

Suwałki, dnia 27/05/2026r.

**Wszyscy uczestnicy postępowania**  
**NS: 49/TP/MN/2026**

**Odpowiedzi na zapytania wykonawców dotyczące treści SWZ**

**Dotyczy: zamówienia udzielanego w trybie podstawowym pn.: Wdrożenie e-usług w Szpitalu Wojewódzkim im. dr Ludwika Rydygiera w Suwałkach – etap 4 dofinansowanego z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności**

Szpital Wojewódzki im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach uprzejmie informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust.2 i ust.3 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U.2024 poz. 1320 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp, wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**UCZESTNIK 1**

**Pytanie nr 1**

Załącznik nr 2 – wzór projektowanych postanowień umowy - § 3 ust. 2

Z uwagi na bardzo krótkie terminy realizacji umowy, czy Zamawiający zgodzi się skrócić termin poinformowania o terminie dostawy z 3 dni roboczych na co najmniej 1 dzień przed terminem dostawy?

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

**Pytanie nr 2**

Załącznik nr 2 – wzór projektowanych postanowień umowy - § 3 ust. 3

Zgodnie z § 3 ust. 3 projektu umowy: „Wraz z dostawą przedmiotu umowy Wykonawca dostarczy wszystkie niezbędne dokumenty, takie jak kartę gwarancyjną w języku polskim. Brak wydania Zamawiającemu karty gwarancyjnej w powyższym terminie upoważnia Zamawiającego do odmowy podpisania protokołu odbioru z winy Wykonawcy.”

W praktyce rynkowej producenci sprzętu coraz częściej udostępniają warunki gwarancji, karty gwarancyjne, instrukcje oraz dokumentację techniczną wyłącznie w postaci elektronicznej lub poprzez stronę internetową. Takie rozwiązanie pozostaje również spójne z wymogami środowiskowymi oraz zasadą DNSH, ograniczając konieczność drukowania dokumentacji papierowej.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że przez dostarczenie karty gwarancyjnej lub innych dokumentów gwarancyjnych Zamawiający rozumie również udostępnienie ich w formie elektronicznej, w tym poprzez przekazanie pliku elektronicznego lub wskazanie adresu strony internetowej producenta, na której dokumenty te są dostępne.

W związku z powyższym prosimy o zmianę postanowienia w następujący sposób:

„Wraz z dostawą przedmiotu umowy Wykonawca dostarczy lub udostępni Zamawiającemu wszystkie niezbędne dokumenty, takie jak karta gwarancyjna w języku polskim lub angielskim, przy czym dokumenty te mogą zostać przekazane również w formie elektronicznej, w szczególności poprzez przekazanie pliku elektronicznego, nośnika danych lub wskazanie adresu strony internetowej producenta, na której dokumenty te są dostępne. Brak dostarczenia lub udostępnienia Zamawiającemu wymaganych dokumentów w powyższym terminie upoważnia Zamawiającego do odmowy podpisania protokołu odbioru z winy Wykonawcy.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

**Pytanie nr 3**

Załącznik nr 2 – wzór projektowanych postanowień umowy - § 3 ust. 5

W związku z analizą projektu Umowy zwracamy uwagę, że dokument nie zawiera szczegółowej procedury odbiorowej, pomimo, że w jego treści odwołuje się do „protokołu odbioru”. Brak jednoznacznej procedury określającej: sposób zgłoszenia gotowości do odbioru, termin przystąpienia do odbioru przez Zamawiającego, termin i formę zgłaszania uwag, skutki braku reakcji Zamawiającego, może prowadzić do niepewności prawnej, sporów interpretacyjnych oraz ryzyka nieuzasadnionego wstrzymywania odbiorów i płatności.

W interesie obu Stron jest wprowadzenie przejrzystej i symetrycznej procedury odbiorowej, która: zapewni sprawną realizację Harmonogramu, ograniczy ryzyko sporów co do kompletności wykonania, wprowadzi jasne terminy i konsekwencje ich niedochowania, zabezpieczy możliwość terminowego rozliczenia Umowy.

W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie Umowy poprzez zmianę § 3 ust 5. i dodanie dodatkowych ustępów o treści:

5. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o protokole odbioru, stosuje się niżej opisaną procedurę odbiorową.

6. Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru najpóźniej w ostatnim dniu przewidzianym w harmonogramie/Umowie.

16-400 Suwałki, ul. Szpitalna 60, tel. (0-87) 562 94 21, fax (0-87) 562 92 00

<http://szpital.suwalki.pl>, e-mail: [wojewodzki@szpital.suwalki.pl](mailto:wojewodzki@szpital.suwalki.pl),

NIP 844-17-86-376, REGON 790319362,

nr konta: PKO BP SA 79 1020 1332 0000 1402 0973 9899



7. Zamawiający zobowiązuje się przystąpić do odbioru nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę.

8. Podpisanie protokołu odbioru w opcji „odbior”, bez uwag, przez Zamawiającego oznacza potwierdzenie kompletności i prawidłowości wykonania Umowy przez Wykonawcę w zakresie stanowiącym przedmiot odbioru.

9. Zamawiający może odmówić podpisania danego protokołu wyłącznie w sytuacji, gdy sformułuje w protokole swoje uwagi wskazujące na nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę w zakresie stanowiącym przedmiot odbioru, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia przystąpienia przez Strony do odbioru. Uwagi i zalecenia muszą zawierać uzasadnienie oraz nie mogą dotyczyć okoliczności nie dotyczących Wykonawcy lub przez niego niezawinionych.

10. Nieprzystąpienie do odbioru przez Zamawiającego w terminie wskazanym w ust. 7 albo niepodpisanie protokołu odbioru, lub podpisanie protokołu w opcji „brak odbioru” bez sformułowania uwag zgodnie z ust. 9 i w terminie tam wskazanym, wywołuje skutki równoznaczne z podpisaniem protokołu odbioru w opcji „odbior” bez uwag.

11. W przypadku skutecznego wniesienia uwag Wykonawca usuwa wskazane nieprawidłowości w uzgodnionym terminie.

12. W przypadku, o którym mowa w ust. 9, Strony określają termin, w jakim Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia uwag, przy czym Strony ustalają termin ponownego odbioru zgodnie z niniejszą procedurą.

**Odpowiedź: Zamawiający zmienia wg poniższych wytycznych:**

**5. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o protokole odbioru, stosuje się niżej opisana procedurę odbiorową.**

**6. Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru najpóźniej w ostatnim dniu przewidzianym w harmonogramie/Umowie.**

**7. Zamawiający zobowiązuje się przystąpić do odbioru nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę.**

**8. Jedynie podpisanie końcowego protokołu odbioru bez uwag stanowi dowód wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, a data jego podpisania oznacza datę wykonania Umowy.**

**9. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych, jakościowych przedmiotu umowy, Strony podpisują protokół, w którym wskazane zostaną nieprawidłowości oraz wyznaczony zostanie termin kolejnego odbioru.**

#### **Pytanie nr 4**

Załącznik nr 2 – wzór projektowanych postanowień umowy - § 10 ust. 2

Zasady dotyczące odpowiedzialności Stron w umowach IT były przedmiotem rozważań w ramach dokumentu pt. „Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi Priorytetowej POIG, zwanego dalej „Analizą dobrych praktyk”, który to dokument został opracowany przy współpracy Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji [PIIT] z Urzędem Zamówień Publicznych.

Zgodnie z treścią ww. dokumentu wskazuje się, że w interesie Zamawiającego powinno być umowne ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (wskazuje się na potencjalne ograniczenie liczby złożonych ofert, a także znaczny wzrost kosztów danego projektu z uwagi na zwiększenie przez potencjalnych Wykonawców ceny swojej oferty w celu pokrycia wszystkich swoich potencjalnych ryzyk).

Dokument ten jednoznacznie wskazuje, że „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy.” „Ponadto, standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów postanowień §10, w następujący proponowany sposób:

1. Modyfikację ust. 2 o treści: Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego

na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, gdy wartość kar umownych jest niższa niż wartość powstałej szkody, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.

2. Dodanie ust. 7 o treści: „W najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie odpowiedzialność materialna Wykonawcy ze wszelkich tytułów związanych z realizacją niniejszej Umowy ograniczona jest do wysokości wartości wynagrodzenia netto określonego w §7 ust.1. Umowy”.

3. Dodanie ust. 8 o treści: „Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, które druga Strona mogłaby osiągnąć, gdyby szkoda nie nastąpiła.”

**Odpowiedź: zgodnie z SWZ.**

#### **Pytanie nr 5**

Załącznik nr 2 – wzór projektowanych postanowień umowy - § 4

Wnosimy o odpowiednią modyfikację § 4 Umowy poprzez rozdzielenie zasad gwarancji i rękojmi dla poszczególnych świadczeń objętych Przedmiotem Umowy, tj.:

- dostawy Sprzętu,
- wykonania Usług integracyjnych,
- dostawy/licencjonowania Oprogramowania (Produktu).

Obecne brzmienie § 4 zostało skonstruowane wyłącznie w oparciu o model dostawy sprzętu („Towar”) i zawiera postanowienia, które są właściwe jedynie dla urządzeń fizycznych (m.in. karta gwarancyjna, wymiana modułów i podzespołów, dostępność części zamiennych, trzykrotna nieskuteczna naprawa skutkująca wymianą urządzenia).

Zastosowanie tych samych zasad do usług integracyjnych oraz oprogramowania/licencji może prowadzić do istotnych wątpliwości interpretacyjnych na etapie realizacji Umowy.

W związku z powyższym prosimy o pozostawienie obecnych zapisów § 4 w zakresie dotyczącym dostawy Sprzętu (z doprecyzowaniem, iż dotyczą one wyłącznie Sprzętu) oraz uzupełnienie Umowy o odrębne postanowienia dotyczące Usług integracyjnych oraz Produktu/Oprogramowania, zgodnie z poniższą propozycją:

- §4A – Gwarancja i rękojmia dla Usług integracyjnych;
- §4B – Gwarancja i zasady licencjonowania Produktu/Oprogramowania;
- załączniki określające: definicje, procedurę realizacji zgłoszeń gwarancyjnych, warunki licencyjne.

#### § 4A. Gwarancja i rękojmia dla Usług Integracji

1. Wykonawca oświadcza, że Usługa Integracji zostanie wykonana zgodnie z Umową, opisem przedmiotu Umowy, w sposób umożliwiający jej korzystanie zgodnie z przeznaczeniem.

