

UMOWA Nr

W rezultacie wyboru oferty w wyniku rozstrzygnięcia postępowania przetargowego w trybie podstawowym bez negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) zarejestrowanego pod sygnaturą CRZP/199/2025/AZP Świadczenie usług serwisowych oprogramowania PLAZA, pomiędzy:

Uniwersytet Morski w Gdyni
ul. Morska 81-87
81-225 Gdynia
NIP: 586-001-28-73

Zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

1.
2.

(imiona, nazwiska i stanowiska umocowanych przedstawicieli)

a

.....

NIP Regon:

Zarejestrowaną w pod nr

Zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

1.

(imiona, nazwiska i stanowiska umocowanych przedstawicieli)

W Gdyni została zawarta umowa następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Na mocy niniejszej umowy WYKONAWCA zobowiązuje się do pozostawania w gotowości do świadczenia na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO usług serwisowych w zakresie określonym w paragrafie 2 oraz do utrzymania stałej gotowości do pracy.
2. Usługi będą świadczone w ramach miesięcznego ryczału, którego kwotę reguluje paragraf 5.

§ 2 Zakres umowy

1. Usługi serwisowe świadczone w ramach miesięcznego ryczału:
 - 1) informowanie o wszelkich ulepszeniach i poprawkach oprogramowania DM Plaza, do których ZAMAWIAJĄCY nabył prawa w ramach wykupionego abonamentu,
 - 2) instalacja ulepszeń i poprawek oprogramowania DM Plaza na życzenie ZAMAWIAJĄCEGO,
 - 3) okresowa weryfikacja poprawności zapisów w bazach danych (podczas zdalnego przeglądu u klienta nie rzadziej niż raz w miesiącu, a w razie wystąpienia problemów na bieżąco, w ramach stałej obsługi),
 - 4) zbieranie informacji o potrzebach i uwagach ZAMAWIAJĄCEGO, analiza zebranych danych oraz przygotowanie aktualizacji oprogramowania,
 - 5) konserwacja zainstalowanego oprogramowania DM Plaza dokonywana na zgłoszenie Zamawiającego według potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz w miesiącu,
 - 6) gotowość do szybkiego reagowania w razie awarii uniemożliwiających wystawianie dokumentów i/lub księgowanie w całym systemie. Czas reakcji w powyższych zdarzeniach

- reguluje paragraf 4,
- 7) konfiguracja oprogramowania według życzeń ZAMAWIAJĄCEGO w zakresie możliwości systemów,
 - 8) modyfikacje, na życzenie ZAMAWIAJĄCEGO, raportów, wydruków i analiz będących częścią standardowego oprogramowania DM Plaza,
 - 9) zdalna pomoc telefoniczna w godzinach 09:00 -16:00 w dniach roboczych tj. od poniedziałku do piątku.
2. Usługi niewchodzące w zakres usług serwisowych płatne odrębnie w wysokości zgodnie z kalkulacją ceny zawartą w ofercie WYKONAWCY :
- 1) szkolenie nowych pracowników ZAMAWIAJĄCEGO w zakresie obsługi oprogramowania według zgłoszonego zapotrzebowania,
 - 2) usuwanie skutków awarii oprogramowania,
 - 3) usuwanie nieprawidłowości spowodowanych błędami lub wadliwą obsługą oprogramowania – według obiektywnie istniejących możliwości,
 - 4) w razie konieczności - odtworzenie danych z kopii bezpieczeństwa,
 - 5) tworzenie, na życzenie ZAMAWIAJĄCEGO, raportów, wydruków i analiz, podnoszących wartość użytkową zainstalowanego oprogramowania, nie będących częścią standardowego oprogramowania DM Plaza zgodnie z najlepszą wiedzą WYKONAWCY.

§ 3 Przekazywanie zleceń

O poszczególnych zleceniach ZAMAWIAJĄCY będzie informował WYKONAWCĘ telefonicznie pod numerami lub na adres email W przypadku zgłoszeń poważnych awarii objętych szybkim czasem reakcji – wyłącznie pod podanym numerem telefonu z mailowym potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia.

