



Poznań, dnia 20.09.23 r.

Dotyczy: specyfikacji warunków zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę urządzeń dostępowych komputerowej sieci bezprzewodowej, nr sprawy ZP/3197/D/23

Szanowni Państwo,

Zgodnie z art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 poz. 1605 ze zm.) uprzejmie informuję, że wpłynęły zapytania dotyczące specyfikacji warunków zamówienia. Poniżej Zamawiający przedstawia zadane pytanie oraz udzieloną odpowiedź:

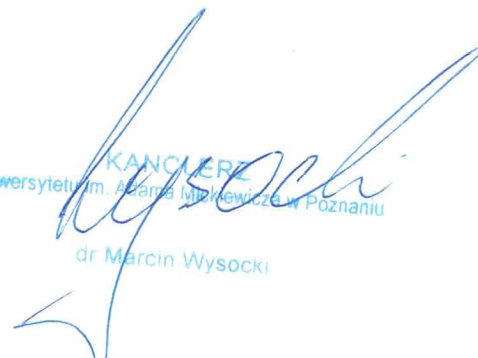
Pytanie 1:

Załącznik A do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób formułuje wymagane warunki gwarancji: "Zaoferowane urządzenia (hardware) muszą być objęte dożywotnią (do ostatniego dnia wsparcia ogłoszonego przez producenta) gwarancją opartą o świadczenia serwisowe producenta urządzeń, niezależnie od statusu partnerskiego Wykonawcy. Oferowany serwis gwarancyjny musi zapewnić Zamawiającemu przez cały okres trwania gwarancji: 1. możliwość zgłoszenia awarii urządzenia bezpośrednio producentowi urządzenia (a nie tylko Wykonawcy zamówienia), wraz z możliwością otrzymania urządzenia zamiennego wolnego od uszkodzeń, bez dodatkowych opłat, a jedynie pod warunkiem zwrotu wadliwego urządzenia, 2. bezpośredni i wolny od dodatkowych opłat dostęp do pomocy technicznej producenta przez telefon, e-mail oraz WWW, w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją urządzeń. Oprogramowanie (software) zaoferowanych urządzeń musi być objęte min. 90-dniową gwarancją. Oferowany serwis gwarancyjny musi zapewnić Zamawiającemu przez cały okres trwania gwarancji bezpośredni i wolny od dodatkowych opłat dostęp do pomocy technicznej producenta przez telefon, e-mail oraz WWW, w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją oprogramowania urządzeń." Ponadto Załącznik nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy w § 5 ust. 1 zawiera następujący zapis: "(...) Wykonawca oświadcza, że serwis gwarancyjny zapewnia Zamawiającemu przez cały okres trwania gwarancji możliwość zgłoszenia awarii urządzenia bezpośrednio producentowi urządzenia (a nie tylko Wykonawcy), wraz z możliwością otrzymania „z góry” w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu, urządzenia zamiennego wolnego od uszkodzeń, bez dodatkowych opłat, a jedynie pod warunkiem zwrotu wadliwego urządzenia w terminie pięciu dni od dostarczenia sprawnego urządzenia." Te zapisy wzajemnie się wykluczają. Punkty dostępne C9105AXI-E są objęte dożywotnią gwarancją producenta, jednak jej warunki: 1) przewidują obsługę gwarancyjną wyłącznie za pośrednictwem wykonawcy zamówienia (czyli nie ma możliwości bezpośredniego zgłaszania awarii producentowi urządzeń), 2) nie przewidują dostępu do pomocy technicznej producenta (ani w zakresie eksploatacji urządzeń, ani oprogramowania) 3) nie obejmują gwarancji na oprogramowanie 4) zapewniają możliwość otrzymania "z góry" urządzenia zamiennego wolnego od uszkodzeń w terminie 10 dni roboczych od zakończenia

ul. H. Wieniawskiego 1, Collegium Minus, 61-712 Poznań
NIP 777 00 06 350, REGON 000001293
tel. +48 61 829 43 03, fax +48 61 829 44 00
kanclerz@amu.edu.pl

kwalifikacji zgłoszenia przez producenta, bez dodatkowych opłat, pod warunkiem zwrotu wadliwego urządzenia w terminie pięciu dni od dostarczenia sprawnego urządzenia. Jeśli intencją Zamawiającego jest zamówienie urządzeń objętych dożywotnią gwarancją producenta, proszę o wykreślenie wskazanych zapisów z OPZ i wzoru umowy. Proponujemy następujące brzmienie tych punktów: OPZ: "Zaoferowane urządzenia (hardware) muszą być objęte dożywotnią (do ostatniego dnia wsparcia ogłoszonego przez producenta) gwarancją opartą o świadczenia serwisowe producenta urządzeń za pośrednictwem Wykonawcy. Oferowany serwis gwarancyjny musi zapewnić Zamawiającemu przez cały okres trwania gwarancji możliwość zgłoszenia awarii urządzenia Wykonawcy zamówienia, wraz z możliwością otrzymania urządzenia zamiennego wolnego od uszkodzeń, bez dodatkowych opłat, a jedynie pod warunkiem zwrotu wadliwego urządzenia." Wzór umowy: "(...) Wykonawca oświadcza, że serwis gwarancyjny zapewnia Zamawiającemu przez cały okres trwania gwarancji możliwość zgłoszenia awarii urządzenia za pośrednictwem Wykonawcy, wraz z możliwością otrzymania „z góry” w terminie 10 dni roboczych od zakończenia kwalifikacji zgłoszenia przez producenta, urządzenia zamiennego wolnego od uszkodzeń, bez dodatkowych opłat, a jedynie pod warunkiem zwrotu wadliwego urządzenia w terminie pięciu dni od dostarczenia sprawnego urządzenia." Jeśli intencją Zamawiającego jest zamówienie urządzeń objętych wsparciem na opisanych powyżej warunkach, wówczas konieczne będzie dostarczenie kontraktu serwisowego producenta zapewniającego opisany standard obsługi. Wówczas prosimy o wykreślenie zapisów mówiących o dożywotniej gwarancji i wskazanie wymaganego okresu obowiązywania kontraktu serwisowego.

Odpowiedź: TAK, Zamawiający zgadza się na zaproponowane zapisy, w związku z powyższym dokonuje stosownych zmian w tym zakresie w Załączniku A – Opis przedmiotu zamówienia oraz w Załączniku nr 4 – Projektowane postanowienia umowy.


KANCLERZ
Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
dr Marcin Wysocki