2. Warunki gwarancji jakości na wykonaną Usługę Integracji określa niniejsza Umowa oraz Ogólne Warunki Realizacji Serwisu Gwarancyjnego stanowiące Załącznik nr ... do Umowy z tym zastrzeżeniem, iż w odniesieniu do Usługi Integracji (zadanie 5), przez:

a) Stan Awaryjny należy rozumieć nieprawidłowość w działaniu Usługi Integracji powodująca działanie integracji niezgodnie z Umową, dokumentacją techniczną lub uzgodnioną konfiguracją, skutkująca błędnym przekazywaniem, prezentowaniem lub interpretacją danych pomiędzy integrowanymi systemami, przy jednoczesnym zachowaniu możliwości częściowego korzystania z funkcjonalności objętych Umową.

b) Stan Krytyczny należy rozumieć nieprawidłowość w działaniu Usługi Integracji uniemożliwiająca korzystanie z integracji lub jej kluczowych funkcjonalności w zakresie objętym Umową, wymagająca niezwłocznej interwencji Wykonawcy celem przywrócenia prawidłowego działania środowiska. Stan Krytyczny oznacza w szczególności sytuację powodującą całkowity brak transmisji danych pomiędzy analizatorami GemPremier 3500, systemem LIS lub HIS, utratę danych, naruszenie ich spójności albo uniemożliwiająca realizację podstawowych procesów związanych z obsługą badań laboratoryjnych.

c) Usterka należy rozumieć nieprawidłowość w działaniu Usługi Integracji, która nie uniemożliwia korzystania z funkcjonalności objętych Umową, lecz powoduje utrudnienia lub obniżenie komfortu pracy Użytkowników, w szczególności nieczytelność komunikatów, błędne lub nieintuicyjne oznaczenia danych, nieprawidłowe prezentowanie informacji lub inne niedogodności niewpływające na podstawową funkcjonalność Integracji.

3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonaną Usługę Integracji na okres 12 miesięcy.

Termin gwarancji rozpoczyna bieg od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru.

4. W ramach gwarancji Wykonawca nieodpłatnie zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne i nadzór merytoryczny w zakresie korzystania z wykonanej integracji, obejmującej konfigurację analizatorów GemPremier 3500 z systemem LIS, oraz rozwiązywania bieżących problemów związanych z jej obsługą. Przez wsparcie techniczne i nadzór merytoryczny Strony rozumieją możliwość odbywania konsultacji telefonicznych przez pracowników Zamawiającego z przedstawicielem Wykonawcy w godzinach od 8:00 do 16:00 w Dni Robocze.

5. Gwarancja i wsparcie techniczne nie obejmują awarii, nieprawidłowości lub problemów wynikających ze zmian w strukturze baz danych, aktualizacji, modyfikacji lub awarii systemów LIS oraz HIS, awarii sieci teleinformatycznej Zamawiającego, infrastruktury sprzętowej lub oprogramowania firm trzecich, błędów w danych źródłowych, na które Wykonawca nie ma wpływu.

6. Wsparcie techniczne Zamawiający uzyska pod numerem tel. .... oraz adresem e-mail: .....

7. Gwarancja jakości na Usługę Integracji obejmuje wyłącznie wady polegające na:

a) niezgodności wykonanej konfiguracji z Umową;

b) błędach w konfiguracji leżących po stronie Wykonawcy, które powodują nieprawidłowe działanie integracji w zakresie uzgodnionym przez Strony.

8. Z chwilą ujawnienia się wady Zamawiający dokona zgłoszenia za pośrednictwem udostępnionego przez Wykonawcę systemu zgłoszeń .....

9. Wykonawca ponosi koszty usuwania wyłącznie tych wad Usługi Integracji, które wynikają z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

10. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, z zastrzeżeniem, że rękojmia w odniesieniu do Usługi Integracji dotyczy wyłącznie prawidłowości wykonania konfiguracji połączenia analizatorów GemPremier 3500 z systemem LIS, zgodnie ze stanem środowiska istniejącym na dzień podpisania Protokołu Odbioru.

#### § 4B. Gwarancja i rękojmia na Produkt (oprogramowanie)

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji na Produkt na okres 12 miesięcy.

2. W zakresie Oprogramowania Obcego Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawa do korzystania zgodnie z warunkami licencyjnymi producenta, przy czym gwarancja i wsparcie dla Oprogramowania Obcego realizowane są zgodnie z zasadami określonymi przez jego producenta lub licencjodawcę.

3. Gwarancja na Produkt określa załącznik .....

4. Procedurę Realizacji Zgłoszeń Gwarancyjnych określa Załącznik nr ...

5. Wszelkie definicje oraz pojęcia użyte w dalszej części Umowy zamieszczone zostały w Załączniku nr ... i stanowią jedyny zestaw określeń, zdefiniowany na potrzeby niniejszej Umowy.

6. Z chwilą podpisania protokołu odbioru, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na użytkowanie Produktu (Licencja) na zasadach określonych w Załączniku .....

7. Zadania objęte przedmiotem Umowy realizowane są w Dni Robocze, za wyjątkiem wystąpienia Stanów krytycznych, których usuwanie trwa w sposób ciągły, do chwili usunięcia przyczyny wystąpienia tego błędu.

Poniżej jednocześnie przedstawiamy propozycję treści Załączników, o których mowa powyżej:

Załącznik nr .....

#### DEFINICJE I POJĘCIA

Na potrzeby niniejszej Umowy, Strony ustalają następujące definicje i pojęcia:

1. Błąd – powtarzalne, niezamierzone przez Producenta, działanie Produktu prowadzące do otrzymywania błędnych wyników przetwarzania danych lub praca Produktu, niezgodna z Dokumentacją Użytkownika lub Celem Umowy.

2. Dzień Roboczy – dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Godziny Robocze – czas pracy liczony w Dni Robocze w godz. 8:00-16:00.
4. Konsultacja – Serwis polegający na świadczeniu usług doradczych.
5. System Zgłoszeń – serwis internetowy, dostępny w trybie ciągłym, służący do komunikacji elektronicznej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, dostępny pod adresem .....
- Modyfikacja – zakres czynności projektowych i programistycznych związanych z koniecznością usunięcia Błędu lub prac poprawiających ergonomię obsługi Produktu. Modyfikacja obejmuje również zmianę lub rozbudowę funkcjonalności Produktu.
7. Naprawa – Modyfikacja Produktu usuwająca Błąd Produktu.
8. Produkt – system informatyczny objęty przedmiotem Umowy, którego producentem jest Wykonawca.
9. Reakcja Serwisowa – czas, w jakim następuje potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego.
10. Stan awaryjny – Błąd powodujący działanie Produktu odmiennie od oficjalnych instrukcji użytkownika lub powodujący uzyskiwanie z Produktu niepoprawnych wartości, odmiennych od oszacowań dokonanych na podstawie logicznej analizy algorytmów Produktu.
11. Stan krytyczny – Błąd - sytuacja uniemożliwiająca prawidłowe użytkowanie Produktu lub jego istotnej części, w zakresie ustalonym przez Strony, wymagająca niezwłocznej interwencji Serwisanta celem przywrócenia stanu funkcjonalnego Produktu sprzed awarii, w tym również usunięcia nieprawidłowości w Bazie Danych. Stan Krytyczny oznacza nieprawidłowość Produktu, która prowadzi do zatrzymania Eksploatacji Produktu w ramach procesów podstawowych, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku której niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu Produktu.
12. Usterka – Błąd polegający na niejasności metody interpretacji danych uzyskiwanych z Produktu, spowodowany np. nieadekwatną do sytuacji lub potrzeb Użytkownika nazwą opisującą dane liczbowe na ekranie monitora lub na wydruku, a także powodujący niewygodę lub uciążliwość w obsłudze Produktu zgłaszany przez większość Użytkowników.
13. Użytkownik – dowolny pracownik Zamawiającego posiadający uprawnienia do obsługi Produktu.
14. Oprogramowanie Obce – oprogramowanie, którego producentem nie jest Wykonawca.
15. Wersja – okresowa Publikacja Produktu uwzględniająca Naprawy i adaptacje dokonane w okresie od poprzedniej Publikacji Produktu. Wydanie Wersji obejmuje również opis nowej funkcjonalności Produktu.
16. Wizyta serwisowa – wizyta konsultanta w siedzibie Zamawiającego, w wymiarze czasu pracy maksymalnie 7 godzin, w zakresie i czasie każdorazowo ustalonym przez Strony Umowy.
17. Wydanie – okresowa Publikacja Produktu obejmująca nową funkcjonalność Produktu oraz nową Dokumentację Użytkownika.
18. Oprogramowanie Obce – oprogramowanie, którego producentem nie jest Wykonawca.
19. Zgłoszenie Serwisowe – zgłoszenie przez Zamawiającego potrzeby skorzystania z usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach Pakietu Eksploatacyjnego Podstawowego lub Pakietu Eksploatacyjnego Dodatkowego.

Załącznik nr .....

## LICENCJA NA UŻYWANIE PRODUKTU

### LICENCJA

#### NA PRODUKT:

#### LICENCJA NA PRODUKT

1. Wykonawca (dalej zwany Producentem) udziela Zamawiającemu licencji prawnoautorskiej na Produkt. W zakresie w jakim Produkt stanowi:
  1. oprogramowanie, licencja udzielana jest na polu eksploatacji obejmującym:
    - trwale lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w pamięci komputera w zakresie niezbędnym do używania Produktu przez Zamawiającego w pełnym obszarze zakupionej Funkcjonalności, zgodnie z Dokumentacją Użytkownika,
  2. utwór inny niż oprogramowanie (np. Dokumentacja Użytkownika), licencja udzielana jest na polu eksploatacji obejmującym:
    - trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworu innego niż oprogramowanie w całości lub w części wyłącznie dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z Produktu, dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.
2. Licencja jest licencją niezbywalną, niewyłączną i jest udzielana bezterminowo. Licencja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zamawiający nie może:
  1. udzielać sublicencji osobom trzecim,
  2. wynajmować lub używać Produktu na rzecz osób trzecich,
  3. w żadnej formie udostępniać Produktu osobom trzecim, z wyłączeniem Autoryzowanych Serwisantów,
  4. stosować Produktu do świadczenia, odpłatnych lub nieodpłatnych usług o charakterze konkurencyjnym w stosunku do Licencjodawcy,
  5. dokonywać dekompilacji, deasemblacji, innych podobnych czynności (reverse engineering), ani innych czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do struktury kodu wykonywalnego Produktu, z wyłączeniem przypadków wyraźnie dopuszczonych przepisami bezwzględnie obowiązującego prawa.
  6. wykonywania kopii Produktu, za wyjątkiem kopii zapasowej - Zamawiający może wykonać 1 (jedną) kopię zapasową zawierającą kod wykonywalny Produktu na dowolnym nośniku, pod warunkiem umieszczenia na nośniku zawierającym kopię Produktu, danych Licencjodawcy oraz informacji o prawach autorskich (nota copyright).
4. Licencja może być przeniesiona na inny podmiot wyłącznie w sytuacji, gdy skutek taki przewidują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym:
  1. w przypadku zbycia zorganizowanej części przedsiębiorstwa Licencjodawcy w rozumieniu i w formie przewidzianej przepisami Kodeksu cywilnego,