§ 4 Czas reakcji

1. Na prawidłowo zgłoszone poważne awarie uniemożliwiające wystawianie dokumentów lub księgowanie, WYKONAWCA zobowiązany jest do podjęcia czynności zmierzających do ich usunięcia, tj. do rozpoznania problemu w terminie do 24 godzin roboczych w przypadku zgłoszenia do godziny 12:00 w dniu pracy WYKONAWCY. W przypadku zgłoszenia w innych terminach czas reakcji biegnie od 9:00 następnego dnia roboczego. Każdorazowo czas usunięcia awarii określony zostaje na maksymalnie 72h od momentu zgłoszenia.
2. Jednocześnie WYKONAWCA zapewnia, iż dołoży wszelkich starań, aby maksymalnie skrócić zarówno czas reakcji, jak i przywrócenie systemów do prawidłowego funkcjonowania.

§ 5 Wartość Umowy

1. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się zapłacić WYKONAWCY z tytułu należytego i terminowego wykonania usług serwisowych przewidzianych w paragrafie 2 ust. 1 wynagrodzenie zgodne z ofertą WYKONAWCY w kwocie złotych netto miesięcznie.
2. Niezależnie od stałego wynagrodzenia WYKONAWCY przysługuje mu wynagrodzenie za wykonywanie poszczególnych zleceń wymienionych w paragrafie 2 ust. 2, które będzie ustalane na podstawie iloczynu godzin pracy WYKONAWCY na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO według stawek podanych w Kalkulacji ceny:

Od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 17.00

Opis	Cena netto PLN
Prace na rzecz Klienta zdalne /h	200,00
Prace u Klienta 1 dzień	1600,00
Opłata za dojazd /km	1,50

Od poniedziałku do piątku w godzinach 17.00 – 22.00

W soboty i niedziela w godzinach 9.00 – 17.00

Opis	Cena netto PLN
Konsultacje telefoniczne oraz zdalne /h	250,00
Prace u Klienta do 1 dzień	1970,00
Opłata za dojazd /km	1,50

W soboty i niedziele w godzinach 17.00 – 22.00

W święta (w tym wigilia, sylwester) w godzinach 9.00 – 22.00

Opis	Cena netto PLN
Konsultacje telefoniczne oraz zdalne /h	340,00
Prace u Klienta do 1 dzień	2720,00
Opłata za dojazd /km	1,50

3. Wszelkie zmiany stawek serwisowych obowiązujących wraz z powyższą umową wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty brutto zł (słownie zł:).
5. Wynagrodzenie Wykonawcy określone według Formularza Ofertowego i Kalkulacji ceny, może ulec zmianie w okresie trwania umowy, ale zmiana ta musi spełniać łącznie następujące warunki:
 - a) wykonawca złoży Zamawiającemu uzasadniony wniosek na piśmie, jednakże nie wcześniej niż po upływie co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy;
 - b) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Główny Urząd Statystyczny za ostatni miesiąc poprzedzający datę wpłynięcia wniosku Wykonawcy, musi wzrosnąć o więcej niż ...,00% (... procent);
 - c) wniosek nie może wskazywać wzrostu Wynagrodzenia powyżej tego opublikowanego wskaźnika;
 - d) od złożenia poprzedniego wniosku upłynęło co najmniej 6 miesięcy, chyba że jest to pierwszy wniosek;
 - e) maksymalna wartość wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy nie przekroczy wartości ustalonej zgodnie z ust. 9 poniżej;
 - f) zostanie podpisany aneks do Umowy.
6. Zamawiający ma obowiązek rozpatrzyć wniosek w terminie 21 dni od daty jego wpływu. Wniosek odrzucony z powodu braków formalnych uznawany jest przez Strony jako niebyły.
7. Wzrost Wynagrodzenia Wykonawcy, w zakresie dostaw zrealizowanych po dniu złożenia wniosku, nastąpi poprzez zwiększenie cen z Formularza Ofertowego o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Główny Urząd Statystyczny za ostatni miesiąc poprzedzający datę wpłynięcia wniosku lecz nie więcej niż 2%.
8. Rozliczenie umowy z uwzględnieniem wzrostu Wynagrodzenia dotyczy usług niewykonanych do dnia zawarcia aneksu do umowy i będzie następowało począwszy od miesiąca następnego po miesiącu, w którym został podpisany w tym zakresie aneks do Umowy. Wysokość wynagrodzenia brutto, zawiera należny podatek VAT zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2021 poz. 685, z późn. zm.).

