

Kraków dnia: 2024-05-15

**Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie**

os. Na Skarpie 66

31-913 Kraków

.....  
[nazwa zamawiającego, adres]

SZP-271-16/24 - 342.MM

**WYKONAWCY**

ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Nazwa zamówienia: Wykonanie przeglądów okresowych sprzętu medycznego na potrzeby Oddziałów Szpitalnych (48 grup).

Numer referencyjny: SZP-271-16/24

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Zamawiający, **Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie Sekcja Zamówień Publicznych**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023r. poz. 1605), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie nr 1**

**Dotyczy Załącznika nr 4 (Projekt umowy) - §2, pkt. 14 – dla pakietów 33, 38, 45, 48**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, że w przypadku braku możliwości zapewnienia sprzętu zastępczego na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę w terminie do 72 godzin od daty otrzymania sprzętu?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Tak. Zamawiający modyfikuje treść umowy w tym zakresie – aktualny projekt umowy stanowiący załącznik nr 4 do SWZ – w załączeniu.

**Pytanie nr 2**

**Dotyczy Załącznika nr 1 (Formularz ofertowy) – dla pakietów 33, 38, 48**

Prosimy o zweryfikowanie terminów przeglądów urządzeń w powyższych pakietach. Według zaleceń producenta przeglądy powinny odbywać się co 24-mce. Prosimy o wyszczególnienie ilości przeglądów które przypadną na okres obowiązywania umowy.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 3**

**Dotyczy Załącznika nr 1 (Formularz ofertowy) – dla pakietów 38, 48**

- a) Prosimy o wyjaśnienie, czy Covery do stacji dokujących - pakiet 48, wchodzi w zakres pakietu 38, który zawiera Stacje dokujące?
- b) Jednocześnie prosimy o podanie szczegółowego wykazu (nazwa, symbol katalogowy, numer seryjny), bądź wskazanie do jakiego typu stacji dokującej są urządzenia wyszczególnione w pakiecie 48. W/w informacje są niezbędne do stworzenia oferty przetargowej.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Ad a) – Tak,

Ad b) – wykaz w załączniku nr 1 do niniejszych wyjaśnień treści SWZ.

**Pytanie nr 4**

**Dotyczy Załącznika nr 1 (Formularz ofertowy) – dla pakietu 45**

Prosimy o zweryfikowanie poprawności numerów seryjnych wyszczególnionych w pozycji nr 5 w pakiecie 45 oraz podanie szczegółowego wykazu (nazwa, symbol katalogowy, numer seryjny) wszystkich elementów wchodzących w skład pakietu 45. W skład w/w zestawów z pewnością wchodzi różne elementy jak np.: nasadki wiertarskie, frezarskie, akumulatory, ładowarka, itp. Każdy z tych elementów musi zostać wyceniony osobno. W/w informacje są niezbędne do stworzenia oferty przetargowej.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Wykaz w załączniku nr 2 do niniejszych wyjaśnień treści SWZ.

**Pytanie nr 5**

**Dot. SWZ, pakiet 18 i 40.**

Pyt. Czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy, który nie będzie autoryzowanym Wykonawcą, posiadania umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania kluczami i/lub kodami serwisowymi w zakresie umożliwiającym pełną realizację przedmiotu zamówienia?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Tak. Zamawiający modyfikuje opis przedmiotu zamówienia w punkcie 5.1 SWZ – aktualna SWZ w załączeniu.

**Pytanie nr 6**

**Dot. SWZ, pakiet 18 i 40.**

Czy inżynierowie Wykonawcy w ramach wykonywania usług i w celu jasnej komunikacji z użytkownikiem mają posługiwać się językiem polskim?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Tak.

**Pytanie nr 7**

**Dot. SWZ, pakiet 18 i 40.**

Czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy, dysponowania odpowiednio wykwalifikowaną kadrą pracowniczą, tj.: posiadaniem przez Wykonawcę minimum 2 lub więcej pracowników, przeszkolonych przez producenta z danego aparatu, co jest udokumentowane aktualnym certyfikatem imiennym wydanym przez producenta?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 8**

**Pytanie dot. Załącznika nr 4 – Projekt umowy §2 ust. 1**

Uprzejmie prosimy o odstąpienie od wymogu posiadania przez osoby skierowane do realizacji przedmiotu Umowy uprawnień elektrycznych SEP w zakresie dozoru (kat. D) w przypadku Zadania nr 22?

