

Szpital Wojewódzki w Poznaniu

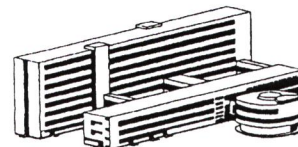
ul. Juraszów 7/19

60-479 Poznań

Centrala:
Dyrektor:
I Zastępca Dyrektora
Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa
Z-ca Dyrektora ds. Inwestycyjno- Technicznych
Z-ca Dyrektora ds. Administracyjnych:
Z-ca Dyrektora ds. Finansowych:
Główny Księgowy:

Telefon:
61 8-212-200
61 8-212-221
61 8-212-240
61 8-212-320
61 8-212-449
61 8-212-358
61 8-212-275
61 8-212-220

Fax:
61 8-417-965
61 8-411-482
61 8-411-482



e-mail szpital@lutycka.pl
REGON: 000292209
NIP: 781-16-18-944

Poznań, dnia 08 stycznia 2018r.

**Szanowna Pani
Katarzyna Jędrasik
Specjalista ds. sprzedaży
Comarch Healthcare S.A.
Al. Jana Pawła II 39a
31-864 Kraków**

Dotyczy: Przetargu nieograniczonego pn. „Rozbudowa usług elektronicznych w Szpitalu Wojewódzkim w Poznaniu wraz z zakupem niezbędnego do tego celu doposażenia.”
Nr rejestrowy: SZW/SZP/99/2017

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA ODWOŁANIE

W odpowiedzi na odwołanie wniesione w dniu 27.12.2017 r. Zamawiający zajął następujące stanowisko:

Dotyczy zarzutu I.1):

1. Zamawiający nie dysponuje kodem źródłowym eksploatowanego ZSI, ponieważ:
 - nie jest producentem eksploatowanego ZSI;
 - nie jest właścicielem ZSI;
 - nie jest właścicielem licencji wyłącznej ZSI;
 - eksploatuje ZSI na podstawie udzielonej przez Producenta ZSI licencji niewyłącznej, której dozwolone dla Zamawiającego pola eksploatacji umożliwiają skuteczną, efektywną, sprawną i zgodną z obowiązującymi przepisami prawa obsługę informatyczną funkcjonowania Zamawiającego w zakresie wystarczającym dla skutecznego, efektywnego, sprawnego i zgodnego z obowiązującymi przepisami prawa wykonywania zadań określonych dla działalności statutowej określonej dla podmiotu leczniczego leczenia zamkniętego;
2. Jednoczesne udostępnienie: a) kodów źródłowych, b) dokumentacji, c) opisu interfejsów komunikacyjnych ZSI, jest technicznie nadmiarowe, ponieważ warunkami wystarczającymi są jedynie b) i c), przy czym c) zawiera się w b).
3. Uwzględniając odwołanie, Zamawiający zapewni we współpracy z producentem eksploatowanego ZSI nieodpłatne dostosowanie rozwiązania zaoferowanego przez Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana.

Zamawiający zmodyfikował odpowiednio zapisy SIWZ przez ujęcie jako równoważnego także wariantu nieodpłatnego dostosowania rozwiązania zaoferowanego przez Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana przez wprowadzenie do treści SIWZ (załącznik 1A, pkt. 3.2.) następującego sformułowania:

„Zamawiający na własny koszt zapewni współpracę producenta eksploatowanego HIS, która dostosuje ZSI w części HIS do opracowanych interfejsów komunikacyjnych rozwiązania zaoferowanego przez Wykonawcę. Wraz z zaoferowanym rozwiązaniem Wykonawca dostarczy szczegółową dokumentację zawierającą specyfikację techniczną interfejsu wymiany danych niezbędną do opracowania interfejsów integracyjnych ZSI w części HIS w sposób zapewniający wdrożenie rozwiązania zaoferowanego przez Wykonawcę ze spełnieniem wymogów określonych w SIWZ.

