Uniwersytet Morski w Gdyni

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

Gdynia dnia: 2026-11-05

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ_1

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetarg nieograniczony na ”**Usługa dostawy infrastruktury oraz wdrożenia i migracji środowiska CSZU (Centralnego Systemu Zarządzania Użytkownikami) w Uniwersytecie Morskim w Gdyni**” – znak sprawy **CRZP/201/2026/AZP.**

Zamawiający, **Uniwersytet Morski w Gdyni**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej ”SWZ”) wraz z wyjaśnieniami:

Lp.	Nr postanowienia	Treść Postanowienia	Pytanie do Zamawiającego
1	§ 1 pkt 1 Umowy	Przedmiotem umowy są: 1) dostawa infrastruktury, licencji na oprogramowanie oraz wykonanie wdrożenia i migracji Usługi CSZU zgodnie z wymaganiami SWZ;	Postanowienie zostało sformułowane przez Zamawiającego bardzo nieprecyzyjnie. Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że „dostawa infrastruktury i licencji” dotyczy wyłącznie sprzętu, komponentów i oprogramowania wskazanych w załączniku nr 2 – kalkulacja cenowa. *Odp. Zamawiający potwierdza, że przez „dostawę infrastruktury i licencji”, o których mowa w § 1 pkt 1 Umowy, rozumie dostawę sprzętu, komponentów, licencji oraz oprogramowania wskazanych w Załączniku nr 2 do Specyfikacji (Kalkulacja cenowa).*
2	§ 1 pkt 3 Umowy	Przedmiotem umowy są: 3) świadczenie usług wsparcia technicznego (proaktywnego) dotyczącego wdrożonej Usługi CSZU w wymiarze łącznie 36 (trzydziestu sześciu) roboczogodzin do wykorzystania przez Zamawiającego w okresie 12	Czy Zamawiający dopuści doprecyzowanie, że usługi wsparcia technicznego realizowane w ramach limitu 36 roboczogodzin obejmują wyłącznie konsultacje, doradztwo, wsparcie eksploatacyjne, konfiguracyjne oraz integracyjne, natomiast

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

Lp.	Nr postanowienia	Treść Postanowienia	Pytanie do Zamawiającego
		miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Wsparcie techniczne obejmuje w szczególności: a) konsultacje techniczne, b) zmiany konfiguracji wdrożonego środowiska, c) modyfikacje funkcjonalności wdrożonego rozwiązania, d) wsparcie integracyjne, e) doradztwo techniczne, eksploatacyjne i architektoniczne. Limit 36 godzin ma charakter łączny dla całego okresu obowiązywania wsparcia. Niewykorzystane godziny w danym miesiącu przechodzą na kolejne miesiące okresu obowiązywania wsparcia aż do wyczerpania limitu lub upływu okresu wsparcia.	wszelkie modyfikacje funkcjonalności, rozbudowa systemu, tworzenie nowych funkcjonalności lub istotne zmiany istniejących funkcjonalności nie będą wchodziły w zakres ww. usług? *Odp. Nie dopuszczamy takiego doprecyzowania*
3.	§ 2 ust. 1 lit. a Umowy	1. Wykonawca zobowiązuje się: a) wykonać czynności opisane w §1 pkt 1 w terminie do dnia 22.12.2026 r.,	Jako że termin realizacji usług określony w § 1 pkt 1 Umowy został wyrażony konkretną datą a Strony nie są w stanie przewidzieć daty zawarcia Umowy, zwracamy się z wnioskiem o rozważenie zmiany postanowienia w ten sposób, aby termin na realizację czynności określonych w § 1 pkt 1 Umowy został określony w dniach, od zawarcia Umowy. Wykonawca proponuje [...] dni na realizację czynności określonych w § 1 pkt 1 Umowy od dnia zawarcia Umowy. *Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na taki zapis ze względu na konieczność wydatkowania i rozliczenia środków w terminie wskazanym w Umowie.*
4.	§ 2 ust. 2 Umowy	2. Zamawiający wskaże osoby uprawnione do uczestnictwa w procedurze realizacji jak i odbioru	Zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie, że osoby uprawnione do uczestnictwa w procedurze realizacji i

