



Poznań, dnia 01.06.2017 roku

Oznaczenie sprawy: ZP/615/U/2017

**Wszyscy Wykonawcy**

Dotyczy: **przetargu nieograniczonego na: usługę sprzątania pomieszczeń biurowych, ciągów komunikacyjnych oraz holu w budynku DS. Jowita UAM**

Do Zamawiającego napłynęły pytania od Wykonawcy, odnośnie treści SIWZ, na które zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. 2015, poz. 2164 z późn. zm.) Zamawiający udziela odpowiedzi:

**Pytanie nr 1**

Prosimy o podanie ilości osób średnio miesięcznie korzystających ze środków higienicznych, mydła papieru toaletowego i ręczników papierowych. Zgodnie z nową interpretacją ustawy, w przypadku obligowania do dostarczenia tych środków, zamawiający jest zobligowany do podania średnio miesięcznej ilości osób korzystających z tych środków.

**Odpowiedź nr 1**

**Ok. 100 osób dziennie korzysta ze środków higienicznych, mydła papieru toaletowego i ręczników papierowych.**

**Pytanie nr 2**

W jaki sposób obiektywnie, na bazie jakich ekspertyz, urządzeń, badań naukowych, itp., oceniać państwo będziecie dla przykładu:

- a. Papier toaletowy – delikatność i miękkość?
- b. Mydło w płynie – zapach, gęstość?
- c. Emulsja na bazie polimerów – Ochrona przed wsiąkaniem brudu i wody, wysoki połysk bez konieczności polerowania?
- d. Preparat do codziennego mycia toalet – świeży zapach, orzeźwiający, duża skuteczność w usuwaniu typowych zanieczyszczeń?

To tylko przykłady zapytania, bo praktycznie większość zagadnień zgłoszonych w przetargu, a oceniających jakość środków higienicznych, jest subiektywna, co podważa cały przetarg, szczególnie w kontekście tego, że kryterium oceny tych środków stanowi wagę 40%.

*km, j.*

ul. H. Wieniawskiego 1, Collegium Minus, 61-712 Poznań  
NIP 777 00 06 350, REGON 000001293  
tel. +48 61 829 43 06, fax +48 61 829 44 00  
mb@amu.edu.pl

## Odpowiedź nr 2

1. **Papier toaletowy** – delikatność i miękkość – na podstawie badań organoleptycznych

2. **Mydło w płynie:**

- a) **Zapach** – organoleptycznie. W przypadku wątpliwości (próbki o podobnym zapachu) pomiar zostanie przeprowadzony z wykorzystaniem chromatografii gazowej sprzężonej z detektorem mas (oznaczanie zawartości związków zapachowych).
- b) **Gęstość** – wartość pożądana powinna zawierać się w zakresie:  $1,005-1,100 \text{ g/cm}^3$  (mierzona w temp.  $20^\circ\text{C}$ ) i być opisana w karcie charakterystyki produktu. W przypadku wątpliwości badania zostaną przeprowadzone gęstościomierzem.

**Zamawiający modyfikuje ocenę parametrów mydła :**

z:

3	Mydło w płynie – zgodnie z załącznikiem A do SIWZ	skuteczność usuwania zabrudzeń	0-1
		zapach	0-2
		konsystencja (gęstość)	0-2
		delikatność dla dłoni (środki pielęgnujące), gliceryna	0-1
		razem – max. 6 punktów	

na :

3	Mydło w płynie – zgodnie z załącznikiem A do SIWZ	skuteczność usuwania zabrudzeń	0-1
		zapach	0-2
		konsystencja (gęstość) poniżej 1,005 g/cm <sup>3</sup>	0
		konsystencja (gęstość) 1,005 g/cm <sup>3</sup> – 1,100 g/cm <sup>3</sup>	2
		delikatność dla dłoni (środki pielęgnujące), gliceryna	0-1
		razem – max. 6 punktów	

3. **Emulsja na bazie polimerów**

- a) Ochrona przed wsiąkaniem brudu i wody – organoleptycznie, zgodnie z opracowaną metodą własną. Badanie wykonane na próbce o wymiarach  $20\text{cm} \times 20\text{cm}$  zaimpregnowanej  $1 \text{ cm}^3$  emulsji i wylaniu  $2 \text{ cm}^3$  oleju roślinnego (rzepakowego) lub wody. Test prowadzony po 10 i 30 minutach. W przypadku wątpliwości (próbki o podobnych parametrach) pomiar zostanie przeprowadzony z wykorzystaniem metody osadzanej kropli (określenie kąta zwilżania oleju i wody na impregnowanej powierzchni).
- b) Wysoki połysk bez konieczności polerowania – organoleptycznie, zgodnie z opracowaną metodą własną. Badanie wykonane na próbce o wymiarach  $20\text{cm} \times 20\text{cm}$ , która po pokryciu  $1 \text{ cm}^3$  preparatu musi charakteryzować się połyskiem. W przypadku wątpliwości (próbki o podobnym połysku) pomiar zostanie przeprowadzony z wykorzystaniem refraktometru.

*h'm'ng* 2



#### 4. Preparat do codziennego mycia toalet

- a) Zapach – organoleptycznie. W przypadku wątpliwości (próbki o podobnym zapachu) pomiar zostanie przeprowadzony z wykorzystaniem chromatografii gazowej sprzężonej z detektorem mas (oznaczanie zawartości związków zapachowych).
- b) Skuteczność usuwania typowych zanieczyszczeń – organoleptycznie, zgodnie z opracowaną metodą własną. Badanie wykonane na próbce ceramiki o wymiarach 20cm x 20cm po pokryciu 5 cm<sup>3</sup> soku z buraka i pozwoleniu na całkowite wyschnięcie próbki (30 min). Po tym czasie oceniana będzie skuteczność preparatu zaaplikowanego na powierzchnię w ilości 5 cm<sup>3</sup> i jednokrotnym przetarciu szmatką z mikrofibry. W przypadku wątpliwości (próbki działające podobnie) pomiar zostanie przeprowadzony z wykorzystaniem kolorymetru (ocena barwy plamy na ceramice).

Wszystkie badania organoleptyczne będą przeprowadzone w standaryzowanych warunkach. Metoda pomiaru – punktowa (główne cechy jakościowe towaru wyrażane są w porównywalnych wskaźnikach liczbowych, czyli punktach).

**Z-ca Kanclerza**

**Ds. Administracyjno-Gospodarczych**

  
**mgr Maria Buzińska**