2. wskutek wejścia w prawa Licencjobiorcy przez inny podmiot, na mocy sukcesji uniwersalnej, w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

5. Zamawiający ma obowiązek powiadomić Producenta o przeniesieniu licencji oraz o wszelkich zmianach danych dotyczących osoby uprawnionej do korzystania z Produktu i prowadzonej działalności, w terminie 7 dni od zdarzenia powodującego zmianę. Takie zmiany powodują konieczność wprowadzenia technicznych zmian do pliku licencji przez Producenta. Z tytułu ich wprowadzenia pobierana jest jednorazowa opłata, wysokość opłaty wynika z cennika. W przypadku zaniechania przez Licencjobiorcę obowiązku powiadomienia Licencjodawcy o przeniesieniu Licencji, Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Produktu.

6. Zamawiający jest zobowiązany do traktowania Produktu jako tajemnicy Producenta, a w szczególności jest zobowiązany do kontroli dostępu do nośników zawierających wersje instalacyjne Produktu.

7. Producent zobowiązuje się do niewypowiadania licencji na Produkt. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy możliwości wypowiedzenia licencji w przypadku rażącego naruszania warunków licencji na Produkt przez Zamawiającego.

8. Szczegółowe warunki używania Produktu i wymogi techniczne określone są w Umowie zawartej pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym (w tym w warunkach licencyjnych opublikowanych w Produkcie lub przekazanych wraz z plikami instalacyjnymi).

#### LICENCJE NA OPROGRAMOWANIE OBCE

W przypadku, gdy Umowa obejmuje dostawę licencji na Oprogramowanie Obce, Oprogramowanie Obce wskazane jest w Załączniku U2.01.00 Specyfikacja Przedmiotu Umowy. Warunki licencyjne dla Oprogramowania Obcego określone są przez ich producentów. Warunki te są dostępne na stronach internetowych producentów Oprogramowania Obcego. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca może przesłać Zamawiającemu stosowne warunki licencyjne dla Oprogramowania Obcego.

Załącznik nr .....

#### PROCEDURA REALIZACJI ZGŁOSZEŃ GWARANCYJNYCH

1. Zamawiający przesyła Zgłoszenie Serwisowe za pomocą internetowego Systemu Zgłoszeń z zaznaczeniem statusu zgłoszenia. W zależności od wybranego zakresu usług, Zamawiający przesyła Zgłoszenia Serwisowe, według następujących kryteriów:

1. Zgłoszenia typu I (krytyczne) – Stan krytyczny, zwany też awarią krytyczną lub Błędem krytycznym.
2. Zgłoszenia typu II (istotne) – Stan Awaryjny, zwany też Błędem Istotnym;
3. Zgłoszenia typu III (niezgodność) – Usterka, zwana też Błędem zwykłym.

2. Warunkiem przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego typu I, II lub III jest podanie co najmniej następujących informacji:

1. Login użytkownika systemu, godzinę i datę wystąpienia Błędu,
2. Rzeczowy opis występującego niewłaściwego zachowania Produktu,
3. Numer błędu technicznego, jeśli taki został wygenerowany przez Produkt lub zrzut ekranu obrazującego Błąd.

Wykonawca przyjmuje Zgłoszenie Serwisowe za pośrednictwem Systemu Zgłoszeń i dokonuje weryfikacji i kwalifikacji statusu wskazanego przez Zamawiającego. Wykonawca ma prawo zmiany kwalifikacji statusu Zgłoszenia Serwisowego. Zmiana kwalifikacji statusu Zgłoszenia Serwisowego wymaga uzasadnienia oraz powiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę. W przypadku, gdy Zamawiający nie zgadza się ze zmianą kwalifikacji statusu Zgłoszenia Serwisowego, to może wszcząć procedurę wyjaśniającą. Procedura wyjaśniająca polega na przedstawieniu spornej kwestii do rozstrzygnięcia Przedstawicielom Stron. Przedstawiciele Stron przy rozstrzygnięciu spornej kwestii będą kierować się treścią metodyki Information Technology Infrastructure Library v 2.0 (ITIL - Zarządzanie Usługami IT). Do czasu podjęcia rozstrzygnięcia przez Przedstawicieli Stron obowiązuje kwalifikacja statusu skorygowana przez Wykonawcę.

4. Wykonawca potwierdza za pośrednictwem Systemu Zgłoszeń przyjęcie zgłoszenia serwisowego w terminie:

1. 3 Godzin Roboczych w przypadku zgłoszenia typu I – Zamawiający może być w pierwszej kolejności zgłosić je telefonicznie lub mailowo, jednak zawsze wymaga zarejestrowania w Systemie Zgłoszeń i od tego momentu liczony jest Czas Reakcji.

2. 6 Godzin Roboczych w przypadku zgłoszenia typu II,

3. 24 Godzin Roboczych w przypadku zgłoszenia typu III.

5. W celu uniknięcia wątpliwości, jeżeli Zgłoszenie Serwisowe wpłynie po godzinie 16:00, za czas zgłoszenia przyjmuje się godzinę 8:00 pierwszego Dnia Roboczego następującego po dniu dokonania zgłoszenia.

6. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Zgłoszenia Serwisowego w następujących terminach:

1. Zgłoszenie typu I w terminie do 24 godzin od chwili potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego przez Wykonawcę.

2. Zgłoszenie typu II w terminie do 48 Godzin Roboczych od chwili potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego przez Wykonawcę,

3. Zgłoszenie typu III w terminie do kolejnej edycji Wersji Produktu, jednakże nie wcześniej niż 2 miesiące od chwili potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego przez Wykonawcę,

7. Realizacja Zgłoszeń Serwisowych w terminach podanych powyżej obowiązuje, jeżeli przyczyna Zgłoszenia Serwisowego leży po stronie Wykonawcy.

8. W przypadku, gdy przyczyna powodująca Zgłoszenie Serwisowe nie jest spowodowana błędami Produktu, a jej usunięcie wymaga czynności nie związanych bezpośrednio z Produktem, czas realizacji Serwisu może być odpowiednio przedłużony o czas realizacji innych czynności nie związanych z Produktem.

9. W przypadku wystąpienia Stanu krytycznego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem Stanu Krytycznego. W takim przypadku czas realizacji Zgłoszenia Serwisowego, określony w ust. 6 powyżej, nie znajduje zastosowania. Strony ustalą termin realizacji takiego Zgłoszenia Serwisowego z uwzględnieniem zastosowanego rozwiązania tymczasowego dla możliwości korzystania z funkcjonalności Produktu.

10. Terminy realizacji Zgłoszeń Serwisowych nie obowiązują, jeżeli powstanie Zgłoszenia Serwisowego spowodowała Siła Wyższa.

11. W przypadku gdy realizacja Zgłoszeń Serwisowych wymaga wyjazdu do siedziby Zamawiającego, Strony ustalają datę i godziny wykonania usługi (realizacji Zgłoszenia Serwisowego).

12. W przypadku Zgłoszenia Serwisowego, Zamawiający gwarantuje współpracę w realizacji Zgłoszenia Serwisowego, co najmniej poprzez współdziałanie dedykowanej osoby dostępnej w ciągu całego procesu jego realizacji.

13. Realizację Zgłoszenia Serwisowego uważa się za zakończoną, jeżeli funkcjonowanie Produktu zostało przywrócone do stanu, jaki miał miejsce przed wystąpieniem Zgłoszenia Serwisowego.

14. System Zgłoszeń rejestruje i przechowuje dokumentację związaną z obsługą Zgłoszeń Serwisowych.

Załącznik nr .....

#### GWARANCJA NA PRODUKT

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji na Produkt na warunkach określonych w niniejszym Załączniku.

2. Gwarancja obejmuje naprawę wszelkich wad Produktu, jakie mogą ujawnić się w okresie gwarancyjnym pod postacią Błędów działania Produktu o funkcjonalności ustalonej na dzień zakończenia Wdrożenia.

Za Błędy podlegające naprawie lub wymianie gwarancyjnej uważa się Błędy ujawnione w Produkcie powodujące działanie Produktu niezgodnie z Dokumentacją Użytkownika lub niezgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na dzień zakończenia Wdrożenia.

4. Błędy ujawnione w okresie gwarancyjnym, wynikające z wad Produktu, podlegają bezpłatnej naprawie przez Wykonawcę.

5. Gwarancja udzielona na Produkt nie obejmuje dodatkowej Funkcjonalności Produktu, jaka może powstać w wyniku płatnej rozbudowy Produktu dokonanej na podstawie zlecenia Zamawiającego. Warunki Gwarancji na dodatkową Funkcjonalność Produktu zostaną określone przez Strony w tymże zleceniu.

6. Gwarancja na Produkt nie obejmuje wadliwego działania Produktu, jeżeli wadliwe działanie spowodowane jest przepisami prawa, których zmiana nastąpiła w okresie po zakończeniu Wdrożenia. Dostosowywanie Produktu do zmian w przepisach prawa następujących po zakończeniu Wdrożenia następuje w ramach Stałego Serwisu Eksploatacyjnego (Pakiet SEP) i na zasadach dla niego określonych.

7. Gwarancja udzielona przez Wykonawcę nie obejmuje również:

1. zawartości baz danych powstałych u Zamawiającego w rezultacie Eksploatacji Produktu,

2. treści programów obcego pochodzenia, dołączonych do Produktu przez Wykonawcę,

3. zawartości plików danych związanych z programami obcego pochodzenia,

4. innych programów dołączonych do Produktu przez Zamawiającego,

8. Gwarancja nie obejmuje wadliwej pracy Produktu, jeżeli powodem wadliwej pracy jest:

1. eksploatacja Produktu w sposób niezgodny z Dokumentacją Użytkownika,

2. nieprzestrzeganie przez Zamawiającego zasad Eksploatacji Produktu określonych w Dokumentacji Użytkownika, szczególnie w zakresie sporządzania codziennych kopii zapasowych i kopii archiwalnych baz danych oraz nieprzestrzeganie powszechnie uznanych metod ochrony informacji

3. całkowita lub częściowa utrata danych spowodowana wadliwie działającym zasilaniem awaryjnym lub wadliwą instalacją elektryczną,

4. całkowita lub częściowa utrata danych, spowodowana awarią sprzętu komputerowego, w szczególności awarią dysku twardego Serwera lub komputera na stanowisku pracy, nie zawinioną przez Wykonawcę,

5. awaria Produktu lub baz danych, spowodowana umieszczeniem w komputerze innych programów,

6. próba umieszczania innego oprogramowania na sprzęcie, w którym zainstalowany jest Produkt i ewentualne uszkodzenie plików systemowych lub baz danych.

7. uszkodzenie baz Produktu spowodowanych ingerencją w bazę danych lub zainstalowany na Stacji Roboczej Produkt przez osoby trzecie nieautoryzowane przez Producenta;

9. Naprawa gwarancyjna polega na udostępnieniu Zamawiającemu najnowszych wersji Produktu z poprawionym Błędem. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje usługi instalacji udostępnionej Wersji Produktu.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

#### Pytanie nr 6

SWZ – pkt 7, termin wykonania

Zgodnie z SWZ, Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia w terminie maksymalnie:

5 dni od daty udzielenia zamówienia – dla części zamówienia: 1, 9, 10

7 dni od daty udzielenia zamówienia – dla części zamówienia: 7

data zakończenia: 2026-06-22 – dla części zamówienia: 2, 3, 4, 5, 6, 8, 11

W związku z zapisami Specyfikacji, zgodnie z którymi zamówienie ma zostać zrealizowane do dnia 22 czerwca 2026 r., zwracamy się z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu realizacji do dnia 15 lipca 2026 r.

Wniosek ten jest uzasadniony realiami rynkowymi oraz faktycznym czasem pozostającym na realizację zamówienia po rozstrzygnięciu postępowania i zawarciu umowy. Przy obecnie wskazanym terminie wykonawca może dysponować jedynie bardzo krótkim okresem na dokonanie zamówień, skompletowanie dostaw, przeprowadzenie niezbędnych czynności wdrożeniowych oraz odbiorowych, co istotnie zwiększa ryzyko nieterminowej realizacji zamówienia z przyczyn obiektywnych i niezależnych od wykonawcy.

Konieczność wydłużenia terminu realizacji wynika również z utrzymujących się ograniczeń w dostępności części komponentów i urządzeń oraz z faktycznych terminów ich pozyskania od producentów i dystrybutorów. Okoliczności te mają charakter powszechny i pozostają niezależne od wykonawców, a ich uwzględnienie jest niezbędne dla prawidłowego zaplanowania procesu dostaw i realizacji zamówienia zgodnie z wymaganiami Specyfikacji.

Ponadto pragniemy wskazać, iż Ministerstwo Zdrowia w dniu 6.05.2026 r. dokonało zmiany „Regulaminu wyboru przedsięwzięć do objęcia wsparciem w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności Komponent D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” Inwestycja D1.1.2”. W wyniku zmiany § 2 ust. 4 Regulaminu przewidziano możliwość wydłużenia terminu realizacji przedsięwzięcia z dnia 31.05.2026 r. maksymalnie do dnia 15.07.2026 r., po uzyskaniu uprzedniej akceptacji Instytucji odpowiedzialnej za realizację Inwestycji.

Wydłużenie terminu realizacji umożliwi wykonawcom rzetelne zaplanowanie procesu dostaw i realizację zamówienia zgodnie z wymaganiami Specyfikacji, a jednocześnie sprzyja zachowaniu konkurencyjności postępowania poprzez umożliwienie udziału większej liczbie wykonawców oraz przygotowanie porównywalnych i realistycznie skalkulowanych ofert.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

#### **Pytanie nr 7**

Zadanie nr 5 - Integracja dwóch analizatorów laboratoryjnych z systemem LIS

Czy Zamawiający dopuści całkowitą zdalną realizację przedmiotu zamówienia oraz zapewni wszelkie środki niezbędne do zdalnej realizacji prac, tj. dostępy fizyczne (do infrastruktury sieciowej, analizatorów) oraz dostępy logiczne (do schematu bazy danych systemów LIS i HIS, licencji klienta bazodanowego, itp.) wymagane do realizacji zamówienia?

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.**

#### **Pytanie nr 8**

Zadanie nr 5 - Integracja dwóch analizatorów laboratoryjnych z systemem LIS

Czy Zamawiający zapewni udzielenie niezbędnego wsparcia dla zdalnej realizacji prac przez kompetentnego pracownika Działu Informatycznego/Technicznego Zamawiającego, w tym dla odpowiedniej konfiguracji analizatorów GemPremier 3500 do komunikacji z systemem LIS?

**Odpowiedź: tak.**

#### **Pytanie nr 9**

Zadanie nr 5 - Integracja dwóch analizatorów laboratoryjnych z systemem LIS

Czy Zamawiający potwierdza, że realizacja przedmiotu zamówienia, ma zostać wykonana w systemie LIS o nazwie KS-SOLAB produkcji firmy KAMSOF T S.A., który ma odpowiadać za odbiór wyników i ich dalsze przekazanie do systemu HIS o nazwie KS-MEDIS również produkcji firmy KAMSOF T S.A.?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie nr 10**

Zadanie nr 5 - Integracja dwóch analizatorów laboratoryjnych z systemem LIS

Czy Zamawiający potwierdza, że zakres wyników odbieranych z analizatorów oraz przekazywanych do systemu LIS i dalej do systemu HIS ma obejmować przesył danych liczbowych i tekstowych oraz nie będzie obejmować przesyłu danych graficznych?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie nr 11**

Zadanie nr 5 - Integracja dwóch analizatorów laboratoryjnych z systemem LIS

Czy Zamawiający udostępni wszystkie dane konfiguracyjne zdefiniowane w oprogramowaniu analizatorów, w tym: wykaz badań i parametrów, kodów komunikacyjnych, jednostek, wartości referencyjnych, adresy sieciowe analizatorów, numery portów itp. niezbędne do zdefiniowania w systemie LIS w celu uruchomienia integracji z analizatorami?