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

Lp.	Nr postanowienia	Treść Postanowienia	Pytanie do Zamawiającego
		Przedmiotu Umowy oraz podpisania protokołu odbioru. Zamawiający dopuszcza częściową realizację Przedmiotu Umowy za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.	odbioru Przedmiotu Umowy, które Zamawiający zamierza wskazać dotyczą wyłącznie Zamawiającego, podczas gdy Wykonawca samodzielnie decyduje o dedykowanym personelu po swojej stronie. Jednocześnie zwracamy się z wnioskiem o określenie, które czynności Wykonawca zobowiązany będzie realizować stacjonarnie u Zamawiającego, a które może realizować za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. *Odp. Tak wskazane przez Zamawiającego osoby uprawnione do uczestnictwa w realizacji i odbiorze Przedmiotu Umowy dotyczą tylko Zamawiającego, podczas gdy Wykonawca samodzielnie decyduje o dedykowanym personelu po swojej stronie.*
5.	§ 2 ust. 4 Umowy	4. Wykonawca zobowiązuje się do osobistego wykonania przedmiotu Umowy. Powierzenie wykonania całości lub części przedmiotu Umowy podmiotom trzecim, w szczególności podwykonawcom, jest niedopuszczalne bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.	Zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie, czy jeżeli Wykonawca zamierza wskazać w ofercie, że przy realizacji Przedmiotu Umowy będzie korzystał z pomocy podwykonawców to czy przed podpisaniem Umowy nadal wymagana będzie zgoda Zamawiającego na powierzenie realizacji części Umowy? *Wyjaśnienie: Wskazanie podwykonawców w ofercie oraz zakresu powierzanych im prac uważa się za uzyskanie zgody Zamawiającego na ich udział w realizacji Umowy. Zmiana podwykonawcy lub rozszerzenie zakresu prac powierzanych podwykonawcom wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.*
6.	§ 2 ust. 5-7 Umowy	5. W wypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wadliwie prowadzonego wdrożenia lub	Zwracamy się z wnioskiem o rozwinięcie definicji Pojęcie „wadliwie prowadzonego wdrożenia lub stwierdzenia

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

Lp.	Nr postanowienia	Treść Postanowienia	Pytanie do Zamawiającego
		stwierdzenia nienależytego wykonania postanowień niniejszej umowy, Zamawiający bez jakichkolwiek roszczeń finansowych ze strony Wykonawcy z tym związanych, może odmówić przyjęcia usługi w całości albo w części. 6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa odmowy odbioru usługi, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca zobowiązany jest, na własny koszt, ponownie przeprowadzić wdrożenie uwzględniając zastrzeżenia Zamawiającego do wykonanego wdrożenia wolne od wad lub usterek i zgodne z niniejszą umową w terminie 30 dni roboczych od daty odmowy odbioru przez Zamawiającego. 7. W przypadku niewykonania ponownego wdrożenia w terminie, o którym mowa w ust. 6, albo wykonania usługi ponownie w sposób wadliwy, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy albo jej części i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 2 lit. b).	nienależytego wykonania Umowy". Jakie konkretne przypadki nienależytego wykonania Zamawiający uzna za te wpisujące się w powyższe pojęcie? *Odp. Nie zgadzamy się na rozwinięcie tej definicji.* Czy Zamawiający dopuści modyfikację postanowień poprzez wskazanie, że odmowa odbioru będzie możliwa wyłącznie w przypadku stwierdzenia wad istotnych uniemożliwiających korzystanie z przedmiotu zamówienia zgodnie z jego przeznaczeniem, natomiast w przypadku wad nieistotnych Zamawiający dokona odbioru z uwagami, wyznaczając Wykonawcy odpowiedni termin na ich usunięcie? Jednocześnie wnosimy o doprecyzowanie, że ponowne wykonanie prac będzie ograniczone wyłącznie do usunięcia stwierdzonych wad, a prawo odstąpienia od umowy oraz naliczenia kary umownej będzie przysługiwało wyłącznie w przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę istotnych wad w dodatkowym odpowiednim terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. *Odp. Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji postanowienia.*
7.	§ 2 ust. 8 lit. c Umowy	8. W realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do spełnienia na rzecz Zamawiającego świadczeń obejmujących: c) przeprowadzenia w siedzibie Zamawiającego instruktażu stanowiskowego dla administratorów Zamawiającego w zakresie: omówienia wdrożonego środowiska, przedstawienie	Zwracamy się z wnioskiem o wskazanie czynności, które Wykonawca zobowiązany będzie wykonać w siedzibie Zamawiającego. *Odp. Wykonawca powinien wykonać odpowiednie czynności, które zostały opisane w § 2 ust. 8, w tym także zgodnie z § 2 ust. 8 lit. c Umowy".*