Uzasadnienie: Posiadanie uprawnień elektrycznych SEP w zakresie zajmowania się eksploatacją urządzeń (kat. E) w przypadku wykonywania przeglądów okresowych sprzętu medycznego wymienionego w Zadaniu nr 22 – Lampa szczelinowa, jest w zupełności wystarczające i zgodne z wytycznymi producenta.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 9**

Pytanie dot. Załącznika nr 4 – Projekt umowy §3 ust. 14  
Uprzejmie prosimy o odstąpienie od wymogu zapewnienia sprzętu zastępczego ze względu na bardzo długi czas oczekiwania na dostawę od wytwórcy (dot. Zadania nr 22)?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

Zapewnienie sprzętu zastępczego na żądanie Zamawiającego, wymagane jest jedynie w przypadku wyboru przez Wykonawcę opcji wykonania przeglądu poza siedzibą Wykonawcy (vide: kryteria oceny ofert).

**Pytanie nr 10**

Pytanie dot. Załącznika nr 4 – Projekt umowy §9 ust. 1 pkt 1  
Uprzejmie prosimy o zmniejszenie kary umownej do 0,2% wartości umowy brutto za każdy dzień zwłoki w wykonaniu umowy (dot. Zadania nr 22)?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 11**

dotyczy zadania nr 16 (endoskopy Karl Storz)

Czy Zamawiający zgodzi się wysłać sprzęt do siedziby Wykonawcy – na koszt Wykonawcy - w celu wykonania przeglądu technicznego endoskopu? Zaznaczamy, że przegląd zajmie tylko 1 dzień roboczy i Wykonawca niezwłocznie odeśle sprzęt Zamawiającemu – również na koszt Wykonawcy.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Tak, w przypadku wyboru przez Wykonawcę opcji wykonania przeglądu poza siedzibą Wykonawcy (vide: kryteria oceny ofert). Wykonanie usługi zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia w punkcie 5.1 SWZ (część B warunki realizacji usług, pkt 12).

**Pytanie nr 12****Zadanie nr 7 - Aparaty USG - Formularz asortymentowo-cenowy**

- a) Poproszę o potwierdzenie, czy aparat USG z pozycji nr 2 producentem jest firma Maquet.
- b) Poproszę o informację kto jest producentem USG Doppler z pozycji nr 15.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Ad a) – producentem urządzenia jest E-ZONO AG

Ad b) – producentem urządzenia jest Natus Neurotechnology INC

Zamawiający zmodyfikował formularz asortymentowo-cenowy (zał. nr 1 do SWZ) w powyższym zakresie.

**Pytanie nr 13****Dotyczy Zadania nr 4, 5, 6**

Czy w trosce o najwyższą jakość wykonywanych usług Zamawiający w Zadaniu nr 4, 5, 6 będzie wymagał od wykonawców:

1) dysponowania co najmniej jednym inżynierem zatrudnionym na umowę o pracę, posiadającym certyfikat ze szkolenia serwisowego aparatury medycznej wydany przez producenta, lub

2) dysponowania co najmniej jednym inżynierem zatrudnionym na umowę o pracę, posiadającym certyfikat ze szkolenia serwisowego aparatury medycznej wydany przez podmiot mający wdrożony System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 i ISO 13485:2016 w zakresie instalacji oraz serwisu wyrobów medycznych wykorzystywanych w diagnostyce obrazowej, posiadającym ponadto certyfikat ze szkolenia serwisowego odbytego u innego producenta urządzeń medycznych wykorzystywanych w diagnostyce obrazowej przy jednoczesnym dysponowaniu przez wykonawcę aktualną autoryzacją tego producenta?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Wymagania Zamawiającego zostały określone w punkcie 5.1 SWZ (część B. WARUNKI REALIZACJI USŁUG, pkt 16).

**Pytanie nr 14**

Zadanie nr 34: Wykonawca wskazuje, że do wykonania czynności objętych przedmiotem zamówienia wymagane jest posiadanie specjalistycznych przyrządów oraz oprogramowania, ponadto czynności te wykonane mogą być jedynie przez przeszkolony lub fabryczny serwis. Wszystkie nieautoryzowane działania w zakresie serwisowania lub modyfikacji urządzeń Medima przenoszą odpowiedzialność za skutki niewłaściwego działania urządzeń na osoby lub organizacje zlecające i wykonujące te czynności. Mając na uwadze powyższe, czy Zamawiający wymaga od Wykonawców posiadanie stosownej autoryzacji producenta lub posiadania w swych zasobach osób/y, które legitymują się imiennym aktualnym certyfikatem wystawionym przez producenta urządzenia lub jego autoryzowanego przedstawiciela poświadczającym przeszkolenie w zakresie obsługi serwisowej urządzeń objętych pakietem nr 34?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Nie. Wymagania Zamawiającego zostały określone w punkcie 5.1 SWZ (część B. WARUNKI REALIZACJI USŁUG, pkt 16).

