

**UMOWA Nr ADZP-381-...../23**

Zawarta w dniu .....roku

pomiędzy:

**Specjalistycznym Zespołem Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu, Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej, z siedzibą przy ul. Adama Wrzosa 1, 60-663 Poznań,** wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000003220, NIP 7781128565, REGON 630863147, reprezentowanym przez:

.....  
zwanym w treści umowy „Zamawiającym”

a

**(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)**

Spółką działającą pod firmą [ ], z siedzibą w [ ] przy ulicy [ ], kod pocztowy [ ], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: [ ], której akta rejestrowe są przechowywane w [ ], posługującej się nadanym jej Numerem Identyfikacji Podatkowej [ ] oraz numerem REGON [ ]  
zwaną w dalszej treści umowy „Wykonawcą”

**(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do CEIDG)**

(imię i nazwisko) [ ], prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą [ ] z siedzibą przy ulicy [ ], kod pocztowy [ ], wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, Numerem Identyfikacji Podatkowej [ ] oraz numerem REGON [ ]

zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”.

Strony zgodnie oświadczają, że osoby je reprezentujące przy zawieraniu niniejszej umowy (zwanej dalej: „Umową”) są do tego prawnie umocowane zgodnie z wymogami prawa polskiego. W związku z powyższym nie będą powoływać się na brak umocowania osoby reprezentującej w przypadku jakichkolwiek sporów mogących wynikać z Umowy.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt.1) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023, poz. 1605) zostaje zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1.**

**Definicje**

Określenia użyte w umowie oznaczają:

- **Wdrożenie** – instalacja, konfiguracja i uruchomienie dostarczonego w ramach przedmiotu umowy sprzętu oraz oprogramowania przeprowadzone w porozumieniu i pod nadzorem Zamawiającego, które umożliwią ich wykorzystanie przez Zamawiającego.
- **Poprawka** – dostarczane standardowo przez producenta uaktualnienie oprogramowania służące do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, dodania nowych funkcjonalności lub uwzględnienia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- **Wsparcie techniczne** – czynności podejmowane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego (w ramach zaoferowanej ceny), których celem jest umożliwienie Zamawiającemu korzystania z wiedzy dostarczonej przez specjalistów Wykonawcy dla optymalizacji wykorzystania użytkowego oprogramowania, które obejmują:
  - Aktualizacje programów, poprawki, alarmy dot. zabezpieczeń i pakiety poprawek krytycznych;
  - Aktualizacje związane z przepisami podatkowymi i zmianami wymagań prawnych;

- Skrypty podwyższające wersję;
  - Główne wersje (major releases) produktów i technologii, które mogą obejmować ogólne wersje poprawione (general maintenance releases), o ile i gdy zostaną udostępnione oraz wybrane wersje funkcjonalności i aktualizacje dokumentacji;
  - Całodobową obsługę zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia,
  - Dostęp do serwisów klienckich wskazanych, tj. całodobowego internetowego systemu asysty technicznej, działającego we wszystkie dni tygodnia, w tym możliwość rejestrowania zgłoszeń serwisowych przez Internet;
  - Obsługę klientów w kwestiach pozatechnicznych w zwykłych godzinach pracy.
- **Dzień roboczy** – dzień przypadający od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni będących dniami ustawowo wolnymi od pracy.
  - **Oprogramowanie** – oprogramowanie dostarczone i oprogramowanie wspomagające.
  - **Awaria krytyczna** – błąd oprogramowania blokujący działanie systemu powyżej 4 godzin bądź zatrzymanie eksploatacji pracy systemu wraz z utratą danych lub naruszeniem ich spójności.
  - **Doradztwo** – oznacza świadczenie usług związanych z udzielaniem porad i wskazówek dotyczących właściwej eksploatacji systemu informatycznego przez ZAMAWIAJĄCEGO.
  - **Formularz zgłoszenia serwisowego** - dokument wypełniany zgodnie z umową przez upoważnionego pracownika ZAMAWIAJĄCEGO przy dokonywaniu zgłoszenia serwisowego, zawierający pełne informacje niezbędne do podjęcia reakcji serwisowej.
  - **Miejsce eksploatacji** - jednostka organizacyjna ZAMAWIAJĄCEGO.
  - **Opieka informatyczna** – oznacza świadczenie usług przy utrzymaniu eksploatacji oprogramowania HIS na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO.

