



Co-funded by
the European Union

EUROPEAN
URBAN
INITIATIVE



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Świadczenie usług noclegowych na potrzeby Krakowskiego Biura Festiwalowego”

1. Przedmiotem zamówienia jest Zapewnienie obsługi w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych na potrzeby Krakowskiego Biura Festiwalowego.
2. Zamówienie dotyczy w szczególności: rezerwacji i sprzedaży wybranych miejsc noclegowych, dokonywania zmian i odwoływania rezerwacji.
3. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia obsługi Zamawiającego co najmniej przez 8 godzin dziennie w dni powszednie, tj. od poniedziałku do piątku, w godz. pomiędzy 08.00 - 20.00.
4. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości bezpłatnej anulacji rezerwacji na poszczególne noclegi w okresie nie dłuższym niż 2 dni przed rozpoczęciem usługi (zakres czasowy stanowi kryterium oceny ofert).

Zadanie nr 1

Zamówienia obejmuje świadczenie usług hotelarskich w hotelu kategorii min. 3* w pokojach jednoosobowych oraz apartamentach z cateringiem ogólnodostępnym w formie śniadania, w trakcie Wianków odbywających się w dniach 19 - 21.06.2026 r. (przewidywane noclegi w dniach 19-21.06.2026 r.).
Łącznie: 38 pokoi.

Szacunkowe ilości i przewidywane terminy noclegów:

| DATA | SZACUNKOWA LICZBA POKOI | Pokój 1-os. standard z cateringiem ogólnodostępnym w formie śniadania | Pokój 2-os. standard z cateringiem ogólnodostępnym w formie śniadania | Pokój apartament z cateringiem ogólnodostępnym w formie śniadania |
|------------|-------------------------|---|---|---|
| 19.06.2026 | 7 | 6 | 1 | 0 |
| 20.06.2026 | 31 | 29 | 1 | 1 |

Powyższy harmonogram ma charakter szacunkowy i informacyjny. Harmonogram może ulec zmianie co do przedstawionych typów pokoi i liczby osób w konkretnych dniach. W związku z tym, nie jest wiążący dla stron w trakcie realizacji umowy. Zamawiający zapłaci wyłącznie za przedmiot zamówienia zamawiany i wykonany zgodnie z postanowieniami umowy.

Zamawiający gwarantuje jednocześnie, że całkowita wartość zamówienia nie będzie niższa niż **21 z 38 noclegów**.

Zamawiający wymaga, aby usługa była realizowana w jednym obiekcie hotelowym.



Zamawiający wymaga, aby obiekt dysponował co najmniej 10 miejscami parkingowymi dla samochodów osobowych lub w odległości max. 100 m. od obiektu.

Zamawiający zakłada rozliczenie z dofinansowania z programu **SCT HUB – Codesign the Future of Sustainable Cultural Tourism** Szczegóły rozliczenia w SWZ i projektowanych postanowieniach umownych.

Obiekt hotelowy winien znajdować się w odległości nie większej niż 1500 m od Bulwaru Czerwieńskiego (Kraków, ul. Powiśle 7) (odległość stanowi kryterium oceny ofert).

Odległość obliczana będzie poprzez wybór najkrótszej możliwej trasy pieszo wg Google Maps.

Zadanie nr 2

Zamówienia obejmuje świadczenie usług hotelarskich w hotelu kategorii min. 4* w pokojach jednoosobowych, dwuosobowych z cateringiem ogólnodostępnym w formie śniadania w trakcie Festiwalu Miłosza odbywającego się w dniach 27.06-05.07.2026 r. (przewidywane noclegi w dniach 26.06 – 06.07.2026 r.)
łącznie: 63 pokoje.

Szacunkowe ilości i terminy noclegów:

| DATA | SZACUNKOWA LICZBA POKOI | Pokój 1-os. standard z cateringiem ogólnodostępnym w formie śniadania | Pokój 2-os. standard z cateringiem ogólnodostępnym w formie śniadania |
|------------|-------------------------|---|---|
| 26.06.2026 | 3 | 2 | 1 |
| 27.06.2026 | 7 | 6 | 1 |
| 28.06.2026 | 6 | 5 | 1 |
| 29.06.2026 | 2 | 2 | |
| 30.06.2026 | 7 | 7 | |
| 01.07.2026 | 8 | 8 | |
| 02.07.2026 | 5 | 5 | |
| 03.07.2026 | 9 | 8 | 1 |
| 04.07.2026 | 9 | 9 | |
| 05.07.2026 | 7 | 7 | |

Powyższy harmonogram ma charakter szacunkowy i informacyjny. Harmonogram może ulec zmianie co do przedstawionych typów pokoi i liczby osób w konkretnych dniach. W związku z tym, nie jest wiążący dla stron w trakcie realizacji umowy. Zamawiający zapłaci wyłącznie za przedmiot zamówienia zamawiany i wykonany zgodnie z postanowieniami umowy.

Zamawiający gwarantuje jednocześnie, że całkowita wartość zamówienia nie będzie niższa niż 55 z 63 noclegów.



Co-funded by
the European Union

EUROPEAN
URBAN
INITIATIVE



Zamawiający wymaga, aby usługa była realizowana w jednym obiekcie hotelowym.

Zamawiający wymaga, aby obiekt dysponował co najmniej 10 miejscami parkingowymi dla samochodów osobowych lub w odległości max. 100 m. od obiektu.

Zamawiający zakłada rozliczenie z dofinansowania z programu **SCT HUB – Codesign the Future of Sustainable Cultural Tourism** Szczegóły rozliczenia w SWZ i projektowanych postanowieniach umownych.

Obiekt hotelowy winien znajdować się w odległości nie większej niż 1500 m od Pałacu Potockich (Kraków, ul. Rynek Główny 20) (odległość stanowi kryterium oceny ofert).

Odległość obliczana będzie poprzez wybór najkrótszej możliwej trasy pieszo wg Google Maps.