

Szpital Wojewódzki w Poznaniu

Dział Zamówień Publicznych

Juraszów 7/19

60-479 Poznań

WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Nazwa zamówienia: Przeglądy, naprawy, konserwacja urządzeń Aesculap i BBraun.

Numer referencyjny: SZW/DZP/61/2026

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Zamawiający, **Szpital Wojewódzki w Poznaniu, Dział Zamówień Publicznych**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1

1. Czy w celu umiarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 16:

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy następujące kary umowne:

1) za zwłokę w wykonaniu Przeglądu - **50,00** zł za każde Urządzenie i każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki;

2) za zwłokę w przystąpieniu do usunięcia Awarii - **50,00** zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki i każde zgłoszenie;

3) za zwłokę w wykonaniu Skutecznej Naprawy - **50,00** zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki i każde Urządzenie;

4) za zwłokę w dostarczeniu urządzenia zastępczego - **50,00** zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki i każde Urządzenie;

5) za zwłokę w przekazaniu kompletnego Raportu Serwisowego, orzeczenia lub korekcie dokumentacji - **50,00** zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki i każdy dokument;

6) za użycie części niespełniającej wymagań albo dopuszczenie osoby niespełniającej kwalifikacji - **1500,00** zł za każdy przypadek, niezależnie od obowiązku wymiany części lub osoby i naprawienia szkody;

7) za naruszenie wymogu zatrudnienia z § 7 - **50,00** zł za każdą osobę i każdy rozpoczęty miesiąc naruszenia, a za nieprzedłożenie dokumentów - **50,00** zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki;

9) za naruszenie poufności, ochrony danych lub zasad zdalnego dostępu - **5 000,00** zł za każdy stwierdzony przypadek

10) w razie odstąpienia, wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - 10% ~~maksymalnej~~ wartości brutto niewykonanej części Umowy; jeżeli ustalenie niewykonanej części jest niemożliwe - 10% ~~maksymalnej~~ wartości brutto zadania, którego naruszenie dotyczy

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie ze wzorem umowy. Bez zmian.

Pytanie nr 2

Zwracam się z prośbą o udzielenie informacji czy do wyceny za przegląd dla zadań w postępowaniu należy doliczyć cenę za wymianę akumulatorów w pompach infuzyjnych?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Wycena przeglądu bez wymiany akumulatorów

Pytanie nr 3 - dotyczy SWZ - rozdz. 4 ust. 4.1 pkt. 2

Prosimy o zmianę zapisu na:

Wykonawca przed rozpoczęciem wykonywania usługi **udostępni Zamawiającemu link online do portalu z aktualnymi instrukcjami serwisowymi** obsługi urządzeń wraz z zaleceniami producenta odnośnie harmonogramu wykonywania przeglądów technicznych oraz wymiany części eksploatacyjnych.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie rozumie pytania, nie umie zidentyfikować rozdz. 4 ust. 4.1 pkt. 2. Jeśli pytanie dotyczy:” Wykonawca przed rozpoczęciem wykonywania usługi dostarczy Zamawiającemu aktualne instrukcje obsługi urządzeń wraz z zaleceniami producenta odnośnie harmonogramu wykonywania przeglądów technicznych oraz wymiany części eksploatacyjnych”, Zamawiający dopuści udostępnienie linku online do portalu z aktualnymi instrukcjami serwisowymi.

Pytanie nr 4 - dotyczy SWZ - Załącznik nr 4 - §5 ust. 4

Prosimy o usunięcie zapisu w §5 ust. 4.

Przedstawienie dowodu zakupu przez Wykonawcę jest niemożliwe z uwagi na zakup części w różnych okresach oraz umowę koncernową, co stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z treścią wzoru umowy. Bez zmian.

Pytanie nr 5 -dotyczy SWZ - Załącznik nr 4 - §5 ust. 9 i 10

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisów w §5 ust. 9 i 10 w całości? Wykonawca wskazuje, że obowiązek bieżącego monitorowania poziomu wykorzystania Budżetu Naprawczego oraz informowania o osiągnięciu określonych progów został przeniesiony wyłącznie na Wykonawcę, podczas gdy kontrola realizacji budżetu powinna pozostawać również po stronie Zamawiającego jako dysponenta środków.

W związku z powyższym wnosimy o usunięcie tego obowiązku lub alternatywnie dopuszczenie nadzorowania przez obie strony z uwzględnieniem przygotowania raportów na wniosek Zamawiającego.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z treścią wzoru umowy. Bez zmian.

Pytanie nr 6 -dotyczy SWZ - Załącznik nr 4 - §9

Prosimy o dodanie zapisu: „W przypadku rezygnacji z naprawy, Zamawiający zostanie obciążony kosztami wykonania diagnostyki oraz kosztami wysyłki, powiększonymi o stawkę podatku VAT w wysokości 23%”.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z treścią wzoru umowy. Bez zmian.

Pytanie nr 7 -dotyczy SWZ - Załącznik nr 4 - §9 ust. 1

Prosimy o zmianę zapisu na:

Awarię może zgłosić wyłącznie upoważniony pracownik Działu Aparatury Medycznej telefonicznie i/lub pocztą elektroniczną na dane wskazane w § 22. Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia **mailowo w ciągu 48 godzin (liczone w dni robocze) od otrzymania zgłoszenia.**

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z treścią wzoru umowy. Bez zmian.

Pytanie nr 8 -dotyczy SWZ - Załącznik nr 4 - §9 ust. 2

Prosimy o zmianę zapisu na:

Wykonawca przystąpi do usunięcia Awarii w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od zgłoszenia. Przez przystąpienie rozumie się podjęcie realnych czynności diagnostycznych zdalnie albo na miejscu, stosownie do charakteru Awarii, a nie wyłącznie kontakt administracyjny. **Kontakt zdalny rozumiany jest również jako kontakt technika serwisu z Użytkownikiem w celu ustalenia zakresu usterki.**

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z treścią wzoru umowy. Bez zmian.

Pytanie nr 9 -dotyczy SWZ - Załącznik nr 4 - §9 ust. 3

Prosimy o zmianę zapisu na:

Diagnoza, ekspertyza techniczna i kosztorys są wykonywane bez odrębnego wynagrodzenia.

Kosztorys zostanie przekazany nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od uzyskania dostępu do Urządzenia **lub 5 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do serwisu Wykonawcy.**

Jednocześnie prosimy o usunięcie pkt. 1-5 z uwagi na wykorzystywany przez Wykonawcę system informatyczny, który automatycznie generuje kosztorys naprawy. Standardowy kosztorys naprawy Wykonawcy zawiera wszystkie niezbędne informacje, w tym nr katalogowe, nazwę urządzenia, koszty części, liczbę roboczogodzin niezbędnych do przeprowadzenia naprawy.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z treścią wzoru umowy. Bez zmian.

Pytanie nr 10 -dotyczy SWZ - Załącznik nr 4 - §9 ust. 4

Prosimy o usunięcie zapisu w §9 ust 4.

Wykonawca zobowiązuje się do stosowania w kosztorysach stawek roboczogodziny określonych w ofercie.

Jednocześnie zwracamy uwagę na brak możliwości przedstawienia wszystkich części, które mogą być wykorzystane podczas świadczenia usług.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z treścią wzoru umowy. Bez zmian.

Pytanie nr 11 -dotyczy SWZ - Załącznik nr 4 - §9 ust. 6

Prosimy o usunięcie zapisu z §9 ust. 6 z uwagi na fakt, że w przypadku przyjazdu serwisanta do siedziby Zamawiającego usługa taka nie może być wykonana na miejscu bez wcześniejszej akceptacji. W takim przypadku konieczny będzie przyjazd ponowny technika w celu wykonania usługi po akceptacji Zamawiającego.

W związku z powyższym Zamawiający poniesie koszty ponownego dojazdu i musi go uwzględnić w wycenie.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z treścią wzoru umowy. Bez zmian.

Pytanie nr 12 -dotyczy SWZ - Załącznik nr 4 - §9 ust. 7

Prosimy o usunięcie zapisu w §9 ust. 7 dotyczącego zaakceptowania przez Zamawiającego częściowo kosztorysu naprawy, ponieważ w takiej sytuacji usługa, którą zaoferuje Wykonawca nie będzie mogła być wykonana prawidłowo.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z treścią wzoru umowy. Bez zmian.

Pytanie nr 13 -dotyczy SWZ - Załącznik nr 4 - §10 ust. 1

Prosimy o zmianę zapisu na:

1. Skuteczna Naprawa zostanie wykonana w terminie:

1) do 5 Dni Roboczych od dnia **akceptacji Kosztorysu** Naprawy - jeżeli wymagane części są dostępne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

2) do 14 Dni Roboczych od dnia **akceptacji Kosztorysu** Naprawy - jeżeli obiektywnie konieczny jest import części spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z treścią wzoru umowy. Bez zmian.

Pytanie nr 14 -dotyczy SWZ - Załącznik nr 4 - §10 ust. 2

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu w §10 ust. 2? Alternatywnie, w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, czy Zamawiający dopuszcza możliwość przedłożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia potwierdzającego zamówienie części zamiennych wraz z informacją o wydłużeniu terminu naprawy?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z treścią wzoru umowy. Bez zmian.

Pytanie nr 15 -dotyczy SWZ - Załącznik nr 4 - §10 ust. 4

Prosimy o zmianę zapisu na:

Jeżeli Skuteczna Naprawa nie zostanie zakończona w terminie 5 Dni Roboczych (**lub 14 dni roboczych w przypadku importu części z zagranicy**) albo Zamawiający uzna to za konieczne dla ciągłości świadczeń, Wykonawca dostarczy, zainstaluje i uruchomi w terminie **5 Dni Roboczych** od wezwania **na adres mailowy Wykonawcy**, urządzenie zastępcze o parametrach i funkcjonalności nie gorszych niż Urządzenie naprawiane, wraz z niezbędnym wyposażeniem i instruktążem.

Jednocześnie zwracamy się z prośbą o dodanie w §10 ust. 4 zapisu:

Fakt dostarczenia urządzenia zastępczego na czas przedłużającej się realizacji zobowiązań umownych wyłącza możliwość naliczania kar za zwłokę.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z treścią wzoru umowy. Bez zmian.

Pytanie nr 16 -dotyczy SWZ - Załącznik nr 4 - §13 ust. 3

Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu w §13 ust. 3 dotyczącego obowiązku przesyłania numeru KSeF faktury oraz jej wizualizacji. Po wprowadzeniu faktury do KSeF Zamawiający uzyskuje do niej dostęp za pośrednictwem systemu, dlatego weryfikacja i obsługa faktur w KSeF powinny pozostawać w zakresie obowiązków Zamawiającego.

Jednocześnie nadmieniamy, że bieżące monitorowanie i pobieranie dokumentów pozostaje po stronie Zamawiającego i mieści się w zakresie organizacji jego wewnętrznego obiegu dokumentów.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z treścią wzoru umowy. Bez zmian.

Pytanie nr 17 -dotyczy SWZ - Załącznik nr 4 - §14 ust. 1

Prosimy o zmianę terminu gwarancji z 12 na **6 miesięcy**.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z treścią wzoru umowy. Bez zmian.

Pytanie nr 18 (A-B) -dotyczy SWZ - Załącznik nr 4

Prosimy o dodanie do treści umowy poniższych zapisów.

A): Dla pakietu 1:

Prosimy o dodanie zapisu: „W przypadku dostarczenia jednorazowo większej ilości urządzeń, termin przedstawienia kosztorysu naprawy zostaje wydłużony o jeden dzień roboczy za każde dodatkowe urządzenie”.

B): Dla pakietu 2:

Prosimy o dodanie zapisu: „W przypadku konieczności przesłania aparatury do serwisu producenta (poza granice RP) termin przedstawienia zakresu i kosztów naprawy wydłuża się do 21 dni roboczych. Wykonawca na czas przedstawienia kosztów i realizacji naprawy zobowiązany jest dostarczyć nieodpłatnie aparaturę zastępczą, o parametrach i funkcjonalności nie gorszych niż aparatura naprawiana lub zabrana do naprawy/przeglądu na prośbę Zamawiającego. Jeżeli warunkiem prawidłowego działania aparatury jest kompatybilność z innymi urządzeniami, to aparatura zastępcza również musi być z nimi kompatybilna”.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego A: Zgodnie z treścią wzoru umowy. Bez zmian.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego B: Zgodnie z treścią wzoru umowy. Bez zmian.

Pytanie nr 19 -dotyczy SWZ - Załącznik nr 2 - dla pakietu 2

Z uwagi na różne stawki roboczogodziny dla urządzeń B. Braun i Aesculap objętych pakietem nr 2, zwracamy się z prośbą o modyfikację formularza cenowego poprzez dodanie odrębnych kolumn dla wskazanych urządzeń.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie zmodyfikuje formularza. Zamawiający dopuści wpisanie do formularza w pozycji „Koszt roboczogodziny za naprawy:” kosztu roboczogodziny wraz z wyszczególnieniem pozycji urządzenia z tabeli.

Pytanie nr 20 -dotyczy SWZ - Załącznik nr 2 - dla pakietu 2

Prosimy o podanie szczegółowego wykazu (nazwa, symbol katalogowy, numer seryjny) wszystkich elementów wchodzących w skład pakietu 2.

W skład w/w zestawów z pewnością wchodzi różne elementy. Każdy z nich musi zostać wyceniony osobno. W/w informacje są niezbędne do stworzenia oferty przetargowej.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Zestaw laparoskopowy 3D:

Insuflator PG 080	SN:1510CE0332
Pompa ssąco-płuczająca PG 145	SN:1509CE0350
Generator HF dwubiegunowy	SN:002183
Jednostka sterująca kamery EA 000017	SN:G00440
Źródło światła EV2 000021	SN:600468
Monitor 3D EV-000047	SN:UAAA7257
Monitor 2D EV-000046	SN:UAAA1116
Głowica kamery 0 st. EV2-000053	SN:492360
Głowica kamery 30 st. EV2-000054	s/n: 490958
Głowica kamery SN: 717081 elsa od 30.04.2024	

Pytanie nr 21 – dot. Załącznik nr 2 - TABELA CEN I STAWEK ROZLICZENIOWYCH

Prosimy o usunięcie pkt. 6 (maksymalny narzut).

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie rozumie pytania. Załącznik nr 2 w postępowaniu to Formularz asortymentowo – cenowy, nie posiada pkt. 6. Jeśli pytający ma na myśli pozycję 6 z tabeli, Zamawiający nie usunie pozycji.

Pytanie nr 22 – dot. Załącznik nr 2 - TABELA CEN I STAWEK ROZLICZENIOWYCH

Prosimy o usunięcie zapisu: diagnoza, ekspertyza i kosztorys Naprawy są nieodpłatne.

Diagnostyka jest elementem składowym naprawy i zostanie uwzględniona w kosztorysie. Jednocześnie wskazujemy, że w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z naprawy, Wykonawca obciąży Zamawiającego kosztami wykonania diagnostyki.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie rozumie pytania. Załącznik nr 2 w postępowaniu to Formularz asortymentowo – cenowy, nie posiada w/w zapisów. Jeżeli pytanie dotyczy Załącznika nr 4 – Wzór umowy, odpowiedź brzmi: zgodnie z wzorem umowy

Pytanie nr 23 – dot. Załącznik nr 3 - KOSZTORYS/ EKSPERTYZA TECHNICZNA / ZLECENIE NAPRAWY

W związku z wcześniejszym pytaniem Wykonawcy dotyczącym modyfikacji zapisu w §9 ust. 3, prosimy o usunięcie Załącznika nr 3 z postępowania. Standardowy kosztorys naprawy Wykonawcy zawiera wszystkie niezbędne informacje.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający rozumie, że pytanie dotyczy Załącznika nr 4 – Wzór umowy. Odpowiedź: zgodnie z wzorem umowy

Pytanie nr 24 – dot. Załącznik nr 4 - MINIMALNA TREŚĆ RAPORTU SERWISOWEGO

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przedstawianie raportów serwisowych według wzoru Wykonawcy wraz z wszelką dokumentacją potwierdzającą wykonanie usługi, zgodnych z zaleceniami producenta?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę.

*Zamawiający
/-/ Dyrektor Szpitala Wojewódzkiego
w Poznaniu
dr hab. n. med.- prof. UZ
Dawid Murawa*