Gdynia dnia: 2026-10-26

Pismo: CRZP/202/2026/AZP

# WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ_2

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie Tryb podstawowy bez negocjacji - art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp na ”**Usługa zaprojektowania, opracowania, implementacji, wdrożenia i utrzymania systemu AI Marine Communication - inteligentnego systemu symulacji i analizy komunikacji operacyjnej w szkoleniach morskich**” – znak sprawy **CRZP/202/2026/AZP.**

Zamawiający, **Uniwersytet Morski w Gdyni**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej ”SWZ”) wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie 1**

Kiedy i na jak długo zostaną przekazane terminale? Czy na cały okres 24-miesięcznego utrzymania? Czy Wykonawca może je przechowywać i testować poza Gdynią?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Niezwłocznie po podpisaniu umowy z wykonawcą. Na cały okres utrzymania. Można je przechowywać poza Gdynią.

**Pytanie 2**

Czy serwer może być hostowany w chmurze Wykonawcy (UE), a terminale łączyć się z nim z sieci Wi-Fi UMG przez Internet? Czy sieć UMG pozwala na ruch UDP (WebRTC) albo trzeba przewidzieć TURN po TCP/TLS 443?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Tak

**Pytanie 3**

Czy wymagana jest lokalizacja przetwarzania danych i usług AI wyłącznie w UE/EOG? Czy Zamawiający z góry akceptuje dostawców z siedzibą poza EOG przy umowie DPA i standardowych klauzulach umownych? Czy można w ofercie wskazać listę podprzetwarzających do akceptacji przy podpisaniu umowy?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Dostawca usług AI zostanie wyłoniony po konsultacjach z Wykonawcą przy podpisaniu umowy.

**Pytanie 4**

SLA: czy wymagane czasy reakcji dla zgłoszeń krytycznych obowiązują 24/7, czy w godzinach prowadzenia zajęć (np. dni robocze 8:00–16:00)? Czy SLA określa tylko czas reakcji, czy także czas naprawy? Jaka kara grozi za przekroczenie czasu reakcji: czy Zamawiający zamierza stosować karę z §5 ust. 2 (10% wynagrodzenia) do każdego przekroczenia SLA?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Zgłoszenia krytyczne to takie, które uniemożliwiają korzystanie z rozwiązania i te powinny być adresowane w ciągu 1h, 24/7. SLA określa czas reakcji zaadresowania problemu.

Tak, Zamawiający zamierza stosować kary umowne określone w §5 ust. 2, naliczone kary zostaną potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.

**Pytanie 5**

Czy przegląd bezpieczeństwa przed odbiorem może wykonać Wykonawca (np. według OWASP ASVS + skan), czy wymagany jest niezależny audyt lub pentest?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Przegląd bezpieczeństwa przed odbiorem leży po stronie Zamawiającego.

**Pytanie 6**

Czy w ramach umowy UMG przekaże jakikolwiek istniejący kod źródłowy (§7 ust. 6 wzoru umowy)? Jeśli tak, jaki?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

UMG nie przewiduje przekazania żadnego istniejącego kodu źródłowego.

**Pytanie 7**

Ile scenariuszy i ról demonstracyjnych ma przygotować Wykonawca poza 3 scenariuszami z §2 ust. 2? Czy merytoryczne treści (procedury, SMCP, kryteria oceny) zapewnią eksperci UMG?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Tylko 3 scenariusze oraz 3 do 5 ról w zależności od scenariusza w ramach projektu. Merytoryczne treści (procedury, SMCP, kryteria oceny) zapewnią eksperci UMG.

**Pytanie 8**

Kto przygotowuje zbiór nagrań testowych z różnymi akcentami i zakłóceniami do walidacji STT/TTS? Czy Zamawiający przewiduje progi (np. WER), czy ustala się je wspólnie na etapie projektu? Kiedy i w ilu dniach eksperci UMG przeprowadzą walidację scenariuszy?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Stworzenie zbioru nagrań testowych leży po stronie Wykonawcy; ustala się go wspólnie na etapie konsultacji z Zamawiającym. Walidacja opracowanych scenariuszy do ustalenia z Wykonawcą.

**Pytanie 9**

Czy §5 ust. 3 (kara za zwłokę w terminie z §2 ust. 2) dotyczy Wykonawcy, skoro §2 ust. 2 to obowiązek Zamawiającego?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**
Obowiązek dotyczy terminów realizacji określonych w §2 ust. 4. Zamawiający przekaże scenariusze w terminie wskazanym w §2 ust. 2.

**Pytanie 10**

Jak wygląda infrastruktura docelowa do migracji po 24 miesiącach (VM, Kubernetes, system, czy UMG zapewnia administratora)?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**
Do ustalenia po konsultacjach z Wykonawcą.

**Pytanie 11**

Czy Zamawiający dopuszcza, by wynagrodzenie za hosting i utrzymanie było płatne np. kwartalnie po odbiorze końcowym zamiast w ryczałcie etapowym?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**
Wynagrodzenie za hosting i utrzymanie musi być wliczone w realizacji i będzie płatne w ryczałcie etapowym do zakończenia przedmiotu umowy.

**Pytanie 12**

Czy w celu wykazania warunku zdolności technicznej (SWZ, warunki udziału, pkt 2 ppkt 1 i 2) Zamawiający uzna za usługę gotowy, publicznie dostępny i działający produkt programistyczny wykonawcy wykorzystujący STT/TTS/LLM i przetwarzanie mowy w czasie rzeczywistym, przedstawiony w portfolio w formie hiperłączy do gotowej pracy, jeżeli produkt nie powstał na zlecenie podmiotu trzeciego? Jeżeli tak, prosimy o wskazanie, jaki dokument Zamawiający uzna za dowód jego wykonania (np. oświadczenie wykonawcy wraz z hiperłączem). Analogicznie prosimy o informację, czy takie produkty będą liczone w kryterium „Doświadczenie wykonawcy".
**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**
Zamawiający nie uzna takiego produktu, który nie był wykonany na zlecenie podmiotu trzeciego. Analogicznie informujemy że takie produkty nie będą liczone w kryterium „Doświadczenie wykonawcy".

**Pytanie 13**

Pkt 5.4 ogłoszenia o zamówieniu wymaga przedłożenia portfolio wraz z ofertą, a SWZ przewiduje złożenie wykazu usług i wykazu osób wraz z dowodami na wezwanie. Prosimy

o potwierdzenie, że wykaz usług i wykaz osób wraz z dowodami składa się na wezwanie Zamawiającego, a do oferty wystarczy portfolio (hiperłącza) i oświadczenia z załączników.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**
Wykazu usług i wykaz osób wraz z dowodami na wezwanie

**Pytanie 14**

Czy w przypadku wykonawcy będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą osobą skierowaną do realizacji zamówienia może być sam wykonawca, a do liczby usług w kryterium „Doświadczenie wykonawcy" wlicza się usługi wykonane przez tę osobę także przed rozpoczęciem obecnej działalności lub w ramach współpracy z innymi podmiotami, potwierdzone dokumentem tych podmiotów?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**
Może być wykonawca, liczone będą usługi mieszczące się w zakresie działalności wykonawcy.

**Pytanie 15**

Kryterium „Termin realizacji" przyznaje punkty za „do 15 tygodni", „powyżej 16 do 17 tygodni" i „powyżej 18 do 19 tygodni". Prosimy o wskazanie punktacji dla deklaracji 16 i 18 tygodni oraz o potwierdzenie, że deklarowany termin dotyczy wyłącznie etapu IV, przy zachowaniu terminów etapów I–III (9, 12 i 14 tygodni od zawarcia umowy).

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**
Terminy zostały zmienione. Deklarowany termin dotyczy wyłącznie etapu IV

**Pytanie 16**

Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją interfejsu programistycznego (SDK, intencje systemowe) obsługi sprzętowego przycisku PTT dla aplikacji firm trzecich na terminalach Inrico T330, Telox BP900 i Hytera P50 PRO, albo zapewni wykonawcy kontakt z producentami lub dystrybutorami tych terminali? Prosimy też o informację, czy terminale zostaną przekazane wykonawcy niezwłocznie po zawarciu umowy.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**
Nie, nie będzie dokumentacji interfejsu programistycznego ani SDK. Kontakt z producentami leży po stronie Wykonawcy. Terminale do przekazania niezwłocznie po zawarciu umowy.

**Pytanie 17**

Czy naruszenie parametrów SLA w okresie utrzymania (OPZ, utrzymanie i wsparcie) stanowi „przypadek nienależytego wykonania" w rozumieniu § 5 ust. 2 wzoru umowy, za który należy się kara 10% wynagrodzenia brutto, czy Zamawiający przewiduje dla naruszeń SLA odrębny, niższy taryfikator?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Nie przewiduje się niższego taryfikatora.

**Pytanie 18**

Czy Zamawiający dopuści ograniczenie łącznej odpowiedzialności odszkodowawczej wykonawcy ponad kary umowne (§ 5 ust. 4 wzoru umowy), np. do 100% wynagrodzenia brutto, z wyłączeniem utraconych korzyści?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**
Nie, Zamawiający nie dopuszcza takiej sytuacji.

**Pytanie 19**

Czy terminy etapów I–III (§ 2 wzoru umowy) ulegają przesunięciu o czas opóźnienia Zamawiającego w przekazaniu scenariuszy szkoleniowych lub terminali PoC?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**
Nie, ponieważ Zamawiający nie przewiduje opóźnień.

**Pytanie 20**

Prosimy o potwierdzenie, że protokół odbioru i prawo do wystawienia faktury przysługują po odbiorze każdego etapu (OPZ, warunki płatności), mimo brzmienia § 3 ust. 1 wzoru umowy, który mówi o odbiorze Projektu.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**
Wystawienie faktury dotyczy każdego zakończonego i odebranego przez Zamawiającego bezusterkowo i protokolarnie etapu realizacji umowy.

**Pytanie 21**

Umowa obejmuje 24 miesiące hostingu i utrzymania. Czy Zamawiający wprowadzi do umowy klauzulę waloryzacyjną zgodnie z art. 439 ustawy Pzp?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**
Nie

**Pytanie 22**

wymagania niefunkcjonalnego z OPZ: „rozpoczęcie odtwarzania odpowiedzi AI: docelowo do 5 sekund i nie później niż po 8 sekundach dla 95. percentyla od zakończenia typowej wypowiedzi w środowisku testowym” (początek pomiaru)

Czy „zakończenie typowej wypowiedzi” oznacza zwolnienie przycisku PTT na terminalu, czyli koniec nadawania przez kursanta?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**
Logika jest taka że jak kursant kończy wypowiedź, to po tym zwalnia przycisk i od tego czasu liczymy czas na odpowiedź.

**Pytanie 23 (tryb półautomatyczny i udział instruktora)**

Czy wymaganie dotyczy trybu, w którym odpowiedź AI jest odtwarzana bez udziału instruktora (tryb autonomiczny)? Jeżeli w trybie półautomatycznym instruktor zatwierdza, edytuje lub odrzuca odpowiedź AI przed jej odtworzeniem, prosimy o potwierdzenie, że czas reakcji instruktora nie wlicza się do limitu 5/8 s.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Nie wlicza się.

**Pytanie 24 (ocena wypowiedzi)**

Czy ocena wypowiedzi kursanta przez AI (zgodność z IMO SMCP) może pojawić się w panelu instruktora po rozpoczęciu odtwarzania odpowiedzi, tj. czy nie jest objęta limitem 5/8 s?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Nie jest objęta limitem czasu odpowiedzi.

**Pytanie 25 (warunki pomiaru)**

Co Zamawiający rozumie przez „typową wypowiedź" (np. pojedynczy komunikat kursanta trwający do ok. 30 s) i czy pomiar w środowisku testowym odbywa się w sieci Wi-Fi Zamawiającego na terminalach wskazanych w OPZ?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Tak, typowa wypowiedź zamknie się w 30 s. Pomiar odbywa się w środowisku testowym, w sieci Wi-Fi Zamawiającego, na terminalach wskazanych w OPZ.

Kierownik Zamawiającego lub osoba upoważniona