**Pytanie nr 15**

Zadanie nr 34: Czy w cenie przeglądu należy uwzględnić koszt wymiany akumulatorów w pompach? Wykonawca wyjaśnia, że zgodnie z zaleceniami producenta wymiana akumulatora winna następować co 2 lata.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Nie.

**Pytanie nr 16**

Zadanie nr 34: Wykonawca wyjaśnia, że zgodnie z zaleceniami Producenta wykonywanie regularnych przeglądów technicznych (przez autoryzowany serwis) urządzeń objętych

pakiem nr 34 powinno odbywać się co 24 miesiące. Wobec tego, a także mając na uwadze termin obowiązywania przyszłej umowy, prosimy o potwierdzenie liczby przeglądów podanej przez Zamawiającego w formularzu cenowym. Ewentualnie Wykonawca wnosi o dostosowanie zapisów poprzez podanie właściwej (zgodnej z zaleceniami Producenta) liczby przeglądów, tj. 1 przegląd na urządzenie w trakcie trwania umowy.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 17**

Dot. Zadanie nr 20:

- A) czy zamawiający wymaga, żeby przegląd komory był dokonany zgodnie z normą PN EN 12469 oraz
- B) czy wymaga wymiany filtrów i lamp bakteriobójczych UV (jeżeli znajdują się w komorze)? W przypadku wymaganej wymiany filtrów, prosimy o podanie ich wymiarów.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Ad A) – zgodnie z punktem 5.1 SWZ (część B. WARUNKI REALIZACJI USŁUG, pkt 19),

Ad B) – nie.

**Pytanie nr 18**

Dot. Zadanie nr 20

W związku z różnym wykorzystywaniem komór laminarnych w placówkach medycznych, zwracamy się z wnioskiem do zamawiającego, o udzielenie informacji dotyczących środowiska (działu), w którym ta komora pracuje oraz do jakich badań jest wykorzystywana (dot. Zagrożeń użytkownika np. Promieniowanie, cytostatyki).

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Łoża jest wykorzystywana do sporadycznego wykonywania leków cytotoksycznych (Apteka).

**Pytanie nr 19**

Dot. Zadanie nr 41

Czy zamawiający wymaga imiennych certyfikatów wystawionych bezterminowo przez producenta sprzętu lub osoby przez niego upoważnione dotyczących przeszkolenia w zakresie pełnej obsługi serwisowej urządzenia w zadaniu nr 41?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 20**

Dot. Zapisów umowa § 3

Zwracamy się z prośbą do zamawiającego o uzupełnienie umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. O podatku od towarów i usług udziela wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego pdf na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail wykonawcy.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Zgodnie z par. 3 ust 8 projektu umowy (zał. nr 4 do SWZ), Wykonawca ma możliwość wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (platforma dostępna pod adresem [www: efaktura.gov.pl](http://www.efaktura.gov.pl)).

**Pytanie nr 21**

(Umowa, § 9., ust. 1) Czy w celu miarkowania kar umownych, Zamawiający wyrazi zgodę na ich zmniejszenie, zgodnie z poniższym zapisem:

„Wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,2 % wartości umowy brutto wskazanej w § 3 ust. 1 umowy – za każdy dzień zwłoki w wykonaniu umowy”

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 22**

(dot. pakietu 33,38,45,48)

Czy w celu miarkowania kar umownych Odbiorca dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 9 ust. 1:

1. Wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne:

1) w wysokości 0,5 % wartości umowy brutto niewykonanej w terminie części umowy – za każdy dzień zwłoki w wykonaniu umowy,

2) w wysokości 10 % wartości niezrealizowanej części umowy brutto wskazanej w § 3 ust. 1 umowy – za rozwiązanie umowy lub odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

3) w wysokości 10 % wartości niezrealizowanej części umowy brutto – za brak obowiązku wynikającego z § 8 ust. 1 umowy

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Jednocześnie Zamawiający informuje, iż zmianie ulegają nw. dokumenty:**

1. SWZ (w zał.) w zakresie:
  - 1) punktu 5.1 Opis przedmiotu zamówienia,
  - 2) punktu 16.1 Termin związania ofertą – zmiana na 21.06.2024 r.,
  - 3) punktu 18 Termin składania ofert – zmiana na 23.05.2024 r. godz. 09:00,
  - 4) punktu 19.1 Termin otwarcia ofert – zmiana na 23.05.2024 r. godz. 09:30.
2. Załącznik nr 1 do SWZ (w zał.) – wzór oferty – w zakresie zakładki „informacje ogólne” oraz zadań nr 7 i 9.
3. Załącznik nr 4 do SWZ (w zał.) – projekt umowy.

Zamawiający

Z-ca Dyrektora ds. Finansowych

mgr Dorota Góral