakości usług Wykonawcy i w takim przypadku Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. Zapis ten jest zabezpieczeniem Zamawiającego przed konsekwencjami wynikającymi z umów z klientami Zamawiającego, którego przyczyną mogą być powtarzające się opóźnienia w odbiorze lub dostarczaniu przesyłek. Zamawiający nie wyklucza pojawienia się jednostkowych przyczyn

losowych, które mogą wpłynąć na opóźnienia w odbiorze lub dostarczeniu przesyłki ale w Istotnych Postanowieniach Umowy (§ 5 ust. 3) wskazuje, że chodzi o następujące kolejno po sobie opóźnienia w odbiorze lub dostarczeniu przesyłek, do których w Opinii Zamawiającego Wykonawca nie powinien dopuszczać.

Terminowe dostarczenia przesyłek swoim klientom dla Zamawiającego jest istotnym elementem polityki sprzedażowej i wpływa na jego wizerunek handlowy.

W związku z powyższymi zmianami na stronie internetowej od dnia dzisiejszego zostały zamieszczone następujące dokumenty:

- Załącznik nr 4 – Istotne postanowienia umowy - Zmodyfikowany

Informujemy, że zgodnie z wymogiem art. 38 ust. 2 ustawy, stanowisko Zamawiającego zostało rozesłane do wszystkich wykonawców, którym przekazano SIWZ.

Wprowadzone zmiany są wiążące i należy je uwzględnić w ofercie.

Z-CA KANCLERZA



inż. Włodzimierz Płotkowiak

Radca Prawny

Joanna Malec