## § 2.

### **Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest podniesienie **poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych**, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia zawartym w formularzu cenowym – stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
2. Przedmiot umowy obejmuje:  
**Zamówienie częściowe nr 1: System klasy EDR – 750 licencji;**  
**Zamówienie częściowe nr 2: Urządzenia sieciowe UTM – 2 szt.<sup>1</sup>.**
3. Prace związane z przedmiotem Umowy będą realizowane we wskazanym przez Zamawiającego miejscu, zwanej dalej „miejscem dostawy i instalacji”. Prace wdrożeniowe będą prowadzone w wydzielonym środowisku sprzętowo – systemowo – aplikacyjnym, dla którego podczas prac wdrożeniowych nie jest wymagane zachowanie ciągłości działania.
4. Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, z datą produkcji nie starszą niż z 2023 roku, dostarczony Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych.
5. Dostarczone modele sprzętu nie mogą być prototypami, co oznacza, że identyczne modele znajdują się w sprzedaży co, najmniej od 30 dni poprzedzających termin złożenia oferty.
6. Sprzęt i jego komponenty muszą być oznakowane przez producentów w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu jak i producenta.
7. Sprzęt i oprogramowanie muszą być zakupione w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta i być objęte serwisem gwarancyjnym producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta na terenie Polski.
8. Dostarczony sprzęt, który posiada oprogramowanie układowe (firmware) musi mieć zainstalowaną najnowszą stabilną jego wersję dostępną na stronie producenta sprzętu na dzień dostawy sprzętu.
9. Sprzęt musi być dostarczony z niezbędnym okablowaniem i listwami zasilającymi umożliwiającymi jego podłączenie do posiadanych przez Zamawiającego źródeł zasilania. Wszystkie urządzenia muszą współpracować z siecią energetyczną o parametrach: 230V ± 10%, 50 Hz.
10. Dostarczony sprzęt musi posiadać szczegółową specyfikację techniczną oraz szczegółowy opis warunków gwarancyjno – serwisowych.
11. Dostarczone oprogramowanie musi posiadać szczegółową specyfikację techniczną, szczegółowy opis warunków udzielonych licencji oraz warunków gwarancyjno – serwisowych.
12. W trakcie prac wdrożeniowych na dostarczonym sprzęcie, oprogramowaniu Zamawiający ma prawo uczestniczyć w tych pracach. Zamawiający będzie na bieżąco informował Wykonawcę o zakresie w jakim zamierza brać udział w pracach wdrożeniowych.
13. Wszystkie prace instalacyjne i wdrożeniowe muszą odbywać się w miejscu instalacji w dni robocze w godzinach 07:00-15:00.

---

<sup>1</sup> W zależności od wygranego zamówienia częściowego, zbędne zapisy zostaną usunięte na etapie zawarcia Umowy.

14. Dla wykonanych prac wdrożeniowych, Wykonawca musi dostarczyć szczegółową dokumentację zawierającą opis wykonanych prac (w tym parametry konfiguracyjne sprzętu i oprogramowania) w terminie określonym w § 4 ust. 1 Umowy.
15. Miejsce realizacji przedmiotu Umowy: ul. Adama Wrzosa 1, 60 - 663 Poznań.

