

## Załącznik Nr 2 – Specyfikacja usług

Przedmiot Umowy stanowią usługi oznaczone znakiem „T” w kolumnie „Realizacja”

Wariant pracy serwisu oraz reżimy czasowe określone w Załączniku nr 3

### Usługi obligatoryjne

| Nazwa usługi          | Realizacja | Rodzaj / zakres usługi |
|-----------------------|------------|------------------------|
| Serwis Aplikacji [SA] | T          | Usługa zryczałtowana   |
| Nadzór Autorski [NA]  | T          | Usługa zryczałtowana   |

### Usługi opcjonalne

| Nazwa usługi                      | Realizacja | Rodzaj / zakres usługi |
|-----------------------------------|------------|------------------------|
| Konsultacje [KA]                  | T          | Usługa zryczałtowana   |
| Konsultacje Telefoniczne [KT]     | N          | Usługa zryczałtowana   |
| Zarządzanie Umowami NFZ [NFZ]     | N          | Usługa zryczałtowana   |
| Aktualizacja Aplikacji [AA]       | T          | Usługa zryczałtowana   |
| Aktualizacja Aplikacji Plus [AA+] | T          | Usługa zryczałtowana   |
| Serwis Motoru BD [SBD]            | T          | Usługa zryczałtowana   |

### Usługi wsparcia w administracji systemami informatycznymi i Infrastrukturą.

| Nazwa usługi               | Realizacja | Rodzaj / zakres usługi   |
|----------------------------|------------|--|
| Nadzór Eksploatacyjny [NE] | T          | Usługa limitowana zgodnie z wartościami:<br><b>1. System Eskulap:</b><br>a. Raporty indywidualne z zakresu Oprogramowania Aplikacyjnego – nie mniej niż 30 sztuk;<br>b. Szkolenia pracowników – nie mniej niż 36 dni;<br>c. Zmiany konfiguracyjne – nie mniej niż 17 dni<br><b>2. System Impuls</b><br>a. Raporty indywidualne z zakresu Oprogramowania Aplikacyjnego – nie mniej niż 20 sztuk;<br>b. Szkolenia pracowników – nie mniej niż 7 dni<br>c. Zmiany konfiguracyjne – nie mniej niż 12 dni<br><b>3. Limit na pozostałe usługi z zakresu NE</b> |

|                   |   |                          |
|-------------------|---|--------------------------|
|                   |   | a. Nie mniej niż 145 dni |
| Konserwacja [ICT] | T | Usługa zryczałtowana     |

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA