

Opis przedmiotu zamówienia

Część nr 7

Świadczenie usług konserwacji, przeglądów oraz niezbędnych napraw Systemu Hotelowego w obiekcie Wielkopolskiego Centrum Pediatrii przy ul. Adama Wrzoska 1 w Poznaniu

1. Zakres usługi

Pogwarancyjna Usługa Wsparcia Technicznego i Konserwacji Systemu Hotelowego SAIK (*firmy BT Electronics*)

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług konserwacji, przeglądów, napraw oraz bieżącego wsparcia systemu hotelowego w Wielkopolskim Centrum Pediatrii. System hotelowy obejmuje urządzenia i oprogramowanie służące do zarządzania funkcjonowaniem hotelu zlokalizowanego na poziomie +5, w tym zarządzanie pokojami, kontrolę dostępu, systemy płatności. Celem konserwacji jest zapewnienie nieprzerwanego i prawidłowego funkcjonowania systemu, zapobieganie awariom oraz zapewnienie wysokiej jakości obsługi gości.

Zakres usługi obejmuje:

- ✓ **Sprawdzenie urządzeń peryferyjnych:** Testowanie urządzeń takich jak terminal rezerwacyjno-płatniczy (zlokalizowany w Holu głównym Szpitala na poziomie 0), karty dostępu oraz inne urządzenia, które są integralną częścią systemu.
- ✓ **Weryfikacja oprogramowania:** Audyt oprogramowania systemowego, sprawdzenie konfiguracji, uprawnień użytkowników, baz danych, aktualizacji oraz logów operacyjnych. W razie potrzeby, wykonanie aktualizacji oprogramowania.
- ✓ **Testowanie funkcjonalności:** Przeprowadzenie testów systemu, w tym procesu rejestracji gości, obsługi rezerwacji, przydzielania pokoi, kontrolowania dostępu do pokoi, zarządzania usługami dodatkowymi, płatności i raportowania.
- ✓ **Konserwacja sprzętu i urządzeń:** Czyszczenie, regulacja, wymiana baterii, smarowanie i konserwacja elementów sprzętu, takich jak terminale, urządzenia kontroli dostępu.
- ✓ **Współpraca z personelem:** Pomoc w przypadku trudności w obsłudze lub konfiguracji systemu.
- ✓ **Naprawy:** W przypadku usterek bądź awarii zgłoszonych przez Zamawiającego, w pierwszej kolejności zdalna pomoc pracownikom technicznym w ich usunięciu; w przypadku poważniejszych awarii Wykonawca przystępuje do ich usunięcia w czasie reakcji zgodnie z ofertą.

- ✓ **Zgłaszanie wykrytych zagrożeń:** Wykonawca zobowiązany jest do zgłaszania do Zamawiającego wykrytych zagrożeń lub nieaktualnych ustawień oraz wdrożenia odpowiednich poprawek,
- ✓ **Audyt systemu:** Weryfikacja działania wszystkich elementów systemu hotelowego, w tym oprogramowania oraz weryfikacja konfiguracji i ustawień systemowych.
W ramach audytu Wykonawca zobowiązany jest do:
 - **Weryfikacji oprogramowania** – audyt oprogramowania systemowego, sprawdzenie konfiguracji, uprawnień użytkowników, baz danych, aktualizacji oraz logów operacyjnych,
 - **Weryfikacji ustawień systemowych** – kontrola konfiguracji systemu.
- ✓ **Aktualizacja oprogramowania systemowego:** W razie potrzeby wykonanie aktualizacji oprogramowania i modyfikacji ustawień systemowych, by zapewnić
 - **Zgodność z aktualnymi wymaganiami bezpieczeństwa,**
 - **Eliminację wykrytych podatności,**
 - **Optymalizację działania systemu.**
- ✓ **Przekazywanie raportu powykonawczego** z wykonanych audytów, aktualizacji i zmian, zawierającego, m.in. numer wersji oprogramowania, wykaz kluczowych ustawień systemowych oraz wskazanie zaleceń dotyczących dalszej optymalizacji.
- ✓ **Konfiguracja kopii zapasowych po ustaleniu szczegółów z Działem IT Szpitala**

2. Wymagania

- ✓ Wykonawca powinien posiadać doświadczenie w zakresie konserwacji i naprawy systemu hotelowego,
 - ✓ Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przeglądów w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, a także zapewnienia dostępności do wsparcia technicznego w razie potrzeby.
3. **Cena za przeglądy i konserwację podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia łącznie z dojazdem serwisu, podatkiem od towarów i usług VAT. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie trwania umowy.**
4. **Cena roboczogodziny czynności naprawczych podana w ofercie powinna zawierać koszty roboczogodziny, koszty dojazdu, podatku od towarów i usług VAT. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie trwania umowy**