



Znak Sprawy: ZP/2149/U/17

Poznań dnia: 2017-11-03

**ODPOWIEDŹ
na zapytanie w sprawie SIWZ**

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 t.j.) w trybie przetarg nieograniczony, na: **Świadczenie usług operatora telekomunikacyjnego w zakresie połączeń telefonicznych i przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej dla Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu**

Treść wspomnianej prośby jest następująca:

Pytanie nr 9:

Załącznik A do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Pkt. II.1.1

„Opracowanie Projektu technicznego”

Zamawiający wypisał dosyć szczegółowe wymagania, nie mające zastosowania do infrastruktury, którą na potrzeby świadczenia usługi planuje przygotować Wykonawca (np. wymaganie dotyczące „zestawienia oprogramowania”). Prosimy o ograniczenie wymagań przygotowania dokumentacji tylko w zakresie urządzeń i okablowania, które Wykonawca planuje zainstalować, bez inwentaryzowania urządzeń istniejących Zamawiającego. Prosimy również by wszystkie punkty były fakultatywne. Wykonawca nie widzi potrzeby informowania o sposobie konfiguracji swoich urządzeń.

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający określił prawdopodobny zakres działań o charakterze projektowym, które winny zostać zrealizowane na potrzeby realizacji umowy, tzn. świadczenia usług telekomunikacyjnych. Celem tych działań nie jest inwentaryzacja posiadanych zasobów, a jedyne rzetelne przedstawienie projektu zrealizowania przyłączy, teletransmisji i połączeń logicznych w celu uzyskania wymaganych cech funkcjonalnych instalacji, która winna zapewniać redundancję (Załącznik A, rozdz. II.2) czy gwarancję zasilania energetycznego (Załącznik A, rozdz. II.1.2). W ramach wymagań (Załącznik A, rozdz. II.1.4) Wykonawca winien zapewnić dostęp do oprogramowania pozwalającego na podgląd taryfikacji połączeń oraz na kontakt z Wykonawcą na potrzeby zamawiania i zmiany parametrów usług telekomunikacyjnych. W „zestawieniu

oprogramowania" prosimy zatem określić sposób realizacji tych wymagań.

Zamawiający nie wyraża zatem zgody, aby punkty w tym rozdziale były fakultatywne, gdyż mają one istotny wpływ na żadaną jakość świadczonych usług (Załącznik A, rozdz. II.3.3) oraz ich realizacji.

Pytanie nr 10:

Załącznik A do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Pkt. II.1.2

„Zestawienie traktów cyfrowych ISDN PRA do podłączenia centrali z siecią PSTN”

oraz

Pkt. II.3.1

„Usługa teletransmisyjna”

Zamawiający wykluczył możliwość wykorzystania drogi radiowej na potrzeby świadczenia usługi przez Wykonawcę. Wykonawca z powodzeniem stosuje tę drogę (radiolinie w paśmie licencjonowanym) jako alternatywną do budowania przyłączy optycznych, dlatego zwracamy się z prośbą o dopuszczenie takiej drogi realizacji usług. Jednocześnie prosimy o zapewnienie Wykonawcy, że w celu realizacji przedmiotu Zamówienia będzie on miał prawo bezpłatnego dostępu i korzystania z powierzchni oraz zasilania niezbędnych do zainstalowania oraz korzystania z urządzeń do świadczenia Usługi w lokalizacjach wskazanych w SIWZ?

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający podtrzymuje wymóg zapewnienia usługi teletransmisyjnej opartej na przyłączy kablowym. Ze względu na zabytkowy charakter budynków oraz brak możliwości ustalenia szczegółowych warunków technicznych dotyczących instalacji urządzeń radiowych w taki sposób, aby te nie oddziaływały na wykorzystywane urządzenia badawcze, ani nie zakłócały innych instalacji radiowych wykorzystywanych przez Zamawiającego, Zamawiający nie dopuszcza instalacji radiowych urządzeń teletransmisyjnych na terenie UAM.

Zgodnie z par. 2, ust. 4 Istotnych postanowień umowy (Załącznik 7) Wykonawca będzie miał prawo do bezpłatnego dostępu do pomieszczeń i korzystania z powierzchni w obu lokalizacjach wskazanych w SIWZ, gdzie zostaną zainstalowane urządzenia związane ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych.

Zamawiający zmienia zatem treść par. 2, ust. 4 Istotnych postanowień umowy (Załącznik 7):

„4. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie, w zakresie i celu niniejszej umowy, **bezpłatny** wstęp na nieruchomość Zamawiającego **oraz** dostęp do budynku i pomieszczeń w budynku ...”

Zgodnie jednak z Załącznikiem A rozdz. II.1.2 Wykonawca ma zapewnić zdalne zasilanie gwarantowane zainstalowanych przez siebie urządzeń ze swojej infrastruktury telekomunikacyjnej. Zatem Zamawiający nie zapewnia żadnego zasilania.

Zamawiający zmienia treść wymagania w Załączniku A rozdz. IV:

„wykonania wszelkich prac niezbędnych do przyłączenia zainstalowanych urządzeń do sieci zasilającej **Wykonawcy** oraz sieci telekomunikacyjnej ST-UAM.”



Pytanie nr 11:

Załącznik A do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Pkt. II.1.6

„Przeniesienie posiadanych numerów telefonicznych do sieci Wykonawcy”

Prosimy o wskazanie obecnego usługodawcy (Dawca numeracji).

Odpowiedź nr 11:

Dawcą numerów jest Orange Polska.

Pytanie nr 12

Załącznik A do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Pkt. II.3.2

„Usługi dodatkowe”

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby funkcjonalności COLP, COLR, AOC, UUS oraz MCI miały charakter fakultatywny?

Odpowiedź nr 12:

Zamawiający nie wyraża zgody, aby wymienione usługi o wartości dodanej miały charakter fakultatywny.

Pytanie nr 13:

Załącznik A do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Pkt. II.4.1

„Zakres świadczonych usług”

Prosimy o dopisanie w pkt. „a”, że ewentualne przerwy nie powinny być dłuższe niż określone w warunkach SLA oraz, że Wykonawca zwolniony będzie z odpowiedzialności za przerwy spowodowane „siłą wyższą”, na które Wykonawca nie miał wpływu.

Warunek zawarty w pkt. „b” może zostać zrealizowany jeśli obecny operator (Dawca) nie odmówi przekazania numeracji.

Odpowiedź nr 13:

Zamawiający zmienia treści pkt. „a” w Załączniku A rozdz. II.4.1:

„a) świadczenie usług telefonii objętych przedmiotem niniejszego zamówienia zgodnie z warunkami SLA **określonymi w rozdz. II.2 (redundancja), rozdz. II.3.3 (dostępność) i rozdz. III (obsługa awarii) przez cały okres trwania umowy,**”

Zwolnienie z odpowiedzialności za zachowanie warunków SLA w sytuacji zdarzenia mającego charakter „siły wyższej” jest określone w definicji „awarii”, ppkt 4) w Słowniku pojęć.

Ze względu na konieczność zapewnienia ciągłości działania organizacji oraz niezasadne koszty do poniesienia przez Zamawiającego przy zmianie numeracji, Zamawiający podtrzymuje wymagania określone Załączniku A, w pkt. „b” w rozdz. II.4.1.

Pytanie nr 14:

Załącznik A do SIWZ



Opis przedmiotu zamówienia

Pkt. II.4.1

„Zakres świadczonych usług”

Warunek zawarty w pkt. „b” może zostać zrealizowany jeśli obecny operator (Dawca) nie odmówi przekazania numeracji. Prosimy aby Zamawiający uwzględnił ten fakt w swojej Specyfikacji.

Odpowiedź nr 14:

Ze względu na konieczność zapewnienia ciągłości działania organizacji oraz niezasadne koszty do poniesienia przez Zamawiającego przy zmianie numeracji, Zamawiający podtrzymuje wymagania określone w Załączniku A, pkt. „b” w rozdz. II.4.1.

Pytanie nr 15

Załącznik A do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Pkt. II.4.1

„Zakres świadczonych usług”

Prosimy o zmianę wymagania zawartego w pkt. „d” w taki sposób, by wymaganie sekundowego naliczania połączeń nie dotyczyło połączeń z numerami międzynarodowymi.

Odpowiedź nr 15:

Zamawiający wymaga sekundowego rozliczania także połączeń międzynarodowych.

Pytanie 16

Załącznik A do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Pkt. II.4.1

„Zakres świadczonych usług”

Prosimy o doprecyzowanie wymagania zawartego w pkt. „j”. Czego dokładnie miałyby dotyczyć „doradztwo techniczne”?

Odpowiedź nr 16:

Zakres działań realizowanych w ramach „doradztwa technicznego” jest sprecyzowany w Załączniku A, pkt. „j” w rozdz. II.4.1:

„...dotyczące sposobu zwiększania/zmniejszania obciążenia łączy, wprowadzania nowych usług, zmiany konfiguracji usług, poprawy niezawodności działania usług itp.”

Jest to wsparcie Zamawiającego świadczone przez Wykonawcę, które ma charakter konsultacji związanych z aspektami technicznymi, usługowymi i taryfowymi w ramach świadczonych usług.

Pytanie 17

Załącznik A do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Pkt. II.4.2

„Usługi telefoniczne”

Zamawiający postawił bardzo szerokie wymaganie co do możliwości zestawiania połączeń „ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i

specjalnymi innymi operatorów (usługi sieci inteligentnej, systemy telefonii satelitarnej, sieci przywoławcze, sieci teleinformatyczne, numery skrócone itd.)". Żaden Wykonawca nie jest w stanie posiadać wszelkich możliwych umów by takie usługi świadczyć dlatego proszę o taką zmianę wymagania by po zmianie brzmiało ono, że Wykonawca dołoży wszelkich starań by usługi takie były dostępne. Ewentualnie proszę o enumeratywne podanie wymaganych kierunków połączeń, z których korzysta Zamawiający.

Odpowiedź nr 17:

Zamawiający wprowadza modyfikację w Załączniku A, rozdz. II.4.2:

*„Wykonawca **dołoży wszelkich starań, aby zapewnić** możliwość realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innymi operatorów (usługi sieci inteligentnej, systemy telefonii satelitarnej, sieci przywoławcze, sieci teleinformatyczne, numery skrócone itd.).”*

W rozdziale tym określono także enumeratywnie zakres numerów bądź usług, które winien obsługiwać Wykonawca na potrzeby świadczenia usług Zamawiającemu:

„Wykonawca zapewni połączenia na następujące numery:...”

Pytanie 18

Załącznik A do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Pkt. II.4.3

„Przeniesienie numerów”

Prosimy o wskazanie aktualnego operatora świadczącego usługi dla Zamawiającego.

Odpowiedź nr 18:

Dawcą numerów jest Orange Polska.

Pytanie 19

Załącznik A do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Pkt. II.4.4

„Oferta taryfowa”

Prosimy o zmianę wymagania dotyczącego sekundowego naliczania opłat za połączenia by nie dotyczyły one połączeń międzynarodowych.

Odpowiedź nr 19:

Zamawiający wymaga sekundowego rozliczania także połączeń międzynarodowych.

Pytanie 20

Załącznik A do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Pkt. III

„Gwarancja jakości i wsparcie serwisowe”

Jak w pytaniu nr 16, prosimy o doprecyzowanie wymagania dotyczącego „doradztwa technicznego”?



Odpowiedź nr 20:

Zakres działań realizowanych w ramach „doradztwa technicznego” jest sprecyzowany w Załączniku A, pkt. „j” w rozdz. II.4.1:

„...dotyczące sposobu zwiększania/zmniejszania obciążenia łączy, wprowadzania nowych usług, zmiany konfiguracji usług, poprawy niezawodności działania usług itp.”

Jest to wsparcie Zamawiającego świadczone przez Wykonawcę, które ma charakter konsultacji związanych z aspektami technicznymi, usługowymi i taryfowymi w ramach świadczonych usług.

Wprowadzone zmiany są wiążące i należy je uwzględnić w ofercie.

Z-ca Kanclerza ds. ekonomicznych



dr Marcin Wysocki