### **§ 3**

#### **Dostawa**

1. W ramach wdrożenia, o którym mowa § 2 ust. 3) Umowy, Wykonawca zapewnia aby system:
  - a) był udostępniony dla personelu szpitala poprzez aplikację webową.
  - b) był zainstalowany w środowisku informatycznym Zamawiającego.
  - c) udostępniał interfejs w postaci niezależnych technologicznie i umożliwiał integrację z posiadanym przez Zamawiającego FortiGate.
2. W ramach wdrożenia infrastruktury informatycznej i infrastruktury programowej, o której mowa w § 2 ust. 2 i 3, Wykonawca:
  - 1) Przeprowadzi instalację i konfigurację oprogramowania wskazanego w Załączniku 1 do Umowy na dostarczonej infrastrukturze wskazanej w Załączniku 1 do Umowy w sposób umożliwiający jego prawidłowe funkcjonowanie w środowisku Zamawiającego, w tym w szczególności:
    - a) Zainstaluje i skonfiguruje, wg wskazań Zamawiającego, dostarczonego oprogramowania;
    - b) Przeprowadzi instalację i konfigurację oprogramowania wraz z najnowszymi poprawkami, zgodnie z dostarczoną licencją, na zainstalowanym i skonfigurowanym wirtualnym serwerze produkcyjnym w sposób umożliwiający jego prawidłowe funkcjonowanie w środowisku Zamawiającego;
  - 2) Przeprowadzi i udokumentuje testy uruchomieniowe wdrożonego oprogramowania.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej przez siebie działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) Zapewnienia warunków organizacyjnych, technicznych i prawnych niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia;
  - 2) Zapewnienia wykwalifikowanego, posiadającego wiedzę teoretyczną i praktyczną personelu w celu należytej i terminowej realizacji umowy oraz współpracy z osobami upoważnionymi, wskazanymi przez Zamawiającego;
  - 3) Zapewnienia materiałów niezbędnych do wykonania Przedmiotu umowy;
  - 4) Ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Przedmiotu umowy, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
5. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w realizacji Umowy poprzez:
  - 1) Udostępnianie Wykonawcy posiadanych przez siebie informacji niezbędnych dla wykonania Umowy;
  - 2) Udostępnianie Wykonawcy pomieszczeń w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy z zachowaniem wewnętrznych procedur Zamawiającego.
6. W przypadku, gdy zgodnie z umową, od Zamawiającego wymagane są określone działania w ramach obowiązkowej współpracy, Wykonawca o konieczności współdziałania powiadomi Zamawiającego pisemnie lub w formie elektronicznej (wiadomość e-mail). Strony mogą, wedle uznania, żądać przesłania korespondencji jedynie w formie pisemnej.
7. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy z autorskich praw majątkowych, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej, itp. nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody na osobie, mieniu lub dobrach niematerialnych poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, a powstałe w związku z wykonywaniem umowy lub usuwaniem wad lub nieprawidłowości przedmiotu umowy, jak również świadczeniem usług gwarancji lub wsparcia technicznego.

9. W razie wystąpienia, w przypadkach określonych w ust. 8, osób trzecich z roszczeniami wobec Zamawiającego, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesienie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań.
10. Dokumentacja, o której mowa w § 2 ust. 10 i 11 Umowy, powinna być dostarczona w języku polskim, w wersji elektronicznej w formacie Word i PDF – niezabezpieczony na płycie CD-ROM lub innym równoważnym nośniku danych.
11. Cała dokumentacja, o której mowa w § 2 ust. 10 i 11 Umowy, podlega akceptacji Zamawiającego w ramach procedury odbioru przedmiotu Umowy określonej w § 4 Umowy.

#### **§ 4.**

##### **Potwierdzenie wykonania Umowy**

1. Przedmiot umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, zostanie zrealizowany w terminie 15 dni od daty zawarcia Umowy, tj. do dnia ..... r.,
2. Po zakończeniu realizacji Umowy, Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru przedmiotu zamówienia. Zamawiający przystąpi do czynności odbioru w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do przystąpienia do odbioru.
3. Po stwierdzeniu prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, w szczególności niestwierdzenia usterek, zamawiający przedstawi Wykonawcy do podpisu Protokół Odbioru.
4. Warunkiem podpisania Protokołu Odbioru będzie:
  - wykonanie przez Wykonawcę testów poprawności działania przedmiotu zamówienia i jego współdziałania ze środowiskiem informatycznym Zamawiającego;
  - dostarczenie przez Wykonawcę zestawień i wykazów określonych w wymaganiach.
  - przekazanie protokołu z załącznikiem w postaci wykazu ilościowego z numerami seryjnymi (plik w formacie.csv);
  - przekazanie protokołu zainstalowania, sparametryzowania i skonfigurowania z załącznikami wykazów wykonanych zainstalowań oraz wykazami wartości danych parametryzujących i konfigurujących.
5. W razie stwierdzenia podczas odbioru Przedmiotu umowy wad lub nieprawidłowości w wykonaniu umowy, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na usunięcie stwierdzonych wad lub nieprawidłowości. Wykonawca we wskazanym terminie na własny koszt i ryzyko obowiązany będzie do uwzględnienia w całości zgłoszonych uwag. Odbiór Przedmiotu umowy odbędzie się ponownie zgodnie z procedurą wskazaną w ust. 2. W takim przypadku za datę odbioru Umowy uważa się datę odbioru poprawionego, wolnego od wad i nieprawidłowości przedmiotu Umowy. W przypadku wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na usunięcie wad lub nieprawidłowości w wykonaniu umowy § 7 ust. 1 Umowy nie ma zastosowania.
6. Jeżeli Wykonawca odmówi usunięcia wad lub nie usunie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego stwierdzonych wad lub nieprawidłowości, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
7. W przypadku opóźnienia usunięcia wad lub nieprawidłowości w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego o co najmniej 5 dni roboczych, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu. W takiej sytuacji Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 2 Umowy. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy, Zamawiający winien zrealizować w terminie 7 dni od upływu ww. 5-dniowego terminu.
8. Wszelkie dokumenty związane z realizacją odbioru sporządzane będą wyłącznie w formie pisemnej.
9. W przypadku, w którym Wykonawca opóźni się z rozpoczęciem lub realizacją Przedmiotu umowy tak dalece, że nie będzie prawdopodobne, żeby zdołał ukończyć pracę w czasie umówionym, Zamawiający bez wyznaczania terminu dodatkowego zachowa prawo do odstąpienia od umowy jeszcze przed terminem określonym w ust. 1.
10. Po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca wykona i przekaze Zamawiającemu dokumentację powykonawczą dla administratorów, zawierającą dokładny opis funkcjonalny przedmiotu Umowy z uwzględnieniem jego konfiguracji na etapie wdrożenia i dokumentację eksploatacyjną dla użytkowników.
11. Wykonawca zagwarantuje ciągłość rozwoju dostarczonego i wdrożonego przedmiotu Umowy w zakresie oprogramowania aplikacyjnego (usługi elektroniczne) przez minimum 5 lat, liczony od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

## § 5.

### Zasady współdziałania Stron

- Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy w tym do potwierdzania wykonania Przedmiotu umowy poprzez podpisanie Protokołu Odbioru umowy, są:
  - Ze strony zamawiającego, działający oddzielnie:
    - Pan/Pani ....., tel. ...., e-mail: .....
  - Ze strony Wykonawcy:
    - Pan/Pani ....., tel. ...., e-mail: .....
- Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, jak również zmniejszenie lub zwiększenie ich liczby, nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu, a dla jej ważności niezbędne jest pisemne poinformowanie drugiej strony o zaistniałej zmianie.
- Osoby upoważnione, o których mowa w ust. 1, są uprawnione do uzgodnienia na bieżąco spraw związanych z realizacją Przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami i terminami ustalonymi w Umowie.

## § 6.

### Wynagrodzenie

- Strony ustalają wynagrodzenie za wykonanie całego Przedmiotu zamówienia w wysokości:  
**Wartość netto: ..... zł .... % VAT: ..... zł Wartość brutto: ..... zł**  
**(słownie: .....),**
- Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy z uwzględnieniem podatku VAT, innych opłat i podatków, w tym wynagrodzenia z tytułu licencji. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
- Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu umowy zostanie wypłacone po podpisaniu przez strony protokołu odbioru przedmiotu umowy bez uwag, na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę, oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie do 7 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
- Wykonawca oświadcza, że dokonał zgłoszenia rejestrującego w urzędzie skarbowym z tytułu podatku od towarów i usług VAT i otrzymał Numer Identyfikacji Podatkowej:    oraz że jest uprawniony do wystawiania faktur.
- Strony umowy na podstawie art. 106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług wyrażają zgodę na przysyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej na adres e-mail: [kancelaria@szoz.pl](mailto:kancelaria@szoz.pl) lub w formie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przysyłanych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania (PEF) na stronie: <https://efaktura.gov.pl>, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym.
- Warunkiem realizacji płatności w przypadku podatników VAT czynnych na rachunek bankowy wskazany w Umowie jest występowanie tego rachunku w wykazie podatników VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (dalej: „Wykaz”).
- W przypadku gdy na dzień realizacji płatności rachunek bankowy wskazany w Umowie nie występuje w Wykazie, Strona realizująca płatność jest uprawniona do:
  - Skierowania płatności na rachunek bankowy wskazany w Umowie z jednoczesnym powiadomieniem właściwego organu skarbowego o tym fakcie lub
  - Wstrzymania płatności, niezwłocznie po ustaleniu tej okoliczności Strona wstrzymująca płatność powiadomi drogą Stronę o tym fakcie i powodach wstrzymania.
- Druga Strona, niezwłocznie po umieszczeniu rachunku bankowego w Wykazie, zawiadomi Stronę wstrzymującą płatność. Strona ta w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia zawiadomienia, zrealizuje płatność, chyba że w dniu płatności ponownie wystąpi przypadek, o którym mowa powyżej.
- Druga Strona zobowiązuje się nie dochodzić żadnych roszczeń z tytułu opóźnienia płatności wynikających z ust. 10 i 11.

## § 7.

### Kary umowne

- W przypadku niedotrzymania terminu realizacji Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, lub niedotrzymania któregośkolwiek z terminów maksymalnych Wykonawca zobowiązany

będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki od każdego z opóźnionych terminów.

2. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku naruszenia zasad poufności określonych w § 9 Umowy, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każde stwierdzone naruszenie.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę któregokolwiek z terminów świadczenia usług serwisu gwarancyjnego i wsparcia technicznego, o których mowa w § 8 i § 12 pkt. 16) umowy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,2% całkowitej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki.
5. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych określonych w Umowie na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
7. Zamawiający w przypadkach, o których mowa w § 4 ust. 5 lub 7, będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w części lub w całości dotyczącej niespełnionych świadczeń.
8. Maksymalna łączna wysokość kar nie może przekroczyć 20% całkowitej wartości brutto Umowy ustalonej w § 6 ust. 1 Umowy.

## **§ 8.**

### **Gwarancja i wsparcie techniczne**

1. Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, udziela gwarancji na poprawne działanie dostarczonego sprzęgu i oprogramowania, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt zgodnie z arkuszem parametrów technicznych.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy udziela Zamawiającemu 60-miesięcznego wsparcia technicznego dla oprogramowania, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy.
3. Bieg terminu gwarancji i wsparcia technicznego rozpoczyna się z dniem podpisania bez uwag protokołu odbioru Przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia gwarancji i wsparcia technicznego w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
5. Serwis gwarancyjny będzie realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
6. Instalację i uruchomienie każdego składnika sprzętowego dostarczanego przez Wykonawcę w zakresie przedmiotu umowy wykonuje serwis producenta lub podmiot posiadający jego autoryzację odpowiednia dla składnika.
7. Gwarancja producenta obejmuje części, robociznę i naprawy gwarancyjne w miejscu zainstalowania naprawianego składnika sprzętowego dostarczonego w zakresie przedmiotu umowy.
8. Wszystkie naprawy gwarancyjne będą realizowane w miejscach zainstalowania w siedzibie Zamawiającego, a w przypadku, gdy jest to niemożliwe z przyczyn technicznych, w innym miejscu po uzgodnieniu z Zamawiającym.
9. Wszystkie koszty napraw realizowanych w ramach serwisu gwarancyjnego ponosi Wykonawca (w tym koszt wymienionych części i transportu).

## **§ 9.**

### **Zasady poufności**

1. Wszelkie informacje udostępniane Wykonawcy oraz wszelkie informacje, do których Wykonawca będzie miał w ramach wykonywania Przedmiotu umowy dostępom będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, m.in. do:
  - 1) Nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

- 2) Zapewnienia, że upoważnieni pracownicy oraz przedstawiciele Wykonawcy, którym informacje, o których mowa w ust. 1 zostaną udostępnione nie ujawnią w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
- 3) Zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do ich uzyskania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1, do innych celów niż wykonywania czynności wynikających z Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, prawomocnego orzeczenia sądu lub ostatecznej decyzji uprawnionego organu administracji publicznej. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępniania informacji, o których mowa w ust. 1, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
7. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do wykorzystywania wyłącznie bezpiecznych, szyfrowanych połączeń internetowych w przypadku konieczności zdalnego dostępu do systemów informatycznych Zamawiającego.

#### **§ 10.**

##### ***Własność***

1. Wszelkie dokumenty i materiały będące własnością Zamawiającego, a przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może udostępniać materiałów i dokumentów, o których mowa w ust. 1, osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty i materiały o których mowa w ust. 1 wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.
4. W dniu podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu umowy bez uwag, nabywa on prawo własności nośników, na których utrwalono oprogramowanie, o którym mowa w § 2 ust. 2 oraz dokumentację, o której mowa w § 2 ust. 14 Umowy.

#### **§ 11.**

##### ***Licencje***

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca, najpóźniej do dnia o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, przekaze Zamawiającemu licencje niewyłączne udzielone przez producentów oprogramowania będącego elementem przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
2. Licencje, o których mowa w ust. 1 będą uprawniały Zamawiającego do:
  - 1) Zainstalowania oprogramowania na dyskach twardych węzłów klastra, na nośnikach dostarczonego systemu klastrowego lub na innych nośnikach do trwałego przechowywania danych, do zainstalowania i przechowywania oprogramowania w pamięci systemu komputerowego oraz do zaimplementowania, przechowywania i wyświetlania oprogramowania.
  - 2) Korzystania z oprogramowania w zakresie jego zwielokrotniania i modyfikacji, wyłącznie na potrzeby własne,
  - 3) Powierzania obsługi, utrzymania i rozwoju oprogramowania osobom trzecim. Osoby takie będą uprawnione do zwielokrotniania i modyfikacji oprogramowania na potrzeby Zamawiającego.
2. Licencje, o których mowa w ust. 1 będą licencjami uprawniającymi do korzystania z oprogramowania przez czas nieoznaczony na terenie polski.

#### **§ 12.**

##### ***Prawa autorskie***

1. Przedmiot Umowy podlega ochronie przewidzianej w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe, które nie naruszają i nie będą naruszać praw autorskich osób trzecich, do wszelkich materiałów, o których mowa w § 10 ust. 4 umowy, dostarczonych Zamawiającemu przez Wykonawcę oraz, że nie udzielił żadnych licencji na korzystanie z dzieła stanowiącego przedmiot niniejszej umowy.
3. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich działań prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie lub jakie będzie zobowiązany ponieść w związku z dochodzeniem roszczenia z zakresu prawa autorskiego, jakie osoba trzecia zgłosi w związku z tym, że Zamawiający korzysta z przedmiotu niniejszej umowy.
4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszelkich materiałów, o których mowa w § 10 ust. 4 umowy, w tym do wszelkich opracowanych przez Wykonawcę materiałów oraz jego wersji roboczych, w ramach wynagrodzenia umownego. Przeniesienie autorskich praw majątkowych nastąpi z chwilą odbioru projektu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, na wszystkich znanych w chwili zawarcia niniejszej umowy polach eksploatacji, w szczególności w zakresie umożliwiającym:
  - 1) trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania przedmiotu Umowy niezbędne jest jego zwielokrotnienie dla realizacji funkcji, jakie przedmiot Umowy ma spełniać,
  - 2) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
  - 3) utrwalanie przedmiotu Umowy w jakiejkolwiek formie i postaci,
  - 4) kopiowanie przy zastosowaniu odpowiedniej techniki cyfrowej,
  - 5) rozpowszechnianie przedmiotu Umowy w jakiejkolwiek formie i postaci,
  - 6) wykorzystywanie w utworach audiowizualnych, multimedialnych,
  - 7) publiczne wykonywanie i publiczne odtwarzanie,
  - 8) wprowadzanie dostarczanych materiałów do własnych baz danych, bądź w postaci oryginalnej, bądź w postaci fragmentów, opracowań (abstraktów),
  - 9) wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 10) wprowadzanie do pamięci komputera i wykorzystania w Internecie,
  - 11) wystawianie,
  - 12) wyświetlanie,
  - 13) wielokrotne wykorzystanie.
5. W ramach wynagrodzenia umownego, z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu umowy, Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie autorskich praw zależnych do przedmiotu umowy powstałego w wykonaniu niniejszej umowy na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w niniejszej umowie.
6. Przeniesienie, o którym mowa w ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu, następuje bez ograniczenia co do terminu, czasu, terytorium, ilości egzemplarzy.
7. Wykonawca wyraża niniejszym nieodwołalną zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich zmian i modyfikacji w przedmiocie umowy i w tym zakresie zobowiązuje się nie korzystać z przysługujących mu autorskich praw osobistych do przedmiotu umowy.
8. Wraz z przeniesieniem praw autorskich Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników egzemplarzy utworu, bez odrębnego wynagrodzenia.

### **§ 13.**

#### **Siła wyższa**

1. Przez „siłę wyższą” Strony rozumieją zdarzenie nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Stron, którego skutki są niemożliwe do zapobieżenia, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. W szczególności za siłę wyższą uznaje się pożar, powódź,



epidemię, trzęsienia ziemi, awarię zasilania lub naturalnych źródeł energii, huragany i inne katastrofy naturalne, a także stany nadzwyczajne i wyjątkowe, w tym stan wojny, stan wojenny, stan klęski żywiołowej, stan epidemii, stan zagrożenia epidemicznego, a także strajki, bojkoty, zamachy terrorystyczne, blokady komunikacyjne o charakterze ponadregionalnym, a także przypadki wydawania przez władze krajowe i lokalne aktów prawnych wprowadzających ograniczenia, nakazy lub zakazy określonego zachowania się, niezależnie od formy takiego aktu oraz tego czy zagrażają w chwili obecnej.

2. W razie wystąpienia przypadku „siły wyższej” mającego negatywny wpływ na prawidłowe realizowanie postanowień Umowy, strona dotknięta „siłą wyższą”, zostaje zwolniona ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy, na czas występowania „siły wyższej” a uzgodnione terminy zostaną odpowiednio przedłużone.
3. W razie wystąpienia przypadku „siły wyższej” strona, która ze względu na „siłę wyższą” nie może zrealizować swoich zobowiązań jest zobowiązana powiadomić pisemnie o tym fakcie drugą stronę oraz podać dane na temat okoliczności „siły wyższej” oraz ich wpływu na realizację zobowiązań.
4. Po ustaniu „siły wyższej” strona dotknięta działaniem „siły wyższej”, jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić pisemnie drugą stronę o fakcie ustania okoliczności lub zdarzeń „siły wyższej”. Po otrzymaniu zawiadomienia strony ustalają nowy termin realizacji.

#### **§ 14.**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Strony zgodnie postanawiają, że wynikające z Umowy prawa lub obowiązki Wykonawcy nie mogą być przeniesione na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności (art. 509 Kodeksu Cywilnego).
2. Strony zgodnie postanawiają, że wynikające z Umowy wierzytelności Wykonawcy nie mogą być przedstawiane do potrącenia (art. 498 Kodeksu Cywilnego) z wierzytelnościami Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie, o ile przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej.
4. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane wyłącznie na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Należności wynikające z Umowy łącznie z odszkodowawczymi i odsetkowymi nie mogą być przedmiotem obrotu (cesja, sprzedaż), zgodnie z art. 509 KC, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Porozumiewanie się stron w sprawach związanych z realizacją i interpretacją i interpretowaniem Umowy będą odbywać się w drodze korespondencji pisemnej doręczanej adresatom za pokwitowaniem lub listami poleconymi wcześniej przesłanymi drogą mailową.
7. Wszelkie powiadomienia, zgody, akceptacje, zatwierdzenia itp., składane przez Zamawiającego w związku z Umową, mogą być przesłane Wykonawcy również drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy podany w Umowie lub na inny wskazany pisemnie Zamawiającemu przez Wykonawcę adres e-mail, ze skutkiem doręczenia bez obowiązku składania podpisu elektronicznego.
8. W trakcie realizacji Umowy, w przypadku konieczności dostępu Wykonawcy do danych osobowych ze zbiorów prowadzonych przez Zamawiającego, stosownie do art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), Strony postanawiają zawrzeć, przed uzyskaniem przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych ze zbiorów, o których mowa powyżej, umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych według wzoru określonego przez Zamawiającego. W przypadku opóźnienia przez Wykonawcę podpisania Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Zamawiający wstrzyma się z udostępnieniem Wykonawcy wszelkich danych osobowych. W takim przypadku wszelkie ryzyka związane ze wstrzymaniem się przez Zamawiającego od udostępnienia Wykonawcy jakichkolwiek danych osobowych obciążają Wykonawcę.
9. Wszelkie spory wynikłe z realizacji umowy rozstrzyga właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego Sąd Powszechny.
10. Umowa spisana została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
11. Załączniki do umowy:

- 1) Załącznik nr 1 – Załącznik do oferty – Formularz cenowy

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJACY**

