



Gdynia dnia: 2025-05-19

Pismo: CRZP/94/2025/AZP

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień
Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ_1

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie Tryb podstawowy bez negocjacji - art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp na **"Wsparcie poserwisowe dla macierzy i serwerów Dell - powtórne"** – znak sprawy **CRZP/94/2025/AZP**.

Zamawiający, **Uniwersytet Morski w Gdyni**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 1320), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1

Dzień dobry, zgodnie z treścią Wzoru Umowy, par.2 ust. 2 pkt. b, dopuszczają Państwo świadczenie wsparcia "przez serwis niezależny, który wykazał się odpowiednią jakością usług poprzez posiadanie udokumentowanych referencji od klientów, wskazujących na ich doświadczenie w serwisowaniu sprzętu tego samego rodzaju i klasy", a zapis z pkt. d to uniemożliwia.

Prośba o informację, czy wsparcie techniczne może być świadczone przez niezależnego dostawcę usług serwisowych dla urządzeń IT, wsparcie świadczone jest na hardware bez aktualizacji oprogramowania.

Wsparcie serwisowe na tym samym poziomie może również świadczyć nieautoryzowany serwis producenta.

Jeśli tak, prośba o usunięcie pkt. d.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Zamawiający zmodyfikuje zapis we wzorze umowy:

" par.2 ust. 2 pkt. d. Zamawiający otrzyma dostęp do wsparcia telefonicznego Wykonawcy oraz pomoc na miejscu (on-line) świadczoną w dni robocze w godzinach 8.00 - 17.00;"

Wsparcie świadczone jest na hardware bez aktualizacji oprogramowania

Kierownik Zamawiającego lub
osoba upoważniona

Zespół d/s Zamówień Publicznych
Specjalista
Anna Kolesińska