**Odpowiedź: Tak.**

#### **Pytanie nr 12**

Zadanie nr 5 - Integracja dwóch analizatorów laboratoryjnych z systemem LIS

Czy Zamawiający udostępni istniejące stanowisko systemu LIS, dla uruchomienia modułu komunikacyjnego z analizatorami, czy nie udostępni i oferta powinna obejmować również dostarczenie nowej stacji roboczej oraz niezbędnych licencji systemu LIS?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępni stanowisko systemu LIS na potrzeby uruchomienia modułu komunikacyjnego.**

#### **Pytanie nr 13**

Zadanie nr 5 - Integracja dwóch analizatorów laboratoryjnych z systemem LIS

Czy analizatory zlokalizowane są w Laboratorium, czy w Oddziałach Szpitala Zamawiającego? Jeśli w oddziałach, to prosimy o podanie ich nazw.

**Odpowiedź: Analizatory zlokalizowane są w Oddziale SOR (Szpitalny Oddział Ratunkowy) oraz OIT (Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii z Pododdziałem Anestezjologii i Intensywnej Terapii Dziecięcej).**

#### **Pytanie nr 14**

Zadanie 9 i 10

Czy Zamawiający wymaga aby licencje HIS i RIS będące przedmiotem zamówienia zadań 9 i 10 posiadały asystę techniczną do 30.09.2028 r. tj. spójnie z posiadanymi aktualnie przez Zamawiającego licencjami HIS? Jeśli nie, to prosimy o wskazanie na jaki okres (do jakiej daty) dostarczane licencje powinny posiadać asystę techniczną.

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga aby licencje HIS i RIS będące przedmiotem zamówienia zadań 9 i 10 posiadały asystę techniczną do 30.09.2028 r. tj. spójnie z posiadanymi aktualnie przez Zamawiającego licencjami HIS.**

**Pytanie nr 15**

Zadanie 9

Zwracamy uwagę, iż przedmiotem zamówienia są 4 różne rodzaje licencji określone w załączniku nr 5 do SWZ (str. 39).

Prosimy o modyfikację załącznika nr 6 do SWZ (formularz asortymentowo-cenowy) w zakresie zadania nr 9, aby umożliwić wpisanie każdego rodzaju licencji w osobnym wierszu, gdyż każdy rodzaj licencji będzie posiadał inną cenę.

**Odpowiedź: Udostępniony załącznik nr 6 jest w wersji edytowalnej, Wykonawca może dostosować go do swoich potrzeb tj. np. poprzez dodanie w zadaniu 9 osobnych wierszy w celu umożliwienia wpisania każdego rodzaju licencji osobno, przy zachowaniu pozostałych zapisów formularza.**

**Pytanie nr 16**

SWZ, pkt. 18 – wymagana dotyczące wadium

Prosimy o rezygnację z wymagania wniesienia wadium w postępowaniu.

Zwracamy uwagę, iż jest to postępowanie o niskiej wartości podzielone na 11 części ogłoszone w trybie podstawowym.

Wymagane kwoty wadium określone w punkcie 18.1. są symboliczne i jedynie wprowadzają dodatkowe obowiązki formalne dla potencjalnych wykonawców, realnie bez znaczenia dla bezpieczeństwa kontraktowego Zamawiającego.

**Odpowiedź: zgodnie z SWZ.**

**Pytanie nr 17**

SWZ, pkt. 19.

Prosimy o uzupełnienie treści punktu 19.1 lub rezygnację z wymagania wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, mając na uwadze bardzo krótkie terminy realizacji poszczególnych części oraz niewielką wartość kontraktową każdej części.

**Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wniesienia należytego wykonania umowy.**

**Pytanie nr 18**

SWZ, pkt. 6.1.

„3. Materiały informacyjne, katalogi, ulotki, karty techniczne zawierające dane techniczne ....”

Prosimy o potwierdzenie, że to wymaganie nie dotyczy części obejmujących wykonanie usług integracji oraz części obejmujących dostawę licencji.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

Jednocześnie działając na podstawie art. 284 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), w związku z przygotowaniem wyjaśnień do treści specyfikacji warunków zamówienia, informuje, że zmianie ulegają terminy:

- składania ofert, z dnia 2026-05-29 godz. 12:00 na dzień 2026-06-01 godz. 12:00.
  - otwarcia ofert, z dnia 2026-05-29 godz. 13:00 na dzień 2026-06-01 godz. 13:00.
- Termin składania wadium: z dnia 2026-05-29 godz. 12:00 na dzień 2026-06-01 godz. 12:00.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie ulega zmianie miejsce składania i otwarcia ofert

Zamawiający informuje, iż odpowiedzi na zapytania, zostały zamieszczone na stronie prowadzonego postępowania [www.e-propublico.pl](http://www.e-propublico.pl)  
Zamawiający zobowiązuje Wykonawców do uwzględnienia odpowiedzi i modyfikacji w złożonej ofercie.

Powyższe pismo stanowi uzupełnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia znak: 49/TP/MN/2026 z dnia 20/05/2026r.

Z poważaniem

**Adam Szałanda**

DYREKTOR

Szpitala Wojewódzkiego

im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach