

Opis przedmiotu zamówienia

Część nr 4

Świadczenie usług konserwacji, przeglądów oraz niezbędnych napraw, systemu kontroli dostępu Prox, instalacji TV, instalacji domofonowej i przywoławczej – Szpital Św. Rodziny ul. Jarochowskiego 18 w Poznaniu

1. Zakres usługi

1.1. Konserwacja Systemu Kontroli Dostępu Prox

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług konserwacyjnych oraz naprawczych systemu kontroli dostępu PROX w obiekcie Szpitala św. Rodziny przy ul. Jarochowskiego 18 w Poznaniu. System kontroli dostępu PROX służy do zarządzania dostępem do wyznaczonych stref w szpitalu, zapewniając bezpieczeństwo pacjentów, personelu oraz mienia. System obejmuje czytniki kart zbliżeniowych, urządzenia centralne, elektrozamek, oprogramowanie do zarządzania dostępem oraz inne elementy infrastruktury, w tym urządzenia do monitorowania i rejestracji dostępu.

Zakres usługi obejmuje:

✓ **Konserwacja systemu kontroli dostępu PROX:**

- Przegląd i testowanie wszystkich elementów systemu kontroli dostępu, w tym czytników kart, elektrozamków, centralnych jednostek sterujących, zasilaczy oraz oprogramowania.
- Sprawdzanie poprawności działania urządzeń i oprogramowania, w tym funkcji przyznawania i odbierania dostępu oraz rejestracji zdarzeń.
- Czyszczenie, konserwacja oraz sprawdzanie stanu technicznego czytników kart, zamków, paneli kontrolnych i urządzeń komunikacyjnych, aby zapewnić ich niezawodność i optymalną pracę.
- Weryfikacja połączeń kablowych oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń przewodów lub problemów z transmisją danych w systemie.
- Przegląd i aktualizacja oprogramowania kontrolującego dostęp, w tym instalacja poprawek oraz aktualizacji zabezpieczeń.
- Wymiana zużytych lub uszkodzonych części systemu, takich jak karty zbliżeniowe, baterie w urządzeniach, czytniki, zasilacze, itp.
- Sporządzenie szczegółowego raportu z przeprowadzonych prac, zawierającego wyniki przeglądu, wnioski oraz zalecenia dotyczące dalszego użytkowania systemu oraz ewentualnych działań naprawczych lub modernizacyjnych.

✓ **Naprawy systemu kontroli dostępu PROX:**

- Usuwanie awarii związanych z elementami systemu kontroli dostępu, w tym naprawa lub wymiana uszkodzonych czytników kart, elektrozamków, paneli sterujących, urządzeń centralnych, zasilaczy oraz innych komponentów.

- Naprawa lub wymiana uszkodzonych połączeń kablowych oraz eliminowanie problemów z przesyłaniem danych.
- Diagnostyka problemów związanych z błędami w działaniu systemu, takich jak brak reakcji czytników, błędne zapisy w logach dostępu, problemy z synchronizacją urządzeń.
- Weryfikacja działania systemu po dokonaniu napraw oraz testowanie wszystkich funkcji (otwieranie drzwi, rejestracja dostępu, synchronizacja urządzeń).

1.2. Konserwacja Instalacji TV

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług konserwacyjnych oraz naprawczych instalacji TV w obiekcie Szpitala św. Rodziny przy ul. Jarochowskiego 18 w Poznaniu, w tym m.in. systemów telewizyjnych, kablowych oraz innych urządzeń służących do transmisji sygnału TV. Zakres prac obejmuje zarówno bieżące utrzymanie instalacji w dobrym stanie technicznym, jak i naprawy awarii oraz wymianę uszkodzonych elementów.

Zakres usługi obejmuje:

✓ **Konserwacja instalacji TV:**

- Przegląd i sprawdzenie wszystkich urządzeń TV, w tym odbiorników telewizyjnych, anten, systemów kablowych i rozdzielczych.
- Sprawdzanie jakości sygnału oraz ustawienia anten i urządzeń odbiorczych.
- Testowanie i kalibracja urządzeń TV w celu zapewnienia ich optymalnej pracy.
- Wymiana zużytych części (np. kable, gniazda, wtyczki, zasilacze).
- Przegląd i aktualizacja oprogramowania w urządzeniach wymagających takich działań.
- Sporządzenie szczegółowego raportu z przeprowadzonych prac, zawierającego wyniki przeglądu, wnioski oraz zalecenia dotyczące dalszego użytkowania systemu oraz ewentualnych działań naprawczych lub modernizacyjnych.

✓ **Naprawy instalacji TV:**

- Usuwanie awarii związanych z transmisją sygnału TV, w tym wykrywanie i eliminowanie problemów z sygnałem telewizyjnym i radiowym.
- Naprawy lub wymiana uszkodzonych elementów instalacji kablowych i urządzeń TV.
- Naprawa lub wymiana anten, wzmacniaczy sygnałowych oraz innych urządzeń wchodzących w skład instalacji (wyłączając z tego urządzenia dostawcy płatnej telewizji kablowej).

1.3. Konserwacja Instalacji domofonowej

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług konserwacyjnych oraz naprawczych instalacji domofonowej w obiekcie Szpitala św. Rodziny przy ul. Jarochowskiego 18 w Poznaniu. Instalacja domofonowa obejmuje systemy umożliwiające komunikację głosową pomiędzy różnymi pomieszczeniami szpitala, w tym przy drzwiach wejściowych, w pomieszczeniach oddziałów i innych strefach

szpitalnych. Celem usługi jest zapewnienie nieprzerwanej i bezawaryjnej pracy systemu domofonowego oraz szybka reakcja na występujące awarie.

Zakres usługi obejmuje:

✓ **Konserwacja instalacji domofonowej:**

- Przegląd i testowanie wszystkich elementów systemu domofonowego, w tym paneli zewnętrznych, słuchawek, mikrofonów, głośników, przewodów i zasilaczy.
- Sprawdzanie jakości dźwięku, ustawienie poziomu głośności oraz poprawności działania przycisków i funkcji systemu.
- Sprawdzanie i konserwacja urządzeń zasilających, takich jak akumulatory i zasilacze, oraz ich wymiana w razie potrzeby.
- Przegląd instalacji kablowych i eliminacja wszelkich uszkodzeń lub potencjalnych zagrożeń dla funkcjonowania systemu.
- Sporządzenie szczegółowego raportu z przeprowadzonych prac, zawierającego wyniki przeglądu, wnioski oraz zalecenia dotyczące dalszego użytkowania systemu oraz ewentualnych działań naprawczych lub modernizacyjnych.

✓ **Naprawy instalacji domofonowej:**

- Usuwanie awarii systemu, w tym naprawa lub wymiana uszkodzonych urządzeń takich jak: panele zewnętrzne, monitory, słuchawki, mikrofony, głośniki, kable oraz zasilacze.
- Diagnostyka i naprawa usterek związanych z transmisją sygnału audio lub wideo w systemie domofonowym.
- Wymiana elementów instalacji uszkodzonych w wyniku eksploatacji lub zewnętrznych uszkodzeń mechanicznych.
- Przeprowadzanie testów po zakończeniu napraw w celu potwierdzenia poprawności działania systemu.

1.4. Konserwacja Instalacji Przywoławczej

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie kompleksowej konserwacji oraz przeglądu technicznego instalacji przywoławczej w obiekcie Szpitala św. Rodziny przy ul. Jarochowskiego 18 w Poznaniu. Instalacja przywoławcza obejmuje systemy umożliwiające pacjentom, personelowi medycznemu oraz innym użytkownikom szpitala wezwanie pomocy w sytuacjach wymagających interwencji. System obejmuje przyciski przywoławcze, sygnalizatory, panele obsługi. Usługi konserwacyjne i naprawcze mają na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu przez cały okres użytkowania.

Zakres usługi obejmuje:

✓ **Konserwacja instalacji przywoławczej:**

- Przegląd i testowanie wszystkich elementów systemu przywoławczego, w tym przycisków, paneli sterujących, sygnalizatorów świetlnych i dźwiękowych, urządzeń odbiorczych oraz central sterujących.
- Sprawdzanie poprawności działania wszystkich funkcji systemu, w tym sygnalizacji wezwania, komunikacji i reakcję na przyciśnięcie przycisków.

- Wymiana uszkodzonych lub zużytych części, takich jak przyciski, przewody, akumulatory, diody sygnalizacyjne, zasilacze i inne komponenty systemu.
 - Przegląd okablowania i usuwanie wszelkich potencjalnych zagrożeń, takich jak uszkodzone kable, zwarcia czy nieprawidłowości w połączeniach.
 - Testowanie zasięgu sygnału i poprawności transmisji danych w całym obiekcie szpitalnym.
 - Sporządzenie szczegółowego raportu z przeprowadzonych prac, zawierającego wyniki przeglądu, wnioski oraz zalecenia dotyczące dalszego użytkowania systemu oraz ewentualnych działań naprawczych lub modernizacyjnych.
- ✓ **Naprawy instalacji przywoławczej:**
- Usuwanie awarii związanych z dowolnymi elementami systemu przywoławczego, w tym naprawa lub wymiana uszkodzonych przycisków, paneli, sygnalizatorów, urządzeń centralnych i innych komponentów systemu.
 - Diagnostyka problemów z zasilaniem oraz naprawa usterek zasilaczy i akumulatorów.
 - Wymiana uszkodzonych kabli, gniazd i połączeń elektrycznych, zapewniając prawidłowy przepływ sygnałów w systemie.
 - Naprawa lub wymiana elementów odpowiedzialnych za transmisję sygnału, w tym modułów komunikacyjnych.
 - Testowanie systemu po dokonaniu napraw i weryfikacja poprawności funkcjonowania.

2. Wymagania dotyczące realizacji usługi

- ✓ Wykonawca musi posiadać odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie w zakresie konserwacji oraz naprawy instalacji kontroli dostępu, instalacji TV, instalacji domofonowej i przywoławczej w obiektach o charakterze medycznym.
- ✓ Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia prac w godzinach ustalonych z administracją szpitala, z uwagi na charakter działalności placówki.
- ✓ Wszystkie naprawy i konserwacje muszą być wykonywane zgodnie z obowiązującymi normami bezpieczeństwa oraz zaleceniami producentów urządzeń.
- ✓ Wykonawca powinien posiadać odpowiedni sprzęt, materiały oraz zaplecze techniczne do realizacji zamówienia.

3. Częstotliwość usług

- ✓ Usługi konserwacyjne będą realizowane co najmniej raz na rok.
- ✓ Naprawy będą realizowane na wezwanie, w przypadku awarii lub zgłoszenia usterek.

4. Wymagania dotyczące jakości i bezpieczeństwa

- ✓ Wszystkie prace muszą być realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie ochrony zdrowia i bezpieczeństwa.

- ✓ Wykonawca jest zobowiązany do stosowania wyłącznie materiałów i urządzeń spełniających normy jakościowe i certyfikacyjne.

5. **Cena za przeglądy i konserwację podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia łącznie z dojazdem serwisu, podatkiem od towarów i usług VAT. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie trwania umowy.**
6. **Cena roboczogodziny czynności naprawczych podana w ofercie powinna zawierać koszty roboczogodziny, koszty dojazdu, podatku od towarów i usług VAT. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie trwania umowy.**