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie zobligowany do opracowania i dostarczenia w terminie 4 tygodni od daty zawarcia umowy specyfikacji technicznej i eksploatacyjnej interfejsów wymiany danych umożliwiających z ich wykorzystaniem przeprowadzenie integracji z dostarczanego rozwiązania ZSI w części HIS aktualnie eksploatowanym przez Zamawiającego.

Zakres funkcjonalny zaoferowanego rozwiązania musi zapewniać wytworzenie funkcjonalności i wymagań określonych w załączniku 1A i 1B do SIWZ. Zamawiający, jako technologię integracji i wymiany danych przewiduje Usługi sieciowe (ang. *WebService*) zgodnie z paradygmatem REST. W odniesieniu do danych opisanych w protokole HL7 dopuszcza się także wykorzystanie tego protokołu. W minimalnym zakresie dokumentacja określająca interfejs komunikacyjny zaoferowanego rozwiązania musi zawierać:

- a. wykaz danych, których zakres będzie w opinii Wykonawców niezbędny do opracowania interfejsów integracyjnych w sposób zapewniający wdrożenie aplikacji ze spełnieniem wymagań określonych w SIWZ;
- b. specyfikację techniczną usług sieciowych opracowanych w ramach interfejsu wymiany danych, w tym także definicje WSDL;
- c. wykaz wszystkich akcji, które muszą zostać wykonane przez ZSI w części HIS po otrzymaniu danych lub komunikatów z zaoferowanego rozwiązania dostarczanego przez Wykonawcę;
- d. dla każdej z wymienionych funkcji należy zdefiniować szczegółowe opisy przypadków testowych z wyszczególnieniem przekazywanych danych oraz opisem spodziewanego efektu po stronie ZSI w części HIS;
- e. specyfikacji i wymagania organizacyjno-techniczne dla środowiska testowego zapewniające przeprowadzenie procedur testowania z uwzględnieniem zdefiniowanych przypadków testowych.

Zamawiający na własny koszt zapewni współpracę z producentem ZSI w przypadku zmian wprowadzanych przez producenta ZSI po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia w okresie trwałości.”

4. Zamawiający doprecyzował również załącznik 1B do SIWZ przez jednoznaczne wskazanie, którego składnika ZSI dotyczy przedmiot zamówienia wskazując, że jest to system informatyczny części medycznej (HIS).
5. Ponadto, Zamawiający nie podziela stanowiska Wykonawcy, który jako podmiot działający profesjonalnie w branży IT i producent własnych rozwiązań informatycznych dla Ochrony Zdrowia, w tym producent własnego ZSI (HIS, ERP), jest świadom, że:
 - Przywołanie pacjenta nie jest częścią modułu/bloku funkcjonalnego Ruch Chorych, ponieważ realizuje funkcjonalność powiadamiania pacjentów zgłaszających się na wizyty w poradniach prowadzonych przez Zamawiającego.

- Rozszerzenie funkcjonalności wymaga doposażenia funkcjonalnego eksploatowanego systemu HIS. Pozostałe systemy Zamawiający wskazał jako współpracujące ze sobą elementy eksploatowanego zintegrowanego rozwiązania informatycznego jako ZSI.
- Nawigacja wewnętrzna jest systemowym doposażeniem środowiska informatycznego Zamawiającego niezbędnym dla usług elektronicznych zapewniającym pacjentom dostęp do akwizycji danych, rejestracji i EDM.
- Usługa katalogowa jest systemowym doposażeniem środowiska informatycznego Zamawiającego zapewniającym jednolite mechanizmy:
 - a) identyfikacji zasobów tego środowiska;
 - b) uwierzytelniania i autoryzacji dostępu do zasobów tego środowiska.

Dotyczy zarzutu I.2):

Zamawiający zmodyfikował SIWZ przez zmianę treści wymagania w par. 5 ust. 2 załącznika 7A (istotne postanowienia umowy) z:

„Na wykonawcy spoczywa obowiązek zagwarantowania ciągłości rozliczeń Zamawiającego z Narodowym Funduszem Zdrowia w okresie realizacji przedmiotu umowy oraz w okresie objętym gwarancją - z uwzględnieniem wszelkich obowiązujących przepisów w tym w szczególności zapisów Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2016., poz1146)”

na:

„Na wykonawcy spoczywa obowiązek zagwarantowania ciągłości rozliczeń Zamawiającego z Narodowym Funduszem Zdrowia w okresie realizacji przedmiotu umowy oraz w okresie objętym gwarancją - z uwzględnieniem wszelkich obowiązujących przepisów w tym w szczególności zapisów Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2016., poz1146), w zakresie odpowiednim dla przedmiotu zamówienia, jeśli wpływa on na realizację rozliczeń Zamawiającego z NFZ.”

W ocenie Zamawiającego nie określa on sposobu realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie usług elektronicznych i niezbędnego doposażenia środowiska informatycznego, zatem twierdzenie o braku wpływu takiej realizacji stawiane przez Wykonawcę oznacza, że Wykonawca kwestionując wymaganie ciągłości postawione przez Zamawiającego wymaga od Zamawiającego przyjęcia nieznanego Zamawiającemu ryzyka zakłócenia ciągłości jego funkcjonowania przez nieodpowiedzialne, niekompetentne, celowe bądź nieznanne Wykonawcy czynniki i zdarzenia występujące podczas wdrażania rozwiązania z wybranej oferty.

W zakresie zaniechania wydzielenia części zamówienia polegającej na dostawie komponentów eObchód oraz Przywołanie Pacjenta, co prowadzi do pozbawienia możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia w zakresie Części (Pakietu) 1- Budowa usług elektronicznych i systemowych innych wykonawców niż dostawca aktualnie eksploatowanego u Zamawiającego systemu HIS ESKULAP - MEDHUB sp. z o.o.

Stanowisko Zamawiającego: Zamawiający wyjaśnia, że żądanie Wykonawcy jest bezprzedmiotowe po doprecyzowaniu SIWZ w zakresie wskazanym jako reakcja Zamawiającego na zarzut podniesiony w pkt. powyżej.

Dotyczy zarzutu I.3)

Zamawiający zgodnie z zapisami § 2 ust. 5 pkt 2 cytowanego rozporządzenia w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego dopuścił wykaz wykonanych dostaw lub usług obejmował okres dłuższy niż 3 lata

tj. 5 lat. Intencją Zamawiającego było, aby krąg Wykonawców chcących wsiąść udział w przedmiotowym postępowaniu przetargowym był możliwie jak najszerszy.

Zamawiający zwraca uwagę, iż przedmiot zamówienia jest nietypowy – z czego odwołujący jako podmiot profesjonalnie świadczący usługi na tym rynku z pewnością zdaje sobie sprawę. Próba wymóśzenia na Zamawiającym zaostżenia tego warunku do lat 3 jest w jego ocenie nieuprawnionym działaniem mającym na celu negocjowanie zapisów SIWZ.

Zamawiający w zakresie wskazanym w pkt. 2.1 lit d) – zmodyfikował zapis poprzez usunięcie treści: (eKarta) – czym w jego ocenie usunął niejasność i co z tym związane sprzeczność z przedmiotem zamówienia.

Zamawiający pragnie zauważyć, iż jako podmiot publiczny realizuje wydatkowanie środków publicznych zgodnie z ustawą o dyscyplinie finansów publicznych i na ile to możliwe opisuje przedmiot zamówienia w sposób nie ograniczający konkurencji. Mając powyższy fakt na uwadze zmodyfikował opis przedmiotu zamówienia zawarty w dokumentacji przetargowej przedmiotowego postępowania przetargowego.

Z poważaniem

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Zamawiający', is written in a cursive style.