§ 6 Warunki płatności

1. Zapłata za wykonaną usługę nastąpi każdorazowo po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury w terminie dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu na konto Wykonawcy wskazane w tej fakturze.
2. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP.
3. Zamawiający oświadcza, że posiada NIP **586-001-28-73**.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez konieczności uzyskiwania podpisu.

5. Strony postanawiają, iż zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo, w przypadku niewłaściwego wywiązywania się przez Wykonawcę z realizacji niniejszej Umowy, do wstrzymania płatności, do czasu usunięcia nieprawidłowości.

§ 7 Lojalność handlowa

Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje i dane ZAMAWIAJĄCEGO, do których ma dostęp w trakcie wykonywania usług oraz przenosić i przechowywać otrzymane dane na nośnikach pamięci w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieupoważnionym.

§ 8 Dane kontaktowe

1. WYKONAWCA zobowiązuje się do świadczenia usług objętych niniejszą umową zgodnie ze standardami najnowszej posiadanej wiedzy oraz starannością profesjonalisty.
2. Do kontaktu z Wykonawcą ze strony Zamawiającego upoważnia się
3. Do kontaktu z Zamawiającym ze strony Wykonawcy upoważnia się:

§ 9 KARY UMOWNE

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto opisanego w § 5 ust. 4 umowy,
 - b) za stwierdzony przez Zamawiającego przypadek niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto opisanego w § 5 ust. 4.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto opisanego w § 5 ust. 4.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania od Zamawiającego. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy należności Zamawiającego z tytułu kar umownych.
5. W wypadku, gdy wysokość ustalonej kary nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody przez Zamawiającego, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 10 Termin wykonania przedmiotu umowy

Termin realizacji umowy: **36 miesięcy od zawarcia umowy**

§ 11 Odstąpienie od umowy

1. Niezależnie od okoliczności wskazanych w kodeksie cywilnym oraz innych przepisach powszechnie obowiązującego prawa Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

2. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych w niej terminów, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym albo odstąpić od Umowy w całości albo w części, po bezskutecznym upływie terminu wskazanego przez Zamawiającego w wezwaniu do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń Umowy i usunięcia ewentualnych skutków tych naruszeń.
3. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12 ZMIANY W UMOWIE

1. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień niniejszej umowy poza zmianami przewidzianymi w ogłoszeniu o zamówieniu publicznym lub Specyfikacji Warunków Zamówienia.
2. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13 PRAWO I SĄD

1. W przypadku zaistniałego sporu w związku z wykonaniem niniejszej umowy w trybie zamówienia publicznego, Strony są zobowiązane wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego.
2. W wypadku zgłoszenia przez Zamawiającego roszczeń wynikających z niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do wykonania obowiązków określonych umową i przepisami powszechnie obowiązującego prawa opisanych albo zawiadomić Zamawiającego o odmowie uznania zasadności tych roszczeń w terminie 21 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Niezawiadomienie Zamawiającego o stanowisku Wykonawcy w kwestii zgłoszonych roszczeń w terminie opisanym w zdaniu poprzedzającym jest równoznaczne z odmową uznania roszczeń Zamawiającego w całości.
3. W razie odmowy uznania roszczeń przez Wykonawcę lub nie udzielenia odpowiedzi w terminie, Zamawiający jest upoważniony do wystąpienia na drogę sądową.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 11 września 2019 r.– Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.)
5. Spory mogące wyniknąć w związku z zawarciem i/lub wykonywaniem niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 14 Postanowienie końcowe

Umowę sporządzono w jednym egzemplarzu podpisywanym elektronicznie.

Załączniki do umowy:

1. Oferta Wykonawcy
2. Kalkulacja ceny

Zamawiający:

Wykonawca: