

Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia
Utrzymanie systemów i helpdesk w Szpitalu Wojewódzkim w Poznaniu

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Nazwa zamawiającego: Szpital Wojewódzki w Poznaniu

1.3.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000292209

1.4.) Adres zamawiającego:

1.4.1.) Ulica: ul. Juraszów 7/19

1.4.2.) Miejscowość: Poznań

1.4.3.) Kod pocztowy: 60-479

1.4.4.) Województwo: wielkopolskie

1.4.5.) Kraj: Polska

1.4.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL415 - Miasto Poznań

1.4.9.) Adres poczty elektronicznej: cwierka@lutcyka.pl

1.4.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <http://www.lutcyka.pl>

1.5.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

1.6.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00223380

2.2.) Data ogłoszenia: 2024-02-28

SEKCJA III ZMIANA OGŁOSZENIA

3.2.) Numer zmienianego ogłoszenia w BZP: 2024/BZP 00105597

3.3.) Identyfikator ostatniej wersji zmienianego ogłoszenia: 01

3.4.) Identyfikator sekcji zmienianego ogłoszenia:

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

3.4.1.) Opis zmiany, w tym tekst, który należy dodać lub zmienić:

4.2.2. Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przed zmianą:

Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie systemów i helpdesk w Szpitalu Wojewódzkim w Poznaniu.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług informatycznych dla Szpitala Wojewódzkiego w Poznaniu przez okres 12 miesięcy, tj.:

- 1.administrowanie, zarządzanie, serwis, rozbudowa i konfiguracja sieci LAN, VLAN,
- 2.monitorowanie sieci pod względem bezpieczeństwa, kontrola i zabezpieczanie ruchu przychodzącego,
- 3.kontrola dostępu do treści w ramach sieci (w tym m.in. filtrowanie, blokowanie zawartości stron WWW, blokowanie niepożądanych aplikacji,)
- 4.administrowanie, obsługa i zarządzanie serwerami i bazami danych znajdującymi się u Zamawiającego,
- 5.administrowanie i obsługa systemu HIS, ERP i RIS, w tym również udzielanie wsparcia merytorycznego i funkcjonalnego użytkownikom systemów,
- 6.tworzenie i weryfikacja kopii zapasowych systemów używanych przez Zamawiającego,
- 7.wykonywanie aktualizacji systemów informatycznych,
- 8.utrzymanie bazy haseł dostępowych do urządzeń i oprogramowania w sposób bezpieczny, zabezpieczony i dostępny dla Zamawiającego,
- 9.administrowanie i obsługa serwera poczty elektronicznej,
- 10instalacja i konfiguracja sieci roboczych do pracy w sieci Szpitala,
- 11konserwacja, diagnoza oraz bieżące naprawy stacji roboczych i urządzeń peryferyjnych,
- 12inventaryzację sprzętu komputerowego i oprogramowania,
- 13wnioskowanie o likwidację sprzętu nieprzydatnego i zakupy nowego,
- 14hosting i aktualizacja strony internetowej Zamawiającego,

15wdrażanie nowych systemów i programów oraz prowadzenie szkoleń pracowników Zamawiającego w zakresie ich użytkowania,

16określenie i konsultowanie działań mających na celu rozwój systemu informatycznego Szpitala,

17wykonywanie innych czynności związanych z usługami informatycznymi zleconymi przez Zamawiającego.

W ramach wykonywania przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1)zapewnienia ciągłości usług,
- 2)rejestrwanie, prowadzenia i raportowanie wszystkich zgłoszeń informatycznych w wewnętrznym systemie wsparcia technicznego Szpitala
- 3)utrzymania systemu informatycznego w stałej gotowości do użytkowania,
- 4)świadczenia usług z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy świadczeniu tego rodzaju usług,
- 5)zapewnienie kompetentnego personelu do realizacji zamówienia, który będzie współpracował z Sekcją Informatyki Szpitala Wojewódzkiego w Poznaniu Filia nr 2 - Szpital Rehabilitacyjno-Kardiologiczny w Kowanówku,
- 6)niezwłocznego przystąpienia do usuwania awarii i informowaniu wyczerpująco Zamawiającego o przyczynie, skutkach i prawdopodobnym czasie jej trwania,
- 7)uprzedzania zamawiającego z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem o planowanych przerwach lub zakłóceniach zwykłej działalności sieci informatycznej wynikających z konieczności dokonania konserwacji lub remontów,
- 8)Czynności objęte przedmiotem Umowy wykonywane będą w siedzibie Zamawiającego zlokalizowanej przy ul. Juraszów 7/19 oraz filii Zamawiającego znajdującej się przy ul. Sanatoryjnej 2, 60-480 Poznań.

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi na następujących zasadach:

1)usługi informatyczne będą wykonywane od poniedziałku do piątku w czasie 7 godzinnego dyżuru (od 7:00 do 14:00).

Wykonawca w ramach dyżuru gwarantuje dostępność 4 informatyków (2 informatyków w siedzibie Zamawiającego i 2 informatyków zdalnie),

2)zapewni dostępność serwisu 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu,

3)wszelkie usterki możliwe do usunięcia przez zdalny dostęp będą usuwane niezwłocznie,

4)usterki sprzętowe uniemożliwiające wykonanie funkcji użytkowych będą usuwane w ciągu maksymalnie 24 godzin.

5)zgłoszenia usterek będą przyjmowane telefonicznie lub drogą elektroniczną przez całą dobę.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność na sprawne funkcjonowanie całego systemu informatycznego w Szpitalu a także za aktualne licencje oprogramowania, które będą nabywane na koszt Zamawiającego.

Po zmianie:

Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie systemów i helpdesk w Szpitalu Wojewódzkim w Poznaniu.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług informatycznych dla Szpitala Wojewódzkiego w Poznaniu przez okres 12 miesięcy, tj.:

- 1.administrowanie, zarządzanie, serwis, rozbudowa i konfiguracja sieci LAN, VLAN,
- 2.monitorowanie sieci pod względem bezpieczeństwa, kontrola i zabezpieczanie ruchu przychodzącego,
- 3.kontrola dostępu do treści w ramach sieci (w tym m.in. filtrowanie, blokowanie zawartości stron WWW, blokowanie niepożądanych aplikacji,)
- 4.administrowanie, obsługa i zarządzanie serwerami i bazami danych znajdującymi się u Zamawiającego,
- 5.administrowanie i obsługa systemu HIS, ERP i RIS, w tym również udzielanie wsparcia merytorycznego i funkcjonalnego użytkownikom systemów,
- 6.tworzenie i weryfikacja kopii zapasowych systemów używanych przez Zamawiającego,
- 7.wykonywanie aktualizacji systemów informatycznych,
- 8.utrzymanie bazy haseł dostępowych do urządzeń i oprogramowania w sposób bezpieczny, zabezpieczony i dostępny dla Zamawiającego,
- 9.administrowanie i obsługa serwera poczty elektronicznej,
- 10instalacja i konfiguracja sieci roboczych do pracy w sieci Szpitala,
- 11konserwacja, diagnoza oraz bieżące naprawy stacji roboczych i urządzeń peryferyjnych,
- 12inventaryzację sprzętu komputerowego i oprogramowania,
- 13wnioskowanie o likwidację sprzętu nieprzydatnego i zakupy nowego,
- 14hosting i aktualizacja strony internetowej Zamawiającego,
- 15wdrażanie nowych systemów i programów oraz prowadzenie szkoleń pracowników Zamawiającego w zakresie ich użytkowania,
- 16określenie i konsultowanie działań mających na celu rozwój systemu informatycznego Szpitala,
- 17wykonywanie innych czynności związanych z usługami informatycznymi zleconymi przez Zamawiającego.

W ramach wykonywania przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1)zapewnienia ciągłości usług,
- 2)rejestrwanie, prowadzenia i raportowanie wszystkich zgłoszeń informatycznych w wewnętrznym systemie wsparcia technicznego Szpitala
- 3)utrzymania systemu informatycznego w stałej gotowości do użytkowania,
- 4)świadczenia usług z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy świadczeniu tego rodzaju usług,
- 5)zapewnienie kompetentnego personelu do realizacji zamówienia, który będzie współpracował z Sekcją Informatyki Szpitala Wojewódzkiego w Poznaniu Filia nr 2 - Szpital Rehabilitacyjno-Kardiologiczny w Kowanówku,
- 6)niezwłocznego przystąpienia do usuwania awarii i informowaniu wyczerpująco Zamawiającego o przyczynie, skutkach i

prawdopodobnym czasie jej trwania,

7)uprzedzania zamawiającego z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem o planowanych przerwach lub zakłóceniach zwykłej działalności sieci informatycznej wynikających z konieczności dokonania konserwacji lub remontów,

8)Czynności objęte przedmiotem Umowy wykonywane będą w siedzibie Zamawiającego zlokalizowanej przy ul. Juraszów 7/19 oraz filii Zamawiającego znajdującej się przy ul. Sanatoryjnej 2, 60-480 Poznań.

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi na następujących zasadach:

1)usługi informatyczne będą wykonywane od poniedziałku do piątku w czasie 7 godzinnego dyżuru (od 7:00 do 14:00).

Wykonawca w ramach dyżuru gwarantuje dostępność 5 informatyków (3 informatyków w siedzibie Zamawiającego i 2 informatyków zdalnie),

2)zapewni dostępność serwisu 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu,

3)wszelkie usterki możliwe do usunięcia przez zdalny dostęp będą usuwane niezwłocznie,

4)usterki sprzętowe uniemożliwiające wykonanie funkcji użytkowych będą usuwane w ciągu maksymalnie 24 godzin.

5)zgłoszenia usterek będą przyjmowane telefonicznie lub drogą elektroniczną przez całą dobę.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność na sprawne funkcjonowanie całego systemu informatycznego w Szpitalu a także za aktualne licencje oprogramowania, które będą nabywane na koszt Zamawiającego.

3.4.) Identyfikator sekcji zmienianego ogłoszenia:

SEKCJA VIII - PROCEDURA

3.4.1.) Opis zmiany, w tym tekst, który należy dodać lub zmienić:

8.1. Termin składania ofert

Przed zmianą:

2024-02-29 10:00

Po zmianie:

2024-03-04 10:00

3.4.1.) Opis zmiany, w tym tekst, który należy dodać lub zmienić:

8.3. Termin otwarcia ofert

Przed zmianą:

2024-02-29 11:00

Po zmianie:

2024-03-04 11:00

3.4.1.) Opis zmiany, w tym tekst, który należy dodać lub zmienić:

8.4. Termin związania ofertą

Przed zmianą:

2024-03-29

Po zmianie:

2024-04-02