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

Lp.	Nr postanowienia	Treść Postanowienia	Pytanie do Zamawiającego
		listy procesów i zadań wykonywane przez administratorów w ramach administracji, konfiguracji, monitorowania, diagnostyki, wykonywania kopii zapasowych oraz procedur odtworzeniowych wdrożonego środowiska CSZU i infrastruktury towarzyszącej, w wymiarze nie mniejszym niż 8 godzin,	
8.	§ 3 ust. 1 Umowy	1. Wykonawca oświadcza, że dostarczane oprogramowanie, licencje, rozwiązania techniczne oraz wykonane w ramach Umowy prace wdrożeniowe, konfiguracyjne i migracyjne nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności praw własności intelektualnej, praw autorskich, praw pokrewnych, praw ochronnych na znaki towarowe, patentów, wzorów użytkowych oraz innych praw wyłącznych.	Uwagę Zamawiającego zwracamy na fakt, że dostarczane w ramach Umowy oprogramowanie stanowi produkt podmiotu trzeciego, natomiast Wykonawca występuje wyłącznie w charakterze jego odsprzedawcy. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że oświadczenia i odpowiedzialność Wykonawcy dotyczą jedynie jego rozwiązań autorskich a nie dotyczą rozwiązań i oprogramowania podmiotów trzecich, które w ramach Umowy wykonawca zobowiązany jest dostarczyć. Ponadto prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność nie obejmuje wad prawnych lub roszczeń dotyczących samego oprogramowania, pozostającego pod kontrolą producenta tego oprogramowania. *Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy za dostarczane w ramach Umowy oprogramowanie i licencje podmiotów trzecich w całości.*
9.	§ 3 ust. 2 Umowy	2. W przypadku wystąpienia wobec Zamawiającego przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z naruszenia praw, o których mowa w ust.	Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że postanowienie dotyczy wyłącznie rozwiązań, których wyłącznym autorem jest Wykonawca a nie

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

Lp.	Nr postanowienia	Treść Postanowienia	Pytanie do Zamawiającego
		1, Wykonawca zobowiązany jest podjąć wszelkie działania zmierzające do ochrony interesów Zamawiającego oraz pokryć wszelkie uzasadnione i udokumentowane koszty, szkody oraz wydatki poniesione przez Zamawiającego w związku z takimi roszczeniami.	oprogramowania i rozwiązań, które w ramach Umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć a które pochodzą od podmiotów trzecich. W tym zakresie postanowienie ma zastosowanie do Producenta oprogramowania, podczas gdy Wykonawca nie jest producentem i nie ma bezpośredniego wpływu na te produkty. Umowa, którą Zamawiający zawiera z Producentem oprogramowania precyzuje te kwestie i zabezpiecza interes Zamawiającego bowiem roszczenia podmiotów trzecich przejmuje Producent oprogramowania. *Odp. Wykonawca pozostaje odpowiedzialny względem Zamawiającego za należyte wykonane Umowy.*
10.	§ 3 ust. 6 Umowy	6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z nienależytego wykonania prac wdrożeniowych, konfiguracyjnych lub migracyjnych oraz zobowiązuje się do pokrycia uzasadnionych i udokumentowanych kosztów poniesionych przez Zamawiającego wskutek takich działań lub zaniechań.	Czy Zamawiający dopuści modyfikację postanowienia poprzez wskazanie, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za rzeczywiste szkody bezpośrednie, pozostające w normalnym związku przyczynowym z zawinionym nienależytym wykonaniem prac przez Wykonawcę, z wyłączeniem utraconych korzyści oraz szkód pośrednich, a łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tego tytułu zostanie ograniczona do wysokości wynagrodzenia netto należnego z tytułu Umowy? Ponadto wnosimy o doprecyzowanie, że Wykonawca nie odpowiada za szkody wynikające z działań lub zaniechań Zamawiającego, wad infrastruktury Zamawiającego, błędności przekazanych danych lub działania podmiotów trzecich, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

Lp.	Nr postanowienia	Treść Postanowienia	Pytanie do Zamawiającego
			Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy.
11.	§ 4 ust. 2-7 Umowy	2. W terminie do 2 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia Wykonawca przedstawi Zamawiającemu zakres planowanych czynności oraz szacowaną liczbę godzin niezbędnych do realizacji zgłoszenia. 3. Rozpoczęcie realizacji prac następuje po akceptacji zakresu prac przez Zamawiającego przesłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej, 4. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do realizacji zaakceptowanego zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 16 roboczogodzin od chwili otrzymania akceptacji Zamawiającego. 5. Po zakończeniu realizacji zgłoszenia Wykonawca sporządza raport wykonanych prac zawierający: a) opis wykonanych czynności, b) datę realizacji, c) liczbę wykorzystanych godzin, d) pozostały do wykorzystania limit godzin. 6. Raport przekazywany jest Zamawiającemu drogą elektroniczną, 7. Jeżeli w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania raportu Zamawiający nie zgłosi pisemnych uwag, raport uważa się za zaakceptowany.	Czy Zamawiający dopuści modyfikację postanowień poprzez wskazanie, że Wykonawca przedstawi zakres prac i szacowany nakład godzinowy w terminie do 2 dni roboczych od otrzymania kompletnego zgłoszenia zawierającego wszystkie informacje niezbędne do jego analizy, a w przypadku zgłoszeń wymagających pogłębionej analizy termin ten może zostać odpowiednio wydłużony po poinformowaniu Zamawiającego? Jednocześnie wnosimy o doprecyzowanie, że termin 16 roboczogodzin dotyczy wyłącznie podjęcia czynności związanych z realizacją zgłoszenia, a nie zakończenia prac, oraz że terminy realizacji ulegają zawieszeniu na czas oczekiwania na informacje, decyzje, dostępy lub działania wymagane od Zamawiającego. Proponujemy również wskazanie, że ewentualne uwagi do raportu mogą dotyczyć wyłącznie zgodności wykonanych prac z uprzednio zaakceptowanym zakresem zgłoszenia i nie mogą prowadzić do rozszerzenia zakresu prac bez odrębnych ustaleń Stron. *Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje i przedłożone propozycje zmian.*
12.	§ 5 ust. 1-2 Umowy	1. Wykonawca udziela 24-miesięcznej gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe, konfiguracyjne i migracyjne będące przedmiotem niniejszej Umowy, liczonej od dnia	1. Czy Zamawiający dopuści wyłączenie rękojmi w całości i pozostawienie jako wyłącznej podstawy odpowiedzialności za wady 24-miesięcznej gwarancji jakości określonej w Umowie?

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

Lp.	Nr postanowienia	Treść Postanowienia	Pytanie do Zamawiającego
		podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. 2. Okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji jakości.	Jeżeli Zamawiający nie zaakceptuje wyłączenia rękojmi: „Czy Zamawiający dopuści skrócenie okresu rękojmi do 12 miesięcy od daty odbioru oraz doprecyzowanie, że uprawnienia z rękojmi nie mogą być wykonywane równolegle z uprawnieniami wynikającymi z gwarancji w odniesieniu do tej samej wady?” 2. „Czy Zamawiający dopuści doprecyzowanie, że gwarancja obejmuje wyłącznie wady będące skutkiem działań lub zaniechań Wykonawcy, z wyłączeniem awarii wynikających z nieprawidłowej eksploatacji, zmian dokonywanych przez Zamawiającego lub osoby trzecie, wad infrastruktury Zamawiającego, błędów danych źródłowych oraz wad oprogramowania i rozwiązań dostarczanych przez podmioty trzecie?” 3. „Czy Zamawiający dopuści zmianę postanowienia poprzez wskazanie, że okres gwarancji rozpoczyna bieg od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru lub od dnia odbioru warunkowego, jeżeli ewentualne zastrzeżenia dotyczą wyłącznie wad nieistotnych?” Proponowane brzmienie postanowienia: Wykonawca udziela 24-miesięcznej gwarancji jakości na wykonane prace wdrożeniowe, konfiguracyjne i migracyjne, liczonej od dnia odbioru Przedmiotu Umowy. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z przyczyn tkwiących w wykonanych przez Wykonawcę pracach. Gwarancja nie obejmuje wad

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

Lp.	Nr postanowienia	Treść Postanowienia	Pytanie do Zamawiającego
			wynikających z działań lub zaniechań Zamawiającego, ingerencji osób trzecich, nieprawidłowej eksploatacji, wad infrastruktury Zamawiającego, błędnych danych źródłowych lub wad produktów dostarczanych przez podmioty trzecie. Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady *Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady.*
13.	§ 5 ust. 8 Umowy	8. Wykonawca ponosić będzie pełną odpowiedzialność za wynikłe szkody w mieniu Zamawiającego i utracone przez niego korzyści, będące następstwem ujawnionych wad wykonanej usługi wdrożenia.	Czy Zamawiający dopuści modyfikację postanowienia poprzez ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do rzeczywistych szkód bezpośrednich pozostających w normalnym związku przyczynowym z zawinionym działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści oraz szkody pośrednie? Jednocześnie wnosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności Wykonawcy do wysokości wynagrodzenia netto należnego na podstawie Umowy. Proponowana zmiana postanowienia: „Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za rzeczywiste szkody bezpośrednie poniesione przez Zamawiającego, pozostające w normalnym związku przyczynowym z zawinionym nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utratę danych, szkody pośrednie ani następcze. Łączna odpowiedzialność

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

Lp.	Nr postanowienia	Treść Postanowienia	Pytanie do Zamawiającego
			Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, niezależnie od podstawy prawnej roszczenia, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie Umowy." *Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy wyłącznie do wysokości wynagrodzenia netto należnego z tytułu Umowy.*
14.	§ 5 ust. 9 Umowy	9. W przypadku, gdy w wyniku zrealizowanej przez Wykonawcę Usługi CSZU wdrażane oprogramowanie nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego.	Pytanie do Zamawiającego Czy Zamawiający dopuści modyfikację postanowienia poprzez wskazanie, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za nieprawidłowości pozostające w bezpośrednim związku z zawinionym działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy oraz wyłącznie w zakresie elementów objętych przedmiotem Umowy, natomiast nie odpowiada za problemy wynikające z istniejącej infrastruktury Zamawiającego, oprogramowania podmiotów trzecich, wad danych źródłowych, zmian dokonywanych przez Zamawiającego lub innych okoliczności pozostających poza kontrolą Wykonawcy? *Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na taką modyfikację.*
15.	§ 5 ust. 12 Umowy	12. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność wdrożonych funkcjonalności oprogramowania z wymaganiami wynikającymi z SWZ lub niniejszej umowy.	Czy Zamawiający dopuści modyfikację definicji wady fizycznej poprzez wskazanie, że za wadę uważa się niezgodność wdrożonych funkcjonalności z wymaganiami określonymi w SWZ lub Umowie, która wpływa na prawidłowe funkcjonowanie rozwiązania lub możliwość korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem, przy jednoczesnym rozróżnieniu

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

Lp.	Nr postanowienia	Treść Postanowienia	Pytanie do Zamawiającego
			wad istotnych i nieistotnych, przy czym niezgodności nieistotne, niemające wpływu na prawidłowe korzystanie z rozwiązania, nie będą stanowiły podstawy do odmowy odbioru? Proponowana zmiana „Przez wadę fizyczną rozumie się niezgodność wdrożonych funkcjonalności oprogramowania z wymaganiami wynikającymi z SWZ lub Umowy, która wpływa na prawidłowe funkcjonowanie rozwiązania lub możliwość korzystania z niego zgodnie z jego przeznaczeniem. Za wadę istotną uważa się wadę uniemożliwiającą lub w istotnym stopniu ograniczającą korzystanie z rozwiązania zgodnie z jego przeznaczeniem.” *Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.*
16.	§ 5 ust. 14 Umowy	14. W okresie gwarancji jakości Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wszelkich wad i usterek objętego Umową oprogramowania oraz wykonanych prac wdrożeniowych, konfiguracyjnych i migracyjnych, z zachowaniem czasów reakcji i czasów usunięcia awarii określonych w SWZ, przy czym: 1) czas reakcji, rozumiany jako przystąpienie do diagnozowania i usuwania zgłoszonej awarii, nie może być dłuższy niż: a) 2 roboczogodziny dla awarii krytycznych, b) 2 roboczogodziny dla awarii ważnych, c) 24 roboczogodziny dla awarii zwykłych.	Czy Zamawiający dopuści modyfikację postanowienia poprzez wskazanie, że obowiązki gwarancyjne Wykonawcy dotyczą wyłącznie wad i usterek wynikających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności wad wykonanych przez niego prac wdrożeniowych, konfiguracyjnych i migracyjnych, natomiast w odniesieniu do oprogramowania podmiotów trzecich zobowiązania Wykonawcy ograniczają się do świadczeń dostępnych w ramach gwarancji lub wsparcia producenta? Jednocześnie czy Zamawiający dopuści wskazanie, że terminy usunięcia awarii ulegają zawieszeniu na czas oczekiwania na działania Zamawiającego, producenta

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

Lp.	Nr postanowienia	Treść Postanowienia	Pytanie do Zamawiającego
		2) czas usunięcia awarii, liczony od momentu przystąpienia do jej usuwania, nie może być dłuższy niż: a) 8 roboczogodzin dla awarii krytycznych, b) 16 roboczogodzin dla awarii ważnych, c) 40 roboczogodzin dla awarii zwykłych.	oprogramowania lub innych podmiotów trzecich, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, a w przypadku gdy definitywne usunięcie awarii w wymaganym terminie nie jest możliwe, termin uważa się za dochowany w przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego (workaround) przywracającego prawidłowe funkcjonowanie rozwiązania? *Odp. Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji przedłożonej propozycji postanowienia.*
17.	§ 7 ust. 1 Umowy	1. Zamawiający za terminowe i prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy opisanego w § 1 pkt 1) oraz zapewnienie świadczenia usług opisanych w § 1 pkt 2) i pkt 3) zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie określone w § 6 ust. 1 **po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.**	Czy Zamawiający dopuści wprowadzenie odbiorów częściowych oraz powiązanie płatności z poszczególnymi etapami realizacji Umowy, w szczególności odrębnie dla dostawy sprzętu, dostawy oprogramowania, wdrożenia oraz usług wsparcia, tak aby prawidłowo wykonane i odebrane elementy przedmiotu zamówienia podlegały rozliczeniu niezależnie od realizacji pozostałych etapów? Czy Zamawiający dopuści doprecyzowanie, że odmowa podpisania Protokołu Odbioru Końcowego może nastąpić wyłącznie w przypadku stwierdzenia wad istotnych uniemożliwiających korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, natomiast w przypadku wad nieistotnych odbiór zostanie dokonany z jednoczesnym wyznaczeniem Wykonawcy terminu na ich usunięcie? Czy Zamawiający dopuści uzupełnienie postanowienia poprzez wskazanie, że odmowa odbioru części przedmiotu umowy nie pozbawia Wykonawcy prawa do wynagrodzenia za dostawy

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

Lp.	Nr postanowienia	Treść Postanowienia	Pytanie do Zamawiającego
			i usługi wykonane prawidłowo oraz odebrane przez Zamawiającego? Czy Zamawiający dopuści zmianę postanowienia poprzez wskazanie, że wynagrodzenie za dostawę sprzętu, oprogramowania i wdrożenie jest płatne po ich odbiorze, natomiast wynagrodzenie za usługi wsparcia technicznego jest należne z chwilą rozpoczęcia okresu wsparcia lub proporcjonalnie do okresu jego świadczenia, bez konieczności oczekiwania na zakończenie całego okresu wsparcia? *Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.*
18.	§ 9 ust. 2 Umowy	2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne: a) za zwłokę w wykonaniu obowiązków opisanych w § 1 pkt 1 i 2 w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki, c) za zwłokę w przystąpieniu do usuwania wad lub usterek oprogramowania w stosunku do terminu, o którym mowa w § 5 ust. 14 lit. a w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki, d) za zwłokę w usunięciu wad lub usterek oprogramowania w stosunku do terminu, o którym mowa w § 5 ust. 14 lit. b w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki.	Zwracamy się z wnioskiem o obniżenie wartości kar umownych określonych w lit. a, c i d do 0,1% wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki bowiem zakładane przez Wykonawcę poziomy marży nie są w stanie skompensować ryzyka związanego z ustanowieniem kary na zaproponowanym poziomie. Zbyt wygórowany poziom kar umownych będzie miał zatem wpływ na cenę oferty wykonawcy z uwagi na konieczność skompensowania podwyższonego ryzyka wynikającego z wysokości kar umownych. *Odp. Zamawiający nie wyraża zgody*
19.		4. Zamawiający zastrzega, że Wykonawca	Czy Zamawiający dopuści modyfikację postanowienia

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

Lp.	Nr postanowienia	Treść Postanowienia	Pytanie do Zamawiającego
		pozostaje w zwłoce w wykonaniu obowiązków opisanych w § 1 pkt 2 w wypadku łącznego spełnienia następujących warunków: a) niemożności nawiązania z Wykonawcą co najmniej trzykrotnie na przestrzeni 30 minut połączenia telefonicznego oraz, b) braku odpowiedzi ze strony Wykonawcy na korespondencję e-mail od osób uprawnionych przez Zamawiającego oraz, c) Wykonawca nie przystąpi do konsultacji w ciągu 16 roboczogodzin od chwili dokonania przez Zamawiającego czynności wskazanych w lit a) oraz lit. b).	poprzez wskazanie, że zgłoszenie wymagające konsultacji uznaje się za skutecznie doręczone z chwilą jego przesłania na uzgodniony adres e-mail Wykonawcy oraz otrzymania przez Wykonawcę kompletnej informacji pozwalającej na jego analizę, a termin na przystąpienie do konsultacji liczony jest od momentu skutecznego doręczenia zgłoszenia? Jednocześnie wnosimy o doprecyzowanie, że próby kontaktu telefonicznego i korespondencja e-mailowa będą dokonywane wyłącznie w dni robocze i godzinach roboczych Wykonawcy oraz że brak możliwości połączenia z konkretną osobą kontaktową nie stanowi samodzielnej podstawy do uznania Wykonawcy za pozostającego w zwłoce. ***Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację postanowienia.*** *Wyjaśnienie: Zamawiający potwierdza, że zgłoszenie wymagające konsultacji powinno zostać przekazane na wskazane przez Wykonawcę adresy poczty elektronicznej oraz zawierać informacje niezbędne do jego analizy i podjęcia działań.* ***Nie wyrażamy zgody na zaproponowane doprecyzowanie:*** *Wyjaśnienie: Zamawiający potwierdza również, że próby kontaktu telefonicznego oraz korespondencja elektroniczna będą realizowane w dniach i godzinach świadczenia usług określonych w Umowie oraz w SWZ.*
20.	§ 9 ust. 6 Umowy	6. W wypadku, gdy wysokość ustalonej kary nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody przez Zamawiającego, Zamawiający	Zwracamy się z wnioskiem o zmianę zapisu w następujący sposób:

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

Lp.	Nr postanowienia	Treść Postanowienia	Pytanie do Zamawiającego
		uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.	„W przypadku, gdy wartość szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przekroczy wysokość kary umownej, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywistej wartości powstałej szkody (z wyłączeniem utraconych korzyści), przy czym całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z jakiegokolwiek tytułu wynikającego z Umowy ograniczona jest do wysokości 100% wartości wynagrodzenia umownego netto.” Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczona odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie. Wskazujemy ponadto, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG”. Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

Lp.	Nr postanowienia	Treść Postanowienia	Pytanie do Zamawiającego
			zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi: - „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy". „(…) standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony." *Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę*
21.	§ 10 ust. 1 Umowy	1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie § 1 pkt 1) uznaje się zakończenie wszystkich prac objętych Umową, w tym dostawy infrastruktury, instalacji, konfiguracji, wdrożenia, migracji, przeprowadzenia testów poprawności działania oraz przekazania wymaganej dokumentacji.	Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, w którym momencie Zamawiający zamierza wypłacić wykonawcy wynagrodzenie wynikające z umowy określone w § 6 ust. 1 Umowy. Czy Zamawiający zapłaci wynagrodzenie po wykonaniu czynności określonych w § 1 pkt 1 Umowy a przed realizacją czynności o których mowa w § 1 pkt 2-3 Umowy? Zapisy nie są dla Wykonawcy w tym zakresie jasne, dlatego też prosimy o wyjaśnienie. *Odp. Zamawiający przewiduje wypłatę wynagrodzenia po odbiorze bez zastrzeżeń zakresu określonego w § 1 pkt 1 Umowy. Usługi wskazane w § 1 pkt 2 i 3 będą realizowane po dokonaniu odbioru, przy czym ich późniejsze świadczenie pozostaje*

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

Lp.	Nr postanowienia	Treść Postanowienia	Pytanie do Zamawiającego
			obowiązkiem Wykonawcy zgodnie z postanowieniami Umowy.
22.	§ 10 ust. 5-11 Umowy	5. Warunkiem podpisania Protokołu Odbioru jest pozytywne zakończenie migracji wszystkich usług, komponentów CSZU, maszyn wirtualnych oraz danych objętych zakresem Umowy oraz potwierdzenie przez Zamawiającego poprawności ich działania w nowym środowisku, 6. W przypadku stwierdzenia wad, usterek, niezgodności lub braków Zamawiający ma prawo odmówić podpisania Protokołu Odbioru oraz wyznaczyć Wykonawcy termin ich usunięcia nie dłuższy niż 14 dni kalendarzowych, chyba że Strony uzgodnią inny termin uzasadniony charakterem prac. 7. Po usunięciu stwierdzonych wad lub niezgodności Wykonawca ponownie zgłosi gotowość do odbioru, a procedura odbiorowa zostanie przeprowadzona ponownie w zakresie wymagającym weryfikacji. 8. Za datę wykonania Przedmiotu Umowy uważa się dzień podpisania przez Strony Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń. 9. Podpisanie Protokołu Odbioru nie wyłącza uprawnień Zamawiającego wynikających z gwarancji, rękojmi ani odpowiedzialności Wykonawcy za wady ukryte ujawnione po odbiorze. 10. Odmowa podpisania Protokołu Odbioru przez Zamawiającego wymaga wskazania przyczyn w formie pisemnej lub elektronicznej.	1. Czy Zamawiający dopuści doprecyzowanie, że odmowa podpisania Protokołu Odbioru może nastąpić wyłącznie w przypadku stwierdzenia wad istotnych uniemożliwiających korzystanie z przedmiotu zamówienia zgodnie z jego przeznaczeniem, natomiast wszelkie wady nieistotne skutkują obowiązkowym odbiorem warunkowym z wyznaczeniem terminu ich usunięcia? *Ad1. Zamawiający nie dopuszcza doprecyzowania* 2. Czy Zamawiający dopuści uzupełnienie postanowień poprzez wskazanie, że poprawność działania rozwiązania będzie oceniana na podstawie uzgodnionych testów odbiorczych i kryteriów akceptacyjnych określonych w Umowie lub dokumentacji projektowej, a nie wyłącznie na podstawie uznania Zamawiającego? *Ad 2. Nie dopuszcza uzupełnienia postanowień.* 3. Czy Zamawiający dopuści wskazanie, że jeżeli w terminie 5 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru nie zgłosi istotnych zastrzeżeń do przedmiotu umowy, odbiór uważa się za dokonany z upływem tego terminu? (tzw. Milczący odbiór). *Ad 3. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie mechanizmu tzw. Milczącego odbioru.* 4. Czy Zamawiający dopuści zmianę postanowienia poprzez wskazanie, że za datę wykonania przedmiotu umowy uważa się dzień zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru, pod

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

Lp.	Nr postanowienia	Treść Postanowienia	Pytanie do Zamawiającego
		11. W przypadku stwierdzenia wyłącznie nieistotnych wad lub braków, które nie uniemożliwiają prawidłowego korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający może dokonać odbioru warunkowego, wyznaczając termin ich usunięcia. Nieusunięcie wad w wyznaczonym terminie stanowi podstawę do naliczania kar umownych.	warunkiem, że w toku procedury odbiorowej nie zostaną stwierdzone wady istotne? *Ad 4. Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.* 5. Czy Zamawiający dopuści doprecyzowanie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości wynikające z jakości danych źródłowych, działania infrastruktury lub systemów pozostających pod kontrolą Zamawiającego lub podmiotów trzecich, a okoliczności takie nie stanowią podstawy do odmowy odbioru? *Ad 5. Zamawiający nie dopuszcza doprecyzowania*
23.	SWZ	Załącznik nr 10 – oświadczenie wykonawcy	Wśród dokumentów postępowania znajduje się Załącznik nr 10 – oświadczenie wykonawcy dotyczące odrębnych przesłanek wykluczenia. W treści SWZ nie znaleźliśmy informacji, czy dokument ten powinien zostać złożony wraz z ofertą, czy też będzie wymagany dopiero na wezwanie Zamawiającego. Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, na którym etapie postępowania należy przedłożyć przedmiotowe oświadczenie. *Odp. Załącznik nr 10 będzie wymagany dopiero na wezwanie Zamawiającego*

Kierownik Zamawiającego
lub osoba upoważniona